

242928

คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์  
จังหวัดเชียงใหม่

สิรินุช เอื้ออารยะมนตรี

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กรกฎาคม 2554



ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการปรมาณูแห่งชาติ



คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์  
จังหวัดเชียงใหม่

สิรินุช เอื้ออารยะมนตรี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

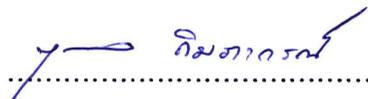
บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กรกฎาคม 2554

คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่

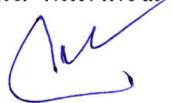
สิรินุช เอื้ออารยะมนตรี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

.....กรรมการ

ดร.ศันสนา สิริตาม

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

4 กรกฎาคม 2554

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างสูงจากรองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากล อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้ให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่างๆ รวมถึงการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องจนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์ ที่กรุณาเป็นประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และ ดร. ศันสนา สิริตาม ที่กรุณาร่วมเป็นกรรมการการสอบการค้นคว้าแบบอิสระและให้คำแนะนำเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ให้คำแนะนำ อบรมสั่งสอน และให้ความช่วยเหลือด้านวิชาการเพื่อให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำคณะบริหารธุรกิจที่ให้ความช่วยเหลือในการประสานงานเป็นอย่างดีเสมอมา

ขอขอบพระคุณ คุณวิทย์ นพรัตน์ ที่อนุญาติให้ผู้ศึกษาเจ้าทำการศึกษาในหัวข้อดังกล่าว และขอขอบคุณ คุณปิยวัลลค์ สิทธิพันธุ์ ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานและเก็บรวบรวมแบบสอบถามเป็นอย่างดี พร้อมทั้ง ขอขอบคุณบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาครั้งนี้

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัวที่สนับสนุนในสิ่งต่างๆ คอยห่วงใย ดูแล ช่วยเหลือ ทั้งยังส่งเสริมและให้กำลังใจกันมาโดยตลอด และขอบคุณในความเอื้อเฟื้อของพี่ น้อง และเพื่อนทุกคน รวมถึงทุกท่านที่ไม่ได้เอ่ยนามไว้ ณ ที่นี้ สำหรับการสนับสนุนและกำลังใจดีๆ จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าหาความรู้เพื่อการศึกษาในระดับต่างๆ สำหรับผู้ที่สนใจต่อไป

สิรินุช เอื้ออารยะมนตรี



242928

ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของบุคลากรสำนักงาน สหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า มีการแปรผันกันตามเชิงบวก และสามารถพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม ได้ร้อยละ 64.60 ส่วนคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงาน สหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ อีกร้อยละ 35.40 เป็นผลที่เกิดจากด้านอื่นๆ เมื่อพิจารณาจากค่านัยสำคัญทางสถิติพบว่า ด้านจิตใจ ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านจิตใจ ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต สามารถทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้

<b>Independent Study Title</b>	Quality of Work Life of Employees at Chiang Mai Provincial Cooperative Office
<b>Author</b>	Miss Sirinuch Ua-arayamontri
<b>Degree</b>	Master of Business Administration
<b>Independent Study Advisor</b>	Associate Professor Orapin Santidhirakul

### **ABSTRACT**

**242928**

The objective of this independent study was to study the factors that affected working life quality and to study working life quality of employees at Chiang Mai Provincial Cooperative Office. The study was based on the working life quality concept of Management System of Quality of Work Life (MS-QWL), by the Human Capacity Building Institute, the Federation of Thai Industries. In collecting data, a questionnaire was used in this study on 130 corporate employees. The data was analyzed by frequency, percentage, mean, T-test, One-way ANOVA, Least Significant Difference, Correlation Analysis and Multiple Regression Analysis.

The results of the study revealed that the level of overall working life quality of the employees at Chiang Mai Provincial Cooperative Office was high. In terms of factors that affected working life quality, the questionnaire respondents ranked mind, body, spirituality, social relationship and environment at the high level. They ranked career stability at the moderate level. From studying personal factors that affected working life quality, it was found that the difference in gender and education did not affect significantly the difference in their attitudes towards factors affecting working life quality. However, the difference in age, marital status, position, department, salary and working duration affected significantly the difference in their attitudes toward the 6 factors. It was also found that there was a positive correlation between their working life quality and the factors that affected working life quality. And this could predict their overall working life quality at 64.60 % while 35.40 % of working life quality of the corporate employees

could be predicted by other factors. From the study of statistics, it was found that mind, spirituality, and career stability affected working life quality significantly at 0.01. The results also showed that mind, spirituality, and career stability could predict overall working life quality.

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิดและทฤษฎี	5
มาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงาน	9
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	12
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	15
ขอบเขตการศึกษา	15
ขอบเขตประชากร	15
วิธีการศึกษา	16
กรอบแนวคิดในการศึกษา	16
การเก็บรวบรวมข้อมูล	16
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	16
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	17
สถานที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	21
ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	21

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	22
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่	23
ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงาน สหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ และคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม	27
ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน	41
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร สำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่	152
<b>บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	153
สรุปผลการศึกษา	153
อภิปรายผลการศึกษา	161
ข้อค้นพบ	164
ข้อเสนอแนะ	167
<b>บรรณานุกรม</b>	169
<b>ภาคผนวก</b>	172
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	173
ภาคผนวก ข หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษาและเผยแพร่ผลการศึกษา	181
<b>ประวัติผู้เขียน</b>	183

ญ

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ	23
2 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ	23
3 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามสถานภาพ	24
4 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา	24
5 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่งงาน	25
6 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามฝ่ายงาน	25
7 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้	26
8 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	26
9 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกายที่ ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่	27
10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตใจที่ส่ง ผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่	29
11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านสัมพันธภาพ ทางสังคมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์ จังหวัดเชียงใหม่	31
12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่	33

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้าน จิตวิญญาณที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์ จังหวัดเชียงใหม่	35
14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านความ มั่นคงในชีวิตที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงาน สหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่	37
15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม ของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่	39
16 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการ ทำงานตามแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน	40
17 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของ บุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามเพศ	41
18 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของบุคลากร สำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามเพศ	42
19 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของ บุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามอายุ	43
20 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานใน ภาพรวมของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามอายุ	45
21 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านจิตใจที่ส่งผลต่อคุณภาพ ชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามอายุ	45
22 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม ของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามอายุ	46
23 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านจิตใจที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิต ในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามอายุ	47
24 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยความสามารถจัดการกับ ความเครียดจากการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามอายุ	50

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
25 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยความพึงพอใจในความเป็นอยู่ทุกวันนี้ของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามอายุ	50
26 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยความภูมิใจในผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามอายุ	51
27 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยความสามารถเป็นที่พึ่งของคนในครอบครัวของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามอายุ	52
28 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของข้อย่อยคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามอายุ	52
29 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของข้อย่อยการทำงานที่สำนักงานฯ มีความหมายและมีความสำคัญของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามอายุ	53
30 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของข้อย่อยการมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามอายุ	54
31 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามสถานภาพ	55
32 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามสถานภาพ	57
33 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านจิตใจที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามสถานภาพ	57
34 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยด้านจิตวิญญาณที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามสถานภาพ	58
35 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านจิตใจที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามสถานภาพ	59

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
36 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยความสามารถปรึกษาหัวหน้างานเมื่อมีปัญหาในการทำงานได้ของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามสถานภาพ	61
37 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยความพึงพอใจในความเป็นอยู่ทุกวันนี้ของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามสถานภาพ	62
38 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยความภูมิใจในผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามสถานภาพ	62
39 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านจิตวิญญาณที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามสถานภาพ	63
40 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยงานที่ทำทุกวันนี้ตอบสนองเป้าหมายในชีวิตของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามสถานภาพ	65
41 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยการไม่คิดจะลาออกไปหางานทำใหม่ของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามสถานภาพ	66
42 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยการได้รับความรู้ความสามารถในงานได้อย่างเต็มที่ของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามสถานภาพ	66
43 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยการมีโอกาสได้พัฒนาความสามารถในงานอย่างต่อเนื่องของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามสถานภาพ	67
44 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา	68
45 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา	70

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
46 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	71
47 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	72
48 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านร่างกายที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	73
49 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านจิตใจที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	75
50 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านความมั่นคงในชีวิตที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	77
51 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามฝ่ายงาน	79
52 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามฝ่ายงาน	82
53 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านสัมพันธภาพสังคมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามฝ่ายงาน	83
54 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านจิตวิญญาณที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามฝ่ายงาน	84
55 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามฝ่ายงาน	85

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
56 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านสัมพันธภาพทางสังคมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามฝ่ายงาน	86
57 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ปัจจัยย่อยความไว้วางใจเพื่อนร่วมงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามฝ่ายงาน	91
58 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ปัจจัยย่อยความสามารถพึ่งพาเพื่อนร่วมงานในเรื่องการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามฝ่ายงาน	92
59 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ปัจจัยย่อยท่านและเพื่อนร่วมงานเป็นเสมือนคนในครอบครัวเดียวกันของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามฝ่ายงาน	93
60 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ปัจจัยย่อยการมีส่วนร่วมในข้อคิดเห็นในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามฝ่ายงาน	94
61 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านจิตวิญญาณที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามฝ่ายงาน	95
62 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ปัจจัยย่อยการได้รับการยอมรับหรือคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามฝ่ายงาน	100
63 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ปัจจัยย่อยการได้รับความรู้ความสามารถในงานได้อย่างเต็มที่ของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามฝ่ายงาน	101
64 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ปัจจัยย่อยการมีโอกาสดำเนินการพัฒนาความสามารถในงานอย่างต่อเนื่องของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามฝ่ายงาน	102
65 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของข้อย่อยคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามฝ่ายงาน	103

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
66 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	105
67 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	107
68 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านร่างกายที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	108
69 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านจิตใจที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	108
70 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	109
71 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	109
72 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	110
73 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านร่างกายที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	111
74 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยการมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	113
75 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยการได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีอย่างเพียงพอของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	114
76 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านจิตใจที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	115

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
77 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยความสามารถจัดการกับความเครียดจากการทำงานได้ของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	118
78 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยความพึงพอใจในความเป็นอยู่ทุกวันนี้ของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	119
79 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยความภูมิใจในผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	119
80 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยตลอดเวลาในการทำงานมีสมาธิของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	120
81 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยความสามารถเป็นที่พึ่งของคนในครอบครัวของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	120
82 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยการมีสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจในยามทุกข์ของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	121
83 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	122
84 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในระหว่างการเดินทางมาทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	125
85 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยสถานที่ทำงานมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	126
86 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยความพึงพอใจในวันหยุดที่ได้รับของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	127
87 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยการยอมรับในกฎระเบียบขององค์กรของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	127

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
88 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยสามารถเดินทางมายังสำนักงานฯ ได้สะดวกของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	128
89 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในขณะที่ทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	128
90 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยสำนักงานฯ มีอุปกรณ์ช่วยในการทำงานอย่างเพียงพอของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	129
91 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านความมั่นคงในชีวิตที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	130
92 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยความพึงพอใจในสวัสดิการต่างๆ ที่องค์กรจัดให้ของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	133
93 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยความสามารถเก็บออมเงินไว้ใช้ในยามจำเป็นได้เพียงพอของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	134
94 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยการได้เลื่อนขั้นเงินเดือนหรือเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	134
95 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยงานที่ทำอยู่ในขณะนี้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	135
96 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของข้อย่อยคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	136

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
97 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของข้อย่อยการทำงานที่สำนักงานฯ มีความหมายและมีความสำคัญของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	137
98 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของข้อย่อยสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุขทั้งทางร่างกาย จิตใจ สังคม และจิตวิญญาณของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	138
99 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของข้อย่อยการมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามรายได้	138
100 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	140
101 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	142
102 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	143
103 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านความมั่นคงในชีวิตที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	144
104 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยการสร้างหนี้เพื่อความมั่นคงของครอบครัวในระยะยาวมีความเหมาะสมของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	147
105 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยความพึงพอใจในสวัสดิการต่างๆ ที่องค์กรจัดให้ของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	148
106 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิตกับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่	149

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
107 แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิตกับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่	151
108 แสดงจำนวนและร้อยละข้อเสนอแนะของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ ที่เป็นประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน	152
109 แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่	159