

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

#### 4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกสิกรไทยในเขตอำเภอเมือง เชียงใหม่ จำนวน 200 คน สามารถแสดงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อายุงาน และระดับตำแหน่งงาน ดังนี้

**เพศ** พบว่าประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 154 คน (ร้อยละ 76.9) รองลงมาคือ เพศชาย จำนวน 46 คน (ร้อยละ 23.1) ตามลำดับ

**อายุ** พบว่าประชากรส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 25 – 30 ปี จำนวน 154 คน (ร้อยละ 76.9) รองลงมาคือ ประชากรอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 25 คน (ร้อยละ 12.3) ประชากรอายุระหว่าง 31 – 35 ปี จำนวน 12 คน (ร้อยละ 6.2) และประชากรอายุระหว่าง 36 – 40 ปี จำนวน 9 คน (ร้อยละ 4.6) ตามลำดับ

**ระดับการศึกษา** พบว่าประชากรส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 172 คน (ร้อยละ 86.2) รองลงมาคือประชากรที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 28 คน (ร้อยละ 13.8) ตามลำดับ

**สถานภาพสมรส** พบว่าประชากรส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 151 คน (ร้อยละ 75.4) รองลงมาคือประชากรที่สถานภาพสมรส จำนวน 43 คน (ร้อยละ 21.5) และประชากรที่มีสถานภาพหย่า จำนวน 6 คน (ร้อยละ 3.1) ตามลำดับ

**อายุงาน** พบว่าประชากรส่วนใหญ่มีอายุงานระหว่าง 1 – 10 ปี จำนวน 170 คน (ร้อยละ 84.6) รองลงมาคือประชากรที่มีอายุงานระหว่าง 11-20 ปี จำนวน 15 คน (ร้อยละ 7.7) และประชากรที่มีอายุงาน 21 ปีขึ้นไป จำนวน 15 คน (ร้อยละ 7.7) เท่ากัน

**ระดับตำแหน่งงาน** พบว่าประชากรส่วนใหญ่ปฏิบัติงานตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริการและการขาย 1 จำนวน 111 คน (ร้อยละ 55.4) รองลงมาคือประชากรที่ปฏิบัติงานตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริการและการขาย 2 จำนวน 49 คน (ร้อยละ 24.6) ประชากรที่ปฏิบัติงานตำแหน่งเจ้าหน้าที่สนับสนุนการบริการและการขาย จำนวน 22 คน (ร้อยละ 10.8) และประชากรที่ปฏิบัติงานตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการสาขา จำนวน 18 คน (ร้อยละ 9.2) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนร้อยละของพนักงาน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อายุงาน และระดับตำแหน่งงาน

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	46	23.1
หญิง	154	76.9
รวม	200	100
<b>อายุ</b>		
23 – 30 ปี	154	76.9
31 – 35 ปี	12	6.2
36 – 40 ปี	9	4.6
41 ปีขึ้นไป	25	12.3
รวม	200	100
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ปริญญาตรี	172	86.2
ปริญญาโท	28	13.8
รวม	200	100
<b>สถานภาพสมรส</b>		
โสด	151	75.4
สมรส	43	21.5
หย่า	6	3.1
รวม	200	100
<b>อายุงาน</b>		
1 – 10 ปี	170	84.6
11 – 20 ปี	15	7.7
21 ปีขึ้นไป	15	7.7
รวม	200	100

ที่มา: จากการสำรวจปี 2555

ตารางที่ 4.1 (ต่อ) แสดงจำนวนร้อยละของพนักงาน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ สมรส อายุงาน และระดับตำแหน่งงาน

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>ระดับตำแหน่งงาน</b>		
เจ้าหน้าที่สนับสนุนการบริการลูกค้า	22	10.8
เจ้าหน้าที่บริการและการขาย 1	111	55.4
เจ้าหน้าที่บริการและการขาย 2	49	24.6
ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา	18	9.2
รวม	200	100

ที่มา : จากการสำรวจปี 2555

#### 4.2 ระดับความสุขของกลุ่มตัวอย่าง

##### 4.2.1 ระดับความสุขในด้านการทำงาน

ความสุขในด้านการทำงาน ประกอบด้วย 3 ด้านคือ ด้านความสำเร็จของงาน ได้แก่ การเพิ่มผลประกอบการให้ธนาคาร การปฏิบัติงานได้ถูกต้องและเป็นไปตามมาตรฐานของธนาคาร การปฏิบัติงานให้เป็นที่พึงพอใจของลูกค้า และขั้นตอนการทำงานประสานงานภายในที่มีประสิทธิภาพ ด้านลักษณะงาน ได้แก่ ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสม งานที่ตรงกับความถนัด ความรู้และประสบการณ์ การปฏิบัติงานภายใต้ความเสี่ยงและความกดดัน และขอบเขตงานที่ชัดเจน ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้มีอิสระในการกำหนดวิธีการทำงาน ผู้บังคับบัญชาที่มีความยืดหยุ่นในการบริหารงาน ผู้บังคับบัญชาที่มองเห็นคุณค่าการทำงาน และการมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน จากผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างพนักงานมีความสุขจากด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ได้แก่ การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานมากที่สุด โดยมีความสุขในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.82 รองลงมาได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่เป็นที่พึงพอใจของลูกค้า การปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและเป็นไปตามมาตรฐานของธนาคาร และขั้นตอนการทำงานและการประสานงานที่มีประสิทธิภาพตามลำดับ โดยมีความสุขในระดับมากเท่ากัน และมีคะแนนเฉลี่ย 3.70 3.66 และ 3.63 ตามลำดับ ดังตารางที่ 4.2



ตารางที่ 4.2 แสดงระดับความสุข ในด้านการทำงาน

ตัวชี้วัดดัชนีความสุข ด้านการทำงาน	ระดับความสุข						แปลผล
	0	1	2	3	4	5	
<b>1.ความสำเร็จของงาน</b>							
การเพิ่มผลประกอบการให้ธนาคาร	0 (0)	9 (4.6)	12 (6.2)	126 (63.1)	49 (24.6)	4 (1.5)	3.12 (ปานกลาง)
การปฏิบัติงานได้ถูกต้องและเป็นไปตามมาตรฐานของธนาคาร	0 (0)	0 (0)	0 (0)	89 (44.6)	89 (44.6)	22 (10.8)	3.66 (มาก)
การปฏิบัติงานให้เป็นที่พอใจของลูกค้า	0 (0)	0 (0)	0 (0)	65 (32.3)	129 (64.6)	6 (3.1)	3.70 (มาก)
ขั้นตอนการทำงานและการประสานงานภายในที่มีประสิทธิภาพ	3 (1.5)	3 (1.5)	6 (3.1)	43 (21.5)	142 (70.8)	3 (1.5)	3.63 (มาก)
<b>2. ลักษณะงาน</b>							
ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสม	0 (0)	9 (4.6)	18 (9.2)	20 (60.0)	43 (21.5)	9 (4.6)	3.12 (ปานกลาง)
งานที่ตรงกับความถนัด ความรู้ และประสบการณ์	0 (0)	3 (1.5)	37 (18.5)	92 (46.2)	52 (26.2)	15 (7.7)	3.2 (ปานกลาง)
การปฏิบัติงานภายใต้ความเครียดและความกดดัน	0 (0)	9 (4.6)	3 (1.5)	86 (43.1)	95 (47.7)	6 (3.1)	3.43 (ปานกลาง)
ขอบเขตงานที่ชัดเจน	0 (0)	9 (4.6)	22 (10.8)	102 (50.8)	55 (27.7)	12.3 (6.2)	3.2 (ปานกลาง)

ที่มา: จากการสำรวจปี 2555

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงถึงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 4.2 (ต่อ) แสดงระดับความสุข ในด้านการทำงาน

ตัวชี้วัดดัชนีความสุข ด้านการทำงาน	ระดับความสุข						แปลผล
	0	1	2	3	4	5	
3. ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้มีอิสระ ในการกำหนดวิธีการทำงาน	6 (3.1)	6 (3.1)	12 (6.2)	105 (52.3)	49 (24.6)	22 (10.8)	3.24 (ปานกลาง)
ผู้บังคับบัญชาที่มีความยืดหยุ่นใน การบริหารงาน	15 (7.7)	3 (1.5)	15 (7.7)	105 (52.3)	37 (18.5)	25 (12.3)	3.09 (ปานกลาง)
ผู้บังคับบัญชาที่มองเห็นคุณค่าการ ทำงาน	9 (4.6)	12 (6.2)	3 (1.5)	111 (55.4)	40 (20.0)	25 (12.3)	3.17 (ปานกลาง)
การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อน ร่วมงาน	6 (3.1)	0 (0)	0 (0)	65 (32.3)	77 (38.5)	52 (26.2)	3.82 (มาก)
ค่าเฉลี่ยความสุข = 3.36 (มีความสุขปานกลาง)							

ที่มา: จากการสำรวจปี 2555

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงถึงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

#### 4.2.2 ระดับความสุขในด้านเศรษฐกิจ

ความสุขในด้านเศรษฐกิจประกอบด้วย ค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับปริมาณงาน การขึ้นเงินเดือนที่เหมาะสม การมีเงินออม และภาระหนี้สิน จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างพนักงานมีความสุขจากการมีภาระหนี้สินที่ไม่กระทบต่อรายได้ประจำ โดยมีความสุขในระดับปานกลาง คะแนนเฉลี่ย 3.27 รองลงมาได้แก่การขึ้นเงินเดือนที่เหมาะสม และการได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับปริมาณงาน โดยมีความสุขในระดับปานกลางเช่นกัน และมีคะแนนเฉลี่ย 2.96 และ 2.80 ตามลำดับ ดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 แสดงระดับความสุข ในด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัดดัชนีความสุข ด้านเศรษฐกิจ	ระดับความสุข						แปลผล
	0	1	2	3	4	5	
ค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับปริมาณงาน	6 (3.1)	12 (6.2)	40 (20.0)	102 (50.8)	37 (18.5)	3 (1.5)	2.80 (ปานกลาง)
การขึ้นเงินเดือนที่เหมาะสม	6 (3.1)	6 (3.1)	49 (24.6)	89 (44.6)	25 (12.3)	25 (12.3)	2.96 (ปานกลาง)
การมีเงินออม	18 (9.2)	6 (3.1)	65 (32.3)	92 (46.2)	19 (9.2)	0 (0)	2.43 (น้อย)
ภาระหนี้สินที่ไม่กระทบต่อรายได้ประจำ	0 (0)	3 (1.5)	25 (12.3)	92 (46.2)	74 (36.9)	6 (3.1)	3.27 (ปานกลาง)
<b>ค่าเฉลี่ยความสุข = 2.87 (มีความสุขปานกลาง)</b>							

ที่มา: จากการสำรวจปี 2555

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงถึงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

### 4.2.3 ระดับความสุขในด้านสวัสดิการ

ความสุขในด้านสวัสดิการประกอบด้วย เงินบำเหน็จพิเศษและโบนัส การจัดสวัสดิการที่เหมาะสม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และการจัดการอบรมพนักงาน จากการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานมีความสุขจากการมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยมีความสุขในระดับปานกลาง คะแนนเฉลี่ย 3.26 รองลงมา ได้แก่ การสนับสนุนให้มีการจัดอบรม สัมมนา และการจัดสวัสดิการที่เหมาะสม โดยมีความสุขในระดับปานกลางเท่ากัน และมีคะแนนเฉลี่ย 3.24 และ 3.04 ตามลำดับ ดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 แสดงระดับความสุข ในด้านสวัสดิการ

ตัวชี้วัดดัชนีความสุข ด้านสวัสดิการ	ระดับความสุข						แปลผล
	0	1	2	3	4	5	
เงินบำเหน็จพิเศษและ โบนัส	6 (3.1)	6 (3.1)	12 (6.2)	139 (69.2)	37 (18.5)	0 (0)	2.97 (ปานกลาง)
การจัดสวัสดิการที่เหมาะสม	0 (0)	12 (6.2)	3 (1.5)	148 (73.8)	37 (18.5)	0 (0)	3.04 (ปานกลาง)
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	0 (0)	6 (3.1)	3 (1.5)	123 (61.5)	68 (33.8)	0 (0)	3.26 (ปานกลาง)
การสนับสนุนให้มีการจัดอบรม สัมมนา	0 (0)	6 (3.1)	12 (6.2)	114 (56.9)	62 (30.8)	6 (3.1)	3.24 (ปานกลาง)
<b>ค่าเฉลี่ยความสุข = 3.13 (มีความสุขปานกลาง)</b>							

ที่มา: จากการสำรวจปี 2555

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงถึงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

#### 4.2.4 ระดับความสุขในด้านสุขภาพอนามัย

ความสุขในด้านสุขภาพอนามัยประกอบด้วย การไม่มีโรคประจำตัว การตรวจสุขภาพประจำปี การออกกำลังกายสม่ำเสมอ และการเข้าร่วมกิจกรรมสันทนาการต่างๆของธนาคาร จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างพนักงานมีความสุขจากการตรวจสุขภาพประจำปี โดยมีความสุขในระดับปานกลาง คะแนนเฉลี่ย 3.45 รองลงมาได้แก่ การเข้าร่วมกิจกรรมสันทนาการต่างๆของธนาคาร และการไม่มีโรคประจำตัว โดยมีความสุขในระดับปานกลางเท่ากัน และมีคะแนนเฉลี่ย 2.75 และ 2.69 ตามลำดับ ดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 แสดงระดับความสุข ในด้านสุขภาพอนามัย

ตัวชี้วัดดัชนีความสุข ด้านสุขภาพอนามัย	ระดับความสุข						แปลผล
	0	1	2	3	4	5	
การไม่มีโรคประจำตัว	40 (20)	13 (6.2)	9 (4.6)	52 (26.2)	80 (40)	6 (3.1)	2.69  (ปานกลาง)
การตรวจสุขภาพประจำปี	3 (1.5)	6 (3.1)	9 (4.6)	83 (41.5)	77 (38.5)	22 (10.8)	3.45  (ปานกลาง)
การออกกำลังกายสม่ำเสมอ	43 (21.5)	46 (23.1)	31 (15.4)	52 (26.2)	25 (12.3)	3 (1.5)	1.89  (น้อย)
การเข้าร่วมกิจกรรมสันทนาการ การต่างๆของธนาคาร	9 (4.6)	19 (9.2)	31 (15.4)	95 (47.7)	46 (23.1)	0 (0)	2.75  (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยความสุข = 2.70 (มีความสุขปานกลาง)							

ที่มา: จากการสำรวจปี 2555

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงถึงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

#### 4.2.5 ระดับความสุขจากตัวชี้วัดดัชนีความสุข 4 ด้าน

จากตัวชี้วัดความสุขทั้ง 4 ด้าน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกันพบว่า กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกสิกรไทยในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ มีความสุขในด้านการทำงานมากที่สุด โดยมีความสุขในระดับปานกลาง คะแนนเฉลี่ย 3.36 รองลงมาได้แก่ ความสุขด้านสวัสดิการ ด้านเศรษฐกิจ และด้านสุขภาพอนามัย โดยมีความสุขในระดับปานกลางเท่ากัน และมีคะแนนเฉลี่ย 3.13 2.87 และ 2.70 ตามลำดับ ดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 แสดงระดับความสุข 4 ด้าน

ตัวชี้วัดดัชนีความสุข	ระดับความสุข
1. ด้านการทำงาน	มีความสุขปานกลาง (3.36)
2. ด้านสวัสดิการ	มีความสุขปานกลาง (3.13)
3. ด้านเศรษฐกิจ	มีความสุขปานกลาง (2.87)
4. ด้านสุขภาพอนามัย	มีความสุขปานกลาง (2.70)
ระดับความสุขรวม	มีความสุขปานกลาง (3.02)

ที่มา: จากการสำรวจปี 2555

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงถึงคะแนนเฉลี่ย

### 4.3 ปัจจัยที่มีผลต่อระดับความสุขของกลุ่มตัวอย่าง

#### 4.4.1 อายุ

ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง อายุกับระดับความสุขในด้านต่างๆ เป็นดังนี้

1) ความสุขในด้านการทำงาน คำนวณค่าไคสแควร์ ( $\chi^2$ ) มีค่า = 1.061 โดยมีระดับนัยสำคัญ (Sig) = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 ดังนั้น อายุมีความสัมพันธ์กับระดับความสุข นั่นคือ เมื่อประชากรมีอายุแตกต่างกัน จะมีระดับความสุขด้านการทำงานแตกต่างกัน โดยอายุ 36-40 ปี มีความสุขน้อยกว่าเมื่อเทียบกับระดับอายุอื่นๆ

2) ความสุขในด้านเศรษฐกิจ คำนวณค่าไคสแควร์ ( $\chi^2$ ) มีค่า = 40.223 โดยมีระดับนัยสำคัญ (Sig) = 0.181 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 ดังนั้น อายุไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความสุข นั่นคือ แม้ประชากรจะมีอายุแตกต่างกัน แต่จะมีระดับความสุขไม่แตกต่างกัน

3) ความสุขในด้านสวัสดิการ คำนวณค่าไคสแควร์ ( $\chi^2$ ) มีค่า = 84.731 โดยมีระดับนัยสำคัญ (Sig) = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 ดังนั้น อายุมีความสัมพันธ์กับระดับความสุข นั่นคือ เมื่อประชากรจะมีอายุแตกต่างกัน จะมีระดับความสุขด้านสวัสดิการแตกต่างกัน โดยอายุ 36-40 ปี มีความสุขน้อยกว่าเมื่อเทียบกับระดับอายุอื่นๆ โดยอายุ 31-35 ปี มีความสุขปานกลางเมื่อเทียบกับระดับอายุอื่นๆ

4) ความสุขในด้านสุขภาพอนามัย คำนวณค่าไคสแควร์ ( $\chi^2$ ) มีค่า = 55.223 โดยมีระดับนัยสำคัญ (Sig) = 0.021 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 ดังนั้น อายุไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความสุข นั่นคือ เมื่อประชากรจะมีอายุแตกต่างกัน จะมีระดับความสุขด้านสุขภาพอนามัยแตกต่างกัน โดยอายุ 36-40 ปี มีความสุขน้อยกว่าเมื่อเทียบกับระดับอายุอื่นๆ ดังตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับระดับความสุขในด้านต่างๆ

ตัวชี้วัดความสุข	ระดับความสุข	อายุ				$\chi^2$
		23-30ปี	31-35ปี	36-40ปี	41ปีขึ้นไป	
1. ด้านการทำงาน	มีความสุขน้อย	9 (6.0)	0 (0)	6 (66.7)	0 (0)	$\chi^2=1.061$ Sig=0.000
	มีความสุขปานกลาง	92 (60.0)	9 (75.0)	0 (0)	16 (62.5)	
	มีความสุขมาก	53 (34.0)	3 (25.0)	3 (33.3)	9 (37.5)	
2. ด้านเศรษฐกิจ	มีความสุขน้อย	40 (26)	9 (75.0)	6 (66.6)	2 (25)	$\chi^2=40.223$ Sig = 0.181
	มีความสุขปานกลาง	95 (62.0)	3 (25.0)	3 (33.3)	5 (62.5)	
	มีความสุขมาก	19 (12.0)	0 (0)	0 (0)	1 (12.5)	
3. ด้านสวัสดิการ	มีความสุขน้อย	16 (10.0)	0 (0)	3 (33.3)	3 (12.5)	$\chi^2=84.731$ Sig = 0.000
	มีความสุขปานกลาง	108 (70.0)	4 (100)	6 (66.6)	18 (75.0)	
	มีความสุขมาก	31 (20.0)	0 (0)	0 (0)	3 (12.5)	
4. ด้านสุขภาพอนามัย	มีความสุขน้อย	50 (32.0)	6 (50.0)	6 (66.6)	12 (50.0)	$\chi^2=55.223$ Sig = 0.021
	มีความสุขปานกลาง	86 (56.0)	6 (50.0)	0 (0)	12 (50.0)	
	มีความสุขมาก	19 (12.0)	0 (0)	3 (33.3)	0 (0)	

ที่มา : จากการสำรวจปี 2555

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงถึงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

#### 4.4.2 อายุงาน

ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง อายุงานกับระดับความสุขในด้านต่างๆ เป็นดังนี้

- 1) ความสุขในด้านการทำงาน คำนวณค่าไคสแควร์ ( $\chi^2$ ) มีค่า = 71.697 โดยมีระดับนัยสำคัญ (Sig) = 0.002 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 ดังนั้น อายุงานมีความสัมพันธ์กับระดับความสุข นั่นคือ เมื่อประชากรจะมีอายุงานแตกต่างกัน จะมีระดับความสุขในด้านการทำงานแตกต่างกัน โดยอายุงาน 11-20 ปีมีความสุขปานกลางเมื่อเทียบกับอายุงานอื่นๆ
- 2) ความสุขในด้านเศรษฐกิจ คำนวณค่าไคสแควร์ ( $\chi^2$ ) มีค่า = 17.671 โดยมีระดับนัยสำคัญ (Sig) = 0.725 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 ดังนั้น อายุงานไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความสุข นั่นคือ แม้ประชากรจะมีอายุงานแตกต่างกัน แต่จะมีระดับความสุขไม่แตกต่างกัน
- 3) ความสุขในด้านสวัสดิการ คำนวณค่าไคสแควร์ ( $\chi^2$ ) มีค่า = 48.591 โดยมีระดับนัยสำคัญ (Sig) = 0.039 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 ดังนั้น อายุงานมีความสัมพันธ์กับระดับความสุข นั่นคือ เมื่อประชากรจะมีอายุงานแตกต่างกัน จะมีระดับความสุขด้านสวัสดิการแตกต่างกัน โดยอายุงาน 11-20 ปีและอายุงาน 21 ปีขึ้นไปมีความสุขปานกลางเมื่อเทียบกับอายุงาน 1-10 ปี
- 4) ความสุขในด้านสุขภาพอนามัย คำนวณค่าไคสแควร์ ( $\chi^2$ ) มีค่า = 21.937 โดยมีระดับนัยสำคัญ (Sig) = 0.583 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 ดังนั้น อายุงานไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความสุข นั่นคือ แม้ประชากรจะมีอายุงานแตกต่างกัน แต่จะมีระดับความสุขไม่แตกต่างกัน ดังตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุงานกับระดับความสุขในด้านต่างๆ

ตัวชี้วัดความสุข	ระดับความสุข	อายุงาน			$\chi^2$
		1-10 ปี	11-20 ปี	21 ปีขึ้นไป	
1. ด้านการทำงาน	มีความสุขน้อย	15 (9.1)	0 (0)	0 (0)	$\chi^2=71.697$ Sig = 0.002
	มีความสุขปานกลาง	99 (58.2)	12 (80.0)	6 (40.0)	
	มีความสุขมาก	56 (32.7)	3 (20.0)	9 (60.0)	
2. ด้านเศรษฐกิจ	มีความสุขน้อย	52 (31.0)	6 (40.0)	3 (20.0)	$\chi^2=17.671$ Sig = 0.725
	มีความสุขปานกลาง	102(58.1)	9 (60.0)	9 (60.0)	
	มีความสุขมาก	16 (9.1)	0 (0)	3 (20.0)	
3.ด้านสวัสดิการ	มีความสุขน้อย	19 (10.8)	3 (20.0)	0 (0)	$\chi^2=48.591$ Sig = 0.039
	มีความสุขปานกลาง	120(71.0)	12 (80.0)	12 (80.0)	
	มีความสุขมาก	31 (18.2)	0 (0)	3 (20.0)	
4. ด้านสุขภาพอนามัย	มีความสุขน้อย	59 (34.5)	6 (40.0)	9 (60.0)	$\chi^2=21.937$ Sig = 0.583
	มีความสุขปานกลาง	92 (54.5)	6 (40.0)	6 (40.0)	
	มีความสุขมาก	19 (11.0)	3 (20.0)	0 (0)	

ที่มา : จากการสำรวจปี 2555

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงถึงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

#### 4.4.3 ระดับตำแหน่งงาน

ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับตำแหน่งงานกับระดับความสุขในด้านต่างๆดังนี้

1) ความสุขในด้านการทำงาน คำนวณค่าไคสแควร์ ( $\chi^2$ ) มีค่า = 99.168 โดยมีระดับนัยสำคัญ (Sig) = 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 ดังนั้น ระดับตำแหน่งงานมีความสัมพันธ์กับระดับความสุข นั่นคือ เมื่อประชากรจะมีระดับตำแหน่งงานแตกต่างกัน จะมีระดับความสุขด้านการทำงานแตกต่างกัน โดยตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริการและการขาย 1 มีความสุขปานกลางเมื่อเทียบกับระดับตำแหน่งงานอื่นๆ

2) ความสุขในด้านเศรษฐกิจ คำนวณค่าไคสแควร์ ( $\chi^2$ ) มีค่า = 42.254 โดยมีระดับนัยสำคัญ (Sig) = 0.130 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 ดังนั้น ระดับตำแหน่งงานไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความสุข นั่นคือ แม้ประชากรจะมีระดับตำแหน่งงานแตกต่างกัน แต่จะมีระดับความสุขไม่แตกต่างกัน

3) ความสุขในด้านสวัสดิการ คำนวณค่าไคสแควร์ ( $\chi^2$ ) มีค่า = 67.249 โดยมีระดับนัยสำคัญ (Sig) = 0.014 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 ดังนั้น ระดับตำแหน่งงานมีความสัมพันธ์กับระดับความสุข นั่นคือ เมื่อประชากรจะมีระดับตำแหน่งงานแตกต่างกัน จะมีระดับความสุขด้านสวัสดิการแตกต่างกัน โดยตำแหน่งเจ้าหน้าที่สนับสนุนการขายมีความสุขระดับปานกลางเมื่อเทียบกับระดับตำแหน่งงานอื่นๆ

4) ความสุขในด้านสุขภาพอนามัย คำนวณค่าไคสแควร์ ( $\chi^2$ ) มีค่า = 35.354 โดยมีระดับนัยสำคัญ (Sig) = 0.499 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 ดังนั้น ระดับตำแหน่งงานไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความสุข นั่นคือ แม้ประชากรจะมีระดับตำแหน่งงานแตกต่างกัน แต่จะมีระดับความสุขไม่แตกต่างกัน ดังตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับตำแหน่งงานกับระดับความสุขในด้านต่างๆ

ตัวชี้วัด ความสุข	ระดับความสุข	ระดับตำแหน่งงาน				$\chi^2$
		เจ้าหน้าที่ สนับสนุน การบริการ ขาย	เจ้าหน้าที่ บริการและ การขาย 1	เจ้าหน้าที่ บริการและ การขาย 2	ผู้ช่วย ผู้จัดการ สาขา	
1. ด้านการ ทำงาน	มีความสุขน้อย	0 (0)	9 (8.3)	6 (12.5)	0 (0)	$\chi^2=99.168$ Sig =0.001
	มีความสุขปานกลาง	12(57.2)	74 (66.7)	19(37.3)	12(66.7)	
	มีความสุขมาก	9 (42.9)	28 (25.1)	25(49.8)	6 (33.4)	
2. ด้าน เศรษฐกิจ	มีความสุขน้อย	0 (0)	37 (33.3)	22(43.6)	3 (16.7)	$\chi^2=42.254$ Sig = 0.130
	มีความสุขปานกลาง	12(57.2)	68 (61.2)	25(49.9)	12(66.7)	
	มีความสุขมาก	9 (42.9)	6 (5.6)	3(6.2)	3(16.7)	
3. ด้าน สวัสดิการ	มีความสุขน้อย	0 (0)	12 (11.2)	6 (38.4)	3 (16.7)	$\chi^2=67.249$ Sig =0.014
	มีความสุขปานกลาง	19(85.8)	80 (72.2)	34(68.7)	12(66.7)	
	มีความสุขมาก	3 (14.3)	19 (16.7)	9 (18.8)	3 (16.7)	
4. ด้านสุขภาพ อนามัย	มีความสุขน้อย	6 (28.6)	40 (36.2)	22(43.6)	3 (16.7)	$\chi^2=35.354$ Sig =0.499
	มีความสุขปานกลาง	15(71.5)	59 (52.8)	25(43.7)	9 (50.0)	
	มีความสุขมาก	0 (0)	12 (11.2)	6 (12.4)	3 (16.7)	

ที่มา : จากการสำรวจปี 2555

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงถึงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

จากการหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อดัชนีความสุขของพนักงานธนาคาร  
กสิกรไทย ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคล  
ได้แก่ อายุ อายุงานและระดับตำแหน่งงาน กับความสุขทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้าน  
สวัสดิการ ด้านสุขภาพ และด้านการทำงาน โดยสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

- 1) อายุ มีความสัมพันธ์กับตัวชี้วัดดัชนีความสุขทางด้านการทำงาน ด้านสวัสดิการ และด้าน  
สุขภาพอนามัย
- 2) อายุงาน มีความสัมพันธ์กับตัวชี้วัดดัชนีความสุขด้านการทำงานและด้านสวัสดิการ
- 3) ระดับตำแหน่งงาน มีความสัมพันธ์กับตัวชี้วัดดัชนีความสุขทางด้านการทำงานและด้าน  
สวัสดิการ

ตารางที่ 4.10 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อดัชนีความสุขกับข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	ดัชนีความสุข			
	ด้านการทำงาน	ด้านเศรษฐกิจ	ด้านสวัสดิการ	ด้านสุขภาพ อนามัย
1. อายุ	มีความสัมพันธ์	ไม่มีความสัมพันธ์	มีความสัมพันธ์	มีความสัมพันธ์
2. อายุงาน	มีความสัมพันธ์	ไม่มีความสัมพันธ์	มีความสัมพันธ์	ไม่มีความสัมพันธ์
3. ระดับตำแหน่งงาน	มีความสัมพันธ์	ไม่มีความสัมพันธ์	มีความสัมพันธ์	ไม่มีความสัมพันธ์

ที่มา : จากการสำรวจปี 2555