

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



250498

# รายงานการวิจัย

เรื่อง

คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร สังกัดโรงพยาบาลทันตกรรม

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

**Quality of Working Life of Personnel at the Dental Hospital**

**Faculty of Dentistry Chiang Mai University**

โดย

วาสนี ชันแก้วหัตถ์

ทุนอุดหนุนการวิจัยสถาบันจากงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ 2553

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



# รายงานการวิจัย

## เรื่อง

คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร สังกัดโรงพยาบาลทันตกรรม

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

**Quality of Working Life of Personnel at the Dental Hospital**

**Faculty of Dentistry Chiang Mai University**



โดย

วาสนี ชันแก้วหล้า

ทุนอุดหนุนการวิจัยสถาบันจากงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ 2553

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ ผู้วิจัยต้องขอขอบคุณคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้สนับสนุนทุนอุดหนุนการวิจัยสถาบันจากงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ 2553 และให้โอกาสในการพัฒนาตนเอง

ขอบคุณผู้ร่วมงานในหน่วยงาน บุคลากรสังกัดโรงพยาบาลทันตกรรมที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ ในการเป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

ขอบคุณคุณธงชัย ปรีชา ที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการศึกษาวิจัยเป็นอย่างดี

ท้ายที่สุดนี้หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาด ผู้วิจัยต้องขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วยและหวังว่างานวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์บ้าง ไม่นมากก็น้อยต่อผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้สนใจ

วาสนี ชันแก้วหล้า

## คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร สังกัดโรงพยาบาลทันตกรรม

### คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บทคัดย่อ

250498

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงพรรณนา โดยกลุ่มตัวอย่างคือบุคลากร สังกัดโรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 101 คน วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระดับคุณภาพชีวิตการทำงานและปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถามถึงคุณภาพชีวิตการทำงานที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยใช้แนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงานของวอลตัน (Walton, 1973) ประกอบด้วย 8 ตัวชี้วัด วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์

**ผลการศึกษา** พบว่าคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร สังกัดโรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.02 และเมื่อแยกคุณภาพชีวิตเป็นด้านต่างๆ พบว่า ในทุกๆ ด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านดังนี้ ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรมมีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 2.67 ด้านสภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพมีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 2.85 ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงานมีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 2.97 ด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของตนเองมีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 2.78 ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นมีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.16 ด้านสิทธิส่วนบุคคลมีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.02 ด้านจังหวะชีวิตที่มีความสมดุลมีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.29 และด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคมมีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.47 โดยคุณภาพชีวิตมีความสัมพันธ์กับอายุ สถานภาพสมรส สถานภาพการทำงานและเงินเดือนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001, 0.01 และ 0.05 ตามลำดับ

**อภิปรายผล** จากการศึกษาในครั้งนี้แสดงให้เห็นว่าคุณภาพชีวิตของบุคลากร อยู่ในระดับปานกลางในทุกๆ ด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าในช่วงของการวิจัยนี้ กำลังอยู่ในช่วงของการปรับเปลี่ยนระบบการบริหารงานของมหาวิทยาลัยมาเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ซึ่งทำให้บุคลากรได้รับค่าตอบแทนที่มากขึ้น อีกทั้งบุคลากรส่วนใหญ่เป็นบุคคลในท้องถิ่นจึงมีผลทำให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่พอเพียงนั่นเอง

# Quality of Working Life of Personnel at the Dental Hospital

## Faculty of Dentistry Chiang Mai University

### Abstract

250498

This research is a descriptive study. The sample is personnel at the Dental Hospital Faculty of Dentistry Chiang Mai University of 101 people. Objectives were to determine the quality of working life and the factors that affect the quality of working life of Personnel. The tool used to study the quality of life questionnaires to the researchers created using the concept of quality of life and work of Walton (Walton, 1973). Consists of eight indicators, data were analyzed by the frequency distribution of mean and standard deviation. And analyzed for the relationship.

The results showed that the quality of working life of personnel at the Dental Hospital Faculty of Dentistry Chiang Mai University. Overall level. With an average of 3.02. And on the quality of life is found in various aspects of the medium. The average in each of the following. A sufficient and fair compensation is the average of 2.67. The working conditions, safety and health is average of 2.85. The progress and stability in is average of 2.97. The opportunity to develop their own performance is average of 2.78. The compatibility and relationships with other persons with the average of 3.16. The privacy is the average of 3.02. The rhythm of life that is balanced is average of 3.29. And the benefit to society as is average of 3.47. The quality of life is related to age, marital status, work status and salary are statistically significant at 0.001, 0.01 and 0.05, respectively.

Discuss the results of the study show that quality of life of personnel at a moderate level in all aspects. This may be because in the course of this research is in the midst of the management system of the University of the Autonomous University of the State. The personnel get paid increased. The personnel is mostly local people has resulted in enough quality of life itself.

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อภาษาไทย	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
คำสำคัญของการวิจัย	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	25
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	25
เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย	25
การเก็บรวบรวมข้อมูล	27
การวิเคราะห์ข้อมูล	27
บทที่ 4 ผลการวิจัย	28
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	54
บรรณานุกรม	59
ภาคผนวก	61

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนร้อยละ ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	29
2	จำนวน ร้อยละ ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	33
3	จำนวน ร้อยละ ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	34
4	จำนวน ร้อยละ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน	36
5	จำนวน ร้อยละ ด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของตนเอง	37
6	จำนวน ร้อยละ ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น	38
7	จำนวน ร้อยละ ด้านสิทธิส่วนบุคคล	40
8	จำนวน ร้อยละ ด้านจังหวะชีวิตที่มีความสมดุล	41
9	จำนวน ร้อยละ ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	42
10	คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	44
11	คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพ	45
12	คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านความก้าวหน้าและความ มั่นคงในงาน	46
13	คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านโอกาสในการพัฒนา สมรรถภาพของตนเอง	47
14	คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการทำงานร่วมกันและ ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น	48
15	คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านสิทธิส่วนบุคคล	49
16	คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านจังหวะชีวิตที่มีความสมดุล	50
17	คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	51
18	คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณภาพชีวิตการทำงานโดย รวมทุกด้าน	52
19	ค่าความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตกับ เพศ อายุ สถานภาพการศึกษา สถานภาพการทำงาน ตำแหน่ง รายได้ ระยะเวลาการทำงานและการพักอาศัย	53