

ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เครื่องมือการบริหารจัดเก็บภาษีอากรในรูปแบบการยื่น
แบบและชำระภาษีออนไลน์ (E-FILING) ของกลุ่มภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

จุไรรัตน์ คุรุคำ

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. 2558

Factor affecting on Taxation and Online Tax Filing (E-FILING):

The Usage of Individual Income TAX Payment System

Jurairat Krutkam

A Thematic Paper Submitted in Partial Fulfillment of Requirements

for the Degree of Master of Accountancy Program

Department of Accountancy

Faculty of Accounting, Dhurakij Pundit University

2015

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความอุปการคุณและความช่วยเหลืออย่างดียิ่ง ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ ดร.พัทธนันท์ เพชรเชิดชู ซึ่งได้กรุณาเป็นที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ที่ได้สละเวลาอันมีค่าในการให้คำแนะนำ คำปรึกษา คำแนะนำ ข้อคิดเห็นต่างๆ เป็นอย่างดี และตรวจสอบแก้ไขจนสารนิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ผู้เขียนขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร.ปริเปรม นนทสิทธิ์ ที่ได้กรุณาเป็นประธานสอบสารนิพนธ์ ตลอดจนการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัยครั้งนี้

ผู้เขียนขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตที่ให้โอกาสในการเข้าศึกษาต่อปริญญาโท รวมถึงคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ทักษะในการศึกษา หลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต และขอขอบพระคุณบิดา มารดา ครอบครัว ที่ให้การสนับสนุน ความช่วยเหลือ เป็นกำลังใจตลอดระยะเวลาของการทำสารนิพนธ์จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สุดท้ายนี้ ผู้เขียนขอขอบคุณประโยชน์จากการทำสารนิพนธ์ฉบับนี้ แต่ผู้มีพระคุณทุกท่าน หากมีข้อผิดพลาดหรือคลาดเคลื่อนประการใด ผู้เขียนขอน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว

จุไรรัตน์ กรุฑคำ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ฉ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย.....	4
1.3 ขอบเขตงานวิจัย.....	4
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
1.5 นิยามศัพท์.....	5
2. วรรณกรรมปริทัศน์.....	6
2.1 แนวคิดทฤษฎีอากรและการบริหารจัดการเก็บภาษีอากร.....	6
2.2 ระบบการยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ (E-FILING) ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา.....	10
2.3 ทฤษฎีรูปแบบการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model :TAM).....	11
2.4 การบริหารจัดการเก็บภาษีอากร โดยหลักการบริหารความเสี่ยง (Compliance Risk Management:CRM)	13
2.5 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	16
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	25
3.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	25
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	26
3.3 การออกแบบงานวิจัย.....	27
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย.....	28

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3.5 วิธีการเก็บข้อมูล.....	29
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	29
4. ผลการศึกษา.....	30
4.1 ผลการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา.....	30
4.2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัย.....	35
5. สรุปผลการศึกษา.....	43
5.1 สรุปผลการศึกษา.....	43
5.2 อภิปรายผลการศึกษา.....	45
5.3 ข้อจำกัดของงานวิจัย.....	50
5.4 ข้อเสนอแนะ.....	50
บรรณานุกรม.....	51
ภาคผนวก.....	55
ก. แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย.....	56
ข. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
ประวัติผู้เขียน.....	70

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
2.1	สรุปรงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบการยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ (E-FILING) ของกลุ่มภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา.....	23
4.1	ค่าจากการวัดความน่าเชื่อถือของปัจจัยทั้งหมดในแบบสอบถาม.....	36
4.2	การวัดค่าความเหมาะสมของปัจจัยด้วย KOM and Bartlett's Test.....	36
4.3	ค่า Total variance Explained จากการทำ Factor Analysis.....	37
4.4	ค่า Rotate Component Matrix(a) จากการทำ Factor Analysis.....	38
4.5	Factor 1 ด้านความถูกต้องและน่าเชื่อถือ.....	40
4.6	Factor 2 ด้านความง่ายต่อการใช้งาน.....	40
4.7	Factor 3 ด้านความปลอดภัย.....	41
4.8	Factor 4 ด้านประสิทธิภาพ.....	41
4.9	Factor 5 ด้านความสะดวกและรวดเร็ว.....	42
4.10	Factor 6 ด้านระยะเวลาการให้บริการ.....	42

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี.....	12
3.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	25
3.2 การออกแบบงานวิจัย.....	27
4.1 สัดส่วนผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามเพศ.....	31
4.2 อัตราส่วนผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามอายุ.....	31
4.3 อัตราส่วนผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามระดับการศึกษา.....	32
4.4 อัตราส่วนผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามอาชีพ.....	32
4.5 อัตราส่วนผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อปี.....	33
4.6 อัตราส่วนผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามจำนวนครั้งที่ใช้บริการ.....	33
4.7 อัตราส่วนผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามประเภทแบบที่ขึ้น.....	34
4.8 อัตราส่วนผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามผลการขึ้นแบบฯ.....	34