

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (Descriptive Study) เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร สังกัดโรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานและปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร สังกัดโรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยใช้แนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงานของวอลตัน (Walton, 1973) ประกอบด้วย 8 ตัวชี้วัด คือ ค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม สภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน โอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของตนเอง การทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น สิทธิส่วนบุคคล จังหวะชีวิตที่มีความสมดุล และความเป็นประโยชน์ต่อสังคม ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินงานวิจัยดังนี้

1. รูปแบบการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. รูปแบบการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (Descriptive Study) โดยให้ประชากรและกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม

#### 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสังกัดโรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 101 คน

#### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงานประกอบด้วย 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านคุณลักษณะของประชากร ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา เงินเดือน ฯลฯ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามซึ่งได้ประยุกต์จากแบบสอบถามของจักรสุดา ปัทมะสุคนธ์ (2541), คาลัด จันทรเสนา (2550), แสง ไชยสุวรรณ (2551) และจากการทบทวนวรรณกรรม โดยครอบคลุมคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสังกัดโรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ตามแนวคิดของวอลตัน (Walton, 1973) ทั้ง 8 ด้าน มีจำนวนข้อคำถามดังนี้

ค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	จำนวน	5	ข้อ
สภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	จำนวน	5	ข้อ
ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน	จำนวน	5	ข้อ
โอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของตนเอง	จำนวน	5	ข้อ
การทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น	จำนวน	5	ข้อ
สิทธิส่วนบุคคล	จำนวน	5	ข้อ
จังหวะชีวิตที่มีความสมดุล	จำนวน	5	ข้อ
ความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	จำนวน	5	ข้อ

แบบสอบถามเป็นคำถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ กำหนดคะแนนแต่ละระดับดังนี้

5	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นมากที่สุด
4	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนมาก
3	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นปานกลาง
2	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนน้อย
1	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อยที่สุด

การแปรผลคะแนน

ผู้วิจัยได้จัดระดับคุณภาพชีวิตการทำงานเป็นแต่ละด้าน และคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม จัดระดับออกเป็น 3 ระดับ โดยใช้สูตรภาคขั้นแล้วแปลผลจากค่าเฉลี่ยคะแนนที่ได้ มีเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	3.67 – 5.00	คุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับสูง
คะแนนเฉลี่ย	2.34 – 3.66	คุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 2.33	คุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับต่ำ

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ผู้วิจัยทำหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

4.2 ผู้วิจัยเข้าพบผู้อำนวยการ โรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และหัวหน้ากลุ่มงาน เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ ขั้นตอนของการศึกษาและขออนุญาตเก็บข้อมูล

4.3 แจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่าง

4.4 เก็บรวบรวมข้อมูลพร้อมทั้งตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์

4.5 นำไปลงรหัสและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

- ข้อมูลด้านคุณลักษณะของประชากร วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย

- ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient)