

## บรรณานุกรม

กฤษณี เวชสาร. 2551. การวิจัยตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กฤษณี เวชสาร. 2549. การวิจัยการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จรูญ จารุรัตนานนท์. 2549. ปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติและพฤติกรรมการตัดสินใจไปเรียนภาษาจีนกลางที่ประเทศจีนของนักศึกษาในระดับต้น กลาง และสูง แห่งวิทยสถานแห่งวัฒนธรรมตะวันออก เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร. ปรินูญานิพนธ์ (บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด) กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

จิรวดี ภูวนารถนุรักษ์. 2546. ความพึงพอใจของนักเรียนต่อบริหารของโรงเรียนกวดวิชา:

กรณีศึกษา โรงเรียนกวดวิชาวัฒนา จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ

(บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต) เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ฐานข้อมูลการค้าการลงทุนจังหวัดเชียงใหม่. ข้อมูลการท่องเที่ยว. [ระบบออนไลน์]. เข้าถึงข้อมูลได้จาก: [http://www.tisccm.moc.go.th/news\\_detail.php?id=73](http://www.tisccm.moc.go.th/news_detail.php?id=73) (วันที่ค้นข้อมูล 15 สิงหาคม 2554)

ธีรกิติ นวรัตน์ ณ อุทยา. 2552. การตลาดสำหรับการบริการ (Services Marketing). กรุงเทพฯ : บริษัทแอคทีฟ พรินท์ จำกัด.

นิตยสารรายสัปดาห์พลเมืองเหนือ. จันทวงสัญญาสี่เหลี่ยมเศรษฐกิจ ท้าใหญ่บุกเหนือรุกแม่น้ำโขง. [ระบบออนไลน์]. เข้าถึงข้อมูลได้จาก: <http://board.thaidarkside.com/smf/index.php?topic=19283.0;wap2> (วันที่ค้นข้อมูล 16 สิงหาคม 2554)

พัชรา ดันดิประภา. 2553. หลักการตลาด (Marketing Principles). พิมพ์ครั้งที่ 5. ภาควิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พัชรินทร์ เอี่ยมละออภักดี. 2548. ทัศนคติของผู้เรียนภาษาจีนกลางในการตัดสินใจเรียนภาษาจีนกลางและแนวโน้มพฤติกรรมการเรียนภาษาจีนในเขตกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ (ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ) กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

วรศักดิ์ มหัทธโนบล. 2550. ภาษาจีนในยุคสมัยของเรา. ศูนย์โลกสัมพันธ์ไทย สถาบันเอเชียศึกษา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย [ระบบออนไลน์]. เข้าถึงข้อมูลได้จาก:

[http://www.thaiworld.org/th/include/answer\\_search.php?question\\_id=178](http://www.thaiworld.org/th/include/answer_search.php?question_id=178) (วันที่ค้นข้อมูล 4 กรกฎาคม 2554)

ศูนย์การเรียนรู้ TLCenter (Technology Learning Center). ข้อมูลสถาบันสอนภาษา. [ระบบ

ออนไลน์]. เข้าถึงข้อมูลได้จาก: [http://www.tlcthai.com/webboard/list\\_topic.php?table\\_id=1&cate\\_id=106](http://www.tlcthai.com/webboard/list_topic.php?table_id=1&cate_id=106)

(วันที่ค้นข้อมูล 4 กรกฎาคม 2554)

สรชัย พิสาลบุตร. 2551. การวิจัยตลาด (Market Research). กรุงเทพฯ : วิทย์พัฒนา.

สุภาภรณ์ พลนิกร. 2548. พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ: โฮลิสติก พับลิชชิง.

สำนักงานสถิติแห่งชาติ. 2552. จำนวนประชากรจากการทะเบียน จำแนกตามเพศ เป็นรายอำเภอ

และเขตการปกครอง จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2550 – 2552. [ระบบออนไลน์]. เข้าถึงข้อมูล

ได้จาก: [http://chiangmai.nso.go.th/nso/project/search/index.jsp?province\\_id=48&fid=3&pro\\_code=O-src-01&pro\\_year=2552&data\\_type=3](http://chiangmai.nso.go.th/nso/project/search/index.jsp?province_id=48&fid=3&pro_code=O-src-01&pro_year=2552&data_type=3) (วันที่ค้นข้อมูล 13 กรกฎาคม 2554)

อดุลย์ จาตุรงค์กุล และ คลยา จาตุรงค์กุล. 2550. พฤติกรรมผู้บริโภค. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ :

โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

People's Empowerment มูลนิธิศึกษาชุมชน. 2553. เสาเศรษฐกิจ. จดหมายข่าวเดือนพฤษภาคม – มิถุนายน 2553

Sudman, Seymour. **Applied Sampling**. New York: Academic Press. 1976.

The World Bank (2010): **World Development Indicators database**. World Bank. 1 July 2011.

Wikipedia, the free encyclopedia. 2554. ภาษาจีน. [ระบบออนไลน์]. เข้าถึงข้อมูลได้จาก:

<http://th.wikipedia.org/wiki/%E0%B8%A0%E0%B8%B2%E0%B8%A9%E0%B8%B2%E0%B8%88%E0%B8%B5%E0%B8%99> (วันที่ค้นข้อมูล 13 กรกฎาคม 2554)

\_\_\_\_\_. 2011. **List of countries by GDP (nominal)**. [ระบบออนไลน์]. เข้าถึงข้อมูลได้จาก:

[http://en.wikipedia.org/wiki/List\\_of\\_countries\\_by\\_GDP\\_%28nominal%29](http://en.wikipedia.org/wiki/List_of_countries_by_GDP_%28nominal%29) (วันที่ค้นข้อมูล 22 กรกฎาคม 2554)

William G. Zikmund. มัลลิกา ธรรมจริยาวัฒน์ จารุวรินทร์ โอสธานุเคราะห์ และมรกต พรพิบูล

แปลและเรียบเรียง. 2553. **วิธีการวิจัยทางธุรกิจ**. กรุงเทพฯ: พงษ์วรรณการพิมพ์

ภาคผนวก

## ภาคผนวก ก

### แบบสอบถาม

เรื่อง ทักษะการคิดของผู้บริโภคต่อการเรียนภาษาจีนกลาง ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาทักษะการคิดของผู้บริโภคต่อการเรียนภาษาจีนกลาง ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

โดยแบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ทักษะการคิดของผู้บริโภคที่มีต่อการเรียนภาษาจีนกลาง

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนภาษาจีน

ทั้งนี้ผู้ศึกษาจึงขอความกรุณาจากท่านในการทำแบบสอบถามชุดนี้ให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษา และขอขอบคุณท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม ณ โอกาสนี้

นางสาวอุบลวรรณ อธิติเสรีกุล

ผู้ศึกษา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างที่ตรงกับข้อมูล และความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

คำถามคัดกรอง : ท่านเรียนภาษาจีนกลางหรือไม่

- ☐ 1. กำลังเรียน หรือเคยเรียนภาษาจีนกลาง
- ☐ 2. ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
- ☐ 1. ชาย

☐ 2. หญิง
2. อายุ..... ปี
3. ระดับการศึกษา
- ☐ 1. มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย
- ☐ 3. ปวช./ปวศ.

☐ 4.ปริญญาตรี
- ☐ 5. ปริญญาโท หรือ สูงกว่า

☐ 6. อื่นๆ.....
4. อาชีพ
- ☐ 1. นักเรียน/นักศึกษา

☐ 2. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/พนักงานของรัฐ
- ☐ 3. พนักงานบริษัทเอกชน

☐ 4. ธุรกิจส่วนตัว
- ☐ 5. รับจ้างทั่วไป

☐ 6. อื่นๆ โปรดระบุ.....
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของท่าน
- ☐ 1. ไม่เกิน 5,000 บาท

☐ 2. 5,001 – 10,000 บาท
- ☐ 3. 10,001 – 15,000 บาท

☐ 4. 15,001 – 20,000 บาท
- ☐ 5. 20,001 – 25,000 บาท

☐ 6. 25,001 – 30,000 บาท
- ☐ 7. 30,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 : ทักษะของผู้บริโภคที่มีต่อการเรียนภาษาจีนกลาง

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด  
(เลือกเพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อ)

1. องค์ประกอบด้านความรู้ความเข้าใจต่อการเรียนภาษาจีนกลาง  
ท่านคิดว่าข้อความต่อไปนี้ถูกหรือผิด

| ข้อความ                                                                       | ถูก | ผิด |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| 1. ภาษาจีนเป็นภาษาที่เก่าแก่ที่สุดในโลก                                       |     |     |
| 2. ภาษาจีนกลางเป็นภาษาที่มีคนใช้เป็นภาษาแม่มากที่สุดในโลก                     |     |     |
| 3. ภาษาจีนมีลักษณะเป็นอักษรภาพ                                                |     |     |
| 4. ภาษาจีนเป็นต้นกำเนิดของภาษาญี่ปุ่น และเกาหลี                               |     |     |
| 5. ตัวอักษรจีนมาตรฐานคือ อักษรจีนตัวเต็ม และอักษรจีนตัวย่อ                    |     |     |
| 6. ภาษาจีนท้องถิ่นแตกต่างจากภาษาจีนกลางทั้งภาษาพูด และภาษาเขียน               |     |     |
| 7. ภาษาเขียนที่ใช้ในประเทศจีนแตกต่างจากภาษาเขียนที่ใช้ในฮ่องกง ไต้หวัน มาเก๊า |     |     |
| 8. คนจีนใน ฮ่องกง ไต้หวัน มาเก๊า ใช้ภาษาจีนกลางเป็นภาษาพูด                    |     |     |
| 9. แบบเรียนชุด ฮั่นอวี๋เจี๋ยเว่จิง (汉语教程) เป็นแบบเรียนที่นิยมใช้สอนมากที่สุด  |     |     |
| 10. ภาษาจีนกลางสามารถใช้ได้เฉพาะในประเทศจีนเท่านั้น                           |     |     |

2. องค์ประกอบด้านความรู้สึกรู้สึกและความคิดเห็นต่อการเรียนภาษาจีนกลาง  
กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

| ความรู้สึกและความคิดเห็นต่อ<br>การเรียนภาษาจีนกลาง                                                           | ไม่เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง<br>1 – | ไม่เห็นด้วย<br>2 | ไม่แน่ใจ<br>3 | เห็นด้วย<br>4 | เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง<br>5 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------|---------------|---------------|----------------------------|
| <b>ด้านผลิตภัณฑ์</b>                                                                                         |                                 |                  |               |               |                            |
| 1. ท่านคิดว่าภาษาจีนกลางเป็นภาษาที่น่าสนใจ                                                                   |                                 |                  |               |               |                            |
| 2. ท่านคิดว่าภาษาจีนกลางเป็นภาษาที่เรียนยาก                                                                  |                                 |                  |               |               |                            |
| 3. ท่านคิดว่าหลักสูตรภาษาจีนกลางควรมีความหลากหลายให้เลือกเรียน เช่น ภาษาจีนกลางธุรกิจ ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร |                                 |                  |               |               |                            |
| 4. ท่านคิดว่าภาษาจีนกลางมีประโยชน์ในการติดต่อสื่อสาร                                                         |                                 |                  |               |               |                            |
| 5. ท่านคิดว่าภาษาจีนกลางมีประโยชน์กับท่านในอนาคต                                                             |                                 |                  |               |               |                            |
| <b>ด้านราคา</b>                                                                                              |                                 |                  |               |               |                            |
| 6. ท่านคิดว่าประโยชน์ในการเรียนภาษาจีนกลางคุ้มค่ากับค่าใช้จ่าย                                               |                                 |                  |               |               |                            |
| 7. ท่านคิดว่าการเรียนภาษาจีนกลางทำให้มีค่าใช้จ่ายสูง                                                         |                                 |                  |               |               |                            |
| <b>ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย</b>                                                                              |                                 |                  |               |               |                            |
| 8. ท่านคิดว่าสถานที่เรียนภาษาจีนกลางควรมีจำนวนมาก                                                            |                                 |                  |               |               |                            |
| 9. ท่านคิดว่าสถานที่เรียนภาษาจีนกลางควรตั้งอยู่ในทำเลที่เดินทางสะดวก                                         |                                 |                  |               |               |                            |
| 10. ท่านคิดว่าสถานที่เรียนภาษาจีนกลางควรมีช่องทางติดต่อที่สะดวก เช่น ทางโทรศัพท์ ทาง E-Mail                  |                                 |                  |               |               |                            |
| 11. ท่านคิดว่าสถานที่สอนควรมีป้ายบอกทางที่ชัดเจน                                                             |                                 |                  |               |               |                            |

| ความรู้สึกรู้สึกและความคิดเห็นต่อการเรียนภาษาจีนกลาง                           | ไม่เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง<br>1 | ไม่เห็นด้วย<br>2 | ไม่แน่ใจ<br>3 | เห็นด้วย<br>4 | เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง<br>5 |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------|---------------|---------------|----------------------------|
| ด้านการส่งเสริมการตลาด                                                         |                               |                  |               |               |                            |
| 12. ท่านคิดว่าควรมีการลดราคาค่าสมัครเรียนภาษาจีนกลาง                           |                               |                  |               |               |                            |
| 13. ท่านคิดว่าควรมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนภาษาจีนกลางในใบประกาศให้ชัดเจน |                               |                  |               |               |                            |
| 14. ท่านคิดว่าควรมีการแนะนำการเรียนภาษาจีนจากผู้เชี่ยวชาญ                      |                               |                  |               |               |                            |
| 15. ท่านคิดว่าควรมีการเพิ่มโปรแกรมการไปทัศนศึกษาที่ประเทศจีน                   |                               |                  |               |               |                            |
| 16. ท่านคิดว่าควรมีทุนการศึกษาสนับสนุนให้เรียนต่อประเทศจีน                     |                               |                  |               |               |                            |
| ด้านบุคลากร                                                                    |                               |                  |               |               |                            |
| 17. ท่านคิดว่าอาจารย์ผู้สอนควรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ได้เป็นอย่างดี    |                               |                  |               |               |                            |
| 18. ท่านคิดว่าอาจารย์ผู้สอนควรมีความรู้ความเชี่ยวชาญ                           |                               |                  |               |               |                            |
| 19. ท่านคิดว่าอาจารย์ผู้สอนควรตอบคำถามและข้อสงสัยของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี     |                               |                  |               |               |                            |
| 20. ท่านคิดว่าอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนกลางควรเป็นเจ้าของภาษา                       |                               |                  |               |               |                            |
| ด้านกระบวนการ                                                                  |                               |                  |               |               |                            |
| 21. ท่านคิดว่าสื่อการสอนจะทำให้การเรียนภาษาจีนกลางได้ง่ายขึ้น                  |                               |                  |               |               |                            |
| 22. ท่านคิดว่าภาษาจีนกลางเรียนด้วยวิธีการท่องจำ                                |                               |                  |               |               |                            |
| 23. ท่านคิดว่าการเรียนรู้โดยใช้อักษรภาษาอังกฤษ (พินอิน) จะช่วยให้เรียนง่ายขึ้น |                               |                  |               |               |                            |

| ความรู้สึกและความคิดเห็นต่อ<br>การเรียนภาษาจีนกลาง                             | ไม่เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง<br>1 | ไม่เห็นด้วย<br>2 | ไม่แน่ใจ<br>3 | เห็นด้วย<br>4 | เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง<br>5 |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------|---------------|---------------|----------------------------|
| 24. ท่านคิดว่าการเรียนโดยใช้อักษร<br>ภาษาไทยทับศัพท์จะช่วยให้เรียนง่าย<br>ขึ้น |                               |                  |               |               |                            |
| ด้านลักษณะทางกายภาพ                                                            |                               |                  |               |               |                            |
| 25. ท่านคิดว่าสถานที่เรียนควรมี<br>บรรยากาศดี                                  |                               |                  |               |               |                            |
| 26. ท่านคิดว่าสถานที่เรียนควรมีรูปแบบ<br>ทันสมัย เช่น ห้องเรียน อาคาร          |                               |                  |               |               |                            |
| 27. ท่านคิดว่าอุปกรณ์ในการเรียนควรมี<br>ความทันสมัย                            |                               |                  |               |               |                            |
| 28. ท่านคิดว่าคนที่เรียนในระดับเดียวกัน<br>ควรมีความรู้พื้นฐานใกล้เคียงกัน     |                               |                  |               |               |                            |
| 29. ท่านคิดว่าสถานที่เรียนควรมีที่จอดรถ<br>เพียงพอ                             |                               |                  |               |               |                            |

3. องค์ประกอบด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้บริโภคต่อการเรียนภาษาจีนกลาง  
กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. ท่านมีแนวโน้มที่จะเรียนภาษาจีนกลางในอนาคต
- ☐

☐

☐

☐

☐
- 1

2

3

4

5
- ไม่เรียนแน่นอน

อาจจะไม่เรียน

ไม่แน่ใจ

อาจจะเรียน

เรียนแน่นอน
2. ท่านเคยเรียนภาษาจีนกลางมาแล้วกี่ครั้ง .....ครั้ง (ไม่เคยเรียน ข้ามไปข้อ 6)
3. ระยะเวลาในการเรียนภาษาจีนกลางในแต่ละครั้งใช้เวลานานกี่เดือน.....เดือน
4. ท่านเคยเรียนภาษาจีนกลางที่ไหน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ☐ 1. โรงเรียน/มหาวิทยาลัย

☐ 2. สถาบันหรือโรงเรียนสอนภาษา

☐ 3. ผู้สอนอิสระ

☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. ข้อใดเป็นเหตุผลที่ท่านจะเลือกเรียนภาษาจีนกลาง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                               |                                                          |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. เพื่อเพิ่มทักษะภาษาจีนกลาง        | <input type="checkbox"/> 2. เพื่อประโยชน์ในการศึกษาต่อ   |
| <input type="checkbox"/> 3. เพื่อใช้ประโยชน์ในการทำงาน        | <input type="checkbox"/> 4. เพื่อประโยชน์ในการท่องเที่ยว |
| <input type="checkbox"/> 5. ความน่าสนใจของภาษาจีนกลาง         | <input type="checkbox"/> 6. คุณภาพเหมาะสมกับค่าใช้จ่าย   |
| <input type="checkbox"/> 7. มีสถานที่สอนให้เลือกเรียนหลากหลาย | <input type="checkbox"/> 8. โปรโมชันน่าสนใจ              |
| <input type="checkbox"/> 9. อาจารย์มีความน่าเชื่อถือ          | <input type="checkbox"/> 10. ได้ผลลัพธ์จากการเรียนสูง    |
| <input type="checkbox"/> 11. บรรยากาศในการเรียนสนุกสนาน       | <input type="checkbox"/> 12. อื่นๆ (โปรดระบุ).....       |

(ข้ามไปตอบข้อ 7)

6. ข้อใดเป็นเหตุผลที่ท่านไม่เลือกเรียนภาษาจีนกลาง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                            |                                                      |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ความไม่น่าสนใจของภาษาจีนกลาง   | <input type="checkbox"/> 2. ไม่มีเวลาเรียน           |
| <input type="checkbox"/> 3. ความยากของภาษาจีนกลาง          | <input type="checkbox"/> 4. ไม่มีเพื่อนเรียนด้วย     |
| <input type="checkbox"/> 5. ไม่ทราบประโยชน์ของเรียนภาษาจีน | <input type="checkbox"/> 6. มีค่าใช้จ่ายที่สูงเกินไป |
| <input type="checkbox"/> 7. อาจารย์สอนไม่เข้าใจ            | <input type="checkbox"/> 8. บรรยากาศการเรียนน่าเบื่อ |
| <input type="checkbox"/> 9. อื่นๆ (โปรดระบุ).....          |                                                      |

(ข้ามไปตอบข้อ 7)

7. ผู้ที่มีอิทธิพลมากที่สุดในการเลือกเรียนภาษาจีนกลางของท่านคือ (ตอบเพียงข้อเดียว)

- |                                                  |                                             |                                                       |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ตัวท่านเอง           | <input type="checkbox"/> 2. บุคคลในครอบครัว | <input type="checkbox"/> 3. เพื่อน                    |
| <input type="checkbox"/> 4. เจ้าหน้าที่ให้บริการ | <input type="checkbox"/> 5. อาจารย์ผู้สอน   | <input type="checkbox"/> 6. ผู้ที่เคยเรียนภาษาจีนกลาง |
| <input type="checkbox"/> 7. อื่นๆ โปรดระบุ.....  |                                             |                                                       |

8. ท่านมีแนวโน้มที่จะแนะนำผู้อื่นให้เรียนภาษาจีนกลาง

☐
☐
☐
☐
☐

1

2

3

4

5

ไม่แนะนำแน่นอน อาจจะไม่นำ อาจจะแนะนำ ไม่แน่ใจ

อาจจะแนะนำ แนะนำแน่นอน

### ส่วนที่ 3 : ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนภาษาจีนกลาง

1. ท่านคิดว่า ปัญหาที่ท่านพบเกี่ยวกับการเรียนภาษาจีนกลางคือ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ความยากของทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน และไวยากรณ์ |
| <input type="checkbox"/> 2. มีค่าใช้จ่ายในการเรียนสูง                     |
| <input type="checkbox"/> 3. อาจารย์สอนไม่เข้าใจ                           |
| <input type="checkbox"/> 4. บรรยากาศในการเรียนน่าเบื่อ                    |
| <input type="checkbox"/> 5. เรียนตามเพื่อนไม่ทัน                          |
| <input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ โปรดระบุ.....                           |

2. ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการเรียนภาษาจีนกลาง

.....

.....

--ขอขอบคุณ ที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถาม--

ภาคผนวก ข

เฉลยคำตอบที่ถูกต้อง  
ของการวัดความรู้ความเข้าใจต่อการเรียนภาษาจีนกลาง

| ข้อความ                                                                           | คำตอบ | คำอธิบาย                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ภาษาจีนเป็นภาษาที่เก่าแก่ที่สุดในโลก                                           | ผิด   | อักษรไฮโรกลิฟฟิก เป็นอักษรอียิปโบราณ<br>เกิดขึ้นเมื่อประมาณ 4,000 BC แต่อักษรจีน<br>เป็นอักษรที่เกิดขึ้นเมื่อประมาณ 3,000 BC                                                  |
| 2. ภาษาจีนกลางเป็นภาษาที่มีคนใช้เป็นภาษาแม่<br>มากที่สุดในโลก                     | ผิด   | ภาษาจีน มีคนใช้ประมาณ 1 ใน 5 ของโลก<br>โดยพูดภาษาจีนแบบใดแบบหนึ่งเป็นภาษาแม่<br>ดังนั้นภาษาอังกฤษจึงเป็นภาษาพูดมากที่สุดใน<br>โลก                                             |
| 3. ภาษาจีนมีลักษณะเป็นอักษรภาพ                                                    | ถูก   | -                                                                                                                                                                             |
| 4. ภาษาจีนเป็นต้นกำเนิดของภาษาญี่ปุ่น และ<br>เกาหลี                               | ถูก   | -                                                                                                                                                                             |
| 5. ตัวอักษรจีนมาตรฐานคือ อักษรจีนตัวเต็ม และ<br>อักษรจีนตัวย่อ                    | ถูก   | -                                                                                                                                                                             |
| 6. ภาษาจีนท้องถิ่นแตกต่างจากภาษาจีนกลางทั้ง<br>ภาษาพูด และภาษาเขียน               | ผิด   | ภาษาจีนท้องถิ่นแตกต่างกันเฉพาะภาษาพูด<br>โดยภาษาจีนแบ่งเป็น 7 สำเนียง ได้แก่ แมนดาริน<br>(จีนกลาง) อู๋ กวางตุ้ง ฮกเกี้ยน เซียง แคะ<br>และกัน แต่ภาษาเขียนใช้ตัวอักษรเหมือนกัน |
| 7. ภาษาเขียนที่ใช้ในประเทศจีนแตกต่างจาก<br>ภาษาเขียนที่ใช้ในฮ่องกง ไต้หวัน มาเก๊า | ผิด   | ภาษาเขียนที่ใช้ประเทศจีน และประเทศอื่นๆ<br>ที่ใช้อักษรย่อ ส่วนในไต้หวัน จะใช้อักษรเต็ม                                                                                        |
| 8. คนจีนใน ฮ่องกง ไต้หวัน มาเก๊า ใช้ภาษาจีน<br>กลางเป็นภาษาพูด                    | ผิด   | ไต้หวัน และสิงคโปร์ ใช้ภาษาจีนกลาง (แมน<br>ดาริน) ส่วนฮ่องกง และมาเก๊าใช้ภาษาจีน<br>กวางตุ้ง                                                                                  |
| 9. แบบเรียนชุด ฮั่นอวี่เจี๋ยวเลิง (汉语教程) เป็น<br>แบบเรียนที่นิยมใช้สอนมากที่สุด   | ถูก   | -                                                                                                                                                                             |
| 10. ภาษาจีนกลางสามารถใช้ได้เฉพาะในประเทศ<br>จีนเท่านั้น                           | ผิด   | ภาษาจีนกลางสามารถใช้ได้ในประเทศ<br>สิงคโปร์ และกระจายตามประเทศต่างๆ ที่มี<br>คนจีนอาศัยอยู่                                                                                   |

## ประวัติผู้เขียน



ชื่อ-สกุล

นางสาวอุบลวรรณ

อิทธิเสรีกุล

วัน เดือน ปี เกิด

24 เมษายน พ.ศ. 2531

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเทพดินทร์วิทยา  
ปีการศึกษา 2548

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชา  
รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2552

ประสบการณ์

พ.ศ. 2553 - ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่ ศูนย์เตือนภัยธุรกิจ ภาคเหนือ  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

