

ATTITUDE OF SAFETY CULTURE AMONG INTENSIVE CARE NURSES IN PRIVATE TERTIARY HOSPITAL

ARISARA SUWANARIT 5237737 PHIH/M

M.Sc. (INDUSTRIAL HYGIENE AND SAFETY)

THEMATIC PAPER ADVISORY COMMITTEE: SARA ARPHORN, Dr. Biol. Hum.,
NATKAMOL CHANSATITPORN, Sc.D., NISAKORN KRUNGKRAIPETCH, Dr. P.H.**ABSTRACT**

This cross sectional study aims to determine the attitudes on safety culture level of ICU nurses at a private tertiary care hospital, and to assess the relationship between socio-demographic factors, including gender, age, education level and work experience, work characteristics factors, including job position, working hours per week, number patient care in one shift and the management of organizations factors including the leader informing about safety policy, and participation in safety training. It also aimed to study the attitude of six safety culture dimensions including teamwork climate, safety climate, stress recognition, working condition, job satisfaction and perception of management among 262 ICU nurses at three selected private tertiary care hospitals located in Bangkok, Chonburi and Phuket province. The researcher examined the SAQ-ICU version developed by the University of Texas and then modified in Thai as a tool for assessment and using Cronbach's alpha to confirm internal consistency. The scale was 0.92. The ANOVA test is used to determine the different mean score between independent variables on the dependent variable in a regression analysis. The questionnaire was returned with response rate 75 percent.

The result finding showed the overall mean score of the attitudes on safety culture ranged from 2.63 to 4.36 with a mean score of 3.67 ± 0.29 . Most of attitudes on safety culture dimensions were perceived at a high level, except stress recognition dimension was perceived at a moderate level. The socio-demographic factors, including gender, age, education level, and work experience did not influence the attitudes on safety culture among ICU nurses. A Significant relationship was observed between the number of patients cared for and level of attitude of safety culture. The nurses who provided patient care less than 3 cases per shift had the highest attitude mean score of teamwork climate, and safety climate than other groups and the level of attitude decreased when more patients were cared for ($p < 0.05$). The nurses who participated in safety training class more had higher attitudes on safety culture of all dimensions and there is significant difference in attitude mean score of teamwork climate, job satisfaction and perception of management between groups ($p < 0.05$). However, this study result found no significant difference in attitude mean score between job positions, working hours per week and the number who received information about safety policy from the leader with level of safety culture dimensions.

KEY WORDS : INTENSIVE CARE NURSE/ ATTITUDE OF SAFETY CULTURE / JOB STATUS / WORKING EXPERIENCE /SAFETY TRAINING

104 pages

ทัศนคติวัฒนธรรมความปลอดภัยของพยาบาลหอผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลเอกชนระดับตติยภูมิ

ATTITUDE OF SAFETY CULTURE AMONG INTENSIVE CARE NURSES IN PRIVATE TERTIARY HOSPITAL

อริศรา สุวรรณฤทธิ์ 5237737 PHIH/M

วท.ม. (สุขศาสตร์อุตสาหกรรมและความปลอดภัย)

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์ : สรา อภรณ์, Dr. Biol. Hum., ญัฐกมล ชาญสาธิพร, Sc.D.,
นิสากร กรุงไกรเพชร, Dr. P.H.

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ เป็นการศึกษาแบบภาคตัดขวางศึกษาระดับทัศนคติของวัฒนธรรมความปลอดภัยของพยาบาลหอผู้ป่วยหนักในโรงพยาบาลเอกชนเพื่อประเมินความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ, อายุ, ระดับการศึกษาและประสบการณ์ทำงาน ปัจจัยลักษณะงาน ได้แก่ ตำแหน่งงาน, จำนวนชั่วโมงทำงานต่อสัปดาห์, จำนวนผู้ป่วยที่ดูแลในแต่ละเวร และปัจจัยการบริหารจัดการองค์กร ได้แก่ การได้รับการสื่อสารเกี่ยวกับนโยบายความปลอดภัยจากผู้บริหาร, การได้รับอบรมด้านความปลอดภัย ต่อระดับวัฒนธรรมความปลอดภัย 6 ด้าน ได้แก่ การทำงานเป็นทีม, บรรยากาศด้านความปลอดภัย, การตระหนักรู้ความเครียด, บรรยากาศในการทำงาน, ความพึงพอใจในงาน และ การรับรู้ระบบบริหารจัดการของพยาบาลหอผู้ป่วยหนักในโรงพยาบาลเอกชนระดับตติยภูมิจำนวน 3 โรงซึ่งตั้งอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร, ชลบุรีและภูเก็ตจำนวน 197 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาSAQ-ICU version ของ University of Texas ซึ่งผู้วิจัยแปลเป็นภาษาไทย ทดสอบความตรงตามเนื้อหาและค่าความเชื่อมั่น Cronbach's alpha 0.92 และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติวัฒนธรรมความปลอดภัย ระหว่างกลุ่มประชากรโดยสถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียวโดยการศึกษานี้ได้แบบสอบถามตอบกลับ 75 เปอร์เซ็นต์

ผลการศึกษาพบว่า ทัศนคติวัฒนธรรมความปลอดภัยโดยรวมมีค่าอยู่ระหว่าง 2.63 ถึง 4.36 เฉลี่ย 3.67 ± 0.29 ระดับทัศนคติวัฒนธรรมความปลอดภัยทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับสูง ยกเว้นการตระหนักรู้ความเครียดอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ, อายุ, ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน ไม่มีอิทธิพลต่อระดับทัศนคติวัฒนธรรมความปลอดภัย ปัจจัยลักษณะงาน ได้แก่ จำนวนผู้ป่วยที่ดูแลต่อเวรมีผลต่อระดับทัศนคติวัฒนธรรมความปลอดภัยพบว่าพยาบาลที่ดูแลผู้ป่วยน้อยกว่า 3 คนต่อเวร มีระดับทัศนคติวัฒนธรรมความปลอดภัยด้านการทำงานเป็นทีมและบรรยากาศความปลอดภัยมากกว่าพยาบาลกลุ่มอื่น นอกจากนี้พบว่าระดับทัศนคติวัฒนธรรมความปลอดภัยลดลงเมื่อดูแลผู้ป่วยจำนวนมากขึ้น ($p < 0.05$) ปัจจัยการบริหารจัดการองค์กร พบว่าจำนวนครั้งการอบรมด้านความปลอดภัยมีผลต่อระดับทัศนคติวัฒนธรรมความปลอดภัยทั้ง 6 ด้านในระดับสูง และระดับทัศนคติวัฒนธรรมความปลอดภัยด้านการทำงานเป็นทีม ความพึงพอใจต่องาน การรับรู้ระบบบริหารจัดการมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ($p < 0.05$) อย่างไรก็ตามผลการศึกษานี้พบว่าไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่าง ตำแหน่งงาน จำนวนชั่วโมงทำงานต่อสัปดาห์ และการได้รับการสื่อสารเกี่ยวกับนโยบายความปลอดภัยจากผู้บริหารกับระดับทัศนคติวัฒนธรรมความปลอดภัย