

สุรียา เสนานุรักษ์ , ว่าที่ร้อยตำรวจเอก : ภาพลักษณ์ของตำรวจจราจรในเขตสถานีตำรวจนครบาลยานนาวาในความคิดเห็นของชาวยานนาวา (THE IMAGE OF YANNAWA TRAFFIC POLICE IN THE MIND OF YANNAWA RESIDENTS) อ.ที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์ ดร. งามพิศ สัตย์สงวน อ.ที่ปรึกษาร่วม อาจารย์ สุมนทิพย์ จิตสว่าง 163 หน้า ISBN 974-17-6463-4

169391

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรที่มีต่อประชาชนในภาพรวม ศึกษาผลกระทบที่เกิดจากภาพลักษณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรที่มีต่อประชาชน และเพื่อแสวงหาแนวทางแก้ไขการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร ข้อมูลในการศึกษาถูกเก็บรวบรวมโดยใช้แบบสอบถามจากประชากรจำนวน 200 คน และสัมภาษณ์แบบเจาะลึกจำนวน 10 คน สถิติที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย ความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าไคสแควร์ สำหรับข้อมูลเชิงส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เชิงพรรณนาและการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลวิจัยพบว่า สมมติฐานที่ได้รับการยอมรับ คือ เพศชายมองภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร ดีกว่าเพศหญิง ผู้ที่มีความถี่ในการพบปะกับตำรวจจราจรมาก มองภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรดีกว่าผู้ที่มีความถี่ในการพบปะกับตำรวจจราจรน้อย และผู้ที่ได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับตำรวจจราจรจากสื่อต่างๆ น้อย มองภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรดีกว่าผู้ที่ได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับตำรวจจราจรจากสื่อต่างๆ มาก

ภาควิชา สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา
สาขาวิชา สังคมวิทยา
ปีการศึกษา 2547

ลายมือชื่อนิติศ
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

4581193324 : MAJOR SOCIOLOGY

Keyword : YANNAWA RESIDENTS / YANNAWA TRAFFIC POLICE / THE IMAGE
SURIYA SENANURUK, POLICE CAPTAIN : THE IMAGE OF
YANNAWA TRAFFIC POLICE IN THE MIND OF YANNAWA
RESIDENTS. THESIS ADVISOR : ASSOCIATE PROFESSOR DR.
NGAMPIT SATSANGUAN , THESIS CO – ADVISOR : SUMONTHIP
CHITSAWANG , 163. ISBN 974-17-6463-4

169391

The aim of this research is to study the image of traffic police's performance in the mind of the people as a whole in order to study the affect of the image of traffic police's performance towards the people and seek a proper way to improve the traffic police's performance. The quantitative data were collected by means of 200 sets of questionnaires and the in-depth interview of 10 subjects. The statistic used in the study comprises of frequency , percentage, means, standard deviation, and Chi-Square, whereas the content analysis and the descriptive analysis constitute the qualitative data.

According to the result of the research the approved hypothesis is as follow: The image of traffic police's performance in the mind of men is better than that in the mind of women, the image of traffic police's performance in the mind of those who contact the police more frequently is better than that in the mind of those who contact the police less frequently, and the image of traffic police's performance in the mind of those who have less information on the police from various medias is better than that in the mind of those who have more information on the from various media.

Department Sociology and Anthropology

Field of study Sociology

Academic year 2004

Student's signature..... *S. Suriya*

Advisor's signature..... *Ngampit Satsanguan*

Co - Advisor's signature..... *S. Chit*