

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การแสดงผลการศึกษาการมีส่วนร่วมในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของ
ห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ ผู้วิจัยนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 การมีส่วนร่วมในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด
วิทยาศาสตร์สุขภาพ

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ตอนที่ 4 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นต่อขั้นตอนและวิธีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของ
ห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ตอนที่ 6 การทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 1

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา และ
สาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน ($n = 219$)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	39	17.8
หญิง	180	82.2

ตาราง 1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน ($n = 219$)	ร้อยละ
อายุ		
18-20 ปี	136	62.1
21-30 ปี	47	21.5
31 ปีขึ้นไป	36	16.4
สถานภาพ		
นักศึกษา	184	84.0
ผู้ปฏิบัติงานทางการแพทย์	35	16.0
การศึกษา		
กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี	184	84.0
สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี	12	5.5
สำเร็จการศึกษา		
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	23	10.5
สาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง		
สาขาวิชาแพทยศาสตร์	30	13.7
สาขาวิชาทันตแพทยศาสตร์	4	1.8
สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์	51	23.3
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์	46	21.0
สาขาวิชาสหเวชศาสตร์	48	21.9
สาขาวิชาเภสัชศาสตร์	40	18.3

จากตาราง 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 180 คน คิดเป็น ร้อยละ 82.2 เพศชาย ร้อยละ 17.8 มีอายุระหว่าง 18-20 ปี ร้อยละ 62.1 ผู้ใช้บริการ ห่วงสมุดส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา ร้อยละ 84.0 กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 84.0

สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ มากที่สุด ร้อยละ 23.3 รองลงมา คือ สาขาวิชาสหเวช-
ศาสตร์ ร้อยละ 21.9

ตาราง 2

จำนวนและร้อยละของความถี่ในการใช้บริการห้องสมุด

ความถี่ในการใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
ทุกวัน	9	4.1
สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง	40	18.3
สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง	58	26.5
เดือนละ 1-2 ครั้ง	39	17.8
ไม่แน่นอน	73	33.3

จากตาราง 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เข้าใช้บริการห้องสมุดไม่แน่นอน
มากที่สุด จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 รองลงมาเป็นสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง
ร้อยละ 26.5 สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง ร้อยละ 18.3 เดือนละ 1-2 ครั้ง ร้อยละ 17.8 ทุกวัน
ร้อยละ 4.1 ตามลำดับ

ตาราง 3

จำนวนและร้อยละของการยืมหนังสือ

การยืมหนังสือ	จำนวน	ร้อยละ
ภาคเรียนละ 1-10 เล่ม	128	58.4
ภาคเรียนละ 11-20 เล่ม	50	22.8
ภาคเรียนละ 21 เล่มขึ้นไป	41	18.7

จากตาราง 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีหนังสือภาคเรียนละ 1-10 เล่ม จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 58.4 รองลงมาเป็นภาคเรียนละ 11-20 เล่ม ร้อยละ 22.8 ภาคเรียนละ 21 เล่มขึ้นไป ร้อยละ 18.7 ตามลำดับ

ตาราง 4

จำนวนและร้อยละการอ่านบทความวิชาการจากวารสาร

การอ่านบทความวิชาการจากวารสาร	จำนวน	ร้อยละ
ภาคเรียนละ 1-5 บทความ	104	47.5
ภาคเรียนละ 6-10 บทความ	28	12.8
ภาคเรียนละ 11 บทความขึ้นไป	87	39.7

จากตาราง 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อ่านบทความวิชาการจากวารสาร ภาคเรียนละ 1-5 บทความ จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 47.5 รองลงมาเป็น ภาคเรียนละ 11 บทความขึ้นไป ร้อยละ 39.7 ภาคเรียนละ 6-10 บทความ ร้อยละ 12.8 ตามลำดับ

ตาราง 5

จำนวนและร้อยละการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	จำนวน	ร้อยละ
ภาคเรียนละ 1-5 ครั้ง	71	39.6
ภาคเรียนละ 6-10 ครั้ง	48	26.8
ภาคเรียนละ 11-20 ครั้ง	35	19.6
ภาคเรียนละ 21 ครั้งขึ้นไป	25	14.0

จากตาราง 5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ภาคเรียนละ 1-5 ครั้ง จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 39.6 รองลงมาภาคเรียนละ 6-10 ครั้ง ร้อยละ 26.8 ภาคเรียนละ 11-20 ครั้ง ร้อยละ 19.6 ภาคเรียนละ 21 ครั้งขึ้นไป ร้อยละ 14.0

ตาราง 6

จำนวนและร้อยละการให้บริการห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพอื่น

การให้บริการห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพอื่น	จำนวน	ร้อยละ
ภาคเรียนละ 1-5 ครั้ง	63	28.8
ภาคเรียนละ 6-10 ครั้ง	14	6.4
ภาคเรียนละ 11 ครั้งขึ้นไป	142	64.8

จากตาราง 6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้บริการห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพอื่น ภาคเรียนละ 11 ครั้งขึ้นไป จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 64.8 ภาคเรียนละ 1-5 ครั้ง ร้อยละ 28.8 ภาคเรียนละ 6-10 ครั้ง ร้อยละ 6.4 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การมีส่วนร่วมในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ
ของห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ตาราง 7

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างทราบการเสนอแนะสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

การเสนอแนะให้ห้องสมุดจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ	จำนวน (n = 219)	ร้อยละ
ทราบ	116	53.0
ไม่ทราบ	103	47.0
รวม	219	100.0

จากตาราง 7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ทราบว่าสามารถเสนอแนะให้ห้องสมุดจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศได้ จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 53.0 ไม่ทราบ ร้อยละ 47.0

ตาราง 8

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างเคยเสนอแนะให้ห้องสมุดจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

การเสนอแนะให้ห้องสมุดจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	จำนวน (n = 219)	ร้อยละ
เคยเสนอแนะ	47	21.5
ไม่เคยเสนอแนะ	172	78.5
รวม	219	100.0

จากตาราง 8 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ไม่เคยเสนอแนะให้ห้องสมุดจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 78.5 เคยเสนอแนะให้ห้องสมุดจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ร้อยละ 21.5

ตาราง 9

จำนวนและร้อยละของวิธีการสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

วิธีการสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ	จำนวน (n = 219)	ร้อยละ
เสนอด้วยตนเอง	23	10.5
กรอกแบบฟอร์มเสนอแนะการสั่งซื้อ	26	11.9
เขียนบันทึกจากหน่วยงาน	10	4.6
เสนอผ่านเว็บไซต์	11	5.0
เสนอผ่าน e-mail	3	1.4
เสนอทางโทรศัพท์	3	1.4

(เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

จากตาราง 9 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้วิธีการสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุดด้วยการกรอกแบบฟอร์มเสนอแนะสั่งซื้อ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 11.9 รองลงมา คือ การเสนอด้วยตนเอง ร้อยละ 10.5 การเสนอผ่านเว็บไซต์ ร้อยละ 5.0 การ-

เขียนบันทึกจากหน่วยงาน ร้อยละ 4.6 การเสนอผ่าน e-mail และทางโทรศัพท์ ร้อยละ 1.4 ตามลำดับ

ตาราง 10

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างมีส่วนร่วมแนะนำการสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุดในวาระ

วาระการสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด	จำนวน (n = 219)	ร้อยละ
ห้องสมุดจัดงานแสดงหนังสือ (book fair)	19	8.7
ได้รับรายชื่อหนังสือ (catalog) จากสำนักพิมพ์ต่าง ๆ	29	13.2
ไปประชุมอบรมสัมมนาทางวิชาการ	12	5.5

(เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

จากตาราง 10 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการแนะนำการสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ในวาระที่ได้รับรายชื่อหนังสือ (catalog) จากสำนักพิมพ์ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 13.2 รองลงมา ห้องสมุดมีการจัดงานแสดงหนังสือ (book fair) ร้อยละ 8.7 ไปประชุมอบรมสัมมนาทางวิชาการ ร้อยละ 5.5 ตามลำดับ

ตาราง 11

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างมีส่วนร่วมในการแนะนำสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด

จำนวนครั้ง/ปี	จำนวน (n = 219)	ร้อยละ
1 ครั้ง	27	57.4
2 ครั้ง	11	23.4
3 ครั้ง	2	4.3

จากตาราง 11 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการแนะนำการสั่งซื้อ
ทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด 1 ครั้งต่อปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 57.4
2 ครั้งต่อปี ร้อยละ 23.4 และ 3 ครั้งต่อปี ร้อยละ 4.3

ตาราง 12

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างมีส่วนร่วมในการสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

ประเภททรัพยากรสารสนเทศ	จำนวน (n = 219)	ร้อยละ
หนังสือทางการแพทย์ภาษาไทย	28	12.8
หนังสือทางการแพทย์ภาษาต่างประเทศ	19	8.7
หนังสืออ้างอิงทางการแพทย์ภาษาไทย	10	4.6
หนังสืออ้างอิงทางการแพทย์ภาษาต่างประเทศ	5	2.3
วารสารทางการแพทย์ภาษาไทย	11	5.0
วารสารทางการแพทย์ภาษาต่างประเทศ	13	5.9
ฐานข้อมูลสำเร็จรูป (CD-ROM)	7	3.2
หนังสืออิเล็กทรอนิกส์	5	2.3
วารสารอิเล็กทรอนิกส์	8	3.7
ฐานข้อมูลออนไลน์	13	5.9

(เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

จากตาราง 12 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการสั่งซื้อทรัพยากร-
สารสนเทศประเภท หนังสือทางการแพทย์ภาษาไทย มากที่สุด จำนวน 28 คน คิดเป็น
ร้อยละ 12.8 หนังสือทางการแพทย์ภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 8.7 วารสารทางการแพทย์
ภาษาต่างประเทศ และฐานข้อมูลออนไลน์ ร้อยละ 5.9 วารสารทางการแพทย์ภาษาไทย
ร้อยละ 5.0 หนังสืออ้างอิงทางการแพทย์ภาษาไทย ร้อยละ 4.6 วารสารอิเล็กทรอนิกส์
ร้อยละ 3.7 ฐานข้อมูลสำเร็จรูป (CD-ROM) ร้อยละ 3.2 หนังสืออ้างอิงทางการแพทย์

ภาษาต่างประเทศ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 2.3 ตามลำดับ

ตาราง 13

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการติดต่อกลับจากห้องสมุด

การติดต่อกลับจากห้องสมุด	จำนวน ($n = 219$)	ร้อยละ
ได้รับการติดต่อกลับ	23	48.9
ไม่ได้รับการติดต่อกลับ	24	51.1

จากตาราง 13 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่ได้รับการติดต่อกลับจากห้องสมุด จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 51.1 และได้รับการติดต่อกลับ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 48.9

ตาราง 14

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศตรงกับความ ต้องการ

การจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศตรงกับความ ต้องการ	จำนวน ($n = 219$)	ร้อยละ
ตรงกับความ ต้องการ	43	91.5
ไม่ตรงกับความ ต้องการ	4	8.5

จากตาราง 14 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้รับการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ตรงกับความ ต้องการ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 91.5 และไม่ตรงกับความ ต้องการ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5

ตาราง 15

ค่าเฉลี่ยระยะเวลาการสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ

ระยะเวลาการสั่งซื้อ	จำนวน (n = 219)	ร้อยละ
1-2 สัปดาห์	6	2.7
1 เดือน	16	7.3
2 เดือน	18	8.2

จากตาราง 15 พบว่า ระยะเวลาในการสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ส่วนใหญ่ 2 เดือน คิดเป็นร้อยละ 8.2 รองลงมา 1 เดือน คิดเป็นร้อยละ 7.3 และ 1-2 สัปดาห์ ร้อยละ 2.7 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ตาราง 16

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

ปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา
หนังสือเก่าและล้าสมัย	3.21	0.65	ปานกลาง
หนังสือภาษาต่างประเทศมีน้อย	2.98	0.70	ปานกลาง
หนังสือแต่ละรายชื่อมีจำนวนน้อย	3.23	0.85	ปานกลาง
หนังสือแต่ละสาขาไม่ได้สัดส่วนกัน	3.17	0.89	ปานกลาง
วารสารภาษาไทยมีจำนวนน้อย	2.92	0.86	ปานกลาง
วารสารภาษาต่างประเทศมีจำนวนน้อย	2.92	0.83	ปานกลาง
วารสารในแต่ละสาขาไม่ได้สัดส่วนกัน	3.04	0.85	ปานกลาง
การให้ยืมหนังสือต่อครั้งจำนวนน้อย	2.53	0.09	ปานกลาง
ระยะเวลาให้ยืมหนังสือสั้น	2.74	1.01	ปานกลาง
ฐานข้อมูลที่ให้บริการมีน้อย	2.82	0.93	ปานกลาง
สื่อสารสนเทศโดยรวมไม่ตรงกับความต้องการ	2.79	0.88	ปานกลาง
ประเภทของสื่อที่มีไม่เหมาะสมกับการใช้งาน	2.58	0.82	ปานกลาง
การจัดระบบสื่อสารสนเทศค้นหายาก	2.61	0.91	ปานกลาง
ระบบการสืบค้นสารสนเทศยุ่งยาก	2.55	0.88	ปานกลาง
ความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน กับห้องสมุดอื่น ๆ	2.88	0.86	ปานกลาง
รวม	2.86	0.54	ปานกลาง

จากตาราง 16 พบว่า ปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.86$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หนังสือแต่ละรายชื้อมีจำนวนน้อย ($\bar{X} = 3.23$) หนังสือเก่าและล้าสมัย รองลงมา คือหนังสือเก่าและล้าสมัย ($\bar{X} = 3.21$) และหนังสือแต่ละสาขาไม่ได้สัดส่วนกัน ($\bar{X} = 3.17$) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ตาราง 17

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ

ความต้องการ ทรัพยากรสารสนเทศ	$\bar{X}$	SD	ระดับความ ต้องการ
หนังสือทางการแพทย์ภาษาไทย	3.78	0.83	มาก
หนังสือทางการแพทย์ภาษาต่างประเทศ	3.57	0.87	มาก
หนังสืออ้างอิงทางการแพทย์ภาษาไทย	3.68	0.89	มาก
หนังสืออ้างอิงทางการแพทย์ภาษาต่างประเทศ	3.57	0.91	มาก
วารสารทางการแพทย์ภาษาไทย	3.69	0.86	มาก
วารสารทางการแพทย์ภาษาต่างประเทศ	3.54	0.82	มาก
ฐานข้อมูลสำเร็จรูป (CD-ROM)	3.37	0.92	มาก
หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่บอกรับ	3.42	0.88	ปานกลาง
วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่บอกรับ	3.42	0.87	ปานกลาง
ฐานข้อมูลออนไลน์	3.78	0.87	มาก
รวม	3.58	0.67	มาก

(เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

จากตาราง 17 พบว่า ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ความต้องการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หนังสือทางการแพทย์ภาษาไทย และฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{X} = 3.78$) รองลงมา คือ วารสารทางการแพทย์ภาษาไทย ($\bar{X} = 3.69$) และหนังสืออ้างอิงทางการแพทย์ภาษาไทย ($\bar{X} = 3.68$) ตามลำดับ

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นต่อขั้นตอนและวิธีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ
ของห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ตาราง 18

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อขั้นตอนและวิธีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

ความคิดเห็น ขั้นตอนและวิธีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
ห้องสมุดมีการจัดนิทรรศการหนังสือใหม่	3.52	0.89	มาก
มีการจัดบอร์ดแนะนำหนังสือที่น่าสนใจและหนังสือที่น่าอ่าน	3.65	0.90	มาก
ห้องสมุดจัดงานแสดงหนังสือ (book fair) เพื่อให้ผู้ใช้คัดเลือกหนังสือ	3.65	0.94	มาก
การแจ้งให้ผู้ใช้มาคัดเลือกหนังสือ	3.42	1.00	ปานกลาง
การให้บริการทดลองการใช้อานข้อมูลทางการแพทย์	3.51	0.92	มาก
การเวียนรายชื่อหนังสือใหม่ให้ผู้ใช้คัดเลือก	3.46	0.90	ปานกลาง
ให้ความสะดวกในการยืมหนังสือใหม่	3.84	0.79	มาก
การสำรวจความต้องการหนังสือ	3.69	0.90	มาก
การเวียนรายชื่อหนังสือ (catalog)จากสำนักพิมพ์ให้ผู้ใช้คัดเลือก	3.52	0.91	มาก
การเวียนรายชื่อหนังสือผ่านเว็บไซต์ให้ผู้ใช้คัดเลือก	3.43	0.91	ปานกลาง
การแจ้งชื่อเว็บไซต์ที่มีรายชื่อหนังสือให้คัดเลือก	3.53	0.93	มาก
การชี้แจงหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกสื่อ	3.56	2.16	มาก

ตาราง 18 (ต่อ)

ความคิดเห็น ขั้นตอนและวิธีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	$\bar{X}$	SD	ระดับความ คิดเห็น
การอธิบายขั้นตอนการคัดเลือกหนังสือ	3.51	0.83	มาก
การกำหนดสัดส่วนหนังสือที่จัดซื้อให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชา	3.68	0.88	มาก
ผู้ให้บริการมีจิตบริการ (service mind)	3.92	0.79	มาก
รวม	3.53	0.93	มาก

จากตาราง 18 พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดมีความคิดเห็นต่อขั้นตอนและวิธีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้ให้บริการมีจิตบริการ (service mind) ($\bar{X} = 3.92$) รองลงมา คือ ให้ความสะดวกในการยืมหนังสือใหม่ ($\bar{X} = 3.84$) และการสำรวจความต้องการหนังสือ ($\bar{X} = 3.69$) ตามลำดับ

ตอนที่ 6 การทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปกับปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ความต้องการ และความคิดเห็นต่อขั้นตอนและวิธีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ มีผลการทดสอบดังนี้ (ดูตาราง 19-27)

ตาราง 19

เปรียบเทียบปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุด

ข้อมูลส่วนบุคคล	N	$\bar{X}$	SD	t	Sig.
เพศ					
ชาย	39	2.92	.544	.768	.443
หญิง	180	2.85	.543		
สถานภาพ					
นักศึกษา	184	2.88	.558	.695	.488
ผู้ปฏิบัติงานทาง					
การแพทย์	35	2.81	.453		

จากตาราง 19 พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดที่มีเพศ และสถานภาพต่างกัน มีปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

ตาราง 20

การเปรียบเทียบปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดต่อปัญหา
ทรัพยากรสารสนเทศทางการแพทย์ของห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ โดยจำแนกตาม
กลุ่มระดับการศึกษา

ปัญหาการใช้	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ทรัพยากร- สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	.190	2	.095	.320	.726
	ภายในกลุ่ม	63.996	216	.296		
	รวม	64.185	218			

จากตาราง 20 พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีปัญหา
การใช้ทรัพยากรสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

ตาราง 21

การเปรียบเทียบปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดต่อปัญหา
ทรัพยากรสารสนเทศทางการแพทย์ของห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ โดยจำแนกตาม
กลุ่มสาขาวิชา

ปัญหาการใช้	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ทรัพยากร- สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	.357	5	.071	.238	.945
	ภายในกลุ่ม	63.829	213	.300		
	รวม	64.185	218			

จากตาราง 21 พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดที่มีกลุ่มสาขาวิชาต่างกัน มีปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

ตาราง 22

เปรียบเทียบความความต้องการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุด

ข้อมูลส่วนบุคคล	<i>N</i>	$\bar{X}$	<i>SD</i>	<i>t</i>	Sig.
เพศ					
ชาย	39	3.54	.612	-.430	.668
หญิง	180	3.59	.692		
สถานภาพ					
นักศึกษา	184	3.62	.667	1.867	.063
ผู้ปฏิบัติงานทาง การแพทย์	35	3.39	.707		

จากตาราง 22 พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดที่มีเพศ และสถานภาพต่างกันมีความ-
ต้องการทรัพยากรสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

ตาราง 23

ตารางเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ใช้บริการห้องสมุดที่มีต่อขั้นตอนและวิธีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

ข้อมูลส่วนบุคคล	N	$\bar{X}$	SD	t	Sig.
เพศ					
ชาย	39	3.58	.573	-.104	.917
หญิง	180	3.60	.707		
สถานภาพ					
นักศึกษา	184	3.59	.675	-.027	.978
ผู้ปฏิบัติงานทาง การแพทย์	35	3.60	.737		

จากตาราง 23 พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดที่มีเพศ และสถานภาพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อขั้นตอนและวิธีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

ตาราง 24

การเปรียบเทียบความต้องการทรัพยากรสารสนเทศทางการแพทย์ของห้องสมุด
วิทยาศาสตร์สุขภาพ โดยจำแนกตามกลุ่มอายุ

ความต้องการ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ทรัพยากร- สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	1.950	2	.975	2.148	.119
	ภายในกลุ่ม	98.051	216	.454		
	รวม	100.001	218			

จากตาราง 24 พบว่า กลุ่มผู้ให้บริการห้องสมุดที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

ตาราง 25

เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อขั้นตอนและวิธีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทางการแพทย์ของห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ โดยจำแนกตามกลุ่มอายุ

ความคิดเห็น	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ขั้นตอนและวิธีการจัดหา สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	.508	2	.254	.541	.583
	ภายในกลุ่ม	101.443	216	.470		
	รวม	101.951	218			

จากตาราง 25 พบว่า กลุ่มผู้ให้บริการห้องสมุดที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อขั้นตอนและวิธีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

ตาราง 26

การเปรียบเทียบความต้องการทรัพยากรสารสนเทศทางการแพทย์ของห้องสมุด
วิทยาศาสตร์สุขภาพ โดยจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

ความต้องการ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
	ระหว่างกลุ่ม	6.415	5	1.283	2.920	.014*
ทรัพยากร- สารสนเทศ	ภายในกลุ่ม	93.587	213	.439		
	รวม	100.001	218			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 26 พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุด มีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ
โดยจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 27

ผลการเปรียบเทียบความต้องการทรัพยากรสารสนเทศทางการแพทย์ของห้องสมุด
วิทยาศาสตร์สุขภาพรายคู่ โดยจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

กลุ่มสาขาวิชา	$\bar{X}$	กลุ่มสาขาวิชา					
		1	2	3	4	5	6
สาขาแพทยศาสตร์	3.81	-	.81*	.30	.16	.07	.43*
สาขาทันตแพทยศาสตร์	3.00		-	-.51	-.65	.74*	-.38
สาขาสาธารณสุขศาสตร์	3.51			-	-.14	-.23	.13
สาขาพยาบาลศาสตร์	3.65				-	-.09	.27*
สาขาเภสัชศาสตร์	3.74					-	.36*
สาขาสหเวชศาสตร์	3.38						-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 27 พบว่า ผู้ใช้ที่สังกัดสาขาแพทยศาสตร์ มีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ มากกว่าสาขาทันตแพทยศาสตร์ และสาขาสหเวชศาสตร์ ส่วนผู้ใช้ที่สังกัดสาขาพยาบาลศาสตร์ และเภสัชศาสตร์ มีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศมากกว่าสาขาสหเวชศาสตร์ นอกจากนี้ยังพบว่า ผู้ใช้ที่สังกัดสาขาเภสัชศาสตร์มีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศมากกว่าผู้ใช้ที่สังกัดสาขาทันตแพทยศาสตร์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05