

บทที่ 5

สรุปอภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

สำหรับในบทที่ 5 นั้นจะขอพูดถึงข้อสรุปที่ผู้พัฒนาได้ พัฒนาระบบ พี แอล อินเทอร์เน็ต : แอปพลิเคชัน สำหรับการดูสถานะของเครื่อง และจองเครื่องเล่นคอมพิวเตอร์รวมทั้งการดูรีวิว และให้ข้อเสนอแนะ-ติชม สำหรับเจ้าของร้านเพื่อนำมาปรับปรุงร้านต่อไป โดยจะมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.1 สรุปผลและวิจารณ์

พี แอล อินเทอร์เน็ต : แอปพลิเคชัน ได้มีการพัฒนาขึ้นมาเพื่อรองรับเทคโนโลยี ที่ได้มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว โดยในปัจจุบันโทรศัพท์มือถือสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้เป็นส่วนใหญ่ ผู้พัฒนาได้เปิดร้านเกมส์ และอินเทอร์เน็ตมาเป็นเวลาหลายปี 1 ในปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นก็คือ การที่ลูกค้าจะต้องมารอเครื่องเป็นเวลานานทำให้ลูกค้าบางรายไปเล่นที่ร้านอื่นในละแวกใกล้เคียงกัน เพราะไม่อยากจะรอ ทำให้เสียลูกค้าได้ ดังนั้นผู้พัฒนาจึงได้เริ่มเรียนรู้เทคโนโลยีและการเขียนโปรแกรม X-Code เพื่อคิดค้นแอปพลิเคชันเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า แอปพลิเคชัน พี แอล อินเทอร์เน็ต : แอปพลิเคชัน จะช่วยให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงสถานะของเครื่องที่ร้านได้ผ่านทางมือถือ เพื่อจะได้ตัดสินใจก่อนออกจากบ้านได้ รวมทั้งไม่ต้องมารอเครื่องเป็นเวลานาน และระบบยังมีระบบจองเครื่องในแต่ละวัน สำหรับลูกค้าที่ต้องการเครื่องและเวลาเล่นที่แน่นอน โดยไม่ต้องห่วงว่าเวลาที่ต้องการเล่นแล้วเครื่องจะไม่ว่าง โดยทางร้านมีเครื่องให้บริการทั้งหมด 40 เครื่อง แบ่งเป็นชั้นล่าง 25 เครื่องสำหรับลูกค้าทั่วไป และชั้นสอง 15 เครื่องสำหรับลูกค้าจองผ่านแอปพลิเคชัน อีกทั้งแอปพลิเคชัน ยังมีระบบ ให้ลูกค้ารีวิวร้าน และลูกค้ารายอื่นๆสามารถดูรีวิวของลูกค้าคนอื่นๆได้

พี แอล อินเทอร์เน็ต : แอปพลิเคชัน ได้ออกแบบ และดีไซน์การใช้งาน เพื่อให้ลูกค้าเข้าใจและใช้งานง่ายมากที่สุด เพราะลูกค้าของทางร้านส่วนใหญ่เป็น เด็ก และวัยรุ่น ดังนั้นจึงต้องออกแบบดีไซน์เพื่อให้ลูกค้าใช้งานง่ายมากที่สุด เพียงแค่ลูกค้าเข้ามาดูสถานะเครื่อง และกดโทรหาเจ้าของร้านเปิดเครื่องให้ เท่านั้นลูกค้าก็สามารถออกจากบ้านและมาเล่นได้เลย

พี แอล อินเทอร์เน็ต : แอปพลิเคชัน การใช้งานฟังก์ชันการจองเวลา มีลักษณะการใช้งานคือ ให้ลูกค้าเลือกเครื่องที่ต้องการจากนั้นจึงค่อยเลือกช่วงเวลา เพราะลูกค้าส่วนใหญ่จะชอบ

เล่นเครื่องที่เล่นเป็นประจำ ดังนั้นจึงได้พัฒนาฟังก์ชันการจองเวลาให้มีการเลือกเครื่องก่อนเลือกช่วงเวลาทีหลัง แต่จะมีปัญหาเมื่อเลือกเครื่องไปแล้วแต่ไม่ได้ช่วงเวลาที่ต้องการทำให้ต้องมาเลือกเครื่องใหม่จนกว่าจะเจอช่วงเวลาที่ต้องการ เพราะฉะนั้นในอนาคตจะต้องมีการพัฒนาฟังก์ชันการจองเครื่องให้มีการเลือกเวลาที่ลูกค้าต้องการและแสดงเครื่องที่ยังว่างอยู่ในช่วงเวลานั้น เพื่อรองรับการใช้งานที่หลากหลายของลูกค้า

จากผลการประเมินความเหมาะสม/ความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้งานจำนวน 30 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 83.3 อายุ 15-20 ปีร้อยละ 66.7 ใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟนร้อยละ 86.7 เป็นลูกค้าประจำที่มาใช้บริการเป็นประจำทุกวันร้อยละ 83.3 ไม่เคยใช้แอปพลิเคชันเกี่ยวกับการจองเวลาร้อยละ 100 มีความคิดเห็นต่อแอปพลิเคชัน พี แอล อินเทอร์เน็ต ในด้านประสิทธิภาพการทำงานของระบบ(System Performance Tests) ให้ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.76 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยอยู่ที่ 0.46 ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ(System Functionality Tests) ให้ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.94 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยอยู่ที่ 0.23 ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ(Usability Tests) ให้ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.41 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.67 เมื่อประเมินผลรวมทั้ง 3 ด้าน ผู้ทดลองใช้งานมีความพึงพอใจในการใช้งานของระบบทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.70 สูงกว่าคะแนนเฉลี่ยที่ตั้งเป้าหมายไว้ที่ 3.5 คะแนนขึ้นไป ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยอยู่ที่ 0.45 และส่วนใหญ่ร้อยละ 90 ให้ความเห็นว่าเลือกใช้งานเมื่อมีแอปพลิเคชันด้วยเหตุผลจะได้ไม่ต้องเสียเวลารอเครื่องว่าง และจองเครื่องในเวลาที่ต้องการได้

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า พี แอล อินเทอร์เน็ต แอปพลิเคชัน สามารถนำไปใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เจ้าของกิจการสามารถแก้ปัญหาการเสียลูกค้าจากการต้องมารอเครื่อง ลูกค้าจะได้รับความพึงพอใจเมื่อเข้ามาใช้บริการ เพราะไม่ต้องรอเครื่อง และสามารถใช้บริการได้ในเวลาที่ต้องการอีกด้วย

5.2 ปัญหาและอุปสรรค

5.2.1 เนื่องจากระบบที่พัฒนา รองรับมือถือประเภท iphone เท่านั้นซึ่งเป็นมือถือที่มีราคาแพง ทำให้ลูกค้าบางคนไม่สามารถเข้าใช้งานแอปพลิเคชันได้

5.2.2 ระบบที่พัฒนาอาจจะมีปัญหาในการเข้าใช้งานในบางเวลา เพราะแอปพลิเคชันทำงานในระบบ WebService ซึ่งต้องมีการเชื่อมต่อกับ เครื่องเซิร์ฟเวอร์เพื่อดึงฐานข้อมูล หากเซิร์ฟเวอร์มีปัญหา ก็ทำให้ใช้งานไม่ได้เช่นกัน

5.2.3 ในบางครั้งร้านเกมอาจจะมีการเสีย แต่ในแอปพลิเคชันไม่ได้แจ้งการเสียไว้ทำให้อาจจะเกิดปัญหาได้

5.2.4 อาจจะเกิดปัญหาที่ลูกค้าจองแล้วแต่ไม่มาเล่นทำให้เสียโอกาสจากลูกค้าคนอื่นๆได้

5.3 ข้อเสนอแนะในการศึกษาขั้นต่อไป

5.3.1 ต้องมีการพัฒนาให้ใช้กับโทรศัพท์มือถือ ระบบอื่นได้ เพราะปัจจุบัน โทรศัพท์มือถือจะแบ่งเป็น 2 ฝั่งใหญ่นั้นก็คือiphone และ android ดังนั้นในอนาคตผู้พัฒนาจะทำการพัฒนาแอปพลิเคชันให้รองรับฝั่ง android ด้วย เพื่อรองรับลูกค้าได้มากขึ้นนั่นเอง

5.3.2 ออกแบบและดีไซน์ส่วนต่อประสานของผู้ใช้ (User interface) ให้มีความสวยงาม และเข้าใจง่ายมากขึ้นกว่าเดิม เพื่อให้ลูกค้ารู้สึกพึงพอใจมากที่สุด ในการใช้งานแอปพลิเคชัน

5.3.3 อาจจะนำระบบมาใช้ในการจองห้องพักของโรงแรม หรือห้องพักรายวันได้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับทางลูกค้าและเจ้าของกิจการ

5.3.4 ปรับปรุงลักษณะการแสดงผลเครื่องจากเดิม ให้เป็นไอคอนและมุมมองตามลักษณะการวางเครื่องของร้านจริงๆเพื่อความสวยงาม

5.3.5 ในอนาคตร้านจะทำระบบสมาชิก ลูกค้าจะสามารถจองได้ต้องมีการล็อกอินไอดี และเมื่อทำการจองจะหักเงินจากบัญชีของสมาชิกโดยอัตโนมัติ