

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันจะเห็นได้ว่าสารสนเทศได้กลายเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุด และมีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินชีวิตประจำวันเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นทางด้านการศึกษา เศรษฐกิจ สังคม การเมืองและการปกครอง ซึ่งสังคมในปัจจุบันมีลักษณะเป็นสังคมข่าวสาร ที่มีการพัฒนาประเทศทุกด้านอย่างกว้างขวาง มีการค้นคว้า การวิจัย การคิดค้น สิ่งประดิษฐ์ใหม่ ๆ ขึ้นมา ซึ่งก่อให้เกิดความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีและวิทยาการต่าง ๆ ที่ล้วนต้องการสารสนเทศมากขึ้น จึงทำให้ปริมาณสารสนเทศมีการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว ดังนั้นบุคคลจะต้องมีการปรับตัวให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป โดยจะต้องเป็นผู้รู้จักแสวงหาความรู้ที่อยู่ตลอดเวลา เพื่อประกอบการตัดสินใจและการแก้ปัญหา เพื่อพัฒนาปรับปรุงสภาพการดำเนินงานให้ดีขึ้น ซึ่งต้องอาศัยทักษะการรู้สารสนเทศ (information literacy) เป็นสำคัญ เพราะการรู้สารสนเทศเป็นความสามารถและทักษะของบุคคลในการเข้าถึงสารสนเทศ การประเมิน และการใช้สารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลให้บุคคลนั้นเป็นผู้รู้สารสนเทศ (information literate person) ดังนั้นการรู้สารสนเทศจึงเป็นทักษะที่มีความจำเป็นสำหรับบุคคลทุกระดับ การรู้สารสนเทศนับว่ามีความสำคัญต่อความสำเร็จของบุคคลในหลาย ๆ ด้าน อาทิ ในด้านการศึกษา ด้านเศรษฐกิจ คุณภาพชีวิตและความเป็นพลเมืองที่ดีในสังคมประชาธิปไตย และการรู้สารสนเทศยังเป็นวิธีการแห่งการมีอำนาจของบุคคลในสังคมสารสนเทศ ประชากรที่เป็นผู้รู้สารสนเทศจึงถือว่าเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่ามากที่สุด (สมาน ลอยฟ้า, 2544, หน้า 3)

การกระจายอำนาจไปสู่ท้องถิ่นนับเป็นรากฐานสำคัญของการปกครองในระบอบประชาธิปไตย เพราะตามอุดมการณ์ประชาธิปไตยส่งเสริมให้มีการกระจายอำนาจ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองตนเองตามความต้องการ และก่อให้เกิดประโยชน์ภายในท้องถิ่นอย่างแท้จริง ซึ่งจะช่วยสร้างความเจริญให้แก่ท้องถิ่นและประเทศชาติทั้งทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม รวมถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิต การบริหารราชการส่วนท้องถิ่นนับเป็นการบริหารพันธรัฐที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด เนื่องจากการกระจายอำนาจการปกครองจากรัฐไปสู่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและการพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง เพราะในท้องถิ่นแต่ละแห่งมีความแตกต่างกันทั้งทางสภาพภูมิศาสตร์ ภูมิอากาศ ทรัพยากร ประชากร ความต้องการ และปัญหาที่แตกต่างกันออกไป ดังนั้นการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นจึงช่วยให้สามารถบริหารงานภายในชุมชนที่รับผิดชอบได้อย่างตรงเป้าหมาย มีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นได้

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นการปกครองท้องถิ่น ในรูปแบบของการปกครองตนเอง (local self government) ที่ปฏิบัติตามหลักการปกครองท้องถิ่น (local government) คือ รัฐกระจายอำนาจทั้งทางการเมืองและการบริหาร ให้ประชาชนในท้องถิ่นมีอำนาจในการปกครองตนเอง องค์การบริหารส่วนตำบลจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ซึ่งได้บัญญัติให้สภาตำบลที่มีรายได้โดยไม่รวมเงินอุดหนุนในปีงบประมาณที่ล่วงมาติดต่อกัน 3 ปี เฉลี่ยไม่ต่ำกว่าปีละ 150,000 บาท หรือมีเกณฑ์รายได้ตามเกณฑ์ที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ได้รับการยกฐานะเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล มีฐานะเป็นนิติบุคคล และเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น (โกวิท พวงงาม, 2552, หน้า 254)

โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล ได้แบ่งออกเป็น 2 ฝ่าย คือ (1) สภาองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรฝ่ายนิติบัญญัติ ได้แก่ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มาจากเลือกตั้ง โดยราษฎรผู้มีสิทธิ มีอำนาจหน้าที่ให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ร่างข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล ร่างข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี และควบคุมการปฏิบัติงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล (2) นายกองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นหัวหน้าฝ่ายขององค์การบริหารส่วนตำบลมาจาก

การเลือกตั้งเช่นกัน มีอำนาจหน้าที่ กำหนดนโยบายและรับผิดชอบในการบริหารราชการองค์การบริหารส่วนตำบล สั่ง อนุญาต อนุมัติเกี่ยวกับราชการองค์การบริหารส่วนตำบล แต่งตั้งและถอดถอนรองนายกและเลขาธิการนายก องค์การบริหารส่วนตำบล และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติและกฎหมายอื่น

อำนาจและหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 ประกาศให้องค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม และมีขอบเขตการรับผิดชอบดูแลเรื่องต่าง ๆ ภายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด โดยจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะรวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ กลุ่มครอบครัวและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น หรือการปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย นอกจากนี้ในมาตราที่ 68 ยังกำหนดว่าองค์การบริหารส่วนตำบล อาจจัดทำกิจกรรมในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล โดยให้น้ำเพื่อการบริโภคและการเกษตร ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าและแสงสว่าง หรือโดยวิธีอื่น ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ ให้มีและบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจและสวนสาธารณะ ให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกรและกิจการสหกรณ์ ส่งเสริมให้มีกิจกรรมในครอบครัวและส่งเสริมการประกอบอาชีพเกษตรกร การคุ้มครองดูแลและรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณะสมบัติของแผ่นดิน hasilประโยชน์จากทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบลให้มีตลาด ท่าเทียบเรือหรือท่าข้าม กิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์ การท่องเที่ยว การผังเมือง (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, ม.ป.ป., หน้า 92)

เมื่อพิจารณาจากโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่กล่าวข้างต้นนั้น สามารถสรุปได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยงานการปกครองท้องถิ่นที่มีความสำคัญยิ่งในฐานะที่เป็นองค์กรที่มีบทบาท อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนส่วนใหญ่ของประเทศ

โดยเฉพาะอย่างยิ่งประชาชนในชนบท ซึ่งมีผลโดยตรงต่อการกระจายอำนาจของรัฐในการบริหารจัดการ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ในระดับรากหญ้า ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลจึงมีความสำคัญต่อความสำเร็จของการนำนโยบายและการกระจายอำนาจ ไปปฏิบัติ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล เข้ามาดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งหวังให้องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรดำเนินงานพัฒนาในท้องถิ่นนั้น ๆ ด้วยเหตุผลที่กล่าวมานี้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาการรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครนายก เพื่อให้ทราบถึงความสามารถของการรู้สารสนเทศ และสภาพปัญหา อุปสรรคในการเข้าถึงสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครนายก ซึ่งผลการวิจัยที่ได้นำไปใช้ในการเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล และนำข้อมูลไปเสนอต่อผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาความรู้และทักษะการรู้สารสนเทศของบุคคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในการจัดหาและจัดบริการสารสนเทศให้แก่ กรมการปกครอง กองราชการส่วนตำบล ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและการใช้สารสนเทศของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลอย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครนายก
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงและการพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศทางด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครนายก

3. เพื่อเปรียบเทียบการรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีเพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ต่างกัน

4. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการเข้าถึงสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีเพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ต่างกัน

สมมติฐานการวิจัย

1. บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครนายกที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ต่างกัน มีการรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล แตกต่างกัน

2. บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครนายก ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับการรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครนายก มีองค์การบริหารส่วนตำบล 40 แห่ง ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหญ่ องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระโจม องค์การบริหารส่วนตำบลท่าทราย องค์การบริหารส่วนตำบลคอนขอ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีจุฬา องค์การบริหารส่วนตำบลดงละคร องค์การบริหารส่วนตำบลศรีนาวา องค์การบริหารส่วนตำบลสาริกา องค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมณี องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะหวาย องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะโพธิ์ องค์การบริหารส่วนตำบลปากพลี องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกรวด

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง องค์การบริหารส่วนตำบลนาหินลาด เทศบาลตำบลบ้านนา องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพริก องค์การบริหารส่วนตำบลอาษา องค์การบริหารส่วนตำบลทองหลาง องค์การบริหารส่วนตำบลบางอ้อ องค์การบริหารส่วนตำบลพิบูลออก องค์การบริหารส่วนตำบลป่าชะ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาเพิ่ม องค์การบริหารส่วนตำบลศรีกะอาง องค์การบริหารส่วนตำบลพระอาจารย์ องค์การบริหารส่วนตำบลบึงศาล องค์การบริหารส่วนตำบลศรีษะกระบือ องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์แทน องค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลากด องค์การบริหารส่วนตำบลบางลูกเสือ องค์การบริหารส่วนตำบลองครักษ์ องค์การบริหารส่วนตำบลชุมพล องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่

ประชากรที่ศึกษา คือ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครนายก จำนวน 40 แห่ง รวมประชากรทั้งสิ้น 333 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่

- 1.1 เพศ
- 1.2 อายุ
- 1.3 ระดับการศึกษา
- 1.4 ตำแหน่ง
- 1.5 ประสบการณ์การทำงาน

2. ตัวแปรตาม ได้แก่

- 2.1 การรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล
- 2.2 ปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล

นิยามศัพท์

นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย คือ

1. การรู้สารสนเทศ หมายถึง ความรู้ความสามารถของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในการกำหนดขอบเขตของสารสนเทศที่ต้องการ สามารถเข้าถึงสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ และใช้ประโยชน์จากสารสนเทศที่ได้ รวมถึงการใช้สารสนเทศอย่างมีจริยธรรมและชอบด้วยกฎหมาย

2. การรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง ความรู้ความสามารถของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในการกำหนดขอบเขตของสารสนเทศที่ต้องการ สามารถเข้าถึงสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ และใช้ประโยชน์จากสารสนเทศที่ได้ รวมถึงการใช้สารสนเทศอย่างมีจริยธรรมและชอบด้วยกฎหมาย และสามารถสื่อสารที่ค้นพบไปยังผู้อื่นได้ โดยแบ่งเป็น 3 ด้าน คือ

2.1 ด้านความสำคัญและประโยชน์ของสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล

2.2 ด้านการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล

2.3 ด้านการใช้และการเผยแพร่สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล

3. สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ หรือข้อเท็จจริงที่เกี่ยวกับเรื่องการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ที่ได้มีการจัดบันทึกและจัดพิมพ์เผยแพร่ทั้งอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการไว้ในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งที่เป็นสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศนวัสดุ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่ออื่น ๆ จากการพูดคุย การสอบถาม หรือจากศูนย์ข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ และนำสารสนเทศที่ได้มาใช้ ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงาน

4. แหล่งและการเข้าถึงสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง แหล่งที่ให้ความรู้ ข่าวสาร ข้อมูล ข้อเท็จจริงทางด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ แหล่งสารสนเทศบุคคล แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน แหล่งสารสนเทศสถาบัน และแหล่งสารสนเทศสิ่งพิมพ์จากหน่วยงานราชการ

5. ปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสารสนเทศทางด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง ปัญหาอุปสรรคหรือข้อขัดข้องต่าง ๆ ที่ทำให้บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครนายก ประสบปัญหาในการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลตามที่ต้องการ

6. บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง บุคลากรที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 40 แห่ง ในจังหวัดนครนายก ประกอบด้วย

6.1 พนักงานส่วนตำบล หมายถึง พนักงานส่วนตำบลซึ่งได้รับบรรจุแต่งตั้งให้รับราชการในองค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีตำแหน่งและได้รับเงินเดือนจากงบประมาณหมวดเงินเดือนในองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครนายก

6.2 สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง บุคคลที่ได้รับการเลือกตั้งจากรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งในแต่ละหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนั้น ในที่นี้หมายถึง (1) นายกององค์การบริหารส่วนตำบล (2) รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล (3) เลขานุการองค์การบริหารส่วนตำบล (4) ประธานองค์การบริหารส่วนตำบล (5) รองประธานองค์การบริหารส่วนตำบล (6) เลขานุการองค์การบริหารส่วนตำบล และ (7) สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล

6.3 ลูกจ้าง หมายถึง พนักงานที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้ทำการจ้างให้มาปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดนครนายก ตามภารกิจหน้าที่นั้น ๆ

7. องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดนครนายก ที่กระทรวงมหาดไทยประกาศในราชกิจจานุเบกษา ให้เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติจัดตั้งสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 จำนวน 40 ตำบล

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

จากการวิจัยในครั้งนี้ทำให้ทราบการรู้สารสนเทศ ปัญหาและอุปสรรคการเข้าถึงสารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครนายก เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ดังนี้

1. เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครนายก

2. เป็นแนวทางในการพัฒนาแหล่งเรียนรู้และการเผยแพร่ความรู้สารสนเทศด้านการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลสำหรับบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครนายก