

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครนายก เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาการรู้สารสนเทศทางด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครนายก
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงและการพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศทางด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครนายก
3. เพื่อเปรียบเทียบการรู้สารสนเทศทางด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีเพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ต่างกัน
4. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการเข้าถึงสารสนเทศทางด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีเพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ต่างกัน

สมมติฐานการวิจัย

1. บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครนายกที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ต่างกัน มีการรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล แตกต่างกัน
2. บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครนายก ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล แตกต่างกัน

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่องการรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครนายก ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจรายการ (check list) และแบบเติมคำในช่องว่าง แบบสอบถามในตอนนี้เป็นรายละเอียดส่วนตัวของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งเกี่ยวข้องกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย คำถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นลักษณะแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมและปัจจัยที่เอื้อต่อการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครนายก 3 ด้าน คือ ด้านความสำคัญและประโยชน์ ด้านการเข้าถึงแหล่ง ด้านการใช้และการเผยแพร่ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale)

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการเข้าถึงสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหาร ส่วนตำบลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครนายก ลักษณะแบบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครนายก จำนวน 40 แห่ง ได้ส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ โดยให้ส่งแบบสอบถามคืนผู้วิจัยทางไปรษณีย์ และไปเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง ภายใน 2 สัปดาห์ ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนและคัดเลือกแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ จำนวน 316 ชุด คิดเป็นร้อยละ 94.89 ของแบบสอบถามทั้งหมด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาหาค่าทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

1. หาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation - - SD)
2. เปรียบเทียบระดับการรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครนายก เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยใช้ค่า t test และ F test (one-way ANOVA) และทดสอบรายคู่ โดยใช้วิธีการของ LSD

สรุปผลการวิจัย

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครนายก ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 65.8 มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี ร้อยละ 45.6 มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 57.0 ส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้าง ร้อยละ 88.0 และประสบการณ์ อยู่ระหว่าง 1 - 5 ปี ร้อยละ 54.7

พฤติกรรมและปัจจัยที่เอื้อต่อการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล

1. บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลมีพฤติกรรมการดูข่าว/สารคดีทางทีวีที่บ้านทุกวัน รองลงมาคือ เกือบทุกวัน และส่วนใหญ่อ่านหนังสือพิมพ์ที่บ้านนาน ๆ ครั้ง รองลงมา คือ อ่านเกือบทุกวัน มีการอ่านวารสารวิเคราะห์รายสัปดาห์ นาน ๆ ครั้ง รองลงมา คือ ไม่เคยอ่าน และอ่านเกือบทุกวัน ฟังข่าวเสียงตามสายของชุมชน นาน ๆ ครั้ง รองลงมาคือ เกือบทุกวัน มีการอ่านหนังสือพิมพ์ที่ทำงานเกือบทุกวัน รองลงมาคือ ทุกวัน และนาน ๆ ครั้ง มีการคุยเรื่องงานกับเพื่อนร่วมงานทุกวัน รองลงมาคือ เกือบทุกวัน มีการ

สนทนาประเด็นการบ้านเมืองกับคนทั่วไป นาน ๆ ครั้ง รองลงมาคือ เกือบทุกวัน พบว่ามี การสืบค้นและใช้ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตจากที่ทำงาน เกือบทุกวัน รองลงมาคือทุกวัน นอกจากนี้ไม่เคย สืบค้นและใช้ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตจากที่บ้าน รองลงมาคือ นาน ๆ ครั้ง และเกือบทุกวัน

2. บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลมีจุดมุ่งหมายในการรับสารสนเทศเพื่อให้ทันต่อ เหตุการณ์ เพื่อนำข้อมูลไปเผยแพร่แก่ผู้คนที่ทั่วไป และเพื่อการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม

การรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล

จากการวิเคราะห์ขอบเขตการรู้สารสนเทศของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครนายก พบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลมีความรู้สารสนเทศด้านการ บริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความสำคัญและประโยชน์ของสารสนเทศ รองลงมา คือ การใช้และการเผยแพร่สารสนเทศ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การเข้าถึงแหล่งสารสนเทศ สรุปรายละเอียดแต่ละด้าน ได้ดังนี้

1. ด้านความสำคัญและประโยชน์ของสารสนเทศ พบว่า บุคลากรองค์การบริหาร ส่วนตำบล ได้ตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของสารสนเทศด้านการบริหารงาน องค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สารสนเทศด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ รองลงมา คือความรู้ด้าน การบริหารและการจัดการ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สารสนเทศด้านการคมนาคม

2. การเข้าถึงแหล่งสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล

2.1 การเข้าถึงแหล่งสารสนเทศบุคคล พบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล มีการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศบุคคลด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการเข้าถึงแหล่ง สารสนเทศบุคคล อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ คือ เพื่อนร่วมงาน และปลัด อบต.

2.2 การใช้สื่อสารสนเทศ พบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล มีการใช้ สื่อสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการใช้สารสนเทศอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คืออินเทอร์เน็ต รองลงมา คือวิทยุโทรทัศน์ และหนังสือพิมพ์

2.3 การเข้าถึงแหล่งสารสนเทศสถาบัน พบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล มีการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศสถาบันด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การเข้าถึงแหล่งสารสนเทศสถาบัน อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ คือ หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน ที่ว่าการอำเภอ และที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน ระดับน้อย คือ สำนักงานศึกษาธิการอำเภอ

2.4 การเข้าถึงแหล่งสารสนเทศ พบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล มีการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศสิ่งพิมพ์จากหน่วยงานราชการด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การเข้าถึงแหล่งสารสนเทศสิ่งพิมพ์จากหน่วยงานราชการ อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ คือ หนังสือหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของ อบต. เช่น กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ รายงานหรือเอกสารของทางราชการ เช่น หนังสือสั่งการของกระทรวงมหาดไทย และการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศสิ่งพิมพ์จากหน่วยงานราชการ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ ข่าวส่งเสริมสภาพตำบลและอบต. เอกสารเผยแพร่ เช่น แผ่นพับ ใบปลิว

3. การใช้และเผยแพร่สารสนเทศเพื่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล มีการใช้และการเผยแพร่สารสนเทศเพื่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการใช้และการเผยแพร่สารสนเทศเพื่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เพื่อทราบระเบียบข้อบังคับ กฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน อบต. รองลงมา คือ เพื่อการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน และเพื่อติดตามข่าวสารข้อมูลที่ทันสมัย

ปัญหาและอุปสรรคการเข้าถึงสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล

ปัญหาและอุปสรรคการเข้าถึงสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหาร

ส่วนตำบล พบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล มีปัญหาและอุปสรรคการเข้าถึงสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่มีแหล่งสารสนเทศที่รวบรวมข้อมูลในเรื่องการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลไว้อย่างครบถ้วน รองลงมา คือ ข้อมูลด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่ได้รับไม่เพียงพอกับความต้องการ และทรัพยากรสารสนเทศไม่สอดคล้องกับความต้องการ

เปรียบเทียบการรู้สารสนเทศทางการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีเพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบการรู้สารสนเทศทางการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีเพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ต่างกัน สรุปผลได้ดังนี้

1. บุคลากรเพศชายและเพศหญิงขององค์การบริหารส่วนตำบล มีการรู้สารสนเทศด้านการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2. บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุต่างกัน มีการรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุต่างกัน มีการรู้สารสนเทศด้านการบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน 2 ด้าน คือ แหล่งสารสนเทศบุคคลและแหล่งสารสนเทศสถาบัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และได้มีการทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ดังนี้

2.1 บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีการรู้สารสนเทศด้านการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลด้านใช้แหล่งสารสนเทศบุคคลมากกว่ากลุ่มอื่น ๆ และบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุ 41 - 45 ปี การรู้สารสนเทศด้านการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลด้านใช้แหล่งสารสนเทศบุคคลมากกว่ากลุ่มที่มีอายุ 20 - 30 ปี และกลุ่มอายุ 31 - 40 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.2 บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีการรู้สารสนเทศด้านการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลด้านการใช้แหล่งสารสนเทศสถาบันมากกว่ากลุ่มอื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลโดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล มีการรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน 3 ด้าน คือ การใช้แหล่งสารสนเทศบุคคล การใช้แหล่งสารสนเทศสถาบัน และการใช้แหล่งสารสนเทศสิ่งพิมพ์จากหน่วยงานราชการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และได้มีการทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ดังนี้

3.1 บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการรู้สารสนเทศด้านการใช้แหล่งสารสนเทศบุคคลต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า บุคลากรที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีการรู้สารสนเทศด้านการใช้แหล่งสารสนเทศบุคคลมากกว่าบุคลากรที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญา และบุคลากรที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี และบุคลากรที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีการรู้สารสนเทศด้านการใช้แหล่งสารสนเทศบุคคลมากกว่าบุคลากรที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และบุคลากรที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.2 บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการใช้แหล่งสารสนเทศสถาบันต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีการรู้สารสนเทศด้านการใช้แหล่งสารสนเทศสถาบันมากกว่ากลุ่มอื่น ๆ และบุคลากรที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีการรู้สารสนเทศด้านการใช้แหล่งสารสนเทศสถาบันมากกว่าบุคลากรที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.3 บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการรู้สารสนเทศด้านการใช้แหล่งสารสนเทศสิ่งพิมพ์จากหน่วยงานราชการต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา

หรือเทียบเท่า มีการรู้สารสนเทศด้านการใช้แหล่งสารสนเทศสิ่งพิมพ์จากหน่วยงานราชการมากกว่าบุคลากรที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญาและบุคลากรที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี และบุคลากรที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีการรู้สารสนเทศด้านการใช้แหล่งสารสนเทศสิ่งพิมพ์จากหน่วยงานราชการมากกว่าบุคลากรที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.4 บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการใช้แหล่งสารสนเทศโดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีการรู้สารสนเทศด้านการใช้แหล่งสารสนเทศโดยรวมมากกว่าบุคลากรที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญา และสูงกว่าปริญญาตรี และบุคลากรที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีการรู้สารสนเทศโดยรวมมากกว่าบุคลากรบุคลากรที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และบุคลากรบุคลากรที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลมีการรู้สารสนเทศด้านการใช้แหล่งสารสนเทศสถาบันแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5. บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

เปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการเข้าถึงสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีเพศ อายุ การศึกษ ตำแหน่ง และประสบการณ์ต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการเข้าถึงสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีเพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ต่างกัน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการเข้าถึงสารสนเทศ

ด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
สรุปผลได้ดังนี้

1. บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล เพศชายและเพศหญิง มีปัญหาและอุปสรรคการเข้าถึงสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมไม่แตกต่างกัน
2. บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคการเข้าถึงสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมไม่แตกต่างกัน
3. บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคการเข้าถึงสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมไม่แตกต่างกัน
4. บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีตำแหน่งต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคการเข้าถึงสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลไม่แตกต่างกัน
5. บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคการเข้าถึงสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

ผลจากการศึกษาเรื่อง การรู้สารสนเทศทางการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครนายก สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาการรู้สารสนเทศทางการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครนายก จากผลวิจัยพบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล มีการรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ดังนี้

1.1 ความสำคัญและประโยชน์ของสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล

จากผลการวิจัยพบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ได้ตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในระดับมากที่สุดคือ สารสนเทศด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เนื่องจากกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เป็นสิ่งที่บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องยึดเป็นคู่มือในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของจากรุพร เทียบสูงเนิน (2550) ที่พบว่า นายองค์การบริหารส่วนตำบลต้องอ่านและศึกษากฎระเบียบ คำสั่ง และหนังสือสั่งการก่อนนำไปปฏิบัติ เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการตัดสินใจ รองลงมา คือ ความรู้ด้านการบริหารและการจัดการ, สารสนเทศด้านการจัดทำแผนพัฒนา อบต., สารสนเทศด้านการจัดทำงบประมาณรายจ่าย, สารสนเทศด้านการส่งเสริมการประกอบอาชีพ, สารสนเทศด้านเด็กเยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ ตามลำดับ ซึ่งสารสนเทศเหล่านี้มีส่วนสำคัญในการนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งสอดคล้องกับหน้าที่ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ตามมาตรา 67,68 เพื่อการพัฒนาตำบลให้เจริญก้าวหน้า ซึ่งส่งผลให้ประชาชนที่อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนั้น ๆ มีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

1.2 การเข้าถึงแหล่งสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล

จากผลการวิจัยพบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลมีการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศบุคคลด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศบุคคล อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ คือ จากแหล่งเพื่อนร่วมงาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล จะมีความเชี่ยวชาญและคุ้นเคยกับงานที่ปฏิบัติอยู่เป็นประจำ จึงมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเป็นอย่างดี และจะเป็นผู้ที่ทราบข้อมูลในเรื่องนั้น ๆ ซึ่งเป็นงานในหน้าที่ของตนเองซึ่งบางครั้งอาจขอคำแนะนำ ปรึกษากับพนักงานหรือเพื่อนร่วมงานด้วยตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ราพีง กลิ่นชั้น (2545, หน้า 104) พบว่า คณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล มีการใช้แหล่งสารสนเทศบุคคล ได้แก่ พนักงานส่วนตำบล และจากแหล่งปลัด อบต. เนื่องจากปลัด อบต. ถือเป็นข้าราชการจากส่วนกลาง ซึ่งจะเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถทางด้านกฎหมาย การเมือง

การปกครอง ตามคุณวุฒิทางการศึกษาจึงทำให้บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลมีการขอคำปรึกษา หรือขอคำแนะนำในเรื่องต่าง ๆ

จากผลการวิจัยพบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล มีการใช้สื่อสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการใช้สื่อสารสนเทศอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ คือ จากแหล่งสื่อสารสนเทศอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้เนื่องจาก อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งที่มีความทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ และสามารถใช้ได้ทุกที่ทุกเวลา รองลงมา คือ จากแหล่งสื่อสารสนเทศวิทยุโทรทัศน์ และจากแหล่งสื่อสารสนเทศหนังสือพิมพ์ เนื่องจากเป็นแหล่งสารสนเทศที่เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลและความเคลื่อนไหวด้านต่าง ๆ ที่ทันต่อเหตุการณ์ เข้าถึงได้ง่าย และใช้สะดวก

จากผลการวิจัยพบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล มีการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศสถาบันด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การเข้าถึงแหล่งสารสนเทศสถาบัน อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ คือ จากแหล่งหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน ทั้งนี้เนื่องจากเป็นแหล่งที่ใกล้ที่สุด และมีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบเหตุการณ์ ความเคลื่อนไหวเป็นประจำทุก ๆ วัน รองลงมาคือ จากแหล่งที่ว่าการอำเภอ ทั้งนี้เนื่องจากบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลมีการประชุมประจำเดือนที่อำเภอ ดังนั้นอำเภอจึงเป็นแหล่งที่นายก อบต. สมาชิก อบต. ของแต่ละแห่งได้มาพบกัน ได้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ปรึกษาหารือและขอคำแนะนำต่าง ๆ และจากแหล่งที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน

จากผลการวิจัยพบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล มีการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศสิ่งพิมพ์จากหน่วยงานราชการด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การเข้าถึงแหล่งสารสนเทศสิ่งพิมพ์จากหน่วยงานราชการ อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ คือ หนังสือหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของ อบต. เช่น กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ทั้งนี้เนื่องจากหนังสือหรือเอกสารดังกล่าวเป็นสิ่งที่บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องยึดเป็นคู่มือในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของจรรยา เทียบสุนทร (2550) ที่พบว่านายก

องค์การบริหารส่วนตำบลต้องอ่านและศึกษากฎระเบียบ คำสั่ง และหนังสือสั่งการก่อนนำไปปฏิบัติ เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการตัดสินใจ รองลงมา คือ จากแหล่งรายงานหรือเอกสารของทางราชการ เช่น หนังสือสั่งการของกระทรวงมหาดไทย ทั้งนี้เป็นเพราะในการบริหารงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล จะต้องใช้เอกสารดังกล่าวที่ทางส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคส่งมาให้กับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และเอกสารนั้นจะใช้อ้างอิงเพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล

1.3 บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล มีการใช้และการเผยแพร่สารสนเทศเพื่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลมีการใช้และการเผยแพร่สารสนเทศเพื่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เพื่อทราบระเบียบข้อบังคับ กฎหมายที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน อบต. โดยบทบาทหน้าที่ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องมีการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลให้มีทิศทางที่ดีขึ้น และเพื่อให้ประชาชนได้เข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อให้การบริหารงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ดังนั้นบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลจึงมีการใช้และการเผยแพร่สารสนเทศในเรื่องนี้มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ จารุพร เทียบสูงเนิน (2550) การใช้สารสนเทศเพื่อประชาสัมพันธ์งานขององค์การบริหารส่วนตำบล อยู่ในระดับมาก

2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงและการพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศทางด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครนายก พบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล มีปัญหาและอุปสรรคการรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่มีแหล่งสารสนเทศที่รวบรวมข้อมูลในเรื่องการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลไว้อย่างครบถ้วน และข้อมูลด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่ได้รับไม่เพียงพอกับความต้องการ เนื่องจากไม่มีแหล่งที่จะรวบรวมข้อมูลเฉพาะด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลทำให้มีปัญหาในการ

ที่ต้องการสารสนเทศเฉพาะด้านทำให้ทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการไม่สอดคล้องกับงานที่ต้องปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของอรรถพล สารพล (2544); นรสิงห์ แสงบัวเพื่อน (2548) ที่พบว่า สารสนเทศที่ใช้ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ไม่ทันสมัย ไม่สมบูรณ์ครบถ้วน เข้าใจยาก และไม่ถูกต้อง

3. เพื่อเปรียบเทียบการรู้สารสนเทศทางด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครนายก พบว่า

3.1 บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีเพศต่างกัน ไม่มีผลต่อการรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะลักษณะของงานที่ปฏิบัติในองค์การบริหารส่วนตำบลมีลักษณะที่คล้ายคลึงกัน

3.2 บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุต่างกัน มีผลต่อการรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลในด้านการใช้แหล่งสารสนเทศบุคคลและการใช้แหล่งสถาบัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน ทั้งนี้เป็นเพราะบุคลากรที่มีอายุมากจะมีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกันมากกว่าบุคลากรที่มีอายุน้อย

3.3 บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีการศึกษาต่างกัน มีผลต่อการรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน ในเรื่องการใช้แหล่งสารสนเทศบุคคล การใช้แหล่งสารสนเทศสถาบัน และการใช้แหล่งสารสนเทศสิ่งพิมพ์จากหน่วยงานราชการ ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระดับการศึกษามีผลต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติ

3.4 บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีตำแหน่งต่างกัน มีผลการรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน ในด้านแหล่งสารสนเทศสถาบัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะตำแหน่งงานและภาระหน้าที่ที่ปฏิบัติ สำหรับบุคลากรที่มีตำแหน่งสูงจะมีการแสวงหาสารสนเทศเพื่อมาสนับสนุนการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน

3.5 บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีผลต่อการรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะลักษณะงานที่ปฏิบัติแตกต่างกันการรู้สารสนเทศเฉพาะงานจึงไม่แตกต่างกัน

4. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการเข้าถึงสารสนเทศด้านการบริหารงาน องค์การบริหารส่วนตำบล ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีเพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ต่างกัน พบว่า

4.1 บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีเพศต่างกัน ไม่มีผลต่อปัญหาและอุปสรรคการเข้าถึงสารสนเทศด้านการบริหารงานส่วนตำบล ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมีปัญหาและอุปสรรคการรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่เหมือนกัน

4.2 บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุต่างกัน ไม่มีผลต่อมีปัญหาและอุปสรรคการเข้าถึงสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัญหาและอุปสรรคการรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่เหมือนกัน

4.3 บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ไม่มีผลต่อมี ปัญหาและอุปสรรคการเข้าถึงสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่ง ไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะลักษณะและภาระงานที่แตกต่าง ความ รับผิดชอบงานก็จะแตกต่างกัน

4.4 บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีตำแหน่งต่างกัน ไม่มีผลต่อมีปัญหา และอุปสรรคการเข้าถึงสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งไม่ สอดคล้องกับสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะลักษณะและภาระงานที่ปฏิบัติแตกต่าง

4.5 บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีประสบการณ์ต่างกัน ไม่มีผลต่อมี ปัญหาและอุปสรรคการเข้าถึงสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่ง ไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะลักษณะและภาระงานที่ปฏิบัติที่แตกต่างกัน ความรับผิดชอบต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยและข้อเสนอแนะของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับการรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้วิจัยเห็นว่าสามารถเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้

1. องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศด้านการคมนาคมของบุคลากรให้มากขึ้น
2. องค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีการพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศด้านสาธารณสุขและอนามัยของบุคลากรให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาการรู้สารสนเทศของเกษตรกรหมู่บ้านไม้ดอกไม้ประดับคลอง 15 อำเภอองครักษ์ จังหวัดนครนายก
2. ศึกษาการรู้สารสนเทศด้านการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดอื่น ๆ