

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



## ดัชนีความสุขของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

ธัญนันท์ อินตะวงศ์

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
เมษายน 2555

๖๐๐๒๕๕๖๖๗



ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



250684

## ดัชนีความสุขของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

ธัญนันท์ อินตะวงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
เมษายน 2555

# ดัชนีความสุขของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

ชั้นยี่ห้อ อินตะวงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

รศ.วัชรีย์ พฤทธิกันนท์

.....กรรมการ

รศ.ดร.วินัส ฤชัย

  
.....กรรมการ

อ.ดร.รสริน โอสถานันต์กุล

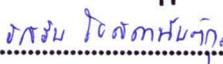
.....กรรมการ

ผศ.ชงชัย ชูสุวรรณ

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รศ.ดร.วินัส ฤชัย

.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

อ.ดร.รสริน โอสถานันต์กุล

11 เมษายน 2555

## กิติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้เป็นอย่างดีเพราะได้รับความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.วินัส ฤชัย อาจารย์ที่ปรึกษาหลักการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้เสียสละเวลาในการให้ความรู้ คำแนะนำ และให้คำปรึกษาที่มีประโยชน์ต่อการศึกษา อีกทั้งให้ความช่วยเหลือและให้การสนับสนุนในทุกๆด้านอย่างดียิ่ง รวมถึงการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆซึ่งผู้เขียนกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์วัชรวิทย์ พฤทธิกันนท์ ประธานกรรมการสอบ อาจารย์ ดร.รสริน โอสถานันต์กุล อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม รวมทั้งผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย ชูสุวรรณ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ในการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าต่อการศึกษา พร้อมทั้งตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น ตลอดจนให้คำแนะนำต่างๆอันส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ตลอดจนแง่คิดในด้านต่างๆ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะเศรษฐศาสตร์ ตลอดจนบรรณารักษ์ห้องสมุด คณะเศรษฐศาสตร์ ทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำและช่วยเหลือบริการประสานงานด้านต่างๆเป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

ขอขอบคุณพนักงานทุกท่านของบริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้ และขอขอบคุณคุณเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ (ภาคพิเศษ) รุ่นที่ 17 ที่ให้กำลังใจ และสนับสนุนในการศึกษาครั้งนี้

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ที่ให้โอกาสและเป็นกำลังใจให้ด้วยดีตลอดมาจนทำให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้อย่างสมบูรณ์ หากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจข้อมูล ผู้เขียนขอมอบความดีงามให้แก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย และในส่วนของความผิดพลาดหรือความบกพร่องต่างๆ ผู้เขียนขอน้อมรับไว้เพียงผู้เดียว และขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ดัชนีความสุขของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรม  
ภาคเหนือ

ผู้เขียน

นางสาวธันยนันท์ อินตะวงค์

ปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ.ดร.วินัส ฤกษ์ชัย

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

อ.ดร.รสริน โอสถานันต์กุล

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

### บทคัดย่อ

250684

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อวัดดัชนีความสุขจากตัวชี้วัดความสุขของพนักงานบริษัท และ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อดัชนีความสุขของพนักงานบริษัท โดยดัชนีชี้วัดความสุขแบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านเศรษฐกิจ 2) ด้านสวัสดิการ 3) ด้านสุขภาพ และ 4) ด้านการทำงาน

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาเป็นข้อมูลปฐมภูมิที่ได้มาจากแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างของพนักงานบริษัทฟูจิคุระอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน โดยใช้การสุ่มแบบบังเอิญด้วยจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 360 ราย สถิติที่ใช้วิเคราะห์ประกอบด้วย สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน เงินออม และหนี้สิน โดยใช้ไคสแควร์ (Chi-Square Test) ทดสอบความเป็นอิสระเพื่อหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับตัวชี้วัดระดับความสุข รวมทั้งใช้เทคนิคการวัดความเห็นแบบมาตรวัดลิเคิร์ตสเกล (Likert's Scale)

ผลการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 360 ราย พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นหญิงจำนวน 318 คน คิดเป็นร้อยละ 88.3 มีอายุระหว่างมีอายุระหว่าง 25-30 และมีสถานภาพโสด มี

ระดับการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 4,300-6,800 บาท ไม่มีเงินออมคิดเป็นร้อยละ 60.0 มีหนี้สินคิดเป็นร้อยละ 75.0 และเป็นหนี้สินเพื่อยานพาหนะ

ผลการศึกษาดัชนีความสุขซึ่งใช้ตัวชี้วัดความสุขทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสวัสดิการ ด้านสุขภาพ และด้านการทำงานพบว่ามีดัชนีความสุขน้อยทั้ง 4 ด้าน และค่าเฉลี่ยความสุขรวมของทั้ง 4 ด้านมีค่าความสุขน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยความสุขรวม 2.21 เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยความสุขจะพบว่าลำดับที่ 1 คือ ตัวชี้วัดความสุขด้านการทำงาน รองลงมาลำดับที่ 2 คือ ตัวชี้วัดทางด้านสวัสดิการ ลำดับที่ 3 คือตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ และลำดับที่ 4 คือด้านสุขภาพ

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อดัชนีความสุข โดยใช้การทดสอบแบบไคสแคว์เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับตัวชี้วัดที่มีผลต่อดัชนีความสุข พบว่าเพศและอายุ กับตัวชี้วัดด้านสุขภาพ มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และพบว่าระดับการศึกษา รายได้ เงินออม และหนี้สิน กับตัวชี้วัดทางด้านเศรษฐกิจ มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 นอกจากนี้พบว่าเงินออมกับตัวชี้วัดด้านการทำงาน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และสำหรับสถานภาพสมรสไม่มีความสัมพันธ์กับตัวชี้วัดทั้ง 4 ด้าน

**Independent Study Title**      Happiness Index of Workers in Northern Region Industrial Estate

**Author**                              Miss Thanyanan Intawong

**Degree**                              Master of Economics

**Independent Study Advisory Committee**

Assoc.Prof.Dr.Venus Ruachai                      Advisor

Lect.Dr.Rossarin Osthankul                      Co-advisor

**ABSTRACT**

250684

The two objectives of this study are: 1) to study happiness index of workers, 2) to study what are the factors affecting the level of happiness of workers in Northern Region Industrial Estate. A total of 4 categories of indicators are used to measure the level of happiness. These categories are 1) economics 2) welfare 3) health and 4) work

Primary data were used for this study. They were obtained from sample of worker in Fujikura Electronics Company that located in Northern Region Industrial Estate. Accidental Sampling technique was used to derive at the sample of 360 people. The analytical tools included descriptive statistics covering frequency, percentage and arithmetic means to describe the personal background of workers such as gender, age, marital status, education, income, saving and debt; Chi square test, were used for independence to verify the relationship between personal factors and the 4 categories of indicator for happiness and Likert's rating scale were used to analysis of data.

The results of the study show that the majority of sampled were characterized as female 88.3 percent of the sample were in the age category of 25-30 years, single and had a high school education. All of them had average income of between 4,300 and 6,800 Baht per month, 60.0

percent did not have savings and 75 percent had some form of debt. The debt was generally incurred for purchasing vehicles for transportation.

The level of Happiness of sample worker for 360 people found that for all 4 categories of indicators combined was found to be less, with average score 2.21. For Work indicator was the first, Welfare indicator was the second, Economics indicator was third and Health indicator was the fourth.

Chi-Square testing, at 0.05 statistical level was used to test relationship between factors affecting the level of happiness and the 4 categories indicators. It was found that gender and sex were related to the level of happiness associated with Health indicator. Education, income, savings and debt were related to the level of happiness associated with Economics indicator. Savings was related to the level of happiness associated with Work indicator. Marital status was found not to be related to the level of happiness in all the categories.

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	4
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	4
1.5 นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 ทบทวนงานวรรณกรรม	
2.1 แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	5
2.1.1 แนวคิดเกี่ยวกับความสุข	5
2.1.2 แนวคิดเกี่ยวกับองค์กรแห่งความสุข	14
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16

บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 กรอบแนวคิดการศึกษา	20
3.2 ประชากร และตัวอย่าง	21
3.3 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	22
3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	23

บทที่ 4 ผลการศึกษา

4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	25
4.2 ดัชนีความสุขของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	30
4.3 ปัจจัยที่มีผลต่อดัชนีความสุขของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	37

บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา	66
5.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	69
5.3 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	70

เอกสารอ้างอิง	71
---------------	----

ภาคผนวก	73
---------	----

ประวัติผู้เขียน	78
-----------------	----

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 อัตราการลาออกและเลิกจ้างของพนักงานในปี 2553-2554	2
2.1 ตัวแปรดัชนีมวลรวมความสุขระดับชาติของประเทศสหรัฐอเมริกา	9
2.2 สรุปประเด็นปัญหาและความอยู่ดีมีสุขในภาคเหนือ	11
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน เงินออมต่อเดือน หนี้สิน และประเภทหนี้สิน	27
4.2 แสดงดัชนีความสุขในด้านเศรษฐกิจ	30
4.3 แสดงดัชนีความสุขในด้านสวัสดิการ	32
4.4 แสดงดัชนีความสุขในด้านสุขภาพ	33
4.5 แสดงดัชนีความสุขในด้านการทำงาน	35
4.6 แสดงดัชนีความสุขจากตัวชี้วัดระดับความสุข 4 ด้าน	36
4.7 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับตัวชี้วัดดัชนีความสุขด้านเศรษฐกิจ	37
4.8 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับตัวชี้วัดดัชนีความสุขด้านสวัสดิการ	38
4.9 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับตัวชี้วัดดัชนีความสุขด้านสวัสดิการ	39
4.10 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับตัวชี้วัดดัชนีความสุขด้านการทำงาน	40
4.11 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับตัวชี้วัดดัชนีความสุขด้านเศรษฐกิจ	41
4.12 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับตัวชี้วัดดัชนีความสุขด้านสวัสดิการ	42
4.13 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับตัวชี้วัดดัชนีความสุขด้านสุขภาพ	43
4.14 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับตัวชี้วัดดัชนีความสุขด้านการทำงาน	44
4.15 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรส กับตัวชี้วัดดัชนีความสุขด้านเศรษฐกิจ	45
4.16 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรส กับตัวชี้วัดดัชนีความสุขด้านสวัสดิการ	46

s4.17 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรส กับตัวชี้วัดดัชนีความสุขด้านสุขภาพ	47
4.18 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรส กับตัวชี้วัดดัชนีความสุขด้านการทำงาน	48
4.19 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษา กับตัวชี้วัดดัชนีความสุขด้านเศรษฐกิจ	49
4.20 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษา กับตัวชี้วัดดัชนีความสุขด้านสวัสดิการ	50
4.21 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษา กับตัวชี้วัดดัชนีความสุขด้านสุขภาพ	51
4.22 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษา กับตัวชี้วัดดัชนีความสุขด้านการทำงาน	52
4.23 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ กับตัวชี้วัดดัชนีความสุขด้านเศรษฐกิจ	53
4.24 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ กับตัวชี้วัดดัชนีความสุขด้านสวัสดิการ	54
4.25 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ กับตัวชี้วัดดัชนีความสุขด้านสุขภาพ	55
4.26 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ กับตัวชี้วัดดัชนีความสุขด้านการทำงาน	56
4.27 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเงินออม กับตัวชี้วัดดัชนีความสุขด้านเศรษฐกิจ	57
4.28 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเงินออม กับตัวชี้วัดดัชนีความสุขด้านสวัสดิการ	58
4.29 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเงินออม กับตัวชี้วัดดัชนีความสุขด้านสุขภาพ	59
4.30 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเงินออม กับตัวชี้วัดดัชนีความสุขด้านการทำงาน	60
4.31 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างหนี้สิน กับตัวชี้วัดดัชนีความสุขด้านเศรษฐกิจ	61
4.32 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างหนี้สิน กับตัวชี้วัดดัชนีความสุขด้านสวัสดิการ	62
4.33 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างหนี้สิน กับตัวชี้วัดดัชนีความสุขด้านสุขภาพ	63
4.34 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างหนี้สิน กับตัวชี้วัดดัชนีความสุขด้านการทำงาน	64
4.35 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อดัชนีความสุขกับข้อมูลทั่วไป	65

## สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1.1 ผู้ประกันคนที่ขึ้นทะเบียนขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน จำแนกตามสาเหตุการออกจากงานปี 2554	3