

## บรรณานุกรม

- คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2552). *โรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์*. (ระบบออนไลน์) แหล่งที่มา <http://www.dent.cmu.ac.th> (19 มิถุนายน 2552).
- ฉัตรสุดา ปัทมะสุคนธ์. (2541). *คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์ในโรงพยาบาลสังกัด กองทัพอากาศที่ 3. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการส่งเสริมสุขภาพ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*.
- คาลัด จันทระเสนา. (2550). *ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดลำพูน: การค้นคว้าอิสระ สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*.
- ครุณศรี สิริขันธ์ารง. (2542). *คุณภาพชีวิตการทำงานกับการยึดมั่นผูกพันต่อองค์การพยาบาลห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*.
- บุศรา กาบี. (2546). *วัฒนธรรมองค์กรกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลแมคคอร์มิค จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*.
- ผจญ เฉลิมสาร. (2549). *คุณภาพชีวิตการทำงาน*. Retrieved January 12,2006, From <http://www.demingnet.com./article/ftpi-magazine/prodod/qw1.htm>.
- พาริดา อิบราฮิม. (2541). *การสร้างคุณภาพชีวิตจากการปฏิบัติการพยาบาล. วารสารพยาบาลศาสตร์, 10 (7),135-137.*
- รสสุคนธ์ ศุภวโรดม. (2549). *คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลแพร่. การค้นคว้าอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*.
- รัตน์สินี วิธวาศิริ. (2543). *การพัฒนาคุณภาพบริการทันตกรรม. ทันตแพทยสภา : นนทบุรี*.
- สมยศ นาวิการ. (2533). *ทฤษฎีองค์การ. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ*.
- แสง ไชยสุวรรณ. (2551). *คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและแนะแนว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*.

- Brook, B.A. & Anderson, M.A. (2005). **Defining quality of nursing work life**. *Nursing Economic*, 23 (6), 319-325.
- Meleis, A.I. and Trangenstin, P.A. (1994). **Facilitating Transition : Redefinition of the Nursing Mission**. *Nursing Outlook*, 42 : 255-259.
- Walton, R.E. (1973). **Quality of work life: What is it ?**. *Sloan Management Review*, 5 (Fall), 11-16.

**ภาคผนวก**

## แบบสอบถาม

โครงการวิจัยเรื่อง “คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร สังกัดโรงพยาบาลทันตกรรม  
คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่”

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่อง ( ) ตามความเป็นจริงมากที่สุดเพียงข้อเดียว

1. เพศ            ( ) ชาย            ( ) หญิง
2. อายุ
 

( ) 21 – 25 ปี	( ) 26 – 30 ปี	( ) 31 – 35 ปี
( ) 36 – 40 ปี	( ) 41 – 45 ปี	( ) 46 – 50 ปี
( ) 51 – 55 ปี	( ) 56 – 60 ปี	
3. สถานภาพ
 

( ) โสด	( ) สมรส	( ) หย่า
( ) หม้าย	( ) แยกกันอยู่	
4. ระดับการศึกษา
 

( ) ต่ำกว่า ม.6	( ) ม. 6 , ปวช.	( ) ปวส. , อนุปริญญา
( ) ปริญญาตรี	( ) สูงกว่าปริญญาตรี	
5. สถานภาพการทำงาน
 

( ) ข้าราชการ สาย ข	( ) ข้าราชการสาย ค	( ) พนักงานมหาวิทยาลัยประจำ
( ) ลูกจ้างประจำ	( ) พนักงานมหาวิทยาลัยชั่วคราว (พนักงานส่วนงาน)	

## 6. ตำแหน่ง

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป | <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่ธุรการ                 |
| <input type="checkbox"/> พยาบาล                     | <input type="checkbox"/> นักศึกษา                          |
| <input type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานทันตกรรม      | <input type="checkbox"/> พนักงานผู้ช่วยเหลือแพทย์และพยาบาล |
| <input type="checkbox"/> ผู้ช่วยทันตแพทย์           | <input type="checkbox"/> นักการภารโรง                      |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุตำแหน่ง..... |  |

## 7. ท่านได้รับเงินเดือนในปัจจุบัน

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 5,000 – 10,000 บาท  | <input type="checkbox"/> 10,001 – 15,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 15,001 – 20,000 บาท | <input type="checkbox"/> 20,001 – 25,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 25,001 – 30,000 บาท | <input type="checkbox"/> 30,001 บาทขึ้นไป    |

## 8. ท่านมีรายได้พิเศษจากการทำงานต่อเดือน เช่น ค่าตอบแทนการทำคลินิก ค่าล่วงเวลา ฯลฯ

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ไม่ได้ทำงานพิเศษ  | <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 1,001 – 3,000 บาท | <input type="checkbox"/> 3,001 – 5,000 บาท  |
| <input type="checkbox"/> 5,001 – 7,000 บาท | <input type="checkbox"/> 7,001 บาทขึ้นไป    |

## 9. ระยะเวลาการทำงานของท่าน

- |                                       |                                     |                                      |
|---------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1ปี | <input type="checkbox"/> 1 – 5 ปี   | <input type="checkbox"/> 6 – 10 ปี   |
| <input type="checkbox"/> 11 – 15 ปี   | <input type="checkbox"/> 16 – 20 ปี | <input type="checkbox"/> 21 ปีขึ้นไป |

## 10. ที่พักอาศัย

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> บ้านพักของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่     | <input type="checkbox"/> บ้านของตัวเอง  |
| <input type="checkbox"/> อาศัยอยู่กับบิดา มารดา ญาติพี่น้อง | <input type="checkbox"/> บ้านเช่า หอพัก |

## ส่วนที่ 2 แบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงาน

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับที่ตรงกับความเป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม</b>					
1. ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับจากหน่วยงาน เพียงพอต่อการใช้จ่ายในสภาพการครองชีพปัจจุบัน					
2. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับปริมาณงานและความรับผิดชอบ					
3. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นที่มีตำแหน่งงานเดียวกัน					
4. ท่านได้รับความยุติธรรมจากการประเมินเลื่อนขั้น					
5. ท่านพอใจกับค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับจากการทำงาน					
<b>สภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ</b>					
6. มีการจัดทำมาตรฐานการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ, การแยกขยะ ฯลฯ และมีวัสดุและอุปกรณ์ในการป้องกันและควบคุมการติดเชื้ออย่างเพียงพอและมีสภาพการใช้งานได้ดีอยู่เสมอ					
7. มีการตรวจสุขภาพบุคลากรอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง					
8. มีการจัดกิจกรรมเพื่อสุขภาพ หรือมีการจัดห้องสันทนาการไว้สำหรับให้บุคลากรได้พักผ่อนและออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ					

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับที่ตรงกับความเป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9. มีการอบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพ สร้างความตระหนักถึงการดูแล และการส่งเสริมสุขภาพของตนเองเสมอ					
10. มีการจัดวางเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ทางการแพทย์อย่างมีระเบียบ ปลอดภัย ทำให้สะดวกต่อการทำงานและมีการบำรุงรักษาหรือซ่อมบำรุงให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานเสมอ					
<b>ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน</b>					
11. ท่านได้รับมอบหมายงานที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถและทักษะในการทำงานเพิ่มขึ้น					
12. ท่านถูกโยกย้ายตำแหน่งหรือหน้าที่ความรับผิดชอบไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์/ไม่ยุติธรรม					
13. มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ท่านมีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ					
14. ท่านไม่มีโอกาสใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานเนื่องจากขาดการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา					
15. ปัจจุบันท่านคิดว่าท่านประสบความสำเร็จในชีวิตหน้าที่การงานพอสมควร					
<b>โอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของตนเอง</b>					
16. ท่านได้รับการสนับสนุนในการศึกษาต่อ หรือเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรต่างๆ นอกหน่วยงาน เพื่อเพิ่มความรู้					
17. มีการจัดประชุมวิชาการหรือการอบรมภายในหน่วยงานของท่าน เพื่อให้ความรู้แก่บุคลากรสม่ำเสมอ					

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับที่ตรงกับความเป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
18. ท่านมีโอกาสใช้ความรู้ ความสามารถและทักษะในการทำงานอย่างเต็มที่					
19. หน่วยงานของท่านมีการประเมินผลผู้ปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาศักยภาพในการทำงาน					
20. หน่วยงานของท่านสนับสนุนบุคลากรให้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อยู่เสมอ					
<b>การทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น</b>					
21. บุคลากรทุกระดับมีโอกาสรับทราบปัญหาในการทำงาน ได้ร่วมกันแสดงความคิดเห็นและร่วมกันแก้ไข					
22. ท่านมีความพอใจในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน สามารถทำงานเป็นทีมร่วมกันได้ โดยไม่มีการแบ่งพรรคแบ่งพวก					
23. ท่านได้รับความไว้วางใจและยอมรับในความคิดเห็นจากผู้บังคับบัญชา					
24. มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากรได้พบปะสังสรรค์ ปฏิสัมพันธ์และทำงานร่วมกันในโอกาสต่างๆ					
25. ท่านได้รับการช่วยเหลือจากผู้ร่วมงานในการทำงานเป็นอย่างดี					
<b>สิทธิส่วนบุคคล</b>					
26. ท่านได้รับความเคารพในสิทธิส่วนบุคคลและไม่ก้าวก่ายในเรื่องส่วนตัวของท่านที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน					
27. ท่านมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นด้านการปฏิบัติงานหรือนโยบายในการปฏิบัติงานต่อผู้บริหาร					

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับที่ตรงกับความเป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
28. ท่านมีสิทธิที่จะปฏิเสธงานที่ไม่ตรงกับความสามารถและนอกเหนือจากความรับผิดชอบ					
29. ท่านไม่ได้รับความเคารพและยอมรับจากผู้อื่นในการทำงาน					
30. ผู้บังคับบัญชาขอรับการตัดสินใจของท่านในการทำงานภายใต้การรับผิดชอบของท่านเอง					
<b>จังหวะชีวิตที่มีความสมดุล</b>					
31. ท่านสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาสำหรับครอบครัวและสังคมอย่างเหมาะสม					
32. ท่านมีเวลาว่างสำหรับงานอดิเรก พักผ่อน ท่องเที่ยวพบปะสังสรรค์กับญาติพี่น้องและเพื่อนฝูง					
33. การทำงานของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตครอบครัว					
34. ท่านมีเวลาเพียงพอที่จะแสดงบทบาทสามี ภรรยา บิดา มารดา หรือบุตรที่ดีได้					
35. ท่านมีเวลาว่างที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานได้อย่างสม่ำเสมอ					
<b>ความเป็นประโยชน์ต่อสังคม</b>					
36. หน่วยงานของท่านให้บริการอย่างเป็นที่น่าพอใจและให้ความเสมอภาคแก่ผู้มารับบริการทุกคนเสมอ					

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับที่ตรงกับความเป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
37. หน่วยงานของท่านให้ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ และสนับสนุนในการจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม เช่น งานบริการแก่ชุมชน					
38. หน่วยงานของท่านมีการรณรงค์ให้บุคลากรตระหนักในการมีส่วนรับผิดชอบต่อสังคม เช่น การประหยัดพลังงาน					
39. หน่วยงานของท่านได้ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม					
40. ท่านสามารถนำความรู้ในการทำงานไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาสังคมและประเทศชาติ					



