

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- กรมสรรพากร. (2554). รายงานประจำปี 2554 กรมสรรพากร. สืบค้น 17 กันยายน 2555, จาก <http://www.rd.go.th/publish/22590.0.html>
- กรมสรรพากร. (2545). การประชุมรายไตรมาสศูนย์บริหารภาษีขนาดใหญ่ กรมสรรพากร. สืบค้น 23 ตุลาคม 2555, จาก <http://www.scribd.com/doc/10902942/eRevenue>
- กรมสรรพากร. (2545). ยกระดับการให้บริการด้าน IT ห้องข่าว เลขที่ข่าว ปชส. 14/2545. สืบค้น 23 ตุลาคม 2555, จาก <http://www.rd.go.th/publish/1818.0.html>
- กรมสรรพากร. (2551). แจ้งเตือนการทุจริตการขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเป็นเท็จ ห้องข่าว เลขที่ข่าว ปชส 4/2551. สืบค้น 23 ตุลาคม 2555, จาก <http://www.rd.go.th/publish/33896.0.html>
- กรมสรรพากร. (2553). ศูนย์บริการข้อมูลกรมสรรพากร. สืบค้น 11 พฤศจิกายน 2555, จาก <http://www.rd.go.th/publish/31996.0.html>
- กรมสรรพากร. (2556). คำแนะนำการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 90/91 ปีภาษี 2555. สืบค้น 20 ตุลาคม 2555, จาก http://rdserver.rd.go.th/publish/pnd901_ty55.htm
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2549). การวิเคราะห์สถิติขั้นสูงด้วย SPSS for Windows (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: บริษัท ชรรรมสาร จำกัด.
- เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม. (2546). การคลังว่าด้วยการจัดสรรและกระจาย (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เกษมศรี ธรรมเป็นจิตต์. (2547). ความคิดเห็นเกี่ยวกับการยื่นแบบชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ตของผู้เสียภาษี ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตรบัณฑิต). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- คัทลียา ปานสุนทร. (2549). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับบริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตรบัณฑิต). กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- จิตรมณี สุวรรณพูล. (2555). การบริหารจัดการเก็บภาษีอากรแนวใหม่. เอกสารบรรยาย. กรมสรรพากร สำนักพัฒนาฐานภาษี.

- ชนนิกานต์ นุชประคอง. (2550). *ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สรรพากรและผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่มีต่อการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านทางอินเทอร์เน็ตในจังหวัดเพชรบุรี* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). เพชรบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- ทิพย์รัตน์ เลาหวิเชียร. (2554). *บทความสำนักบริการข้อมูลและสารสนเทศ*. สืบค้น 30 ตุลาคม 2555, จาก <http://www.idis.ru.ac.th/report/index.php?topic=6283.0>
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2553). *การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS*. กรุงเทพฯ: บิซิเนสสตาร์แอนดีตี.
- ธีรชาติ กระจ่างทอง. (2550). *ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีในเขตพื้นที่ของสำนักสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2 ต่อคุณภาพการให้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต* (สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พรพิมล ศิริโชติอาภรณ์. (2551). *เหตุผลการใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทางอินเทอร์เน็ต* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศุขจี มุลทองชัย. (2554). *ปัจจัยที่มีผลต่อการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่นครปฐม 2*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สกุลทิพย์ เวชกุล. (2552). *การยอมรับการใช้เทคโนโลยี e-revenue* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- สาธิต รังคสิริ (ม.ป.ป.). *ข่าวไทยพับลิก้า*. สืบค้น 24 กันยายน 2555, จาก <http://www.thaipublica.org/2012/04/satit-4-package-revenue-tax/>
- สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์. (2554). สืบค้น 19 ตุลาคม 2555, จาก <http://ega.or.th/Content.aspx?mid=64>
- อุศณี กอจิตตวนิจ. (2553). *ความพึงพอใจในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้เสียภาษีในเขตกรุงเทพมหานคร* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ภาษาต่างประเทศ

- Davis, F.D. (1989). "Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology." *MIS Quarterly*, Vol. 13 No. 3, pp. 319-40.
- Davis, F.D., Bagozzi, R.P, & Warshaw, P.R. (1989). User acceptance of computer technology: a comparison of two theoretical models. *Management Science*, 35(8), 982-1003.
- European Union. (2010). *Compliance Risk Management Guide FOR TAX ADMINISTRATIONS*. Retrieved September 17 2012, from http://ec.europa.eu/taxation_customs/resources/documents/common/publications/info_docs/taxation/risk_managt_guide_en.pdf
- Lee, G.G, & Lin, H.G. (2005). Customer perception of e-service quality in online shopping. *International Journal of Retail & Distribution Management*.
- Parasuraman, Zeithml and Berry. (1985). A Conceptual Model of Service Quality and its Implications for Future Research. *Journal of Service Research*.
- Seligman. E.R.A. (1911). *The income tax: A study of the history, theory and practice of income taxation at home and abroad*. New York: Fress Press.
- Smith, A. (1776). *The wealth of nations*. New York: Dover.
- World Bank. (2007). *The institutional framework of tax administration*. Retrieved September 17, 2012, from <http://www.wordbank.org>