

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการศึกษา

การวัดประสิทธิภาพโรงพยาบาลในเครือข่ายบริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) เป็นกระบวนการหนึ่งที่โรงพยาบาลเอกชนเร่งรัดให้ดำเนินการ และสอดคล้องกับหลักการบริหารในยุคใหม่ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า หน่วยงานของรัฐดำเนินงานอย่างเข้มแข็ง ผลิตบริการสาธารณะเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ โดยมีระบบบริหารการเงินและการใช้จ่ายอย่างประหยัดและคุ้มค่า เน้นการวัดประสิทธิภาพการบริหารต้นทุน ใช้แบบจำลอง DEA

ผลศึกษาการวิเคราะห์ประสิทธิภาพโรงพยาบาลในเครือข่าย บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 ถึงปี พ.ศ. 2551 จะใช้วิธี DEA ในการหาค่าความมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาจากการปรับตัวทางด้านผลผลิต สาเหตุที่ใช้ Input-orientated Model เป็นผลจากการที่ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) เป็นหน่วยงานเอกชนที่มีข้อจำกัดทางด้านปัจจัยการผลิต ดังนั้นการพิจารณาโดยเน้นทางด้านผลผลิต เพื่อให้ได้มาซึ่งผลผลิตสูงสุดจึงเป็นวิธีที่ดีที่สุด ในการศึกษาครั้งนี้ใช้ ต้นทุน ค่ารักษาพยาบาลและอื่น ๆ ค่าใช้จ่ายในการบริหาร ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน เป็นตัวแปรด้านปัจจัยการผลิต และรายได้ค่ารักษาพยาบาล รายได้อื่น ๆ เป็นตัวแปรทางการผลิต

แบบจำลองที่ใช้ในการหาค่าความมีประสิทธิภาพ คือ BCC Input-orientated Model ผลการศึกษาจำนวนทั้งหมด 2 ปี เมื่อคำนวณค่าความมีประสิทธิภาพจาก BCC Input-orientated Model จะเห็นว่า ปี พ.ศ. 2550 ที่มีค่าความมีประสิทธิภาพเท่ากับ 1 มีจำนวน 9 เครือข่าย คือ โรงพยาบาลกรุงเทพราชสีมา โรงพยาบาลกรุงเทพ โรงพยาบาล บี เอ็น เอช โรงพยาบาลกรุงเทพพระประแดง โรงพยาบาลกรุงเทพพญา โรงพยาบาล

กรุงเทพภูเก็ต โรงพยาบาลกรุงเทพสมุย โรงพยาบาลกรุงเทพตราด โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีราชา และปี พ.ศ. 2551 ที่มีค่าความมีประสิทธิภาพเท่ากับ 1 มี จำนวน 9 เครื่องข่าย คือ โรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่ โรงพยาบาลกรุงเทพ โรงพยาบาลกรุงเทพพระประแดง โรงพยาบาลกรุงเทพพญาไท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต โรงพยาบาลกรุงเทพสมุย โรงพยาบาลกรุงเทพตราด โรงพยาบาลสมิติเวชศรีราชา โรงพยาบาลสมิติเวชสุขุมวิท โดยโรงพยาบาลที่มีประสิทธิภาพมีการจัดการที่ดีกว่าโรงพยาบาลที่ไม่มีประสิทธิภาพพบว่า แนวโน้มของค่าความมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการค่อนข้างคงที่ ทำให้ การเปลี่ยนแปลงผลผลิตลดลง และการที่จะยกระดับของค่าความมีประสิทธิภาพอย่างเดียว อาจไม่เพียงพอต่อการที่จะเสริมสร้างของความสามารถในการแข่งขันในในระยะยาว ให้กับทางโรงพยาบาลในเครือข่าย ดังนั้นในระยะยาวโรงพยาบาลต้องให้ความสำคัญต่อการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไขทางด้านต่าง ๆ และพัฒนาอยู่ตลอดเวลาเพื่อความคงไว้ ซึ่งความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว

### ข้อเสนอแนะ

1. บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ควรมุ่งไปที่การเพิ่มรายได้สำหรับ โรงพยาบาลในเครือข่ายที่ไม่มีประสิทธิภาพ โดยให้ความสำคัญต่อการทำการตลาด มากขึ้น เพื่อเป็นการรักษาลูกค้าเดิมและขยายฐานลูกค้าใหม่
2. ผลการประเมินประสิทธิภาพส่วนหนึ่งขึ้นอยู่กับตัวแปรที่คัดเลือกแทนปัจจัย การผลิตและผลผลิตของ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ถ้าเกิดเปลี่ยนแปลง ตัวแปรผลการวิเคราะห์ก็อาจเกิดการเปลี่ยนแปลงได้
3. โรงพยาบาลที่มีประสิทธิภาพมีข้อได้เปรียบทางด้านการตลาดอยู่หลายประการ ส่วนโรงพยาบาลที่ไม่มีประสิทธิภาพยังขาดการวางแผนการดำเนินงานและการปฏิบัติงาน ที่ดีโดยเฉพาะการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและทัศนคติที่ดีต่อองค์กร
4. การศึกษาเพื่อหาแนวทางในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินงานควร ทำการศึกษาโดยใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัจจุบันให้มากที่สุด เพื่อที่จะ ได้นำข้อมูลที่ได้ สามารถนำไปใช้ได้จริงและมุ่งเน้นการวัดประสิทธิภาพเพื่อดูทิศทางการเปลี่ยนแปลงด้วย

ภาคผนวก ก

ตัวแปร และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร

ตาราง 6

ข้อมูลปัจจัยการผลิต และผลผลิตที่ใช้ในการคำนวณหาค่าความมีประสิทธิภาพ พ.ศ. 2550 (หน่วย: บาท)

DMU	(I) Cost of Hospital Operations and Others	(I) Administrative Expenses	(I) Depreciation and Amortization	(I) Employee Costs for the Year	(O) Revenues from Hospital Operation	(O) Other Income
BCH	290,681,767	116,113,209	68711,325	127,904	482,481,168	5,293,219
BHH	319,909,705	125,055,671	81953,250	136,425	592,138,500	3,417,376
BKH	279,048,332	142,097,464	40627,668	134,449	417,635,144	7,212,785
BGH	10,187,161,898	4,245,278,205	1,945,571,467	4,072,300	18,423,444,513	455,087,490
BNH	691,672,534	292,386,478	109,142,625	249,988	1,288,673,403	13,384,389
BPD	106,639,744	41,596,329	12,475,472	60,473	141,498,111	532,675
BPH	1,023,111,607	364,299,620	195,075,148	347,792	1,960,783,333	23,093,706
BPK	731,655,040	259,767,853	110,525,615	242,833	1,335,755,174	16,752,332
BRH	394,091,340	159,324,260	92,844,210	161,046	730,309,529	7,862,889
BSH	129,862,937	71,534,968	29,694,454	48,172	258,265,615	4,397,512
BTH	114,309,992	51,914,430	20,128,382	53,547	198,141,607	2,449,681
SSH	399,456,629	165,548,751	75,271,742	154,018	767,687,047	5,377,778
SVH	2,793,806,493	1,181,673,803	477,833,870	1,106,841	4,649,722,222	90,674,893

ที่มา: จาก รายงานประจำปี 2551, โดย บริษัท กรุงเทพมหานครติตเวชการ จำกัด (มหาชน), 2551, ค้นเมื่อ 13 มกราคม 2554, จาก [http://bgh-](http://bgh-th.listedcompany.com/ar.html)

[th.listedcompany.com/ar.html](http://bgh-th.listedcompany.com/ar.html)

## ตาราง 7

## ข้อมูลปัจจัยการผลิต และผลผลิตที่ใช้ในการคำนวณหาค่าความมีประสิทธิภาพ พ.ศ. 2551 (หน่วย: บาท)

DMU	(I) Cost of Hospital Operations and Others	(I) Administrative Expenses	(I) Depreciation and Amortization	(I) Employee Costs for the Year	(O) Revenues from Hospital Operation	(O) Other Income
BCH	3,31,713,947	110,753,497	70,842,066	136,700	540,961,310	3,909,240
BHH	3,76,508,812	135,261,897	72,604,858	152,100	689,546,740	5,431,433
BKH	3,57,511,119	147,487,813	88,631,467	153,400	548,682,188	9,286,638
BGH	118,78,233,237	4,732,138,223	2,168,957,659	4,724,900	21,187,668,843	463,880,573
BNH	7,99,307,416	303,332,757	124,220,727	271,000	1430,568,387	10,409,835
BPD	1,21,544,730	40,992,847	10,717,000	64,200	170,907,792	1,942,263
BPH	12,11,102,078	389,874,372	238,535,650	401,400	2,206,696,693	33,293,074
BPK	8,62,468,525	280,040,711	133,443,343	295,000	1,553,924,984	25,649,959
BRH	5,27,095,947	175,840,863	98,490,185	204,000	933,657,959	8,054,640
BSH	1,70,328,843	84,336,555	32,145,854	59,300	344,299,410	7,333,035
BTH	1,33,421,003	51,281,770	19,275,511	56,000	221,330,027	3,108,403
SSH	4,88,945,800	196,023,581	80,194,206	190,400	933,775,272	7,700,185
SVH	32,95,925,254	1,265,275,283	459,852,056	1,207,500	5,472,156,095	59,637,188

ที่มา. จาก รายงานประจำปี 2551, โดย บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน), 2551, ค้นเมื่อ 13 มกราคม 2554, จาก <http://bgh-th>

.listedcompany.com/ar.html

ภาคผนวก ข

รายชื่อโรงพยาบาลในเครือข่าย บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)

## ตาราง 8

รายชื่อโรงพยาบาลในเครือข่ายบริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)

ชื่อ โรงพยาบาล	ชื่อย่อโรงพยาบาล
โรงพยาบาลกรุงเทพจันทบุรี	BCH
โรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่	BHH
โรงพยาบาลกรุงเทพราชสีมา	BKH
โรงพยาบาลกรุงเทพ	BGH
โรงพยาบาลบีเอ็นเอช	BNH
โรงพยาบาลกรุงเทพพระประแดง	BPD
โรงพยาบาลกรุงเทพพญา	BPH
โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต	BPK
โรงพยาบาลกรุงเทพระยอง	BRH
โรงพยาบาลกรุงเทพสมุย	BSH
โรงพยาบาลกรุงเทพตราด	BTH
โรงพยาบาลสมิติเวชศรีราชา	SSH
โรงพยาบาลสมิติเวชสุขุมวิท	SVH