

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอรายงานผลการวิจัย เป็นการนำเสนอผลการวิจัยจากการวิจัยเชิงสำรวจ เรื่องสถานการณ์ปัญหาผู้ประกอบการพิมพ์ในจังหวัดสมุทรสงคราม จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 1 6 แบบสอบถาม มีลำดับ ขั้นตอนในการวิเคราะห์ผลดังนี้

- 4.1 ผลการวิเคราะห์ ข้อมูลสภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านการผลิต
- 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านการเงิน
- 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านบุคลากร
- 4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้าน บริหารจัดการ
- 4.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้าน การตลาด
- 4.6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้าน วัตถุดิบ

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานข้อมูลสภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านการผลิต

ปัญหาผู้ประกอบการพิมพ์	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับปัญหา
1. เครื่องจักรที่มีอยู่ทันสมัย	1.4	0.8	มีปัญหาน้อยที่สุด
2. การใช้กำลังการผลิตไม่เต็มที่	3.1	1.1	มีปัญหปานกลาง
3. ขongเสียจากการผลิตมีมาก	2.1	1.1	มีปัญหาน้อย
4. ขาดการวางแผนการผลิตและควบคุมเวลาในการผลิต	1.4	0.7	มีปัญหาน้อยที่สุด
5. คุณภาพงานพิมพ์ไม่ตรงตามต้องการ	1.1	0.3	มีปัญหาน้อยที่สุด
รวม	1.8	0.8	มีปัญหาน้อย

จากตารางที่ 4.1 สภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านการผลิตพบว่าปัญหาข้อ 2.การใช้กำลังการผลิตไม่เต็มที่ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.1 ปัญหาข้อ 3.ของเสียจากการผลิตมีมาก มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 2.1 และปัญหาข้อ 1, 4, และ 5 เป็นปัญหาผู้ประกอบการพิมพ์ ที่มีปัญหาน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 1.4, 1.4 และ 1.1 ตามลำดับ สภาพปัญหาในการ

ดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านการผลิตโดยรวมพบว่า ระดับปัญหาอยู่ในเกณฑ์มีปัญหาน้อย ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 1.8

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานข้อมูลสภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านการเงิน

ปัญหาผู้ประกอบการพิมพ์	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับปัญหา
1.ขาดแคลนเงินทุนหมุนเวียน	1.1	0.2	มีปัญหาน้อยที่สุด
2. ระบบการเงินไม่ชัดเจนแน่นอน	2.1	0.6	มีปัญหาน้อย
3. ขาดผู้เชี่ยวชาญทางการเงินและบัญชี	1.1	0.2	มีปัญหาน้อยที่สุด
4. มีภาระเกี่ยวกับดอกเบี้ยหรือหนี้สินที่ต้องชำระมาก	2.3	0.8	มีปัญหาน้อย
5. อัตราหนี้สูง	1.2	0.4	มีปัญหาน้อยที่สุด
รวม	1.6	0.4	มีปัญหาน้อยที่สุด

จากตารางที่ 4.2 สภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านการเงิน พบว่าปัญหาข้อ 2.ระบบการเงินไม่ชัดเจนแน่นอน มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 2.1 เช่นเดียวกับปัญหาข้อ 4. มีภาระเกี่ยวกับดอกเบี้ยหรือหนี้สินที่ต้องชำระมาก มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 2.3 ส่วนปัญหาข้อ 1, 3, และ 5 เป็นปัญหาผู้ประกอบการพิมพ์ ที่มีปัญหาน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 1.1, 1.1 และ 1.2 ตามลำดับ สภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านการเงินโดยรวมพบว่า ระดับปัญหาอยู่ในเกณฑ์มีปัญหาน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 1.6

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานข้อมูลสภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านบุคลากร

ปัญหาผู้ประกอบการพิมพ์	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับปัญหา
1. ผู้บริหารขาดความรู้ความเข้าใจในการพิมพ์	1.1	0.2	มีปัญหาน้อยที่สุด
2. ผู้บริหารขาดความรู้ความเข้าใจในการบริหารธุรกิจ	1.1	0.2	มีปัญหาน้อยที่สุด
3. ขาดแคลนบุคลากรทางการพิมพ์	4.1	1.1	มีปัญหามาก
4. บุคลากรขาดความรับผิดชอบในหน้าที่	4.1	0.9	มีปัญหามาก
5. บุคลากรขาดความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้ใหม่ๆเพิ่มเติม	4.8	0.5	มีปัญหามาก
รวม	3.0	0.6	มีปัญหাপานกลาง

จากตารางที่ 4.3 สภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านบุคลากร พบว่าปัญหาข้อ 1. ผู้บริหารขาดความรู้ความเข้าใจในการพิมพ์และข้อ 2. ผู้บริหารขาดความรู้ความเข้าใจในการบริหารธุรกิจ มีปัญหาอยู่ในระดับมีปัญหาน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 1.1 ส่วนปัญหาข้อ 3, 4 และ 5 เป็นปัญหาผู้ประกอบธุรกิจการพิมพ์ ที่มีปัญหามาก ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.1, 4.1 และ 4.1 ตามลำดับสภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านบุคลากรโดยรวมพบว่า ระดับปัญหาอยู่ในเกณฑ์มีปัญหามาก ปานกลาง ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.0

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานข้อมูลสภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านการบริหารจัดการ

ปัญหาผู้ประกอบธุรกิจการพิมพ์	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับปัญหา
1. โครงสร้างบริหารงานไม่ชัดเจน	2.6	1.2	มีปัญหามาก
2. ขาดความรู้ความเข้าใจในการวางแผน	4.1	0.7	มีปัญหามาก
3. ขาดระบบการบริหารงานบุคคล	4.0	0.8	มีปัญหามาก
4. การนำระบบการจัดการคุณภาพมาใช้	3.8	0.6	มีปัญหามาก
5. ขาดการติดตามและประเมินผล	4.3	1.0	มีปัญหามาก
รวม	3.8	0.9	มีปัญหามาก

จากตารางที่ 4.4 สภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านการบริหารจัดการ พบว่าปัญหาข้อ 1. ผู้บริหารขาดความรู้ความเข้าใจในการพิมพ์ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 2.6 ปัญหาข้อ 2, 3, 4 และ 5 ได้แก่ ขาดความรู้ความเข้าใจในการวางแผน ขาดระบบการบริหารงานบุคคล การนำระบบการจัดการคุณภาพมาใช้ และขาดการติดตามและประเมินผล เป็นปัญหาผู้ประกอบธุรกิจการพิมพ์ ที่มีปัญหามาก ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.1, 4.0, 3.8 และ 4.3 ตามลำดับเนื่องจากจังหวัดสมุทรสงครามเป็นจังหวัดที่มีประชากรไม่มาก โรงพิมพ์ ร้านถ่ายเอกสาร และร้านป้ายอิงค์เจ็ท ปริมาณงานจึงไม่มาก ทำให้ส่วนใหญ่จึงไม่นำระบบการวางแผนงาน ระบบการจัดการคุณภาพ และการติดตามประเมินผล มาใช้ สภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านการบริหารจัดการ โดยรวมพบว่า ระดับปัญหาอยู่ในเกณฑ์มีปัญหามาก ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.8

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานข้อมูลสภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์
ด้านการตลาด

ปัญหาผู้ประกอบการพิมพ์	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับปัญหา
1. การตัดราคากันเองของโรงพิมพ์	2.6	1.1	มีปัญหาปานกลาง
2. การผูกขาดของโรงพิมพ์บางแห่ง	1.1	0.3	มีปัญหาน้อยที่สุด
3. ขาดการวางแผนทางการตลาด	3.9	0.3	มีปัญหามาก
4. ไม่สามารถหางานมาป้อนโรงพิมพ์ได้ตลอดเวลา	2.4	0.8	มีปัญหาน้อย
5. การตั้งราคางานพิมพ์ไม่สามารถทำกำไรได้	1.1	0.3	มีปัญหาน้อยที่สุด
รวม	2.2	0.6	มีปัญหาน้อย

จากตารางที่ 4.5 สภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านการตลาดพบว่าปัญหาข้อ 2. การผูกขาดของโรงพิมพ์บางแห่ง และข้อ 4. การตั้งราคางานพิมพ์ไม่สามารถทำกำไรได้ มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 1.1 และ 1.1 ปัญหาข้อ 4. ไม่สามารถหางานมาป้อนโรงพิมพ์ได้ตลอดเวลา มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 2.4 ปัญหาข้อ 1. การตัดราคากันเองของโรงพิมพ์ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 2.6 และปัญหาข้อ 3 ขาดการวางแผนทางการตลาด เป็น ปัญหาผู้ประกอบการพิมพ์ ที่มีปัญหามาก ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.9 สภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านการตลาดโดยรวมพบว่า ระดับปัญหาอยู่ในเกณฑ์มีปัญหาน้อย ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 2.2

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานข้อมูลสภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์
ด้านวัตถุดิบ

ปัญหาผู้ประกอบการพิมพ์	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับปัญหา
1. วัตถุดิบมีราคาไม่แน่นอน	3.9	0.8	มีปัญหามาก
2. วัตถุดิบมีราคาไม่ได้มาตรฐาน	3.2	0.6	มีปัญหาปานกลาง
3. วัตถุดิบมักขาดแคลน	1.1	0.3	มีปัญหาน้อยที่สุด
4. การนำระบบจัดการคุณภาพมาใช้	4.1	0.9	มีปัญหามาก
5. วัตถุดิบเสื่อมสภาพเร็ว	1.1	0.3	มีปัญหาน้อยที่สุด
รวม	2.7	0.6	มีปัญหาปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 สภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านการวัดคุณภาพพบว่าปัญหาข้อ 3. วัดคุณภาพมักขาดแคลนและข้อ 5. วัดคุณภาพเสื่อมสภาพเร็ว มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 1.1 และ 1.1 ปัญหาข้อ 2. วัดคุณภาพมีราคาไม่ได้มาตรฐาน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.2 ปัญหาข้อ 1. วัดคุณภาพมีราคาไม่แน่นอนและ ข้อ 4 การนำระบบจัดการคุณภาพมาใช้ เป็นปัญหาผู้ประกอบธุรกิจการพิมพ์ ที่มีปัญหา มาก ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.9 และ 4.1 สภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านการวัดคุณภาพโดยรวมพบว่า ระดับปัญหาอยู่ในเกณฑ์มีปัญหามานกลาง ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 2.7