

หัวข้อสารนิพนธ์	ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เครื่องมือการบริหารจัดเก็บภาษีอากรในรูปแบบการยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ (E-FILING) ของกลุ่มภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
ชื่อผู้เขียน	จุไรรัตน์ คุรุฑา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.พัทธนันท์ เพชรเชิดชู
สาขาวิชา	การบัญชี
ปีการศึกษา	2557

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เครื่องมือการบริหารจัดเก็บภาษีอากรในรูปแบบการยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ (E-FILING) ของภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือกับกลุ่มตัวอย่าง ผู้ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ในเขตกรุงเทพมหานคร ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ข้อมูลที่ได้ถูกนำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ในเชิงพรรณนา และการวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis) โดยวิธี Exploratory Factor Analysis (EFA)

ผลการวิจัยพบว่า ส่วนใหญ่ของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบฯ เป็นพนักงานบริษัทเอกชนที่ยื่นแบบประเภท ภ.ง.ด. 91 และมีการขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบ ซึ่งผลวิจัยในการวิเคราะห์ด้านปัจจัย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เครื่องมือการบริหารจัดเก็บภาษีอากรในรูปแบบ การยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ (E-FILING) ของกลุ่มภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประกอบด้วย 6 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านความถูกต้องและน่าเชื่อถือของระบบ 2) ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ 3) ด้านความปลอดภัยของระบบ 4) ด้านประสิทธิภาพของระบบ 5) ด้านความสะดวกและความรวดเร็วของระบบ 6) ด้านระยะเวลาการให้บริการ โดยพบว่า ด้านความถูกต้องและน่าเชื่อถือของระบบมีความสำคัญอย่างมีนัยสำคัญมากที่สุด

Thematic paper Title	Factor affecting on Taxation and Online Tax Filing (E-FILING): The Usage of Individual Income TAX Payment System.
Author	Jurairat Krutkum
Thematic paper Advisor	Dr.Pattanant Petchchedchoo
Department	Accountancy
Academic Year	2014

### **ABSTRACT**

The purpose of this research is to study factor affecting on taxation and online tax filing (E-FILING) focused on the usage of individual income TAX payment system based in Bangkok area. This research is quantitative research that questionnaire is used as a tool for collecting data from 400 samples. In this study, data were analyzed by using descriptive statistical analysis and factor analysis using Exploratory Factor Analysis (EFA).

The results found that most of the samples were from employees working in private sector and they performed individual income tax online payment. Moreover, the main factors of taxation and online tax filing (E-FILING) focused on the usage of individual income tax payment system consist of six elements; 1) system accuracy and reliability 2) ease of use of the system 3) information security in the system 4) system efficiency and effectiveness 5) system speediness 6) the duration of the services. Additionally, system accuracy and reliability was the most important elements contributing to the system usage.