

เอกสารอ้างอิง

- เป็นหนึ่งใน ไซไซต. 2536. สภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของธนาคารกสิกรไทยสำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อัญญาภา เกรือมันคงศักดิ์. 2542. การศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการจัดสวัสดิการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อภิชัย มงคลและคณะ. 2544. ดัชนีวัดความสุขคนไทย (Thai Happiness Indicators: THI-15). ภายใต้โครงการจัดทำโปรแกรมสำเร็จรูปในการสำรวจสุขภาพจิตในพื้นที่ พ.ศ.2545 โดย กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.นนทบุรี: กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ. พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคน. อักษราพิพัฒน์. กรุงเทพมหานคร, 2545.
- มนตรี บุญดี. 2546. ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการปฏิบัติงานในธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่. การศึกษาค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- พิภพ วังเงิน. 2547. พฤติกรรมองค์การ.กรุงเทพฯ : อักษรพิทยา.
- นวลน้อย ตรีรัตน์. 2548. “เศรษฐศาสตร์ว่าด้วยความสุข” ในบทความพิเศษประกอบลงในวารสาร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทรงศักดิ์ ศรีบุญจิตต์. 2548. เศรษฐมิติ: เอกสารประกอบการสอน. เชียงใหม่ : คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุญเชิด ชื่นฤดี. 2548. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กรณีศึกษา บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน).วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- กระทรวงสาธารณสุข. กรมสุขภาพจิต. 2549. ความจริง 12 ข้อของความสุข โดย DMH Staff กรมสุขภาพจิต. นิตยสาร ไทม์ ฉบับ มีนาคม 2549 หน้า 15-18 แหล่งที่มา:
<http://www.dmh.go.th/news/view.asp?id=1038> (9 ธันวาคม 2553)
- รศรินทร์ เกรย์ ,ปิงปอนต์ รักอำนาจกิจ และศิรินันท์ กิตติสุขสถิตย์. 2549. ความสุขบนความพอเพียง : ความมั่นคงในบั้นปลายชีวิต. นครปฐม: สำนักพิมพ์ประชากร และสังคม.

นภดล กรรณิกา. 2550. รายงานดัชนีความสุขมวลรวมของประชาชนในประเทศในช่วงเดือน
พฤษภาคม – กรกฎาคม 2550. (Online). Available

HTTP ://www.abacpoll.au.edu/subresearch/happiness/research_paper/pdf/2007/ABAC
_POOL_Social_Innovation_Gross_Happiness_Jan_2007.pdf. (19 พฤศจิกายน 2550)

สาสินี เทพสุวรรณ. 2550. ดัชนีความอยู่ดีมีสุขมวลรวมของคนไทย. นครปฐม: สถาบันวิจัย
ประชากร และสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.

พิสมัย วัฒนาวรสกุล. 2551. ปัจจัยพยากรณ์ความสุขในชีวิตของพนักงานองค์การรัฐบาลและ
เอกชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พรวิภา มานะต่อ. 2551. ภาวะความสุกกับพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงาน
ธนาคารพาณิชย์ (สำนักงานใหญ่) แห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

วรรณวิมล บุญเต็มแก้ว 2551. การประเมินภาวะผู้นำต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) พื้นที่เขต 4 . วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

เชษฐภูมิ วรรณไพศาล. 2552. เศรษฐศาสตร์ว่าด้วยความสุข: กรณีศึกษากลุ่มแรงงานตัดเย็บของ
บริษัท กัทยาลำพูน จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

รังสรรค์ ภิรมย์. 2552. การวัดระดับความสุขของประชากรในอำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่.
การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Festinger, Leon. 1954. *A Theory of cognitive dissonance*. Evanston, Ill.: Row, Peterson.

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง ดัชนีความสุขของพนักงานธนาคารกสิกรไทยในเขตอำเภอเมือง เชียงใหม่

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการศึกษา เรื่อง ดัชนีความสุขของพนักงานธนาคารกสิกรไทย ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยแบบสอบถามนี้จะเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการทำการค้นคว้าอิสระของนักศึกษา หลักสูตร เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งมีวัตถุประสงค์ที่จะนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการวัดดัชนีความสุขของพนักงานธนาคารกสิกรไทย ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่

แบบสอบถามชุดนี้ ต้องการใช้ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการทำการค้นคว้าอิสระเท่านั้น โดยไม่ได้ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด และข้อมูลทั้งหมดของผู้ตอบแบบสอบถามจะถูกปกปิดเป็นความลับ ดังนั้นจึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ตามความเป็นจริง และตรงตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยแบบสอบถามชุดนี้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลวัดดัชนีความสุขของผู้ตอบแบบสอบถาม

ทั้งนี้ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้

นางสาวพนารัตน์ วิริยา

นักศึกษาหลักสูตร เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ตามข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ () ชาย () หญิง

2. อายุ ปี

3. ระดับการศึกษา

() ปริญญาตรี () ปริญญาโท

() ปริญญาเอก () อื่นๆ.....

4. สถานภาพสมรส

() โสด () สมรส

() หย่า/แยกกันอยู่ () หม้าย

5. อายุงาน ปี

6. ระดับตำแหน่งงาน โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลตัวชี้วัดดัชนีความสุขของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาแสดงความคิดเห็นที่มีต่อตัวท่านเองในปัจจุบัน โดยการใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตัวชี้วัดดัชนีความสุข	ระดับความสุขที่ท่านได้รับ ณ ปัจจุบัน					
	ไม่มี	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	0	1	2	3	4	5
ด้านการทำงาน						
ความสำเร็จของงาน						
1. ท่านสามารถเพิ่มผลประกอบการให้กับธนาคาร ได้มาก						
2. ท่านสามารถปฏิบัติงาน ได้ถูกต้องและเป็น ไปตามมาตรฐานของธนาคาร						
3. ท่านสามารถปฏิบัติงาน ให้เป็นที่พอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการ						
4. ขั้นตอนการทำงานและการประสานงานภายในหน่วยงานมีประสิทธิภาพ						
ลักษณะงาน						
1. ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบมีความเหมาะสม						
2. งานของท่านตรงกับความถนัด ความรู้ และประสบการณ์						
3. ท่านสามารถปฏิบัติงานงานภายใต้ความเสี่ยงและความกดดัน ได้						
4. ขอบเขตงานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความชัดเจน						
ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน						
1. ผู้บังคับบัญชาของท่านเปิด โอกาสให้ท่านมีอิสระ ในการกำหนดวิธีการปฏิบัติงาน						
2. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์และสภาพแวดล้อม						
3. ผู้บังคับบัญชามองเห็นคุณค่าการทำงานของท่านที่ทุ่มเทความพยายาม						
4. ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน						
ด้านเศรษฐกิจ						
1. ท่าน ได้รับค่าตอบแทนเหมาะสมกับปริมาณงาน						
2. การขึ้นเงินเดือนประจำปีมีความเหมาะสม						
3. ท่านมีเงินเหลือไว้สำหรับเก็บออมในแต่ละเดือน						
4. ภาระหนี้สินของท่านไม่กระทบต่อรายได้ประจำในแต่ละเดือน						

ตาราง (ต่อ) ส่วนที่ 2 ข้อมูลตัวชี้วัดดัชนีความสุขของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาแสดงความคิดเห็นที่มีต่อตัวท่านเองในปัจจุบัน โดยการใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตัวชี้วัดดัชนีความสุข	ระดับความสุขที่ท่านได้รับ ณ ปัจจุบัน					
	ไม่มี	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	0	1	2	3	4	5
ด้านสวัสดิการ						
1. การจ่ายเงินบำเหน็จพิเศษและ โบนัสมีความเหมาะสม						
2. การจัดสวัสดิการของธนาคารมีความเหมาะสม เช่น การเบิกค่ารักษาพยาบาล หรือ ค่าพาหนะเดินทาง เป็นต้น						
3. การมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมีความเหมาะสม						
4. ธนาคารสนับสนุนให้มีการจัดอบรม สัมมนาเป็นประจำ						
ด้านสุขภาพอนามัย						
1. ท่านไม่มีโรคประจำตัวหรือโรคที่เกิดจากการทำงาน เช่น ไมเกรน โรคกระเพาะอาหาร โรคหัวใจ เป็นต้น						
2. ท่านได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีเป็นประจำ						
3. ท่านออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ						
4. การจัดกิจกรรมสันทนาการของธนาคารทำให้ท่านจิตใจเบิกบานและสุขภาพร่างกายแข็งแรง						

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณท่านที่กรุณาสละเวลาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม



ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ - สกุล** นางสาวพนารัตน์ วิริยา
- วัน เดือน ปี เกิด** 27 มิถุนายน 2527
- ประวัติการศึกษา** สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี ศึกษาศาสตร์บัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2548
- ประวัติการทำงาน** เจ้าหน้าที่บริการและการขาย 1 ธนาคารกสิกรไทยจำกัด (มหาชน)

