

บทคัดย่อ

การพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อรองรับการดำเนินงานโรงพยาบาลในรูปแบบแพลตฟอร์มการให้บริการนั้นทำให้หน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกของโรงพยาบาลสามารถทำงานประสานร่วมกันได้และตอบสนองการทำงานด้านต่างๆขององค์กรโรงพยาบาล ระบบสารสนเทศสำหรับโรงพยาบาลซึ่งมีความจำเป็นต้องการใช้ข้อมูลขนาดใหญ่มาข้ามส่วนงานกันระหว่างหน่วยงานต่างๆเช่น ประวัติผู้ป่วย เป็นต้น สามารถทำได้อย่างอัตโนมัติ แอปพลิเคชันที่อยู่บนรูปแบบแพลตฟอร์มการให้บริการสามารถเชื่อมโยงบริการต่างๆที่เกี่ยวข้องจากผู้ให้บริการที่ต่างกันโดยการประยุกต์ใช้ภาษามาตรฐานหรือภาษากระแสนงานที่กำหนดขึ้นเฉพาะ งานวิจัยนี้ทำการวิเคราะห์และออกแบบบริการทางเว็บที่สนับสนุนเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์อันได้แก่ แพทย์ปฏิบัติการ โดยกำหนดกลุ่มทดลองในโรงพยาบาลที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร นักวิจัยได้พัฒนาเครื่องมือต้นแบบเพื่อช่วยให้ทำการสาธิตและประเมินผลแนวทางของบริการทางเว็บที่นำเสนอในงานวิจัยนี้ ในการประเมินงานวิจัยนักวิจัยได้พัฒนากรณีตัวอย่างขึ้นมา 2 กรณี โดยเป็นการจำลองสถานการณ์ที่แตกต่างของการใช้บริการบนเว็บซึ่งต้องเกี่ยวข้องกับการค้นหาข้อมูลที่มีโครงสร้างแตกต่างกันสำหรับผู้ป่วยแตกต่างกันและผู้ใช้งานข้อมูล (แพทย์)ที่แตกต่างกัน การประเมินผลการทดลองใช้บริการพิจารณาในด้านความง่ายต่อการใช้งาน ความถูกต้อง และความเหมาะสมในการใช้งาน รวมทั้งพิจารณาปัจจัยเรื่อง precise และ recall