

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาจาก รศ.ดร.ปริยานุช อภิบุญโยภาส ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อาจารย์ดาบทิพย์ ไกรพรศักดิ์ กรรมการวิชาเอก อาจารย์กรกฎ วิจิตรพงศ์ กรรมการวิชาการ และอาจารย์ชนัธมา ศิวโมกษธรรม ผู้แทนบัณฑิตวิทยาลัย ที่กรุณาให้คำแนะนำ ดูแล และช่วยเหลือ ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สมบูรณ์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านด้วยความเคารพอย่างสูง

ขอขอบคุณ คุณปนัด บุงค์ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล และคุณศักดิ์ชัย ัญญาสุวรรณกุล นักวิเคราะห์ สำนักงานวางแผน บริษัทปูนซิเมนต์ไทยอุตสาหกรรม จำกัด ที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลและอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บแบบสอบถาม ขอขอบคุณ คุณนันทิยา วัฒนวิทูกร ที่ปรึกษาอาวุโส ศูนย์ส่งเสริมคุณภาพงาน บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) ที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติม และขอขอบคุณผู้บริหาร ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้จัดการส่วน และผู้จัดการแผนก ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจซิเมนต์ เครือซิเมนต์ไทยทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ พี่ ๆ MBA รุ่น 21 สาขาการจัดการทุกท่าน และเพื่อนสนิททุกคน ที่เป็นกำลังใจ คอยให้คำปรึกษา และให้ความช่วยเหลือในการทำวิทยานิพนธ์เล่มนี้จนเสร็จสมบูรณ์

เหนือสิ่งอื่นใด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และขอบคุณน้องชาย ที่ช่วยส่งเสริม สนับสนุนการศึกษา และเป็นกำลังใจที่สำคัญอย่างยิ่ง รวมทั้งคอยให้ความช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา

ภัทรา เทพไทย

พฤษภาคม 2549