

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การถ่ายทอดความรู้ด้านการควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชน มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบแนวทางการสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์และมาตรฐานผลิตภัณฑ์ของผู้ประกอบการกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ในสภาพจริงและสภาพที่คาดหวัง เพื่อวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาขีดความสามารถของผู้ผลิตสินค้าในชุมชนสู่การรับรอง มาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน และเพื่อวิเคราะห์ความต้องการการจัดกิจกรรมเพื่อถ่ายทอดความรู้เพื่อยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะได้ดังนี้

#### สรุปผลและอภิปรายผล การวิจัย

จากการกรอกแบบสอบถามของผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิงถึงร้อยละ 79 และเพศชายร้อยละ 21 โดยกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีช่วงอายุเฉลี่ย 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 35 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ซึ่งสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้มีสถานภาพสมรสคิดเป็นร้อยละ 74 อีกทั้งผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ด้านการทำงานมากกว่า 15 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 65 และมีวุฒิการศึกษาอยู่ในช่วงประถมศึกษา หรือต่ำกว่า และ มัธยมศึกษา, ปวช. หรือต่ำกว่าถึงร้อยละ 52 ด้านแนวทางการสร้างองค์ความรู้เพื่อการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์และมาตรฐานผลิตภัณฑ์สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงครามจากประชากรกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งหมด 23 คน กลุ่มผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยถึง 46.42 เปอร์เซนต์ ของประชากรทั้งหมดรองลงมาอยู่ที่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 33.88 เปอร์เซนต์ เมื่อเทียบกับระดับความพึงพอใจอื่น ๆ ที่มีค่าน้อยลง คือ 18.60 , 0.28 และ 0.83 เปอร์เซนต์ ตามระดับทางด้านการพัฒนาขีดความสามารถของผู้ผลิตสินค้าในชุมชนสู่การรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน (มผช.)พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่จะประกอบธุรกิจในลักษณะธุรกิจครอบครัว มีสถานที่ตั้งการผลิต มีเครื่องมือเครื่องจักร และอุปกรณ์ในการผลิตพร้อมต่อการผลิตสินค้าภายในชุมชน แต่มักพบอุปสรรคด้านเงินทุน ด้านวัตถุดิบไม่เพียงพอต่อการผลิต อีกทั้งยังส่งผลต่อการสุขาภิบาลการบำรุงรักษาและการทำความสะอาดซึ่งส่งผลต่อระบบการควบคุมการผลิต การผลิตสินค้าให้ได้คุณภาพของผลิตภัณฑ์และมาตรฐานผลิตภัณฑ์ ของผู้ประกอบการทำให้ไม่สามารถผลิตสินค้าได้สม่ำเสมอและต่อเนื่องเพียงพอต่อความต้องการของตลาดทำให้ผู้ผลิตขาดการต่อยอดธุรกิจ ขาดสภาพคล่องทางธุรกิจ ก่อให้เกิดการชะงักงันได้

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ผู้ประกอบการ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน ตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์และมาตรฐานผลิตภัณฑ์ และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปปรับปรุง พัฒนาด้านการควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์และ

การให้บริการเพื่อสร้างมาตรฐานผลิตภัณฑ์ของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงครามต่อไปส่วนทางด้านการพัฒนาขีดความสามารถของผู้ผลิตสินค้าในชุมชนสู่การรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน (มผช.) ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีอุปสรรคด้านเงินทุน ด้านวัตถุดิบไม่เพียงพอต่อการผลิต การสุขาภิบาล การบำรุงรักษาและการทำความสะอาด ซึ่งส่งผลต่อความปลอดภัย การผลิตสินค้าให้ได้คุณภาพผลิตภัณฑ์และมาตรฐานผลิตภัณฑ์ ของผู้ประกอบการ ดังนั้นจึงเป็นสาเหตุเร่งด่วนที่ต้องทำการแก้ไขอีกต่อไป

### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในงานวิจัยครั้งนี้

1. ควรมีการจัดกิจกรรมการเผยแพร่ความรู้ให้มากขึ้น
2. ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้เพิ่มขึ้น
3. จัดทำรูปแบบการเรียนรู้ที่เข้าใจง่ายเพื่อให้เหมาะสมกับผู้เข้ารับการอบรม
4. ควรศึกษาถึงปัจจัยด้านสังคม เจตคติและวัฒนธรรมเพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานต่อไป
5. ควรศึกษากลุ่มผู้ประกอบการในพื้นที่อื่นให้กว้างมากยิ่งขึ้น เพื่อทราบถึงปัญหา อุปสรรค และการมีส่วนร่วมให้ครอบคลุมพื้นที่มากขึ้น