

ภาคผนวก

**แนวคำถามสำหรับผู้บริหารธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยเชี่ยวชาญด้านกิจกรรมแสดงความ  
รับผิดชอบต่อสังคมหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย**

1. นโยบายของการทำกิจกรรมกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารพาณิชย์เกิดขึ้นตั้งแต่เมื่อไร
2. ท่านมีวิธีการหรือการกำหนดทิศทางเกี่ยวกับกิจกรรมเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมในองค์กรอย่างไร
3. จุดเริ่มต้นของการทำกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารพาณิชย์มาจากอะไร
4. กระแสสังคมหรือพฤติกรรมของผู้ใช้บริการมีส่วนในการผลักดันให้ธนาคารพาณิชย์หันมาใส่ใจทำกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมหรือไม่เพราะอะไร
5. ความรับผิดชอบต่อสังคมมีความสำคัญต่อการดำเนินกิจการของธนาคารพาณิชย์ของท่านหรือไม่อย่างไร
6. การแสดงออกถึงการมีความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารพาณิชย์ท่านส่วนใหญ่เป็นไปในลักษณะใด
7. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรในเรื่องของการให้พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร
8. วิธีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในการสื่อสารถึงกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมทั้งพนักงานและผู้ให้บริการได้รับรู้คือวิธีใด
9. ท่านใช้วิธีใดในการวัดผลความสำเร็จของการทำกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของท่าน

แบบสอบถามสำหรับพนักงานธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยรับรู้กิจกรรมแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

| การมีส่วนร่วมและการรับรู้กิจกรรมแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม<br>ของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย   | ใช่ | ไม่ใช่ |
|--|-----|--------|
| 1. ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมที่องค์กรจัดขึ้นหรือไม่   |     |        |
| 2. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมรับผิดชอบต่อสังคมที่องค์กรจัดขึ้นจากทางอีเมลล์, วารสาร, เสียงตามสาย, ข้อความ, ไลน์ ฯลฯ |     |        |
| 3. ท่านเคยเข้าร่วมการประชุมเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรหรือไม่                                  |     |        |
| 4. ท่านเคยได้เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรหรือไม่                                 |     |        |
| 5. ทุกครั้งที่มีการจัดการจัดกิจกรรมเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรท่านได้รับรู้ข่าวสารอย่างต่อเนื่องหรือไม่              |     |        |
| 6. กิจกรรมการจัดกิจกรรมเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรที่จัดขึ้นมาจากการแสดงความคิดเห็นของพนักงานในองค์กรหรือไม่         |     |        |
| 7. กิจกรรมเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรที่จัดขึ้นท่านเข้าร่วมอย่างสมัครใจหรือไม่                                       |     |        |
| 8. ก่อนการจัดการจัดกิจกรรมเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมจะมีการเชิญพนักงานทุกระดับเข้าร่วมหรือไม่                                |     |        |
| 9. ท่านคิดว่าพนักงานในองค์กรเข้าใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรหรือไม่                           |     |        |
| 10. ท่านคิดว่าจัดการจัดกิจกรรมเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมพนักงานยังไม่มีส่วนร่วมอย่างเพียงพอ                                  |     |        |

แบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยรับรู้กิจกรรมแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

กรุณาทำเครื่องหมาย ü/ ลงในช่องว่าง  หน้าข้อความที่เป็นจริงตามความเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ

1.1  ชาย

1.2  หญิง

2. อายุ

2.1  18-23 ปี

2.2  24-29 ปี

2.3  30-35 ปี

2.4  ตั้งแต่ 36 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

3.1  โสด

3.2  สมรส

3.3  หย่า

3.4  หม้าย

4. ระดับการศึกษา

4.1  มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

3.2  ปวส./ปริญญาตรี

4.3  สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป

5. อาชีพ

5.1  นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา

5.2  พนักงานบริษัทเอกชน

5.3  พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ข้าราชการ

5.4  ประกอบธุรกิจส่วนตัว

5.5  แม่บ้าน/พ่อบ้าน

5.6  อื่นๆ (โปรดระบุ).73

6. ระดับรายได้ต่อเดือน

6.1  ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5,000 บาท

6.2  5,001-10,000 บาท

6.3  10,001-15,000 บาท

6.4  15,001-20,000 บาท

6.5  สูงกว่า 20,000 บาทขึ้นไป