

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม**เรื่อง องค์กรประกอบของสำนักงานบัญชี ที่ผู้ประกอบการ SME เลือกใช้บริการ ในเขต
กรุงเทพมหานคร****คำชี้แจง**

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง องค์กรประกอบของสำนักงานบัญชี ที่ผู้ประกอบการ SME เลือกใช้บริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อประกอบการศึกษาระดับปริญญาโทของผู้วิจัย หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์ และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากท่าน ขอให้ท่านพิจารณาข้อความแต่ละข้อ ตามความรู้สึกรู้สึกหรือความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 องค์กรประกอบของสำนักงานบัญชี ที่ผู้ประกอบการ SME เลือกใช้บริการ ในเขต
กรุงเทพมหานคร

ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณที่ท่านได้สละเวลาตอบคำถามทุกข้ออย่างถูกต้องครบถ้วน

(วรรณฯ สรชาย)

นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะการบัญชี
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความและทำเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. ประเภทนิติบุคคล

ห้างหุ้นส่วนจำกัด

บริษัทจำกัด

2. ตำแหน่ง

กรรมการผู้จัดการ

หัวหน้าผู้จัดการ

ผู้จัดการทั่วไป

อื่นๆ

3. ลักษณะของธุรกิจ

พาณิชยกรรม

อุตสาหกรรม

ให้บริการ

อื่นๆ

4. ระยะเวลาการดำเนินงานของธุรกิจ

ต่ำกว่า 1 ปี

1 – 5 ปี

5 – 10 ปี

มากกว่า 10 ปี

5. จำนวนพนักงาน

ต่ำกว่า 20 คน

21 -50 คน

51 –100 คน

มากกว่า 101 คน

ตอนที่ 2 องค์ประกอบของสำนักงานบัญชี ที่ผู้ประกอบการ SME เลือกใช้บริการ ในเขต
กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง โปรดระบุเครื่องหมาย✓ ในมุมมองของท่านองค์ประกอบต่อไปนี้ระดับใดมีความสำคัญ
สำหรับการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชี โดยพิจารณาเกณฑ์ของแต่ละระดับดังนี้

องค์ประกอบในการเลือกใช้สำนักงานบัญชี	ระดับความต้องการ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
1.ความรับผิดชอบของผู้บริหารสำนักงานบัญชี					
1.1 ควรมีการกำหนดนโยบายคุณภาพเป็นลายลักษณ์อักษรและ ประกาศนโยบายดังกล่าวอย่างเป็นทางการ	<input type="checkbox"/>				
1.2 ควรมีการจัดทำแผนธุรกิจที่สอดคล้องกับนโยบายคุณภาพ	<input type="checkbox"/>				
1.3 ควรมีความรู้ความเข้าใจถึงหลักสำคัญในการดำเนินการตามมาตรฐานบัญชี จรรยาบรรณ ความต้องการของลูกค้า กฎระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	<input type="checkbox"/>				
1.4 ควรมีการแสดงผลฐานการติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน ภายในสำนักงานบัญชีว่าเป็นไปตามแนวทางนโยบายที่กำหนด	<input type="checkbox"/>				
1.5 ควรมีการวางแผนด้านทรัพยากรและให้การสนับสนุน จัดสรรอย่างเพียงพอ	<input type="checkbox"/>				
1.6 ควรมีการหาช่องทางเพื่อให้ทราบความต้องการของลูกค้า	<input type="checkbox"/>				

องค์ประกอบในการเลือกใช้สำนักงานบัญชี	ระดับความต้องการ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
1.7 ควรมีการดำเนินงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายมาตรฐานการบัญชี จรรยาบรรณและปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	<input type="checkbox"/>				
1.8 ควรมีการจัดทำแผนธุรกิจและแผนการเงินประจำปีเป็นลายลักษณ์อักษร	<input type="checkbox"/>				
1.9 ควรมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่เป็นลายลักษณ์อักษรและการสื่อสารให้ทราบ	<input type="checkbox"/>				
1.10 ควรมีการทบทวนการบริหารงานของสำนักงานบัญชีอย่างสม่ำเสมอ และการเก็บหลักฐานบันทึกผลของการทบทวน	<input type="checkbox"/>				
1.11 ควรมีการให้ความร่วมมือกับภาครัฐในด้านการกำกับดูแลและการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์จากภาครัฐสู่ลูกค้า	<input type="checkbox"/>				
2. ข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี					
2.1 ควรมีการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนเพียงพอ เป็นปัจจุบันสะท้อน ภาพที่แท้จริงภายในเวลาที่เหมาะสม ไม่ปกปิดข้อเท็จจริงหรือบิดเบือนความเป็นจริงอันเป็นสาระสำคัญ	<input type="checkbox"/>				
2.2 ควรมีการใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติงาน โดยปราศจากความมีอคติและความลำเอียง	<input type="checkbox"/>				

องค์ประกอบในการเลือกใช้สำนักงานบัญชี	ระดับความต้องการ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
2.3 ควรมีการประพฤติตรง จริ่งใจ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวงปฏิบัติงานตรง ตามความเป็นจริงและซื่อตรงต่อวิชาชีพในด้านการจัดทำบัญชี	<input type="checkbox"/>				
2.4 ควรมีการปฏิบัติงานซึ่งผู้ทำบัญชีต้องใช้ความรู้ความสามารถและความชำนาญในวิชาชีพด้านการจัดทำบัญชี	<input type="checkbox"/>				
2.5 ควรมีการวางแผนและควบคุมงานจนสามารถรวบรวมข้อมูลและหลักฐานให้เพียงพอในการปฏิบัติงาน	<input type="checkbox"/>				
2.6 ควรมีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องตลอดเวลาที่ ประกอบวิชาชีพในด้านการจัดทำบัญชี	<input type="checkbox"/>				
2.7 ควรมีความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติโดยต้องไม่ละทิ้งงานที่ให้บริการ โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร	<input type="checkbox"/>				
2.8 ควรมีการเก็บความลับของลูกค้า โดยจะต้องไม่นำข้อมูลซึ่งถือเป็นความลับของกิจการไปเปิดเผย	<input type="checkbox"/>				
2.9 ควรมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้เป็นหุ้นส่วน บุคคลหรือนิติบุคคลที่สำนักงานบัญชีเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ให้	<input type="checkbox"/>				
2.10 ควรมีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบเพื่อรักษาชื่อเสียงแห่งวิชาชีพ	<input type="checkbox"/>				

องค์ประกอบในการเลือกใช้สำนักงานบัญชี	ระดับความต้องการ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
3. กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชี					
3.1 ควรมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการคิดค่าธรรมเนียม	<input type="checkbox"/>				
3.2 ควรมีการจัดทำสัญญาจ้างให้ชัดเจน	<input type="checkbox"/>				
3.3 ควรมีการกำหนดระยะเวลาและการเก็บค่าธรรมเนียม	<input type="checkbox"/>				
3.4 ควรมีการออกหลักฐานการรับเงิน	<input type="checkbox"/>				
3.5 ควรมีการดำเนินการนำส่งภาษีและเงินสมทบอื่น ๆ แทนลูกค้า	<input type="checkbox"/>				
3.6 ควรมีการส่งมอบและรับมอบเอกสารจากลูกค้า	<input type="checkbox"/>				
4. การจัดการทรัพยากรของสำนักงานบัญชี					
4.1 ควรมีการดูแลสถานที่ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย	<input type="checkbox"/>				
4.2 ควรมีความรู้ความเข้าใจของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน	<input type="checkbox"/>				
4.3 ควรมีคุณสมบัติของผู้ทำบัญชีตามพระราชบัญญัติการบัญชี	<input type="checkbox"/>				
4.4 ควรมีการควบคุมดูแลบุคลากรบรรจุใหม่หรือย้ายงาน	<input type="checkbox"/>				

องค์ประกอบในการเลือกใช้สำนักงานบัญชี	ระดับความต้องการ				
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
4.5 ควรมีการฝึกอบรมบุคลากรในสำนักงานบัญชีตามข้อกำหนดของกฎหมาย	<input type="checkbox"/>				
4.6 ควรมีการเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของลูกค้า กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง	<input type="checkbox"/>				
4.7 ควรมีการควบคุมดูแลผู้ทำบัญชีภายนอก ในกรณีที่สำนักงานบัญชีมีการใช้บริการ	<input type="checkbox"/>				
5. การปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี					
5.1 ควรมีการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด	<input type="checkbox"/>				
5.2 ควรมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีและการให้ผู้ทำบัญชีปฏิบัติงานตามคู่มือ	<input type="checkbox"/>				
5.3 ควรมีการชี้แจงให้บุคลากรเข้าใจชัดเจนถึงวัตถุประสงค์ของการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามความจำเป็น	<input type="checkbox"/>				
5.4 ควรมีการกำกับดูแลความคืบหน้าของงานและคอยแก้ไขปัญหาต่าง	<input type="checkbox"/>				
5.5 ควรมีการแต่งตั้งและมอบหมายให้มีผู้ทำการทบทวนผลงานรวมทั้งปรับปรุงแก้ไข ก่อนส่งมอบงานให้แก่ลูกค้า	<input type="checkbox"/>				

องค์ประกอบในการเลือกใช้สำนักงานบัญชี	ระดับความต้องการ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
5.6 ควรมีการทำบัญชีเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี รวบรวม จดบันทึกรายรับรายจ่าย สรุปลง และรายงานเหตุการณ์เกี่ยวกับการเงิน	<input type="checkbox"/>				
6. การติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี					
6.1 ควรมีกระบวนการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามข้อกำหนดคุณภาพสำนักงานบัญชี	<input type="checkbox"/>				
6.2 ควรมีการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาจากการติดตาม ตรวจสอบ และหาแนวทางการแก้ไข	<input type="checkbox"/>				
6.3 ควรมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้า นำมาวิเคราะห์หาสาเหตุ การปฏิบัติการแก้ไขและแจ้งกลับไปยังลูกค้า	<input type="checkbox"/>				
6.4 ควรมีการบันทึกผลการติดตาม ตรวจสอบและการเก็บรักษา	<input type="checkbox"/>				
7. การจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี					
7.1 ควรมีการติดตามกฎหมายและข้อกำหนดให้เป็นปัจจุบัน	<input type="checkbox"/>				
7.2 ควรมีการจัดเก็บข้อมูลและเอกสารของลูกค้า	<input type="checkbox"/>				
7.3 ควรมีการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์	<input type="checkbox"/>				
7.4 ควรมีการจัดเก็บและรักษาเอกสารทางบัญชีตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ.2543	<input type="checkbox"/>				

องค์ประกอบในการเลือกใช้สำนักงานบัญชี	ระดับความต้องการ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
8. การบริการในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า					
8.1 ควรมีการควบคุมพฤติกรรมผู้ให้บริการเพื่อให้เกิดคุณภาพการให้บริการ	<input type="checkbox"/>				
8.2 ควรมีความสอดคล้องกันของความต้องการของลูกค้าหรือผู้รับบริการ	<input type="checkbox"/>				
8.3 ควรมีความสามารถในการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า	<input type="checkbox"/>				
9. การให้บริการด้านกฎหมายและทนายความ					
9.1 สำนักงานบัญชีควรให้บริการด้านกฎหมายโดยตรง	<input type="checkbox"/>				
9.2 สำนักงานบัญชีควรจัดทำเอกสารทางกฎหมาย	<input type="checkbox"/>				
9.3 สำนักงานบัญชีควรจัดทำสัญญาแก่กิจการพาณิชย์กรรม อุตสาหกรรม สถาบันการเงิน ประกันภัย ฯลฯ	<input type="checkbox"/>				
9.4 สำนักงานบัญชีควรให้คำปรึกษาด้านภาษีอากร	<input type="checkbox"/>				
10. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับศาสตร์ทางบัญชี					
10.1 ควรมีความรู้ความเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี	<input type="checkbox"/>				
10.2 ควรมีความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการบัญชี (กฎหมายบัญชี ไทย)	<input type="checkbox"/>				

องค์ประกอบในการเลือกใช้สำนักงานบัญชี	ระดับความต้องการ				
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
10.3 ควรมีความรู้เกี่ยวกับการบัญชีการเงินและ หัวข้ออื่นที่เกี่ยวข้อง	<input type="checkbox"/>				
10.4 ควรมีความรู้เกี่ยวกับองค์กรและธุรกิจ	<input type="checkbox"/>				
10.5 ควรมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	<input type="checkbox"/>				

****ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม****

ภาคผนวก ข

ผลทางสถิติ

แปลผล SPSS

Statistics

		ประเภทนิติบุคคล	ตำแหน่ง	ลักษณะของธุรกิจ	ระยะเวลาการดำเนินงานของธุรกิจ	จำนวนพนักงาน
N	Valid	402	402	402	402	402
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		1.37	2.42	1.99	2.33	1.57
Std. Error of Mean		.024	.043	.044	.031	.035
Median		1.00	2.00	2.00	2.00	1.00
Mode		1	3	1	2	1
Std. Deviation		.484	.856	.881	.618	.710
Variance		.234	.733	.775	.382	.504
Range		1	3	3	3	3
Minimum		1	1	1	1	1
Maximum		2	4	4	4	4
Sum		551	974	799	938	633

Frequency Table

ประเภทนิติบุคคล

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	หจก.	253	62.9	62.9	62.9
	บจก.	149	37.1	37.1	100.0
	Total	402	100.0	100.0	

ตำแหน่ง

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid กรรมการ ผู้จัดการ	63	15.7	15.7	15.7
หุ้นส่วน ผู้จัดการ	141	35.1	35.1	50.7
ผู้จัดการ ทั่วไป	163	40.5	40.5	91.3
อื่นๆ	35	8.7	8.7	100.0
Total	402	100.0	100.0	

ลักษณะของธุรกิจ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid พาณิชย กรรม	152	37.8	37.8	37.8
อุตสาหกรรม	109	27.1	27.1	64.9
ให้บริการ	135	33.6	33.6	98.5
อื่นๆ	6	1.5	1.5	100.0
Total	402	100.0	100.0	

ระยะเวลาการดำเนินงานของธุรกิจ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ต่ำกว่า 1 ปี	30	7.5	7.5	7.5
1 - 5 ปี	210	52.2	52.2	59.7
5 -10 ปี	160	39.8	39.8	99.5
มากกว่า 10 ปี	2	.5	.5	100.0
Total	402	100.0	100.0	

จำนวนพนักงาน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ต่ำกว่า 20 คน	221	55.0	55.0	55.0
21 - 50 คน	133	33.1	33.1	88.1
51 - 100 คน	46	11.4	11.4	99.5
มากกว่า 100 คน	2	.5	.5	100.0
Total	402	100.0	100.0	

หาค่าระดับความเชื่อมั่น

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	402	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	402	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.824	.870	60

Communalities

	Initial	Extraction
หนึ่งจุดหนึ่ง	1.000	.492
หนึ่งจุดสอง	1.000	.773
หนึ่งจุดสาม	1.000	.440
หนึ่งจุดสี่	1.000	.249
หนึ่งจุดห้า	1.000	.633
หนึ่งจุดหก	1.000	.588
หนึ่งจุดเจ็ด	1.000	.725
หนึ่งจุดแปด	1.000	.598
หนึ่งจุดเก้า	1.000	.630
หนึ่งจุดสิบ	1.000	.585
หนึ่งจุดสิบเอ็ด	1.000	.824

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	1.809	16.448	16.448	1.809	16.448	16.448	1.650	15.000	15.000
2	1.399	12.717	29.165	1.399	12.717	29.165	1.376	12.513	27.513
3	1.236	11.233	40.399	1.236	11.233	40.399	1.243	11.302	38.815
4	1.081	9.830	50.229	1.081	9.830	50.229	1.222	11.112	49.927
5	1.012	9.200	59.429	1.012	9.200	59.429	1.045	9.502	59.429
6	.976	8.870	68.299						
7	.851	7.734	76.033						
8	.807	7.337	83.370						
9	.752	6.839	90.209						
10	.612	5.560	95.769						
11	.465	4.231	100.000						

Rotated Component Matrixa

ตัวแปร	Component				
	1	2	3	4	5
หนึ่งจุดห้า	.776				
หนึ่งจุดแปด	.734				
หนึ่งจุดหก		.719		.224	
หนึ่งจุดสิบ		.704			.233
หนึ่งจุดสี่		.375			
หนึ่งจุดเก้า			.781		
หนึ่งจุดสาม			.633		
หนึ่งจุดสอง			.251	.815	
หนึ่งจุดเจ็ด	.546			.617	
หนึ่งจุดสิบเอ็ด					.879
หนึ่งจุดหนึ่ง	.342	.361	.240	-.219	-.374

Communalities

	Initial	Extraction
สองจุดหนึ่ง	1.000	.584
สองจุดสอง	1.000	.657
สองจุดสาม	1.000	.657
สองจุดสี่	1.000	.737
สองจุดห้า	1.000	.495
สองจุดหก	1.000	.473
สองจุดเจ็ด	1.000	.340
สองจุดแปด	1.000	.281
สองจุดเก้า	1.000	.532
สองจุดสิบ	1.000	.624

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared			Rotation Sums of Squared		
				Loadings			Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	1.936	19.362	19.362	1.936	19.362	19.362	1.844	18.435	18.435
2	1.269	12.690	32.052	1.269	12.690	32.052	1.302	13.016	31.451
3	1.129	11.288	43.340	1.129	11.288	43.340	1.133	11.330	42.781
4	1.046	10.459	53.799	1.046	10.459	53.799	1.102	11.018	53.799
5	.983	9.829	63.627						
6	.939	9.394	73.022						
7	.854	8.542	81.564						
8	.711	7.108	88.672						
9	.596	5.962	94.634						
10	.537	5.366	100.000						

Rotated Component Matrixa

ตัวแปร	Component			
	1	2	3	4
สองจุดหนึ่ง	.757			
สองจุดสาม	.605		-.524	
สองจุดหก	.584			.292
สองจุดแปด	.503			
สองจุดสอง		.807		
สองจุดเจ็ด		.574		
สองจุดห้า	.395	.510		-.248
สองจุดสี่			.847	
สองจุดสิบ	.205			.738
สองจุดเก้า	.308		.219	-.623

Communalities

	Initial	Extraction
สามจุดหนึ่ง	1.000	.702
สามจุดสอง	1.000	.584
สามจุดสาม	1.000	.611
สามจุดสี่	1.000	.678
สามจุดห้า	1.000	.650
สามจุดหก	1.000	.512

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	1.396	23.265	23.265	1.396	23.265	23.265	1.379	22.980	22.980
2	1.195	19.919	43.183	1.195	19.919	43.183	1.193	19.880	42.860
3	1.145	19.090	62.273	1.145	19.090	62.273	1.165	19.413	62.273
4	.897	14.944	77.217						
5	.762	12.695	89.912						
6	.605	10.088	100.000						

Rotated Component Matrixa

ตัวแปร	Component		
	1	2	3
สามจุดหนึ่ง	.835		
สามจุดสี่	.818		
สามจุดห้า		.790	
สามจุดสอง		.740	
สามจุดสาม			.776
สามจุดหก			.711

Communalities

	Initial	Extraction
สี่จุดหนึ่ง	1.000	.879
สี่จุดสอง	1.000	.866
สี่จุดสาม	1.000	.923
สี่จุดสี่	1.000	.881
สี่จุดห้า	1.000	.650
สี่จุดหก	1.000	.781
สี่จุดเจ็ด	1.000	.853

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2.181	31.156	31.156	2.181	31.156	31.156	1.821	26.020	26.020
2	1.474	21.059	52.215	1.474	21.059	52.215	1.615	23.069	49.089
3	1.166	16.654	68.869	1.166	16.654	68.869	1.254	17.916	67.005
4	1.012	14.462	83.331	1.012	14.462	83.331	1.143	16.326	83.331
5	.649	9.271	92.602						
6	.302	4.307	96.910						
7	.216	3.090	100.000						

Rotated Component Matrixa

ตัวแปร	Component			
	1	2	3	4
สีจุดหนึ่ง	.936			
สีจุดสี่	.926			
สีจุดสอง		.909		
สีจุดเจ็ด		.820		.406
สีจุดหก			.855	
สีจุดห้า	.264	.296	.690	
สีจุดสาม				.955

Communalities

	Initial	Extraction
หัวข้อหนึ่ง	1.000	.615
หัวข้อสอง	1.000	.525
หัวข้อสาม	1.000	.815
หัวข้อสี่	1.000	.622
หัวข้อห้า	1.000	.633
หัวข้อหก	1.000	.803

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared			Rotation Sums of Squared		
	Loadings			Loadings			Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	1.697	28.279	28.279	1.697	28.279	28.279	1.556	25.933	25.933
2	1.287	21.442	49.722	1.287	21.442	49.722	1.423	23.718	49.651
3	1.031	17.182	66.904	1.031	17.182	66.904	1.035	17.253	66.904
4	.942	15.703	82.606						
5	.670	11.166	93.772						
6	.374	6.228	100.00						

Rotated Component Matrixa

	Component		
	1	2	3
ห้าจุดสาม	.894		
ห้าจุดหก	.859	.245	
ห้าจุดสี่		.777	
ห้าจุดหนึ่ง		.774	
ห้าจุดห้า		-.221	.761
ห้าจุดสอง		.322	.646

Communalities

	Initial	Extraction
หกจุดหนึ่ง	1.000	.545
หกจุดสอง	1.000	.961
หกจุดสาม	1.000	.463
หกจุดสี่	1.000	.513

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	1.475	36.886	36.886	1.475	36.886	36.886	1.471	36.768	36.768
2	1.006	25.157	62.043	1.006	25.157	62.043	1.011	25.274	62.043
3	.797	19.919	81.962						
4	.722	18.038	100.000						

Rotated Component Matrixa

ตัวแปร	Component	
	1	2
หกจุดหนึ่ง	.738	
หกจุดสี่	.705	
หกจุดสาม	.655	
หกจุดสอง		.980

Communalities

	Initial	Extraction
เจ็ดจุดหนึ่ง	1.000	.660
เจ็ดจุดสอง	1.000	.669
เจ็ดจุดสาม	1.000	.540
เจ็ดจุดสี่	1.000	.677

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	1.507	37.670	37.670	1.507	37.670	37.670	1.506	37.647	37.647
2	1.039	25.970	63.640	1.039	25.970	63.640	1.040	25.993	63.640
3	.893	22.329	85.970						
4	.561	14.030	100.000						

Rotated Component Matrix

	Component	
	1	2
เจ็ดจุดสี่	.816	
เจ็ดจุดหนึ่ง	.807	
เจ็ดจุดสอง	.269	.772
เจ็ดจุดสาม	.341	-.651

Communalities

	Initial	Extraction
แปดจุดหนึ่ง	1.000	.649
แปดจุดสอง	1.000	.749
แปดจุดสาม	1.000	.705

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	1.067	35.552	35.552	1.067	35.552	35.552	1.060	35.338	35.338
2	1.036	34.524	70.076	1.036	34.524	70.076	1.042	34.738	70.076
3	.898	29.924	100.000						

Rotated Component Matrixa

ตัวแปร	Component	
	1	2
แปดจุดสาม	.792	-.278
แปดจุดหนึ่ง	.652	.473
แปดจุดสอง		.861

Communalities

	Initial	Extraction
เก้าจุดหนึ่ง	1.000	.492
เก้าจุดสอง	1.000	.908
เก้าจุดสาม	1.000	.646
เก้าจุดสี่	1.000	.259

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	1.276	31.908	31.908	1.276	31.908	31.908	1.275	31.865	31.865
2	1.029	25.713	57.621	1.029	25.713	57.621	1.030	25.756	57.621
3	.946	23.645	81.266						
4	.749	18.734	100.000						

Rotated Component Matrixa

ตัวแปร	Component	
	1	2
เก้าจุดสาม	.747	-.298
เก้าจุดหนึ่ง	.683	
เก้าจุดสี่	.494	
เก้าจุดสอง		.950

Communalities

	Initial	Extraction
สิบจุดหนึ่ง	1.000	.603
สิบจุดสอง	1.000	.514
สิบจุดสาม	1.000	.358
สิบจุดสี่	1.000	.506
สิบจุดห้า	1.000	.568

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	1.452	29.035	29.035	1.452	29.035	29.035	1.423	28.464	28.464
2	1.097	21.934	50.969	1.097	21.934	50.969	1.125	22.505	50.969
3	.934	18.677	69.646						
4	.863	17.260	86.906						
5	.655	13.094	100.000						

Rotated Component Matrixa

ตัวแปร	Component	
	1	2
สิบจุดสี่	.711	
สิบจุดสอง	.695	
สิบจุดสาม	.588	
สิบจุดหนึ่ง		.754
สิบจุดห้า	.233	.717