

คำนำ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการถ่ายทอดความรู้ด้านการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ เพื่อสร้างมาตรฐานผลิตภัณฑ์วิสาหกิจชุมชน จากการสัมภาษณ์แบบเจาะกลุ่มและใช้แบบสอบถามที่ใช้ถามเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย เพื่อให้เห็นภาพได้อย่างชัดเจนถึงแนวทางการประยุกต์ใช้หลักการด้านการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน เพื่อเป็นการพัฒนาและสร้างมาตรฐานผลิตภัณฑ์ของกลุ่ม วิสาหกิจชุมชนที่ยั่งยืนและมีมาตรฐานด้านการผลิตสินค้าที่สามารถก้าวเติบโตไปสู่ระดับที่สูงขึ้น

ขอขอบคุณทุกท่าน ที่มีส่วนทำให้งานวิจัยเล่มนี้เสร็จสมบูรณ์ ขอขอบคุณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาที่กรุณาให้ทุนอุดหนุนในการทำวิจัยครั้งนี้

นิยม สุวรรณเดช

กันยายน 2556

สารบัญ

หน้า

| | |
|--|------|
| กิตติกรรมประกาศ | (1) |
| บทคัดย่อภาษาไทย..... | (3) |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... | (5) |
| สารบัญ..... | (7) |
| สารบัญตาราง | (9) |
| สารบัญภาพ..... | (10) |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย | 1 |
| คำถามการวิจัย | 2 |
| ขอบเขตของการวิจัย | 2 |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย..... | 3 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... | 3 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ | 3 |
| บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 4 |
| แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการความรู้ (Knowledge Management:KM)..... | 4 |
| แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้ (perception)..... | 9 |
| แนวคิดเกี่ยวกับธุรกิจชุมชน | 10 |
| แนวคิดเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ | 11 |
| แนวคิดเกี่ยวกับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ | 12 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 22 |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย | 25 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 25 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล | 26 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 26 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 27 |
| สถานที่ทำการทดลอง/เก็บข้อมูล | 27 |
| ระยะเวลาทำการวิจัยและแผนการดำเนินงานตลอดโครงการวิจัย | 27 |
| แผนการดำเนินงานตลอดโครงการวิจัย | 28 |
| ปัจจัยที่เอื้อต่อการวิจัย | 29 |

| | หน้า |
|---|------|
| บทที่ 4 ผลการวิจัย | 30 |
| ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 30 |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 30 |
| ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม | 30 |
| ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการสร้างองค์ความรู้เพื่อ การควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์และมาตรฐานผลิตภัณฑ์ สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชน | 36 |
| ตอนที่ 3 ชี้ความสามารถของผู้ผลิตสินค้าในกลุ่มวิสาหกิจชุมชนสู่ การรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน (มผช) | 44 |
| ตอนที่ 4 การถ่ายทอด/การจัดกิจกรรม/เผยแพร่เพื่อยกระดับ มาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน มผช. เข้าสู่การคัดสรรสุดยอด หนึ่ง ผลิตภัณฑ์ ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ไทย | 45 |
| บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 46 |
| สรุปผลการวิจัย | 46 |
| ข้อเสนอแนะ..... | 47 |
| บรรณานุกรม | 47 |
| ภาคผนวก | 49 |
| ภาคผนวก ก ภาพกิจกรรม..... | 51 |
| ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... | 54 |
| ภาคผนวก ค มคอ.3..... | 61 |
| ภาคผนวก ง หนังสือการนำผลงานไปใช้ประโยชน์..... | 71 |
| ประวัตินักวิจัย..... | 74 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 1. ความแตกต่างกันระหว่างมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน (มผช.) กับมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.)..... | 16 |
| 2. ประโยชน์ของ (มผช.)..... | 21 |
| 3. ระยะเวลาทำการวิจัย..... | 27 |
| 4. แผนการดำเนินงานตลอดโครงการวิจัย..... | 28 |
| 5. แสดงระดับสภาพการจัดการความรู้ด้านการควบคุมคุณภาพและ มาตรฐานผลิตภัณฑ์ของผู้ตอบแบบ สอบถาม ต. จอมปลวก อ. บางคนที่ จ. สมุทรสงคราม..... | 35 |
| 6. ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวการสร้างองค์ความรู้เพื่อการควบคุมคุณภาพ ผลิตภัณฑ์และมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ต.จอมปลวก อ.บางคนที่ จ.สมุทรสงคราม..... | 37 |
| 7. ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวการสร้างองค์ความรู้เพื่อการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ และมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ต.จอมปลวก อ.บางคนที่ จ. สมุทรสงคราม..... | 39 |
| 8. ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวการสร้างองค์ความรู้เพื่อการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ และมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ต.จอมปลวก อ.บางคนที่ จ. สมุทรสงคราม..... | 41 |
| 9. ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวการสร้างองค์ความรู้เพื่อการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ และมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ต.จอมปลวก อ.บางคนที่ จ. สมุทรสงคราม..... | 43 |

สารบัญภาพ

| ภาพ | | หน้า |
|-----|--|------|
| 1 | กรอบแนวคิดของในการวิจัย..... | 3 |
| 2 | รูปแบบการจัดการความรู้ Tuna Model..... | 7 |
| 3 | ขั้นตอนในการรับรู้ (Perception process)..... | 9 |
| 4 | ขั้นตอนการดำเนินงานในการให้การรับรอง..... | 17 |
| 5 | คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ชุมชนแต่ละประเภท..... | 18 |
| 6 | ตัวอย่างใบรับรอง มผช. | 20 |
| 7 | เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม..... | 31 |
| 8 | ข้อมูลด้านอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม..... | 31 |
| 9 | ข้อมูลด้านสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม..... | 32 |
| 10 | ข้อมูลด้านประสบการณ์ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม..... | 32 |
| 11 | ข้อมูลด้านวุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม..... | 33 |

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่อง การถอดถ่ายความรู้ด้านการควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์เพื่อการสร้างมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์ สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชน การศึกษาครั้งนี้จะสำเร็จไม่ได้หากขาดความร่วมมือจากชุมชน กลุ่มวิสาหกิจชุมชน ผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชน ในต.จอมปลวก อ.บางคนที่ จ.สมุทรสงคราม ที่เป็นผู้ให้ข้อมูล ความรู้ที่สำคัญยิ่งในการสืบค้นข้อมูล และให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ทำให้ได้ข้อมูลที่ สมบูรณ์ครบถ้วน ผู้วิจัยขอกราบ

ขอบพระคุณมาจากใจจริง มา ณ โอกาสนี้ บุคคลหลายท่านได้กรุณา ช่วยเหลือให้ข้อมูล ข้อเสนอแนะ คำปรึกษาแนะนำ ความคิดเห็นและกำลังใจ ผู้เขียนขอขอบคุณ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาที่กรุณาให้ทุนอุดหนุน ในการทำงานวิจัยครั้งนี้ ขอขอบคุณ บุคคลหลายๆ ท่านที่ได้กรุณาช่วยเหลือ ให้ข้อมูล ข้อเสนอแนะ คำปรึกษาแนะนำ ความคิดเห็น และกำลังใจ ผู้เขียนขอกราบ

ขอบพระคุณ ทุกท่าน
ท้ายสุดนี้ ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และขอขอบคุณพี่ น้องและเพื่อนๆ ที่ได้ช่วยส่งเสริม สนับสนุนกระตุ้นเตือน และเป็นกำลังใจตลอดมาให้ผู้เขียนจัดทำรายงานการวิจัยฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์

นิยม สุวรรณเดช

กัน
ยายน 2556