



250423



การวัดประสิทธิภาพโรงพยาบาลในเครือข่าย
บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)

ฉัตรพร ภู่มะณี

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาธิบดีรามคำแหง
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต
ปีการศึกษา 2553

600255110

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



250423

การวัดประสิทธิภาพโรงพยาบาลในเครือข่าย
บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)



จिरาพร ภู่มะลิ

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต
ปีการศึกษา 2553
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

MEASUREMENT OF THE EFFICIENCY OF HOSPITALS IN THE
BANGKOK DUSIT MEDICAL SERVICE PUBLIC
COMPANY LIMITED NETWORK

JIRAPORN PHOOMALI

A THESIS PRESENTED TO RAMKHAMHAENG UNIVERSITY
IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF ECONOMICS

2010

COPYRIGHTED BY RAMKHAMHAENG UNIVERSITY

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การวัดประสิทธิภาพโรงพยาบาลในเครือข่าย
บริษัท กรุงเทพคูสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)

ชื่อผู้เขียน นางสาวจิราพร ภู่มะลิ

สาขาวิชา เศรษฐศาสตร์

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์อดิ ไทยานันท์ ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์สัมพันธ์ นัตราคม

รองศาสตราจารย์สุกัญญา ดันชนวัฒน์

มหาวิทยาลัยรามคำแหงอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต



.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

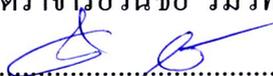
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมล พุพิพิช)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



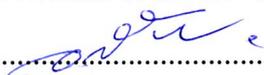
.....ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์วันชัย ริมวิทยากร)



.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์อดิ ไทยานันท์)



.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์สัมพันธ์ นัตราคม)



.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์สุกัญญา ดันชนวัฒน์)



.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ไกรสร กือประโคน)

In addition, studied were two hospital output variables, *viz.*, income generated from charges for treatment and other income.

Findings are as follows:

In 2007 and 2008, the researcher found that nine hospitals out of a total of thirteen network hospitals exhibited efficiency in the technical aspect as compared with the remaining four inefficient hospitals. Therefore, the four inefficient hospitals needed to improve in operational efficiency.

กิตติกรรมประกาศ

การวัดประสิทธิภาพโรงพยาบาลในเครือข่าย บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความเมตตา กรุณา และความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์อดิ ไทยานันท์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์- อัมภินพวงศ์ ฉัตราคม และรองศาสตราจารย์สุกัญญา ตันธนวัฒน์ กรรมการที่ปรึกษา ที่คอยกรุณาให้คำแนะนำปรึกษา ข้อชี้แนะ และความช่วยเหลือเสนอข้อคิดเห็นตลอดจน ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น อันเป็น ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาของการทำวิทยานิพนธ์เล่มนี้

ขอกราบขอบพระคุณพ่อสุรพล คุณแม่กรุณา รวมถึงญาติ ๆ ทุกคนในครอบครัว ที่คอยให้ความช่วยเหลือในทุก ๆ เรื่อง ให้กำลังใจ และคำปรึกษาที่ดีเสมอมา ตลอดจน ให้การสนับสนุนทางการศึกษา

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ พี่ ๆ น้อง ๆ ที่เคยร่วมศึกษาในระดับชั้นมัธยม ปริญญาตรี และปริญญาโท (เพื่อน ๆ ในรุ่นที่ 21) ตลอดจน พี่ ๆ และเพื่อน ๆ ร่วมงานที่คอยสอบถาม เป็นกำลังใจ และให้ความช่วยเหลือในส่วนที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิทยานิพนธ์ ในครั้งนี้

หากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีคุณประโยชน์ต่อผู้อ่าน ผู้ศึกษาขอมอบเป็นเครื่องบูชา พระคุณบิดา มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านด้วยความเคารพ

จิราพร ภู่มะลิ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(4)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(5)
กิตติกรรมประกาศ.....	(7)
สารบัญตาราง.....	(10)
สารบัญภาพประกอบ.....	(11)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	9
ขอบเขตของการศึกษา.....	9
วิธีการศึกษา.....	10
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	11
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	12
2 แนวคิดทางทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	13
แนวคิดทางทฤษฎี.....	13
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	30
3 การดำเนินธุรกิจของ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน).....	36
ความเป็นมาของบริษัท.....	36
ปณิธานของโรงพยาบาล.....	37
พัฒนาการของบริษัทที่สำคัญในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา.....	39
โรงพยาบาลเครือข่าย.....	45
รูปแบบการให้บริการ.....	46

บทที่	หน้า
4	
วิธีการศึกษา และผลการศึกษา	71
การวัดค่าระดับความมีประสิทธิภาพโดยวิธี DEA.....	71
5	
สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	75
สรุปผลการศึกษา.....	75
ข้อเสนอแนะ	76
ภาคผนวก	
ก	
ตัวแปร และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร	77
ข	
รายชื่อโรงพยาบาลในเครือข่าย บริษัท กรุงเทพคูสิตเวชการ จำกัด	
(มหาชน).....	80
บรรณานุกรม	82
ประวัติผู้เขียน.....	84

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 นักท่องเที่ยวเชิงการแพทย์เปรียบเทียบกับนักท่องเที่ยวต่างชาติทั้งหมด ...	2
2 สถิติสถานพยาบาลจำแนกตามจำนวนเตียงปี พ.ศ. 2552.....	7
3 ตัวแปรปัจจัยการผลิต และผลผลิตในการคำนวณหาค่าความมี ประสิทธิภาพ	71
4 ค่าความมีประสิทธิภาพที่ได้จากแบบจำลอง BCC ของปี พ.ศ. 2550.....	73
5 ค่าความมีประสิทธิภาพที่ได้จากแบบจำลอง BCC ของปี พ.ศ. 2551	73
6 ข้อมูลปัจจัยการผลิต และผลผลิตที่ใช้ในการคำนวณหาค่าความมี ประสิทธิภาพ พ.ศ. 2550.....	78
7 ข้อมูลปัจจัยการผลิต และผลผลิตที่ใช้ในการคำนวณหาค่าความมี ประสิทธิภาพ พ.ศ. 2551	79
8 รายชื่อโรงพยาบาลในเครือข่ายบริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน).....	81

สารบัญภาพประกอบ

ภาพ	หน้า
1 วิธีการคำนวณเพื่อหาค่า Scale Efficiency (SE).....	18
2 วิธีการวัดการเปลี่ยนแปลงประสิทธิภาพที่พิจารณาทางด้านผลผลิต	21