

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาวินิจฉัยเรื่อง การถ่ายทอดความรู้ด้านการควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างมาตรฐานผลิตภัณฑ์สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชน มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบแนวทางการสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์และมาตรฐานผลิตภัณฑ์ของผู้ประกอบการกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ในสภาพจริงและสภาพที่คาดหวัง เพื่อวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาขีดความสามารถของผู้ผลิตสินค้าในชุมชนสู่การรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน และ เพื่อวิเคราะห์ความต้องการการจัดกิจกรรมเพื่อถ่ายทอดความรู้เพื่อยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชน โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่ทำการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ 1)กลุ่มผู้ประกอบการ (เกษตรกร) กลุ่มวิสาหกิจชุมชน ต.จอมปลวก อ.บางคนที จ.สมุทรสงคราม จำนวน 25 คน2) การสุ่มตัวอย่าง (Sampling) ผู้บริโภคสินค้า กลุ่มวิสาหกิจชุมชน อ.บางคนที จ.สมุทรสงคราม 50 คน3) กลุ่มตัวอย่าง (Sample) กลุ่มผู้ประกอบการ (เกษตรกร) กลุ่มวิสาหกิจชุมชน ต.จอมปลวก อ.บางคนที จ.สมุทรสงครามจำนวน 18 คนเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ 1) ข้อมูลด้านปฐมภูมิและทุติยภูมิเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพมาตรฐานผลิตภัณฑ์ แนวคำถามการสัมภาษณ์ของผู้ประกอบการ (เกษตรกร) 2) แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ของผู้บริโภคสินค้าและพฤติกรรมการซื้อสินค้าชุมชนในพื้นที่จังหวัดสมุทรสงคราม

4.1 ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเรื่อง การถ่ายทอดความรู้ด้านการควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างมาตรฐานผลิตภัณฑ์สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวการสร้างองค์ความรู้เพื่อการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์และมาตรฐานผลิตภัณฑ์สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชน

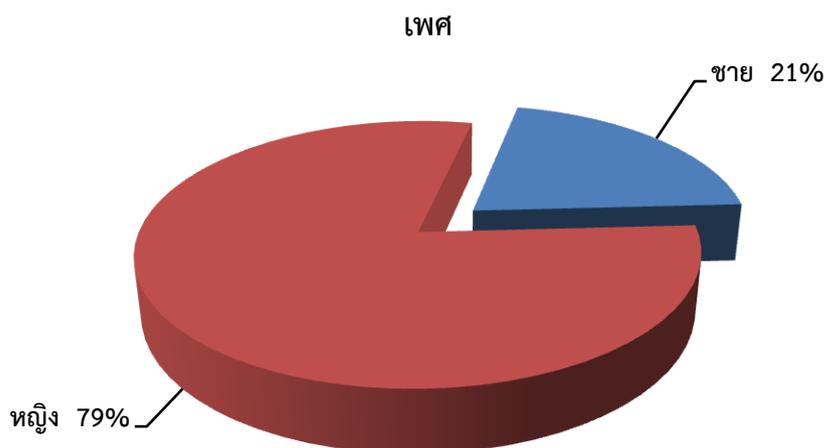
ตอนที่ 3 แนวทางการพัฒนาขีดความสามารถของผู้ผลิตสินค้าในชุมชนสู่การรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน (มผช.)

ตอนที่ 4 การถ่ายทอด/การจัดกิจกรรม/เผยแพร่เพื่อยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน มผช. เข้าสู่ การคัดสรรสุดยอดหนึ่งผลิตภัณฑ์ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ไทย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

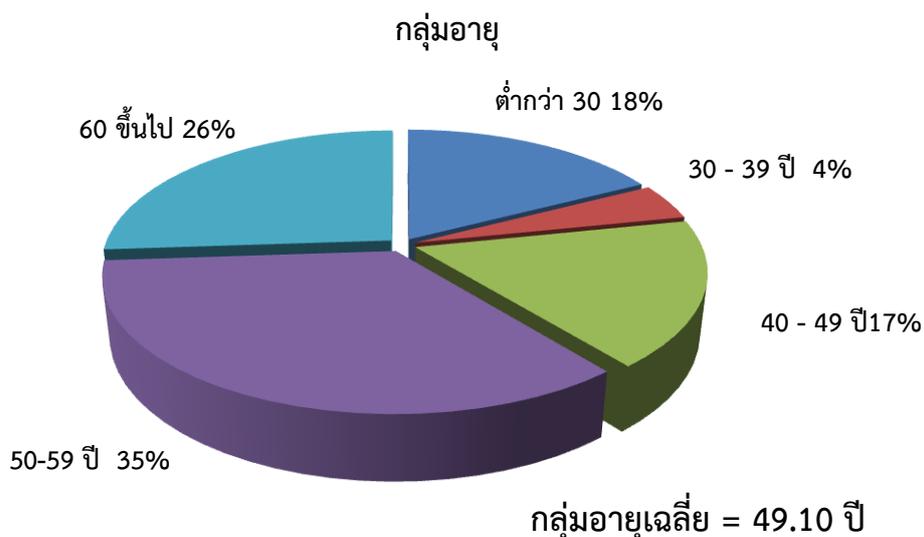
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถามพบว่า ผู้เข้ารับการถ่ายทอดความรู้ด้านควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างมาตรฐานสำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชน จำนวนทั้งหมด 23 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงถึงร้อยละ 79 และเพศชายร้อยละ 21 (ภาพที่ 7)



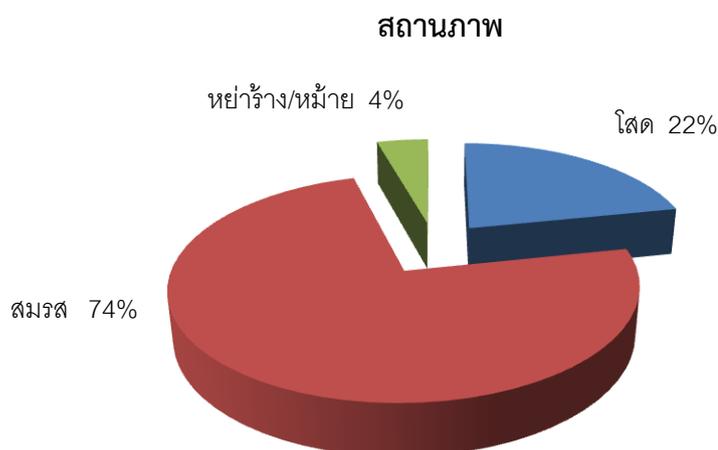
ภาพที่ 7 เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มอายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 50-59 ปี คิดเป็นร้อยละ 35 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 23 คน และที่อายุ 60 ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 26 รองลงมาคือ ช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี และ ช่วงอายุ 40-49 ปีคิดเป็นร้อยละ 18 และ 17 ตามลำดับ ซึ่งช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าน้อยที่สุดอยู่ที่ช่วงอายุระหว่าง 30-39 ปี ดังนั้นโดยเฉลี่ยกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่จะมีอายุอยู่ในช่วง 49.10 ปี ของประชากรกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด (ภาพที่ 8)



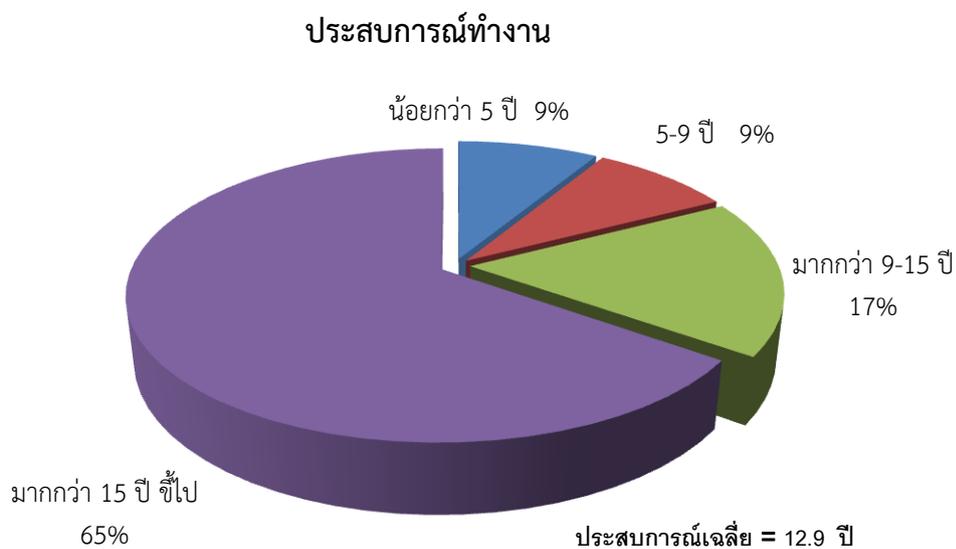
ภาพที่ 8 ข้อมูลด้านอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลด้านสถานภาพของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 23 คน พบว่าส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามจะอยู่ในกลุ่มที่มีสถานภาพสมรสถึงร้อยละ 74 ของทั้งกลุ่มตัวอย่างหมด ต่อมาคือกลุ่มประชากรที่มีสถานภาพโสด และหย่าร้างหรือหม้ายอีกร้อยละ 22 และร้อยละ 4 ตามลำดับ (ภาพที่ 9)



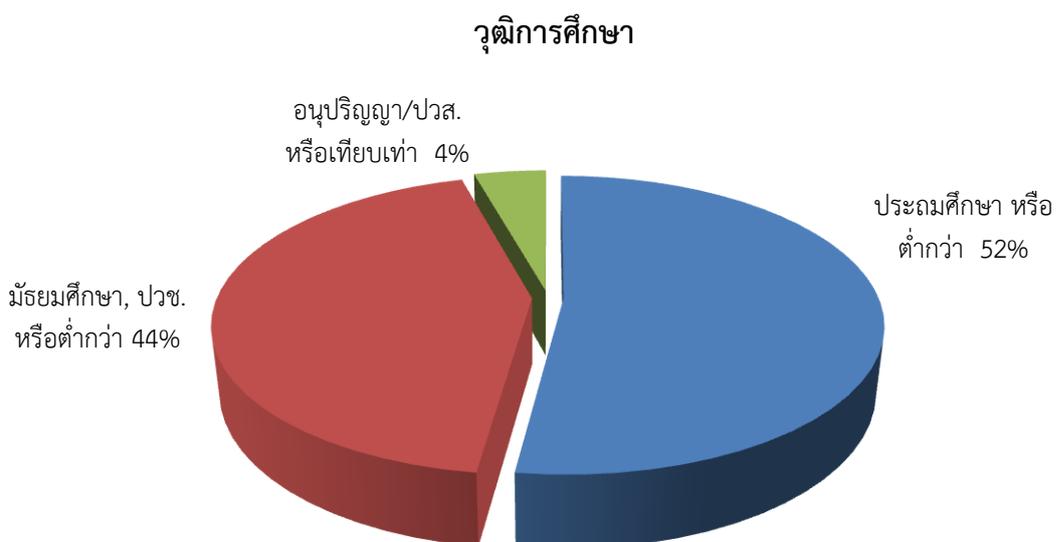
ภาพที่ 9 ข้อมูลด้านสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการตอบแบบสอบถามทางด้านประสบการณ์ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากมีประสบการณ์ด้านการทำงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 65 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 23 คนเมื่อเทียบกับกลุ่มที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 9-15 ปี, 5-9 ปี และน้อยกว่า 5 ปี ที่มีค่าเพียงร้อยละ 17, 9 และ 9 ตามลำดับ (ภาพที่ 10)



ภาพที่ 10 ข้อมูลด้านประสบการณ์ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนข้อมูลด้านวุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า โดยเฉลี่ยแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีวุฒิการศึกษาที่ระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ซึ่งมีค่าถึงร้อยละ 52 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 23 คน และระดับมัธยมศึกษา, ปวช. หรือต่ำกว่ามีค่าเฉลี่ยร้อยละ 44 ซึ่งจะเห็นได้ว่าระดับการศึกษาปริญญาตรี หรือวุฒิการศึกษาที่สูงกว่าปริญญาตรีมีค่าต่ำสุดถึงร้อยละ 4-0 ของประชากรกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด(ภาพที่ 11)



ภาพที่ 11 ข้อมูลด้านวุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงถึงร้อยละ 79 และเพศชาย ร้อยละ 21 โดยกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีช่วงอายุเฉลี่ย 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 35 ของกลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด ซึ่งสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้มีสถานภาพสมรสคิดเป็น ร้อยละ 74 อีกทั้งข้อมูลด้านประสบการณ์ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ด้าน การทำงานมานานมากกว่า 15 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 65 และมีวุฒิการศึกษาอยู่ระหว่างช่วง ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า และ มัธยมศึกษา, ปวช. หรือต่ำกว่าถึงร้อยละ 52

จากการตอบแบบสอบถามสภาพการจัดการความรู้ด้านการควบคุมคุณภาพและมาตรฐาน ผลผลิตภัณฑ์ของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งหมด 23 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความ พึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยถึง 43.91 เปอร์เซนต์ รองลงมาอยู่ที่ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 36.52 เปอร์เซนต์ เมื่อเทียบกับระดับความพึงพอใจอื่นๆ ที่มีค่าน้อย ยกลง คือ 16.09, 3.04 และ 0.43 เปอร์เซนต์ ตามระดับ ซึ่งระดับสภาพการจัดการความรู้ด้านการควบคุมคุณภาพและมาตรฐาน ผลผลิตภัณฑ์ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จะนำความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ไปใช้ใน ระดับ มากที่สุด และมีความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานผลิตภัณฑ์สามารถนำความรู้เกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพไป ใช้พัฒนาผลิตภัณฑ์ของตนเองได้ ดังนั้นจะเห็นได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับความรู้ด้านการ จัดการความรู้การควบคุมคุณภาพและมาตรฐานผลิตภัณฑ์สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์เพื่อ การพัฒนาความรู้พร้อมกับการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ต่อไป (ตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 แสดงระดับสภาพการจัดการความรู้ด้านการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานผลิตภัณฑ์ของผู้ตอบแบบสอบถามตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

สภาพการจัดการความรู้วิชาชีพการแปรรูปผลผลิต	ระดับความคิดเห็น (%)					ร้อยละสูงสุด	ระดับความคิดเห็น
	5	4	3	2	1		
1. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้ระดับใด	21.74	39.13	34.78	4.35	0	43.48	ดี
2. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ระดับใด	17.39	43.48	39.13	0	0	43.48	ดี
3. "รูปแบบการจัดการความรู้" มีประโยชน์กับท่านในระดับใด	43.48	34.78	17.39	4.35	0	43.48	ดีมาก
4. ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์" มีประโยชน์กับท่านในระดับใด	39.13	39.13	17.39	4.35	0	43.48	ดี
5. " ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานผลิตภัณฑ์" มีประโยชน์กับท่านในระดับใด	39.13	52.17	8.7	0	0	52.17	ดี
6. ท่านจะนำความรู้เกี่ยวกับรูปแบบการจัดการความรู้ไปใช้ในระดับใด	43.48	39.13	13.04	0	4.35	43.48	ดีมาก
7. ท่านจะนำความรู้เกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ไปใช้ในระดับใด	34.78	52.17	8.7	4.35	0	56.52	ดี
8. ท่านจะนำความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ไปใช้ในระดับใด	47.83	43.48	4.35	4.35	0	47.83	ดีมาก
9. ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพ สามารถ นำไปใช้กับผลิตภัณฑ์ของท่านในระดับใด	39.13	52.17	4.35	4.35	0	56.52	ดี
10. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ สามารถนำไปใช้กับผลิตภัณฑ์ของท่านในระดับใด	39.13	43.48	13.04	4.35	0	43.48	ดีมาก
ค่าเฉลี่ย (%)	36.52	43.91	16.09	3.04	0.43	47.392	ดี

หมายเหตุ ระดับ 5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด

**ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวการสร้างองค์ความรู้เพื่อการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์
และมาตรฐานผลิตภัณฑ์สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลจอมปลวก
อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม**

ผลจากการสำรวจด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวการสร้างองค์ความรู้เพื่อการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์และมาตรฐานผลิตภัณฑ์สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม จากผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า แนวทางการสร้างองค์ความรู้เพื่อการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์และมาตรฐานผลิตภัณฑ์สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชนโดยภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุดโดยคิดเป็นค่าเฉลี่ยถึง 42.72 เปอร์เซนต์ของกลุ่มประชากรตัวอย่างทั้งหมด 23 คน ซึ่งเมื่อพิจารณาแต่ละแนวทางการสร้างองค์ความรู้ พบว่า มีระดับ มากที่สุดทุกแนวทางโดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้านท่านเต็มใจเผยแพร่ประสบการณ์ (tacit knowledge) แก่เพื่อนในชุมชนทุกคน (ร้อยละเฉลี่ย 45.45)แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้านทุกคนในชุมชนมีความยินดีเผยแพร่ประสบการณ์ (tacit knowledge) (ร้อยละเฉลี่ย 45.45)แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้านบุคลากรสามารถใช้สื่อที่มีในการสร้างความรู้(ร้อยละเฉลี่ย 45.45)แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้าน มีการกำหนดขั้นตอนการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพสูง (ร้อยละเฉลี่ย 45.45)แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้าน มีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเพื่อค้นหาประสบการณ์ (tacit knowledge) (ร้อยละเฉลี่ย 40.91)แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้าน เพื่อสร้างความรู้ที่เด่นชัด (explicit knowledge) (ร้อยละเฉลี่ย 40.91)แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้าน ทุกคนในชุมชนเข้าถึงความรู้ได้ดี (ร้อยละเฉลี่ย 40.91) แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้านทุกคนสามารถสร้างองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง(ร้อยละเฉลี่ย 40.91)แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้าน มีสื่อหลากหลายที่ส่งเสริมการสร้างความรู้ (ร้อยละเฉลี่ย 40.91)แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้าน มีการกำหนดขั้นตอนการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพสูง(ร้อยละเฉลี่ย 40.91) และแนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้าน ทุกคนสามารถสร้างองค์ความรู้ได้ด้วยตนเองอยู่ในระดับมาก(ร้อยละเฉลี่ย 40.91)ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการสร้างองค์ความรู้เพื่อการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์และมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

แนวทางการสร้างองค์ความรู้	ระดับความคิดเห็น (%)					ร้อยละ สูงสุด	ระดับ ความคิดเห็น
	5	4	3	2	1		
1. ท่านเต็มใจเผยแพร่ประสบการณ์ (tacit knowledge) แก่เพื่อนในชุมชนทุกคน	45.45	45.45	9.09	0	0	45.45	มากที่สุด
2. ทุกคนในชุมชนมีความยินดีเผยแพร่ประสบการณ์ (tacit knowledge) แก่เพื่อนในชุมชนทุกคน	45.45	36.36	18.18	0	0	45.45	มากที่สุด
3. มีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเพื่อค้นหาประสบการณ์ (tacit knowledge) เพื่อสร้างความรู้ที่เด่นชัด(explicit knowledge)	40.91	36.36	22.73	0	0	40.91	มากที่สุด
4. ทุกคนในชุมชนเข้าถึงความรู้ได้ดี	40.91	36.36	22.73	0	0	40.91	มากที่สุด
5. ทุกคนสามารถสร้างองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง	31.82	40.91	18.18	0	9.09	40.91	มาก
6. มีสื่อหลากหลายที่ส่งเสริมการสร้างความรู้	40.91	40.91	18.18	0	0	40.91	มากที่สุด
7. บุคลากรสามารถใช้สื่อที่มีในการสร้างความรู้	45.45	36.36	13.64	0	4.55	45.45	มากที่สุด
8. มีการกำหนดขั้นตอนการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพสูง	40.91	40.91	13.64	4.55	0	40.91	มากที่สุด
9. มีการกำหนดขั้นตอนการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพสูง	45.45	40.91	9.09	4.55	0	45.45	มากที่สุด
10. การถ่ายโอนความรู้มายังที่เก็บมีความเหมาะสมไม่เป็นขยะ	40.91	31.82	27.27	0	0	40.91	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย (%)	38.47	35.48	15.97	1.01	1.33	42.72	มากที่สุด

จากการสำรวจด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการสร้างองค์ความรู้เพื่อการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์และมาตรฐานผลิตภัณฑ์สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชนจากผู้ตอบแบบสอบถามตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม พบว่า แนวทางการสร้างองค์ความรู้เพื่อการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์และมาตรฐานผลิตภัณฑ์สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชน โดยภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด คิดเป็น 50.45 เปอร์เซนต์จากประชากรกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 23 คน เมื่อพิจารณาแต่ละแนวทางการสร้างองค์ความรู้ พบว่า แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้านความรู้ที่จัดเก็บมีประโยชน์ต่อบุคลากรอย่างยิ่งระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละสูงสุดที่ 63.64 แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้านการปรับปรุงเนื้อหาความรู้อยู่เสมออยู่ที่ระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละสูงสุดที่ 59.09 แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้านแหล่งความรู้ที่มีงานต่อการเข้าค้นคว้าระดับ มากที่สุดคิดเป็นร้อยละสูงสุดที่ 59.09 แนวทางการจัดระบบง่ายต่อการสืบค้นหาความรู้ระดับความคิดเห็น ร้อยละสูงสุดที่ 45.45 แนวทางการรวบรวมความรู้ต่าง ๆ ที่ต้องการไว้แน่นอนอยู่ที่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละสูงสุดที่ 50.00 แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้านระบบการจัดเก็บความรู้มีความหลากหลายและง่ายต่อการสืบค้นอยู่ที่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละสูงสุดที่ 50.00 แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้านการจัดเก็บความรู้มีมาตรฐานเดียวกันทุกระบบอยู่ที่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละสูงสุดที่ 45.45 แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้านระบบการกลั่นกรองความรู้มีทุกคนเป็นส่วนร่วมอยู่ที่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละสูงสุดที่ 45.45 แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้านความรู้ที่จัดเก็บในคลังความรู้มีประสิทธิภาพอยู่ที่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละสูงสุดที่ 45.45 และแนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้านการจัดทำข้อมูลใช้ภาษาที่ทุกคนเข้าถึงได้ง่ายอยู่ที่ระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละสูงสุดที่ 40.91 ดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวการสร้างองค์ความรู้เพื่อการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์และมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

แนวทางการสร้างองค์ความรู้	ระดับความคิดเห็น (%)					ร้อยละ สูงสุด	ระดับ ความคิดเห็น
	5	4	3	2	1		
1. ท่านเต็มใจเผยแพร่ประสบการณ์ (tacit knowledge) แก่เพื่อนในชุมชนทุกคน	45.45	45.45	9.09	0	0	45.45	มากที่สุด
2. ทุกคนในชุมชนมีความยินดีเผยแพร่ประสบการณ์ (tacit knowledge) แก่เพื่อนในชุมชนทุกคน	45.45	36.36	18.18	0	0	45.45	มากที่สุด
3. มีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเพื่อค้นหาประสบการณ์ (tacit knowledge) เพื่อสร้างความรู้ที่เด่นชัด (explicit knowledge)	40.91	36.36	22.73	0	0	40.91	มากที่สุด
4. ทุกคนในชุมชนเข้าถึงความรู้ได้ดี	40.91	36.36	22.73	0	0	40.91	มากที่สุด
5. ทุกคนสามารถสร้างองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง	31.82	40.91	18.18	0	9.09	40.91	มาก
6. มีสื่อหลากหลายที่ส่งเสริมการสร้างความรู้	40.91	40.91	18.18	0	0	40.91	มากที่สุด
7. บุคลากรสามารถใช้สื่อที่มีในการสร้างความรู้	45.45	36.36	13.64	0	4.55	45.45	มากที่สุด
8. มีการกำหนดขั้นตอนการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพสูง	40.91	40.91	13.64	4.55	0	40.91	มากที่สุด
9. มีการกำหนดขั้นตอนการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพสูง	45.45	40.91	9.09	4.55	0	45.45	มากที่สุด
10. การถ่ายโอนความรู้มายังที่เก็บมีความเหมาะสมไม่เป็นขยะ	40.91	31.82	27.27	0	0	40.91	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย (%)	38.47	35.48	15.97	1.01	1.33	42.72	มากที่สุด

หมายเหตุ ระดับ 5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด

จากการสำรวจด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการสร้างองค์ความรู้เพื่อการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ และมาตรฐานผลิตภัณฑ์สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชนจากผู้ตอบแบบสอบถาม ตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม พบว่า แนวทางการสร้างองค์ความรู้เพื่อการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์และมาตรฐานผลิตภัณฑ์สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชน โดยภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด คิดเป็น 50.45 เปอร์เซนต์ จากประชากรกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 23 คน เมื่อพิจารณาแต่ละแนวทางการสร้างองค์ความรู้ พบว่า แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้านความรู้ที่จัดเก็บมีประโยชน์ต่อบุคลากรอย่างยิ่งระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละสูงสุดที่ 63.64 แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้านการปรับปรุงเนื้อหาความรู้อยู่เสมออยู่ที่ระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละสูงสุดที่ 59.09 แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้านแหล่งความรู้ที่มีงานต่อการเข้าค้นคว้าระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละสูงสุดที่ 59.09 แนวทางการจัดระบบง่ายต่อการสืบค้นหาความรู้ระดับความคิดเห็น ร้อยละสูงสุดที่ 45.45 แนวทางมีการรวบรวมความรู้ต่าง ๆ ที่ต้องการไว้แน่นอนอยู่ที่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละสูงสุดที่ 50.00 แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้านระบบการจัดเก็บความรู้มีความหลากหลายและงานต่อการสืบค้นอยู่ที่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละสูงสุดที่ 50.00 แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้านการจัดเก็บความรู้มีมาตรฐานเดียวกันทุกระบบอยู่ที่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละสูงสุดที่ 45.45 แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้านระบบการกลั่นกรองความรู้มีทุกคนเป็นส่วนร่วมอยู่ที่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละสูงสุดที่ 45.45 แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้านความรู้ที่จัดเก็บในคลังความรู้มีประสิทธิภาพอยู่ที่ระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละสูงสุดที่ 45.45 และแนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้านการจัดทำข้อมูลใช้ภาษาที่ทุกคนเข้าถึงได้ง่ายอยู่ที่ระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละสูงสุดที่ 40.91 ดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการสร้างองค์ความรู้เพื่อการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์และมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

แนวทางการสร้างองค์ความรู้	ระดับความคิดเห็น (%)					ร้อยละสูงสุด	ระดับความคิดเห็น
	5	4	3	2	1		
1.การจัดระบบง่ายต่อการสืบค้นหาความรู้	45.45	31.82	18.18	0	4.55	45.45	มากที่สุด
2.มีการรวบรวมความรู้ต่างๆ ที่ต้องการไว้แน่นอน	50	18.18	31.82	0	0	50.00	มากที่สุด
3.ระบบการจัดเก็บความรู้มีความหลากหลายและง่ายต่อการสืบค้นหา	50	36.36	13.64	0	0	50.00	มากที่สุด
4.การจัดเก็บความรู้มีมาตรฐานเดียวกันทุกระบบ	36.36	45.45	18.18	0	0	45.45	มากที่สุด
5.การจัดทำข้อมูลใช้ภาษาที่ทุกคนเข้าถึงได้ง่าย	40.91	31.82	22.73	0	4.55	40.91	มาก
6. ระบบการกลั่นกรองความรู้มีทุกคนเป็นส่วนร่วม	45.45	31.82	18.18	0	4.55	45.45	มากที่สุด
7. มีการปรับปรุงเนื้อหาความรู้อยู่เสมอ	59.09	27.27	13.64	0	0	59.09	มากที่สุด
8. ความรู้ที่จัดเก็บในคลังความรู้มีประสิทธิภาพ	45.45	45.45	9.09	0	0	45.45	มากที่สุด
9. ความรู้ที่จัดเก็บมีประโยชน์ต่อบุคลากรอย่างยิ่ง	63.64	27.27	9.09	0	0	63.64	มากที่สุด
10. แหล่งความรู้ที่มีงานต่อการเข้าค้นหา	59.09	31.82	9.09	0	0	59.09	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย (%)	49.54	32.72	16.36	0	1.36	50.45	มากที่สุด

หมายเหตุ ระดับ 5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด

จากการสำรวจด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการสร้างองค์ความรู้เพื่อการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์และมาตรฐานผลิตภัณฑ์สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงครามจากผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า แนวทางการสร้างองค์ความรู้เพื่อการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์และมาตรฐานผลิตภัณฑ์สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชน โดยภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยถึง 48.95 เปอร์เซนต์ จากประชากรกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 23 คน เมื่อพิจารณาแต่ละแนวทางการสร้างองค์ความรู้ พบว่า แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้านแหล่งเรียนรู้มี

ความหลากหลายอยู่ที่ระดับมากที่สุด ร้อยละสูงสุดที่ 50.00 แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้านทุกคนสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ทุกประเภทได้อย่างดีอยู่ที่ระดับมากที่สุด ร้อยละสูงสุดที่ 54.55 แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้านมีการสนับสนุนให้บุคลากรเข้าถึงความรู้ได้ทุกรูปแบบอยู่ที่ระดับมากที่สุด ร้อยละสูงสุดที่ 54.55 แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้านบุคลากรมีการแลกเปลี่ยนและแบบปันความรู้ต่อกันอยู่ที่ระดับมากที่สุด ร้อยละสูงสุดที่ 45.45 แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้านความรู้ที่แลกเปลี่ยนก่อนประโยชน์ต่อผู้ให้ ผู้รับ และผู้เกี่ยวข้อง อยู่ที่ระดับมากที่สุด ร้อยละสูงสุดที่ 50.00 แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้านเกิดความคิดสร้างสรรค์เมื่อมีการแลกเปลี่ยนความรู้อยู่ที่ระดับมากที่สุด ร้อยละสูงสุดที่ 50.00 แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้านผลของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ต่อกันก่อให้เกิดความรู้ใหม่เกิดขึ้นอยู่ที่ระดับมากที่สุด ร้อยละสูงสุดที่ 54.55 แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้านความรู้ที่ได้สามารถแก้ไขปัญหาของบุคลากรได้อย่างดีอยู่ที่ระดับมากที่สุด ร้อยละสูงสุดที่ 45.45 แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้านผลการจัดการความรู้มีประโยชน์ต่อชุมชนอยู่ที่ระดับมากที่สุด ร้อยละสูงสุดที่ 54.55 และแนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้านทุกคนใช้วิธีการที่หลากหลายในการเข้าถึงความรู้ อยู่ที่ระดับมากที่สุด ร้อยละสูงสุดที่ 40.91 แนวทางการสร้างองค์ความรู้ด้านความรู้ที่ได้สามารถแก้ไขปัญหาของชุมชนได้รู้ อยู่ที่ระดับมากที่สุด ร้อยละสูงสุดที่ 40.91 ดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวการสร้างองค์ความรู้เพื่อการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์และมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

แนวทางการสร้างองค์ความรู้	ระดับความคิดเห็น (%)					ร้อยละสูงสุด	ระดับความคิดเห็น
	5	4	3	2	1		
1. แหล่งเรียนรู้มีความหลากหลาย	50	22.73	27.27	0	0	50.00	มากที่สุด
2. ทุกคนสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ทุกประเภทได้อย่างดี	54.55	22.73	22.73	0	0	54.55	มากที่สุด
3. มีการสนับสนุนให้บุคลากรเข้าถึงความรู้ได้ทุกรูปแบบ	54.55	18.18	27.27	0	0	54.55	มากที่สุด
4. ทุกคนใช้วิธีการที่หลากหลายในการเข้าถึงความรู้	40.91	22.73	36.36	0	0	40.91	มาก
5. บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนและแบบปันความรู้ต่อกัน	45.45	40.91	13.64	0	0	45.45	มากที่สุด
6. ความรู้ที่แลกเปลี่ยนก่อนประโยชน์ต่อผู้ให้ ผู้รับ และผู้เกี่ยวข้อง	36.36	50	13.64	0	0	50.00	มากที่สุด
7. เกิดความคิดสร้างสรรค์เมื่อมีการแลกเปลี่ยนความรู้	50	27.27	22.73	0	0	50.00	มากที่สุด
8. ผลของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ต่อกันก่อให้เกิดความรู้ใหม่เกิดขึ้น	54.55	22.73	22.73	0	0	54.55	มากที่สุด
9. ทุกคนมีการเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย	36.36	40.91	22.73	0	0	40.91	มาก
10. มีการนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในงานที่รับผิดชอบ	54.55	27.27	18.18	0	0	54.55	มากที่สุด
11. ความรู้ที่ได้สามารถแก้ไขปัญหาของบุคลากรได้	45.45	31.82	22.73	0	0	45.45	มากที่สุด
12. ความรู้ที่ได้สามารถแก้ปัญหาของชุมชนได้	40.91	40.91	18.18	0	0	40.91	มาก
13. ผลการจัดการความรู้มีประโยชน์ต่อชุมชน	54.55	36.36	9.09	0	0	54.55	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย (%)	47.55	31.11	21.32	0	0	48.953	มากที่สุด

หมายเหตุ ระดับ 5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด

ดังนั้นจากการตอบแบบสอบถามแนวการสร้างองค์ความรู้เพื่อการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ และมาตรฐานผลิตภัณฑ์สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงครามจากประชากรกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งหมด 23 คน ในตอนต้น ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยถึง 46.42 เปอร์เซนต์ ของประชากรทั้งหมด รองลงมาอยู่ที่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 33.88 เปอร์เซนต์ เมื่อเทียบกับระดับความพึงพอใจอื่น ๆ ที่มีค่าน้อยลง คือ 18.60, 0.28 และ 0.83 เปอร์เซนต์ ตามระดับสรุปได้ว่า ผู้ประกอบการกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์และมาตรฐานผลิตภัณฑ์และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปปรับปรุงพัฒนา ด้านการควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์และการให้บริการเพื่อสร้างมาตรฐานผลิตภัณฑ์ของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ต.จอมปลวก อ.บางคนที จ.สมุทรสงคราม ต่อไป

ตอนที่ 3 แนวทางการพัฒนาขีดความสามารถของผู้ผลิตสินค้าในชุมชนสู่การรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน (มผช.)

ส่วนที่ 1 สถานที่ตั้งและการผลิต

จากการให้ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจากผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด 23 คน พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ที่มีสถานที่ตั้งการผลิตและมีความพร้อมในการผลิตสินค้าภายในชุมชน แต่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอุปสรรคทางด้านเงินทุนในการผลิต ซึ่งส่งผลทำให้ผู้ผลิตขาดการต่อยอดธุรกิจ ขาดสภาพคล่องทางธุรกิจ เป็นเหตุให้ธุรกิจเกิดการหยุดตัวลงได้

ส่วนที่ 2 เครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ในการผลิต

ด้านเครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ในการผลิต จากข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 23 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามหรือผู้ผลิตส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาทางด้านเครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ในการผลิต จะพบเพียงส่วนน้อยที่ขาดเครื่องมือที่ช่วยในการเพิ่มผลผลิต

ส่วนที่ 3 การควบคุมกระบวนการผลิต

ด้านการควบคุมกระบวนการผลิต จากข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 23 คน พบว่า ผู้ผลิตส่วนใหญ่ไม่สามารถควบคุมกระบวนการผลิตได้ อันเนื่องมาจากปัจจัยหลายด้าน เช่น วัตถุดิบในการผลิตขาดแคลนสภาพแวดล้อมในการผลิตไม่เอื้อต่อการควบคุมกระบวนการผลิต อีกทั้งผลกระทบจากภัยธรรมชาติ ปัจจัยเหล่านี้ส่งผลต่อจำนวนวัสดุที่ใช้ในการผลิตลดลง ทำให้ไม่เพียงพอต่อกำล้างการผลิตและยังส่งผลกระทบต่อผู้ผลิตทำให้ไม่สามารถผลิตสินค้าได้สม่ำเสมอและต่อเนื่องเพียงพอต่อความต้องการของตลาด

ส่วนที่ 4 การสุขาภิบาล การบำรุงรักษาและการทำความสะอาด

การสุขาภิบาล การบำรุงรักษาและการทำความสะอาด พบว่าผู้ผลิตส่วนใหญ่จากการสำรวจแบบสอบถามไม่มีความพร้อมทางด้านเงินทุน จึงส่งผลทำให้การสุขาภิบาลการบำรุงรักษา และการทำความสะอาดไม่พร้อมเท่าที่ควรเป็นผลทำให้กระบวนการผลิตไม่ได้มาตรฐานส่งผลต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์ และความเชื่อมั่นของผู้บริโภค

ส่วนที่ 5 บุคลากรและสุขลักษณะของผู้ปฏิบัติงาน

ด้านบุคลากรและสุขลักษณะของผู้ปฏิบัติงาน พบว่า ผู้ผลิตส่วนใหญ่จะประกอบธุรกิจเป็นธุรกิจครอบครัว บริหารงานเองภายในครอบครัวบุคลากรส่วนใหญ่เป็นคนในครอบครัว ดังนั้นปัญหาและอุปสรรคจึงพบน้อยสุขลักษณะของผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่มีความเข้าใจอย่างมากในเรื่องของความสะอาด ความปลอดภัย แต่ยังพบว่ายังขาดความเข้าใจในเรื่องของการเก็บและบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการผลิต

ตอนที่ 4 การถ่ายทอด/การจัดกิจกรรม/เผยแพร่เพื่อยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน มผช.

เข้าสู่การคัดสรรสุดยอดหนึ่งผลิตภัณฑ์ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ไทย

ด้านกิจกรรม/เผยแพร่

กลุ่มผู้ประกอบการมีความต้องการด้านการถ่ายทอด/การจัดกิจกรรม/เผยแพร่เพื่อยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน ดังนี้

1. จัดกิจกรรมการเผยแพร่ความรู้ให้มากขึ้น
2. จัดอบรมให้ความรู้เพิ่มขึ้น
3. จัดหารูปแบบการเรียนรู้ที่เข้าใจง่ายขึ้นและเหมาะสมกับผู้ผลิต