

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๗
กิตติกรรมประกาศ.....	๗
สารบัญตาราง.....	๗
สารบัญภาพ.....	๗
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	4
1.3 ขอบเขตของการศึกษา.....	4
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
1.5 กรอบแนวคิดของการศึกษา.....	5
1.6 คำนิยามศัพท์ทั่วไป.....	7
2. แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	9
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs).....	9
2.2 แนวคิดสำนักงานบัญชีที่มีคุณภาพ.....	11
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการด้านกฎหมายหรือทนายความ.....	19
2.4 แนวคิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับศาสตร์ทางวิชาชีพบัญชี.....	19
3. วิธีการดำเนินการวิจัย.....	36
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	36
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	40
3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	41
3.4 ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล.....	41
3.5 การจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล.....	42

## สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
4. ผลการศึกษา.....	44
4.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) .....	43
4.2 การวิเคราะห์องค์ประกอบเทคนิคการวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis).....	58
5. สรุปผลการศึกษา.....	80
5.1 สรุปผลการศึกษา.....	80
5.2 อภิปรายผลการศึกษา.....	83
5.3 ปัญหาและข้อจำกัด.....	86
5.4 ข้อเสนอแนะ.....	86
บรรณานุกรม.....	88
ภาคผนวก.....	94
ก แบบสอบถาม.....	95
ข ผลทางสถิติ.....	106
ประวัติผู้เขียน.....	123

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 การกำหนดลักษณะธุรกิจSMEs ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ. 2543.....	2
2.1 สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	25
3.1 ประชากร.....	37
4.1 ความรับผิดชอบของผู้บริหารสำนักงานบัญชี.....	48
4.2 ข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี.....	50
4.3 กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชี.....	51
4.4 การจัดการทรัพยากรของสำนักงานบัญชี.....	52
4.5 การปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี.....	53
4.6 การติดตามตรวจสอบของสำนักงานบัญชี.....	54
4.7 การจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี.....	55
4.8 การบริการในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า.....	55
4.9 การให้บริการด้านกฎหมายและทนายความ.....	56
4.10 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับศาสตร์ทางบัญชี.....	57
4.11 การวัดความน่าเชื่อถือของปัจจัยทั้งหมดในแบบสอบถาม.....	58
4.12 ค่าTotal Variance Explained องค์กรประกอบด้านความรับผิดชอบของสำนักงานบัญชี.....	59
4.13 Rotated Component Matrix <sup>๑</sup> องค์กรประกอบด้านความรับผิดชอบของสำนักงานบัญชี.....	63
4.14 ค่าTotal Variance Explained องค์กรประกอบด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี.....	64
4.15 Rotated Component Matrix <sup>๑</sup> องค์กรประกอบด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี.....	66
4.16 ค่าTotal Variance Explained องค์กรประกอบด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชี.....	66

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.17 Rotated Component Matrix <sup>a</sup> องค์ประกอบด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับ ลูกค้าของสำนักงานบัญชี.....	66
4.18 ค่าTotal Variance Explainedองค์ประกอบด้านการจัดการทรัพยากรของ สำนักงานบัญชี.....	68
4.19 Rotated Component Matrix <sup>a</sup> องค์ประกอบด้านการจัดการทรัพยากรของ สำนักงานบัญชี.....	68
4.20 ค่าTotal Variance Explainedองค์ประกอบด้านการปฏิบัติงานของสำนักงาน บัญชี.....	70
4.21 Rotated Component Matrix <sup>a</sup> องค์ประกอบด้านการปฏิบัติงานของสำนักงาน บัญชี.....	71
4.22 ค่าTotal Variance Explained องค์ประกอบด้านการติดตาม ตรวจสอบของ สำนักงานบัญชี.....	72
4.23 Rotated Component Matrix <sup>a</sup> องค์ประกอบด้านการติดตามตรวจสอบของ สำนักงานบัญชี.....	73
4.24 ค่าTotal Variance Explained องค์ประกอบด้านการจัดการเอกสารของ สำนักงานบัญชี.....	74
4.25 Rotated Component Matrix <sup>a</sup> องค์ประกอบด้านการจัดการเอกสารของ สำนักงานบัญชี.....	74
4.26 ค่าTotal Variance Explainedองค์ประกอบด้านการบริการตอบสนองความ ต้องการของลูกค้า.....	75
4.27 Rotated Component Matrix <sup>a</sup> องค์ประกอบด้านการบริการตอบสนองความ ต้องการของลูกค้า.....	76
4.28 ค่าTotal Variance Explained องค์ประกอบด้านการให้บริการด้านกฎหมาย และทนายความ.....	77
4.29 Rotated Component Matrix <sup>a</sup> องค์ประกอบองค์ประกอบด้านการให้บริการ ด้านกฎหมายและทนายความ.....	77

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.30 ค่า Total Variance Explained องค์ประกอบด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ศาสตร์ทางบัญชี.....	78
4.31 Rotated Component Matrix <sup>a</sup> องค์ประกอบด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ศาสตร์ทางบัญชี.....	79

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดของการศึกษา.....	6
4.1 ประเภทนิติบุคคลที่ใช้บริการสำนักงานบัญชี.....	45
4.2 ตำแหน่งที่ใช้บริการจัดทำบัญชีในสำนักงานบัญชี.....	45
4.3 ลักษณะของธุรกิจที่ใช้บริการสำนักงานบัญชี.....	46
4.4 ระยะเวลาการดำเนินงานของธุรกิจที่ใช้บริการสำนักงานบัญชี.....	46
4.5 จำนวนพนักงานของผู้ประกอบการSME ที่เลือกใช้บริการสำนักงานบัญชี.....	47