

ชื่อรายงานการวิจัย: การถ่ายทอดความรู้ด้านการควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์เพื่อสร้าง
มาตรฐานผลิตภัณฑ์ สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชน
ผู้วิจัย: นิยม สุวรรณเดช
คณะ/วิทยาลัย: วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ
มหาวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ปีการศึกษา: 2556

บทคัดย่อ

การศึกษาวิ จัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อเปรียบเทียบแนวทางการสร้างองค์
ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์และมาตรฐานผลิตภัณฑ์ของผู้ประกอบการ
กลุ่มวิสาหกิจชุมชน ในสภาพจริงและสภาพที่คาดหวัง 2) เพื่อวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาขีด
ความสามารถของผู้ผลิตสินค้าในชุมชนสู่การรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน 3) เพื่อวิเคราะห์
ความต้องการการจัดกิจกรรมเพื่อถ่ายทอดความรู้เพื่อยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน
สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชน โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และการ
วิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย 2 ขั้นตอนดังนี้
ขั้นตอนที่ 1 การศึกษากลุ่ม วิสาหกิจชุมชนเพื่อการรับรู้ด้านการ ควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์
และการสร้างมาตรฐานของผลิต ภัณฑ์ 1) การศึกษาข้อมูลจากการสภาพและปัญหา จากการ
สัมภาษณ์ (In-depth Interview) กลุ่ม วิสาหกิจชุมชน ตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที่
จังหวัดสมุทรสงคราม 2) เก็บข้อมูลจากแบบสอบถามผู้บริโภคน สินค้าคุณภาพ มาตรฐาน
ผลิตภัณฑ์จากกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม
ขั้นตอนที่ 2 กำหนดแนวทางการพัฒนาการควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์ และการสร้าง
มาตรฐาน ของผลิตภัณฑ์สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชน 1) การสัมภาษณ์กลุ่มวิสาหกิจ ชุมชน
ตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม 2) จัดประชุมกลุ่มวิสาหกิจชุมชน
ตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที่ จังหวัต สมุทรสงคราม ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มผู้ตอบ
แบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิงถึง ร้อยละ 79 และเพศชายร้อยละ 21 โดยกลุ่มผู้ตอบ
แบบสอบถามส่วนใหญ่มีช่วงอายุเฉลี่ย 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 35 ของกลุ่มตัวอย่าง
ทั้งหมด ซึ่งสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น ผู้มีสถานภาพสมรสคิดเป็นร้อยละ
74 และข้อมูลด้านประสบการณ์ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ด้าน
การทำงานมานานมากกว่า 15 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 65 และมีวุฒิ การศึกษาอยู่ระหว่างช่วง
ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า และ มัธยมศึกษา, ปวช. หรือต่ำกว่าถึงร้อยละ 52 และผลจากการ
สอบถามสภาพการจัดการความรู้ด้านการควบคุมคุณภาพ และมาตรฐานผลิตภัณฑ์ของ ผู้ตอบ
แบบสอบถามจำนวนทั้งหมด 23 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจใน
ระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยถึง 43.91 เปอร์เซนต์ รองลงมาอยู่ที่ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย
36.52 เปอร์เซนต์ เมื่อเทียบกับระดับความพึงพอใจอื่นๆ ที่มีค่าน้อย ยลง คือ 16.09, 3.04 และ
0.43 เปอร์เซนต์ ตามระดับซึ่งระดับสภาพการจัดการความรู้ด้านการควบคุมคุณภาพ และ

มาตรฐานผลิตภัณฑ์ของผู้ตอบ แบบสอบถามส่วนใหญ่ จะนำความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ไปใช้ในระดับมากที่สุด ผลการสำรวจ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวการสร้างองค์ความรู้เพื่อการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ และมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชน พบว่าแนวทางการสร้างองค์ความรู้เพื่อการควบคุมคุณภาพผลิต ภัณฑ์ และมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชนโดยภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด โดยคิดเป็น ค่าเฉลี่ยถึง 42.72 เปอร์เซนต์ ผลจากการสอบถาม แนวการสร้างองค์ความรู้เพื่อการควบคุมคุณภาพ ผลิตภัณฑ์และมาตรฐานผลิตภัณฑ์สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยถึง 46.42 เปอร์เซนต์ ของประชากรทั้งหมดตรงลงมาอยู่ที่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 33.88 เปอร์เซนต์ เมื่อเทียบกับระดับความพึงพอใจอื่น ๆ ที่มีค่าน้อยลง คือ 18.60, 0.28 และ 0.83 เปอร์เซนต์ ตามระดับ สรุปได้ว่าผู้ประกอบการกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์ และมาตรฐานผลิต ภัณฑ์ และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปปรับปรุงพัฒนาด้านการควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์เพื่อสร้าง มาตรฐานผลิตภัณฑ์ของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ต่อไป