

หัวข้อสารนิพนธ์	องค์ประกอบของสำนักงานบัญชีที่ผู้ประกอบการ SME เลือกใช้บริการใน เขตกรุงเทพมหานคร
ชื่อผู้เขียน	วรรณิา สรชชาย
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ศิริเดช คำสุพรหม
สาขาวิชา	การบัญชี
ปีการศึกษา	2557

### บทคัดย่อ

วิจัยเรื่อง “องค์ประกอบของสำนักงานบัญชีที่ผู้ประกอบการ SME เลือกใช้บริการในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษามุมมองในการเลือกใช้สำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการธุรกิจ SME ในเขตกรุงเทพมหานครและเพื่อศึกษาองค์ประกอบที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัยได้ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจากผู้ประกอบการธุรกิจ SME ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 402 ฉบับ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่แสดงความคิดเห็นต่อปัจจัยที่กำหนด เก็บข้อมูลตัวอย่างจากผู้ประกอบการและใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS และใช้เทคนิคการวิเคราะห์ปัจจัยด้วย (Factor analysis) โดยวิธี Principal Component Analysis (PCA) เพื่อสกัดหาองค์ประกอบ

งานวิจัยนี้พบว่า องค์ประกอบของสำนักงานบัญชี ที่ผู้บริการให้ความสำคัญทั้งหมด 10 องค์ประกอบแต่ 6 อันดับแรก ได้แก่ องค์ประกอบด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักงานบัญชี องค์ประกอบด้านการบริการในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า องค์ประกอบด้านการปฏิบัติงานสำนักงานบัญชี องค์ประกอบด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี องค์ประกอบด้านการติดตาม ตรวจสอบของสำนักงานบัญชี และองค์ประกอบด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชี

Thematic Paper Title	The Study of Components of The Decision on Selecting Accounting Office for SMEs Entrepreneurs based in Bangkok
Author	Wanna Sorchai
Thematic Paper Advisor	Dr.Siridech Kumsuprom
Department	Accountancy
Academic Year	2014

### **ABSTRACT**

This research was to study components of the decision on selecting accounting office for SMEs entrepreneurs based in Bangkok.

This research was quantitative research. Questionnaires were used as a tool for collecting data. 1,000 Questionnaires were distributed to sample. 402 questionnaires were returned. Data were then analyzed by using SPSS and Factor analysis.

The results of this research found that the components of the decision of selecting accounting Office for SMEs Entrepreneurs based in Bangkok include the resource management of the accounting office, a service satisfaction to customer needs of the accounting office, the practice of accounting office, the document management of accounting office, the process of tracking and monitoring of accounting office, and the working process associated with customer of the accounting office.