

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครนายก มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรู้สารสนเทศ และปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) โดยกำหนดวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครนายก ที่ปฏิบัติงานในปี พ.ศ. 2554 จำนวนทั้งสิ้น 333 คน จากองค์การบริหารส่วนตำบล 40 แห่ง ในจังหวัดนครนายก

#### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล 40 แห่ง ของจังหวัดนครนายก ใช้การสุ่มแบบชั้นภูมิ (stratified random sampling) และสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) ตามสัดส่วนของบุคลากรใน

องค์การบริหารส่วนตำบลของแต่ละอำเภอ ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 333 คน ซึ่งได้มาจากการคำนวณ โดยใช้สูตรของยามานะ (Yamane, 1973 p. 125) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 ดังสูตร

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ  $N =$  กลุ่มประชากรทั้งหมด

$n =$  กลุ่มตัวอย่าง

$e =$  ระดับความคลาดเคลื่อน

$$\begin{aligned} \text{ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่ได้ คือ } n &= \frac{1,994}{1 + 1,994 (0.05)^2} \\ &= 333 \text{ คน} \end{aligned}$$

### ตาราง 3

จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอำเภอขององค์การบริหารส่วนตำบล

อำเภอ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
อำเภอเมือง	728	122
อำเภอปากพลี	244	40
อำเภอบ้านนา	512	86
อำเภอองครักษ์	510	85
รวม	1,994	333

ที่มา. จาก การสัมภาษณ์ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางอ้อ

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

ตอนที่ 2 เป็นลักษณะแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมและปัจจัยที่เอื้อต่อการเข้าถึงสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครนายก 3 ด้าน คือ ด้านความสำคัญและประโยชน์ ด้านการเข้าถึงแหล่ง ด้านการใช้และการเผยแพร่ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale)

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการเข้าถึงสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหาร ส่วนตำบลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครนายก ลักษณะแบบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale)

แบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตรฐานประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ตามวิธี Likert (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543, หน้า 107) ดังนี้

5	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับมาก
3	หมายถึง	ระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับน้อย
1	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ทำหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง ถึงองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครนายก จำนวน 40 แห่ง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลจากบุคลากรกลุ่มตัวอย่างในการแจกแบบสอบถามครั้งนี้

2. ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามแก่บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับการกรอกข้อมูลแล้ว เพื่อทำการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

## วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว ได้นำมาตรวจสอบความครบถ้วนและความถูกต้อง แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. นำข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และตอนที่ 2 พฤติกรรมและปัจจัยที่เอื้อต่อการเข้าถึงสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลนำมาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

2. นำผลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครนายก 3 ด้าน คือ ด้านความสำคัญและประโยชน์ของสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการใช้และการเผยแพร่สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล และตอนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคการเข้าถึงสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ

1. สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าทางสถิติ ดังนี้

1.1 ค่าเฉลี่ย (mean)

1.2 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

1.3 ในการแปลความหมายของข้อมูลใช้มาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ ตามเกณฑ์ช่วงคะแนนดังนี้ (ประคอง วรรณสุด, 2542, หน้า 77)

ระดับ 4.51-5.00	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
ระดับ 3.51-4.50	หมายถึง	ระดับมาก
ระดับ 2.51-3.50	หมายถึง	ระดับปานกลาง
ระดับ 1.51-2.50	หมายถึง	ระดับน้อย
ระดับ 1.00-1.50	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดกรอบในการทำวิจัย และการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามเพื่อใช้เก็บข้อมูล และนำแบบสอบถามไปให้กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบแก้ไขแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหา

3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว ให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา ความชัดเจนในข้อคำถาม และความสอดคล้องในแนวปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล และนำมาปรับปรุงแก้ไข

4. นำแบบสอบถามที่ได้แก้ไขจากการตรวจสอบของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้วไปนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา และความชัดเจนของภาษาที่ใช้ในข้อคำถาม

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดสอบเพื่อหาความเชื่อมั่น โดยทดลองใช้ (try-out) กับบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดปทุมธานี แล้วนำผลที่ได้ไปวิเคราะห์หาค่าเชื่อมั่นด้านการรู้สารสนเทศเท่ากับ 0.96 และค่าความเชื่อมั่นด้านปัญหาและอุปสรรคการรู้สารสนเทศเท่ากับ 0.98 ซึ่งถือได้ว่าเป็นแบบสอบถามที่สามารถนำไปใช้เป็นแบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจริงต่อไป

6. นำแบบสอบถามที่เลือกแล้วไปทดสอบเพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามค่าเชื่อมั่น ถ้าพบข้อบกพร่องของแบบสอบถาม นำมาปรับปรุงแก้ไขจนได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์

6. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

### **ลักษณะของแบบสอบถาม**

แบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจรายการ (check list) และแบบเติมคำในช่องว่าง แบบสอบถามในตอนนี้เป็นรายละเอียดส่วนตัวของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งเกี่ยวข้องกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย คำถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน

2. สถิติเชิงอนุมาน (inference statistics) เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยใช้ค่า  $t$  test และค่า  $F$  test (one-way ANOVA) และทดสอบรายคู่ เมื่อพบค่าเฉลี่ยของตัวแปรที่ทดสอบมีค่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

