

การตัดสินใจเลือกศึกษาต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

THE DECISION TO FURTHER STUDY FOR THE BUSINESS ADMINISTRATION IN MEDICAL SECRETARY PROGRAM, FACULTY OF MANAGEMENT SCIENCE, SUAN DUSIT UNIVERSITY

¹ปวีณา สปีลเลอร์, ²ประสพชัย พสุนนท์

¹ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

²รองศาสตราจารย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

¹Pawina Spiller ²Prasopchai Phasunon

¹Assistant Professor, Faculty of Management Science, Suan Dusit University.

²Associate Professor, Faculty of Management Science, Silpakorn University.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาองค์ประกอบในการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จำนวน 318 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ ที่ได้ทำการวิเคราะห์ความเที่ยงและความสอดคล้องภายในตามสูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช (Cronbach's alpha) และทำการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยจากการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และวิเคราะห์องค์ประกอบที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกศึกษาต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยใช้วิธีการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (Exploratory Factor Analysis: EFA) ในการสกัดตัวแปร

ผลการวิจัยพบว่า การสำรวจองค์ประกอบที่มีผลต่อการตัดสินใจในการศึกษาต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประกอบด้วย 9 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบด้านหลักสูตรและระบบการบริหารหลักสูตรซึ่งมีความสัมพันธ์มากที่สุด องค์ประกอบในลำดับรองลงมา คือ องค์ประกอบด้านความเชื่อมั่นต่อสถานศึกษา องค์ประกอบด้านค่านิยมของนักศึกษาและค่านิยมของผู้ปกครอง องค์ประกอบด้านสิ่งอำนวยความสะดวก องค์ประกอบด้านความคาดหวังในอนาคต องค์ประกอบด้านภาพลักษณ์ของสถานศึกษา องค์ประกอบด้านความสำเร็จของศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน องค์ประกอบด้านการรับรู้ข้อมูลการศึกษา และองค์ประกอบด้านการประชาสัมพันธ์ ตามลำดับ

คำสำคัญ : การตัดสินใจศึกษาต่อ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์

ABSTRACT

The purpose of this research were to study the factors of the decision to further study for the Business Administration in Medical Secretary Program, Faculty of Management Science, Suan Dusit University.

The sample was 318 medical secretary students. The research instrument was questionnaire with the content validity and reliability. The reliability value was found using consistency coefficients Cronbach's alpha. The collected data were statistically analyzed by variety techniques; exploratory factor analysis, frequency, percentage, means, standard deviation.

The finding of this research were 9 factors of the decision to further study for the Business Administration in Medical Secretary Program, Faculty of Management Science, Suan Dusit University consists: 1) course and curriculum management system 2) reliance on university 3) students' values and parents' values 4) facility 5) expectations for the future 6) the image of the institution 7) the success of alumni and current students 8) the perception data of study and 9) public relations respectively.

Keywords : The decision to further study, Business administration, medical secretary program

บทนำ

การพัฒนาประเทศโดยยึดถือการพัฒนาศักยภาพของคนถือเป็นกรอบหลักของการวางแผนในการพัฒนาประเทศโดยยึดคนเป็นศูนย์กลาง ซึ่งเป็นแนวคิดที่ต่อเนื่องนับตั้งแต่แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 8 จนถึงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 รวมถึงทิศทางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ที่มีกรอบวิสัยทัศน์และเป้าหมายในการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพคนโดยการยึดคนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาอย่างมีส่วนร่วม ในการสร้างสังคมร่วมกันอย่างมีความสุขและนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ระยะยาวคือความมั่นคงมั่งคั่งและยั่งยืนของประเทศนำไปสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดีของคนทุกช่วงวัยโดยการยกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ ได้แก่ การพัฒนาคนตามทักษะที่ทันสมัยอันนำไปสู่การพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยมุ่งเน้นในการพัฒนาเศรษฐกิจรายสาขา อันได้แก่ การลงทุนการวิจัยและพัฒนาในด้านการแพทย์และผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพ ตลอดจนการพัฒนาผลิตภาพแรงงานเพื่อให้แรงงานสามารถเคลื่อนย้ายไปสู่สาขาการผลิตที่มีผลิตภาพการผลิตสูงสุดโดยมุ่งพัฒนาให้แรงงานมีความสามารถและสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการ ของผู้ใช้แรงงาน ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเป็นการเพิ่มอัตราการขยายตัวของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (Gross Domestic Product : GDP) ให้มีอัตราเพิ่มสูงขึ้น อีกทั้งประเทศไทยมีเป้าหมายในการเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคบริการ

ศักยภาพ ในเชิงธุรกิจ ซึ่งเป็นสาขาถือว่ามีสัดส่วนโครงสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจที่สูงที่สุดของประเทศ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาให้เศรษฐกิจเติบโตอย่างยั่งยืนในด้านการบริการสุขภาพ การพัฒนาการบริหารจัดการในระบบสุขภาพ เพื่อให้ประเทศไทยสามารถเป็นศูนย์กลางภาคบริการที่สำคัญของอาเซียน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2558)

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของคนซึ่งสอดคล้องกับนโยบายหลักของประเทศ และได้พัฒนาหลักสูตรและจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 โดยมีอัตลักษณ์ในด้านอุตสาหกรรมบริการและการพยาบาล และสุขภาพ และเล็งเห็นความสำคัญในแนวทางการพัฒนาประเทศด้านการสาธารณสุข และตระหนักถึงความสำคัญในการเคลื่อนย้ายแรงงานไปสู่สาขาการผลิตที่มีการผลิตที่สูงที่สุด จึงได้มีการจัดการศึกษาสาขาพยาบาลศาสตร์ และสาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ (มหาวิทยาลัยสวนดุสิต, 2558) ซึ่งสอดคล้องรองรับกับแนวทางในการพัฒนาประเทศ อันเป็นการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพคนและนำไปสู่การยกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้แรงงานในภูมิภาคอาเซียนที่ยังคงขาดบุคลากรทางด้านอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ ที่เพียงพอต่อความต้องการของคนทั่วโลก (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2556, หน้า 16)

การศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของคน ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จ

ในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ในสภาวะปัจจุบัน การศึกษา ในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นการจัดการเรียนการสอนโดยการบูรณาการศาสตร์ระหว่าง การบริหารจัดการ การเลขานุการและพื้นฐานทางการแพทย์ เข้าด้วยกันโดยบัณฑิตจะมีความโดดเด่นในการใช้ภาษาอังกฤษ ทาง การแพทย์ มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตเพื่อตอบสนองความต้องการของอุตสาหกรรมการรักษายาบาลให้มีความคล่องตัวมากขึ้น โดยเลขานุการทางการแพทย์เป็นกลไกสำคัญ ในการสนับสนุนงานของแพทย์และสถานพยาบาลในด้าน เอกสารและการติดต่อประสานงานให้งานของแพทย์และ องค์กรสถานพยาบาลมี สะดวกยิ่งขึ้น ทั้งนี้บัณฑิตสามารถ ทำงานได้ทั้งองค์กรภาครัฐและเอกชน ในด้านบริหารธุรกิจ งานเลขานุการทางการแพทย์และสถานพยาบาล ด้านธุรกิจ เวชภัณฑ์และธุรกิจสุขภาพ ซึ่งเป็นการรองรับการเติบโต ของอุตสาหกรรมการรักษายาบาลของประเทศไทยและภูมิภาค อาเซียนตามนโยบายการเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์ ของอาเซียน (Medical Hub) (กระทรวงสาธารณสุข, 2558) ทั้งนี้สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ได้รับความนิยมนและ เป็นที่สนใจในการเลือกเข้าศึกษาต่อเป็นจำนวนมากเนื่องจากการจัดการเรียนการสอนในศาสตร์ดังกล่าวถือเป็นแห่งแรก และแห่งเดียวในประเทศไทย

ดังนั้น เพื่อเป็นการปรับปรุงพัฒนาการบริหาร จัดการหลักสูตรในด้านต่างๆ รวมถึงการจัดการเรียน การสอนให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตาม การจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 และการเพิ่มศักยภาพ ในการแข่งขันของมหาวิทยาลัยในระดับแนวหน้า ผู้วิจัย จึงมีความสนใจศึกษาวิจัยเรื่องการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อ เป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงกลยุทธ์ในการบริหาร จัดการหลักสูตรบริหาร ธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการ ทาง การแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยเรื่องการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อหลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีวัตถุประสงค์ ในการศึกษาวิจัยเพื่อศึกษาองค์ประกอบในการตัดสินใจเลือก ศึกษาต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการ ทาง การแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตเนื้อหาศึกษาองค์ ประกอบที่มีผล ต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยการวิเคราะห์องค์ประกอบ เชิงสำรวจ

ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย เริ่มวันที่ 4 พฤศจิกายน 2558 ถึง วันที่ 25 พฤศจิกายน 2558

ขอบเขตด้านประชากร ประชากร ได้แก่ นักศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จำนวน 318 คน

วิธีดำเนินการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็น แบบสอบถาม (Questionnaires) จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูล ส่วนบุคคลของนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ ประกอบด้วย เพศ อายุ ภูมิภาค อาชีพปัจจุบัน รายได้เฉลี่ยของครอบครัว ต่อเดือน อาชีพของผู้ปกครอง ตอนที่ 2 องค์ประกอบที่มีผล ต่อการตัดสินใจเลือกศึกษา ต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต และตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถาม ที่เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับองค์ประกอบอื่นที่ให้นักศึกษา ตัดสินใจเลือกศึกษาต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยมีรายละเอียดของขั้นตอน การสร้างและรายละเอียดของมาตรวัด ดังนี้

มาตรวัดระดับความคิดเห็นขององค์ ประกอบ ที่มีผลต่อการตัดสินใจได้ดัดแปลงมาจากงานวิจัยของกิตติภณ กิตยานุรักษ์ (2551) มีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือวัด

โดยเริ่มต้นจากศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร งานวิจัย และเครื่องมือที่เกี่ยวข้องนำมาเป็นแนวทางในการสร้าง ข้อคำถามของแบบสอบถามให้ครอบคลุมตามนิยามศัพท์ ที่ใช้ในการวิจัย จากนั้นสร้างข้อคำถามของแบบสอบถาม ให้สอดคล้องและครอบคลุมตามนิยามศัพท์ที่ใช้ในการ วิจัย ซึ่งเป็นแบบสอบถามให้เลือกตอบและแบบประเมินค่า (Rating scale)

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ด้วยวิธีตรวจสอบ ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดย ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน และได้นำไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่ม นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 50 คน และวิเคราะห์ หาค่าอำนาจจำแนกของข้อคำถาม (Item discrimination) ด้วยวิธีตรวจสอบความสอดคล้องภายในของข้อคำถาม ได้ข้อคำถามที่ผ่านเกณฑ์ทั้งสิ้นจำนวน 51 ข้อ การหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช (Chronbach's Alpha Coefficient : α) พบว่า ความเชื่อมั่นของข้อคำถาม ทั้งฉบับ เท่ากับ .978

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ ดำเนินการเก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่ 4 พฤศจิกายน 2558 ถึง วันที่ 25 พฤศจิกายน 2558 ดังนี้

- 1) ติดต่อขออนุญาตทำการเก็บรวบรวมข้อมูล กับทางมหาวิทยาลัย
- 2) นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 318 คน โดยผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการเก็บรวบรวม ข้อมูลเอง และเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาของหลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จำนวน 318 ชุด ได้จำนวนชุดของข้อมูลที่มี ความสมบูรณ์ 318 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยผู้วิจัยใช้วิธีการทางสถิติ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean : M) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
2. วิเคราะห์องค์ประกอบที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ เลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา เลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัย

สวนดุสิต ด้วยการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean: \bar{x} และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)

3. วิเคราะห์องค์ประกอบในการตัดสินใจเลือกศึกษา ต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (Exploratory Factor Analysis) โดยได้ทำการตรวจสอบ ว่าตัวแปรข้อคำถามนั้นมีความ สัมพันธ์กันหรือไม่ โดยใช้ ค่าสถิติ KMO (Kaiser-Meyer-Olkin) และ Bartlett's Test of Sphericity เพื่อหาข้อสรุปว่าข้อมูลมีความเหมาะสม ที่จะใช้วิธีการวิเคราะห์องค์ประกอบหรือไม่ ผลการทดสอบ ค่า KMO ของข้อมูลการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อหลักสูตรบริหาร ธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์เท่ากับ .91 ซึ่งมีค่ามากกว่า .50 และเข้าใกล้ 1 สามารถสรุปได้ว่าข้อมูล ที่มีอยู่เหมาะสมที่จะใช้วิธีวิเคราะห์องค์ประกอบ และผล การทดสอบ Bartlett's Test of Sphericity (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2548) ได้กำหนดค่านัยสำคัญเท่ากับ .00 แสดงว่าตัวแปรต่างๆ มีความสัมพันธ์กันสามารถนำไปวิเคราะห์ องค์ประกอบได้

ในการสกัดองค์ประกอบใช้วิธี Principal Component Analysis (PCA) โดยกำหนดค่าไอเกน (Eigen Value) มากกว่า 1 และทำการคำนวณค่าน้ำหนัก องค์ประกอบ (Factor Loading) ของตัวแปรข้อคำถาม โดยการ หมุนแกนองค์ประกอบ (Factor Rotation) ด้วยวิธีหมุนแกน แบบมุมฉากด้วยวิธีวาริแมกซ์ (Varimax Rotation) แสดง รายละเอียดดังตารางที่ 1

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์เกี่ยวกับองค์ประกอบ ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ บัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ด้วยการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ ของตัวแปรองค์ประกอบที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และส่วนใหญ่แล้ว มีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพมหานคร และผู้ปกครองของ นักศึกษาส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ที่เกี่ยวกับองค์ประกอบที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ด้วยการใช้การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

พบว่าองค์ประกอบที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต พบว่ามีองค์ประกอบ 9 องค์ประกอบ ที่มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ .50 ขึ้นไป (ศิริชัย พงษ์วิชัย, 2552) สามารถอธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 70.31

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจของตัวแปรปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ

ในการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจของตัวแปรปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ผู้วิจัยทดสอบความเหมาะสมของชุดตัวแปร คือ ชุดข้อคำถาม

ของแบบสอบถามที่นำมาศึกษาโดยวิเคราะห์ดัชนีไกเซอร์-เมเยอร์-ออลคิน (Kaiser-Meyer-Olkin measures of sampling adequacy : KMO) ในแต่ละด้านมีค่าเท่ากับ .91 ซึ่งเข้าใกล้ 1 แสดงว่ามีความเหมาะสมที่จะนำมาวิเคราะห์องค์ประกอบในระดับดีมาก และผลการทดสอบ Bartlett's test of sphericity พบว่าตัวแปรต่างๆ มีความสัมพันธ์กันอย่างมีค่านัยสำคัญทางสถิติ ($p < .01$) แสดงว่าสามารถนำไปวิเคราะห์องค์ประกอบได้ และผู้วิจัยได้สกัดองค์ประกอบด้วยวิธีการวิเคราะห์องค์ประกอบหลัก (Principle Component Analysis) พบค่าความร่วมกัน (Communality) ของตัวแปรแต่ละตัวที่ใช้ในการวิเคราะห์องค์ประกอบของการตัดสินใจทั้งหมด จำนวน 51 ตัว มีค่าอยู่ระหว่าง 17.65-70.31 ซึ่งผลการหมุนแกนองค์ประกอบแบบออร์โธโกนอล (Orthogonal rotation) ด้วยวิธีวาริแมกซ์ (Varimax) ได้องค์ประกอบทั้งสิ้น 9 องค์ประกอบ โดยมีน้ำหนักองค์ประกอบตั้งแต่ .50 ขึ้นไป (ศิริชัย พงษ์วิชัย, 2552) โดยทุกองค์ประกอบมีค่าไอเกน (Eigen value) เกิน 1 ทั้งหมด มีค่าร้อยละของความแปรปรวนสะสมเท่ากับ 70.31

ตารางที่ 1 องค์ประกอบ และน้ำหนักองค์ประกอบของการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อจำแนกตามข้อคำถาม

องค์ประกอบ	Factor Loading	Mean	S.D.
องค์ประกอบที่ 1 ด้านหลักสูตรและระบบการบริหารหลักสูตร (Eigenvalues = 8.65 และ % Variance = 17.65)			
1 หลักสูตรมีความสอดคล้องกับแนวทางในการพัฒนาประเทศ	.779	4.09	.79
2 เนื้อหาในหลักสูตรมีความทันสมัย	.765	3.82	.90
3 เนื้อหาของหลักสูตรสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคมได้	.763	3.92	.91
4 หลักสูตรเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน	.758	3.95	.90
5 สาขาวิชามีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ทำให้นักศึกษาสามารถปฏิบัติงานได้จริง	.705	3.90	.84
6 มีสถานที่ในการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพทั้งในและต่างประเทศ	.702	3.87	.89
7 สาขาวิชามุ่งเน้นการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมแก่นักศึกษา	.693	4.02	.87
8 สาขาวิชามุ่งเน้นให้นักศึกษาสามารถปฏิบัติงานได้จริงโดยจัดให้นักศึกษาได้ออกไปฝึกปฏิบัติงานจริง ณ สถานพยาบาล	.639	4.21	.80
9 อาจารย์ประจำหลักสูตรที่ได้รับการยอมรับจากสังคมภายนอก	.621	3.96	.88
10 การใช้อุปกรณ์ที่ทันสมัยในการจัดการเรียนการสอน	.616	4.31	.70
11 เป็นหลักสูตรแรกและหลักสูตรเดียวในประเทศไทย	.602	4.45	.79

องค์ประกอบ	Factor Loading	Mean	S.D.
12 เมื่อสำเร็จการศึกษาในหลักสูตรนี้แล้วสามารถศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นได้ในหลายหลักสูตร	.583	3.70	.84
องค์ประกอบที่ 2 ด้านความเชื่อมั่นต่อสถานศึกษา (Eigenvalues = 5.58 และ % Variance = 11.40)			
1 ความเชื่อมั่นในคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย	.747	3.66	.84
2 ความเชื่อมั่นในตัวผู้บริหารที่บริหารงานให้มหาวิทยาลัยมีความเจริญก้าวหน้า	.734	3.78	.77
3 ความเชื่อมั่นในการผลิตบัณฑิตในด้านธุรกิจสุขภาพของมหาวิทยาลัย	.653	3.85	.90
องค์ประกอบที่ 2 ด้านความเชื่อมั่นต่อสถานศึกษา (Eigenvalues = 5.58 และ % Variance = 11.40)			
4 เชื่อมั่นว่าหากสำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรเลขานุการทางการแพทย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตจะทำให้ได้งานที่ดี	.554	4.02	.91
5 ความเชื่อมั่นต่ออาจารย์ผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญทั้งอาจารย์ชาวไทยและชาวต่างประเทศ	.550	3.65	.92
6 ความเชื่อมั่นในการจัดการเรียนการสอนด้านเลขานุการทางการแพทย์ของมหาวิทยาลัย	.529	3.81	.95
องค์ประกอบที่ 3 ด้านค่านิยมของนักศึกษาและค่านิยมของผู้ปกครอง (Eigenvalues = 3.98 และ % Variance = 8.13)			
1 ผู้ปกครองมีค่านิยมเรื่องการรับราชการ	.836	3.61	1.14
2 ผู้ปกครองทำงานในสายงานด้านนี้	.815	3.37	1.34
3 การชักชวนของเพื่อน	.758	3.43	1.25
4 ผู้ปกครองมีค่านิยมการทำงานในสถานพยาบาล	.754	3.40	1.10
5 มีแหล่งทุนสนับสนุนการศึกษา	.637	3.47	1.19
องค์ประกอบที่ 4 สิ่งอำนวยความสะดวก (Eigenvalues = 3.75 และ % Variance = 7.66)			
1 มหาวิทยาลัยมีสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการภายในมหาวิทยาลัย	.768	3.74	.94
2 มีการให้บริการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย	.698	3.84	.92
3 มีสิ่งอำนวยความสะดวกใกล้มหาวิทยาลัย	.684	3.78	.94
4 มีแหล่งเรียนรู้ที่สะดวกรวดเร็ว	.675	3.81	.94
องค์ประกอบที่ 5 ความคาดหวังในอนาคต (Eigenvalues = 3.36 และ % Variance = 6.85)			
1 ต้องการความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้าในการทำงาน	.908	4.20	1.00
2 ต้องการประสบความสำเร็จในชีวิต	.846	4.30	.92
3 ต้องการโอกาสทางสังคมที่ดี	.807	4.31	.81
4 ต้องการโอกาสการทำงานในหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่น่าเชื่อถือ	.779	3.96	.83

องค์ประกอบ	Factor Loading	Mean	S.D.
องค์ประกอบที่ 6 ภาพลักษณ์ของสถานศึกษา (Eigenvalues = 3.11 และ % Variance = 6.35)			
1 มหาวิทยาลัยมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ	.673	3.82	.79
2 มหาวิทยาลัยมีชื่อเสียงในการผลิตบุคลากรด้านการพยาบาลและสุขภาพ	.636	3.97	.89
3 มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้ผู้ที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรผู้ช่วยพยาบาลสามารถเทียบโอนผลการเรียนรู้ได้	.623	3.80	.86
4 ที่ตั้งของมหาวิทยาลัยมีการคมนาคมสะดวก	.539	3.78	.82
องค์ประกอบที่ 7 ความสำเร็จของศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน (Eigenvalues = 2.51 และ % Variance = 5.12)			
1 นักศึกษาที่เรียนอยู่ได้รับรางวัลในระดับชาติและนานาชาติในด้านต่างๆ	.668	4.13	.84
2 การประสบความสำเร็จของศิษย์เก่า	.661	3.97	.94
องค์ประกอบที่ 8 การรับรู้ข้อมูลการศึกษา (Eigenvalues = 2.08 และ % Variance = 4.24)			
1 การแนะนำการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยจากรุ่นพี่และอาจารย์ของมหาวิทยาลัย	.883	3.47	.94
2 การเข้าถึงข้อมูลของหลักสูตรและการประกอบอาชีพเมื่อสำเร็จการศึกษาได้ง่าย	.813	3.60	.78
องค์ประกอบที่ 9 การประชาสัมพันธ์ (Eigenvalues = 1.41 และ % Variance = 2.88)			
1 การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของหลักสูตรผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ เช่น วารสาร facebook youtube และเว็บไซต์ต่างๆ	.746	3.76	2.00

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่าหลังการหมุนแกนองค์ประกอบในการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อ แบบ (Orthogonal rotation) ด้วยวิธีวาริเมกซ์ (Varimax) ได้องค์ประกอบในการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ทั้งสิ้น 9 องค์ประกอบ ได้แก่

- 1) องค์ประกอบด้านหลักสูตรและระบบการบริหารหลักสูตร
- 2) องค์ประกอบด้านความเชื่อมั่นต่อสถานศึกษา
- 3) องค์ประกอบด้านค่านิยมของนักศึกษาและค่านิยมของผู้ปกครอง
- 4) องค์ประกอบด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- 5) องค์ประกอบด้านความคาดหวังในอนาคต
- 6) องค์ประกอบด้านภาพลักษณ์ของสถานศึกษา
- 7) องค์ประกอบด้านความสำเร็จของศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน
- 8) องค์ประกอบด้านการรับรู้ข้อมูลการศึกษา
- 9) องค์ประกอบด้านการประชาสัมพันธ์ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาการตัดสินใจศึกษาต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประกอบด้วย 9 องค์ประกอบ สามารถอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

- 1) องค์ประกอบด้านหลักสูตรและระบบการบริหารหลักสูตร เป็นองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มากที่สุด ในประเด็นนี้พิจารณาได้ว่าเนื่องจากเนื้อหาของหลักสูตรมีความโดดเด่น มีความชัดเจน สามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคมได้เนื่องจากเป็นหลักสูตรบูรณาการระหว่างศาสตร์ทางบริหารธุรกิจกับการพยาบาลที่สอดคล้องกับการแข่งขันในสถานการณ์ปัจจุบันและตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน มุ่งเน้นด้านคุณธรรมจริยธรรม จึงเป็นที่ยอมรับของสถานประกอบ การ

เพราะมีความทันสมัยโดยประกอบไปด้วยรายวิชาที่เป็นการศึกษาฝึกฝนและพัฒนางานในอาชีพเลขานุการทางการแพทย์ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของบุญตา วัฒนวานิชย์กุล (2548) ที่ศึกษาเรื่องการเปิดรับสื่อและการตัดสินใจเพื่อเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 พบว่าปัจจัยที่ใช้ในการพิจารณาเข้าศึกษาต่อคือ ด้านหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน และสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของปวีณ พงษ์โอภาส สมพร พวงเพชร และรัชชนก สวนสีดา (2555) ที่ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรีของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ที่พบว่าองค์ประกอบด้านหลักสูตรการศึกษา เป็นองค์ประกอบที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรีอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของวิลาวัลย์ แสนเผ่า (2552) ที่ศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 1 ที่พบว่าการบริหาร งานด้านหลักสูตรส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 1

2) ด้านความเชื่อมั่นต่อสถานศึกษาเป็นองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ทั้งนี้เนื่องมาจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นมหาวิทยาลัยที่ได้รับการยอมรับของสังคมและเป็นมหาวิทยาลัยที่จัดตั้งมากกว่า 80 ปี และมีการพัฒนามาเป็นลำดับจากอดีตถึงปัจจุบัน ภายใต้การบริหารงานของผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์นำพา มหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงจวบจนปัจจุบัน โดยมหาวิทยาลัยมุ่งเน้นการพัฒนาอัตลักษณ์ 4 ด้าน อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การศึกษาปฐมวัย อาหาร อุตสาหกรรมบริการ และ พยาบาลและสุขภาพ โดยเน้นการส่งเสริมให้เกิดพัฒนานวัตกรรม การเชื่อมโยงระหว่างนวัตกรรมและการจัดการทรัพยากร และการต่อยอดนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของสำนักวิจัยและพัฒนาการอาชีวศึกษา (2557) ที่ศึกษาเรื่องการศึกษาต่อสายวิชาชีพในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ซึ่งพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ

ใจเลือกศึกษาต่อสายวิชาชีพ ชื่อเสียงของสถานศึกษา และชื่อเสียงของครูอาจารย์ที่ทำให้นักเรียนอยากมาเรียน และสอดคล้องกับวันฉัตร ทิพย์มาศ (2556) ที่ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนของนักเรียน ในเขตภาคใต้ตอนบน พบว่า แบรินด์ เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนของนักเรียนในเขตภาคใต้ตอนบน เพราะ แบรินด์ ทำให้นักเรียนไว้วางใจเชื่อมั่นในคุณภาพของสถานศึกษาที่สั่งสมมานาน

3) องค์ประกอบด้านค่านิยมของนักศึกษาและค่านิยมของผู้ปกครอง เป็นองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ทั้งนี้เนื่องมาจากนักศึกษามีความเชื่อว่าหากสำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์จะทำให้มีโอกาสดำรงงานที่ดี และเชื่อในคำแนะนำของผู้ปกครองที่มีค่านิยมในการทำงานในสถานพยาบาลว่ามีความมั่นคง รวมถึงสังคมให้ความสำคัญกับการทำงานในสถานพยาบาล เพราะสถานพยาบาลเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญและเป็นหน่วยงานที่มีอยู่จำนวนมากทั้งในและต่างประเทศ จึงเชื่อว่าเมื่อสำเร็จการศึกษาในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์จะทำให้มีโอกาสดำรงงานสูงกว่าสาขาวิชาอื่น ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของบุญตา วัฒนวานิชย์กุล (2548) ที่ศึกษาเรื่องการเปิดรับสื่อและการตัดสินใจเพื่อเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีวิธีการตัดสินใจเพื่อเข้าศึกษาต่อคือการปรึกษาบิดามารดาและผู้ปกครอง และสอดคล้องกับฐิติพร ลิณีธัญญา (2547) ที่ศึกษาเรื่องการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนคณิตศาสตร์ของนิสิตนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 โครงการผลิตครูการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาคืออิทธิพลจากผู้ปกครอง

4) องค์ประกอบด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ทั้งนี้เนื่องมาจากการจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา เป็นสิ่งที่ทำให้

การเรียนรู้และการดำรงชีวิตในมหาวิทยาลัยมีความสะดวกสบายมากขึ้น ทำให้นักศึกษาเกิดความพึงพอใจ และทำให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ วิลลาวัลย์ แสนเผ่า (2552) ที่ศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในโรงเรียนอาชีวศึกษา เอกชนเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 1 ที่พบว่า การบริหารงานด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในโรงเรียนอาชีวศึกษา เอกชน เขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 1 และสอดคล้องกับกิตติภณ กิตยานุรักษ์ (2552) ที่ศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ ของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ พบว่า สวัสดิการและการบริการ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ และยังสอดคล้องกับเสาวนีย์ สำราญสุข (2551) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกศึกษาระดับปริญญาตรีของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา ผลการศึกษา พบว่า สวัสดิการของนิสิตเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษา

5) องค์ประกอบด้านความคาดหวังในอนาคต เป็นองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในประเด็นนี้ พิจารณาได้ว่า นักศึกษาต้องการความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้าในการทำงาน เพื่อการเป็นที่ยอมรับนับถือของสังคม เมื่อสำเร็จการศึกษาและประสบความสำเร็จในชีวิต จึงตัดสินใจเลือกเรียนในหลักสูตรนี้ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของสำนักวิจัยและพัฒนาการอาชีวศึกษา (2557) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อสายวิชาชีพในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ซึ่งพบว่า ความต้องการความสำเร็จในชีวิต ความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานเป็นส่วนหนึ่งของการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อสายวิชาชีพ ซึ่งเป็นความคาดหวังของนักศึกษา

6) องค์ประกอบด้านภาพลักษณ์ของสถานศึกษา เป็นองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในประเด็นนี้พิจารณาได้ว่าเป็นเพราะมหาวิทยาลัยมีระบบ

ความปลอดภัยที่ดี มีสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่ดี เหมาะแก่การศึกษาเล่าเรียน ซึ่งเป็นสถาบันที่มีเปิดมานาน และมีชื่อเสียงจนเป็นที่ยอมรับในสังคมทำให้เกิดความน่าเชื่อถือ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของศศิธร แทนรินทร์ (2554) ที่ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ระดับปริญญาตรีภาคปกติ ปีการศึกษา 2553 พบว่าชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ระดับปริญญาตรีภาคปกติ ปีการศึกษา 2553 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

7) องค์ประกอบด้านความสำเร็จของศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน เป็นองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ทั้งนี้เนื่องมาจากนักศึกษาที่จบออกไปแล้วของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ประสบความสำเร็จในชีวิต มีชื่อเสียง และนำชื่อเสียงมาสู่สถาบัน และผู้เข้าศึกษาต่อได้ตระหนักถึงความสามารถ และการมีชื่อเสียงของศิษย์เก่าทำให้เป็นองค์ประกอบในการตัดสินใจเลือกเรียนที่สถาบันแห่งนี้ และหลักสูตรนี้ เพราะต้องการประสบความสำเร็จดังเช่นศิษย์เก่า สอดคล้องกับแนวคิดของเพตตีตและลิตเทน (Pettit & Litten, 1999) ซึ่งยืนยันว่าศิษย์เก่ามีบทบาทต่อสถานศึกษา โดยศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาออกไปและประสบความสำเร็จเป็นการประชาสัมพันธ์สถาบันการศึกษาได้เป็นอย่างดี และสอดคล้องกับกฤษมันต์ วัฒนานรงค์ (2554) ที่ได้กล่าวถึงพลังของศิษย์เก่าว่าศิษย์เก่าของสถาบันการศึกษาที่ประสบความสำเร็จในชีวิตและการทำงานมีผลงานอันเกิดจากความสามารถ เป็นเลิศ มีคุณงามความดีเป็นที่ยกย่องในสังคม มีตำแหน่งงานที่มีเกียรติและรับผิดชอบสูง มีฐานะดี รวมทั้งมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชาชีพต่างๆ จะทำให้สถาบันการศึกษาที่ตนสำเร็จการศึกษามีชื่อเสียงตามไปด้วย

8) องค์ประกอบด้านการรับรู้ข้อมูลการศึกษาเป็นองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ทั้งนี้เนื่องมาจากนักศึกษาสามารถรับรู้ เข้าใจ ข้อมูลการศึกษาของทางมหาวิทยาลัยจากแหล่งต่างๆ ใกล้เคียง เช่น รุ่นพี่ที่กำลังศึกษาอยู่ อาจารย์ประจำหลักสูตร ตลอดจนการค้นคว้า

เพื่อหาข้อมูลในสาขาวิชาได้อย่างกว้างขวางทำให้นักศึกษามีการรับรู้ข้อมูลการศึกษาและการประกอบอาชีพเมื่อสำเร็จการศึกษา จนเกิดความมั่นใจที่จะเลือกเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของปราณี เอี่ยมละออภักดี (2552) ที่กล่าวว่าลูกค้ำมักจะมีความสนใจในการวัดระดับคุณภาพการบริการก่อนการตัดสินใจซื้อบริการ คือ ความน่าเชื่อถือและไว้วางใจ การให้ความมั่นใจ การตอบสนองลูกค้า การดูแลเอาใจใส่ การดูแลรูปลักษณ์ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Matlin (2002, p. 32-33) ที่มีแนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้ว่าเป็นกระบวนการใช้ความรู้เดิมเชื่อมโยงกับสัมผัสที่ได้รับในขณะนั้นแล้วทำการตีความหมายของการรับรู้ออกมา และสอดคล้องกับแนวคิดของจรัญญา ปานเจริญ (2550) ที่กล่าวว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ ได้แก่ ผู้รับรู้ (Perceiver) เกิดการรับรู้ (Perception) โดยมีปัจจัยต่างๆ เช่น ค่านิยม ทศนคติ บุคลิกภาพ สิ่งจูงใจ ความสนใจ ประสบการณ์ในอดีต และความคาดหวัง

9) องค์ประกอบด้านประชาสัมพันธ์ เป็นองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในประเด็นนี้พิจารณาได้ว่าเป็นเพราะมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีผลงานในด้านต่างๆ ผ่านสื่อการประชาสัมพันธ์ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ โดยเฉพาะกิจกรรมการช่วยเหลือสังคม การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางสื่อประชาสัมพันธ์ ได้แก่ เว็บไซต์ของทาง

หลักสูตร เพชบุ๊ค โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ วารสาร เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของบุญตา วัฒนวานิชย์กุล (2548) ที่ศึกษาเรื่องการเปิดรับสื่อและการตัดสินใจเพื่อเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการเปิดรับข่าวสารจากสื่อประเภทต่างๆ ได้แก่ โทรทัศน์ วิทยุ เว็บไซต์และหนังสือพิมพ์ และสอดคล้องกับการศึกษาของ อัญญา กุสิยารังสิทธิ (2551) เรื่องสื่อประชาสัมพันธ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในสถาบันการศึกษานานาชาติ โดยพบว่าสื่อพฤติกรรมการเปิดรับสื่อประชาสัมพันธ์ทุกประเภทมีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อของนักศึกษา รวมถึงสื่อที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อ ได้แก่ สื่อโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร อินเทอร์เน็ต สื่ออิเล็กทรอนิกส์ แผ่นพับและแผ่นปลิว

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำเสนอผลการวิจัยไปใช้

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ ควรมีการจัดการประชาสัมพันธ์เชิงรุกอย่างเป็นระบบที่เข้าถึงผู้เรียนและผู้ปกครอง และสถานประกอบการผู้ใช้บัณฑิตอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาเพื่อยืนยันเชิงทฤษฎีขององค์ประกอบในการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยใช้การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis)

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงสาธารณสุข. (2558). **ประเทศไทยบนถนนสู่ศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ**. ค้นเมื่อ ธันวาคม 15, 2558 จาก http://ihppta.gov.net/ith/images/ith_series_health%20service2.pdf.
- กฤษมันต์ วัฒนารงค์. (2554). **พลังของศิษย์เก่ากับสถาบันนิยม**. ค้นเมื่อ ธันวาคม 15, 2558 จาก <http://www.thairath.co.th/content/edu/187127>.
- กิติภณ กิตยานุรักษ์. (2551). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์**. อุดรดิตถ์: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- จรัญญา ปานเจริญ. (2550). **การรับรู้และการเรียนรู้ (Perception and Learning)**. ค้นเมื่อ ธันวาคม 15, 2558 จาก <http://202.28.92.162/mediacenter/mediacenter-uploads/libs/html/1309/ch5/index.html>.
- ฐิติพร ลิณฐญา. (2547). **การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนคณิตศาสตร์ของนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 โครงการผลิตครูการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี)**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการศึกษาคณิตศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- บุญตา วัฒนวานิชย์กุล. (2548). **การเปิดรับสื่อและการตัดสินใจเพื่อเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6**. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ปวีณ พงษ์โอภาส สมพร พงษ์เพชร และรัชชนก สอนสีดา. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรีของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี. **วารสารการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง**. 5,1, หน้า 26.
- ปราณี เอี่ยมละออภักดิ์. (2548). การตลาดบริการ : คุณภาพการบริการมุ่งเน้นความสำคัญของลูกค้า. **วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย**, 25 ,1, 41-51.
- มหาวิทยาลัยสวนดุสิต คณะวิทยาการจัดการ. (2558). **ปรัชญาและความสำคัญหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์**. ค้นเมื่อ ธันวาคม 15 ,2558, จาก <http://medsec.dusit.ac.th/pages/home.php>.
- เสาวนีย์ สำราญสุข. (2551). ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกศึกษาระดับปริญญาตรีนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. ค้นเมื่อ ธันวาคม 15 , 2558, จาก http://202.28.18.231/browse.php?option=show &browse_type=title&titleid=103133.
- วันฉัตร ทิพย์มาศ. (2556). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนของนักเรียน ในเขตภาคใต้ตอนบน. **วารสารศึกษาศาสตร์**, 24, หน้า 150
- ศศิธร แทนรินทร์. (2554). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิระดับปริญญาตรีภาคปกติ ปีการศึกษา 2553**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- ศิริชัย พงษ์วิชัย. (2552). **การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์เน้นสำหรับงานวิจัย**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อัณณา กุสิยารังสิทธิ์. (2551). **สื่อประชาสัมพันธ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในสถาบันการศึกษานานาชาติ**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สื่อสารมวลชน) มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สำนักวิจัยและพัฒนาการอาชีวศึกษา. (2557). **การตัดสินใจเลือกศึกษาต่อสายวิชาชีพในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา**. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2558). **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ**. ค้นเมื่อ ธันวาคม 15, 2558, จาก <http://www.nesdb.go.th/Default.aspx?tabid=62>.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2556). **การสำรวจโรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชน พ.ศ. 2555**. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานสถิติแห่งชาติ.
- วิลาวลัย แสนเฝ้า. (2552). **ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 1**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิตมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- Pettit, Joseph and Litten, Larry H. (1999). **A New Era of Alumni Research : Improving Institutional Performance and Better Service Alumni**. San Francisco : Jossey-Bass Publishers.
- Matlin, Margaret W. (2002). **Cognition**. 5th ed. Forth Worth : Harcourt Colledge Publishers.