

ภาคผนวก ค
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย



แบบสอบถาม

เรื่อง การรับรู้หลักการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของระดับผู้บริหาร ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจซีเมนต์ เครือซีเมนต์ไทย

แบบสอบถามนี้ จัดทำโดยนิตโครงการปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (ภาคปกติ) รุ่น
ที่ 21 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำมาประกอบ
การศึกษาวิชา 132599 วิทยานิพนธ์ (Thesis)

ข้อมูลที่ได้รับจากท่านในการเก็บข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยจะเก็บรักษาไว้เป็นความลับ โดยจะ
นำไปใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น และขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือมา
 ณ โอกาสนี้

การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) เป็นการจัดระบบในการทำงานเพื่อป้องกัน
ความเสียหาย และสร้างคุณค่าในการทำงาน โดยทุกคนในองค์กรมีส่วนร่วม ซึ่งเป็นปัจจัยสู่ความ
เป็นเลิศทั้งด้านองค์กร การผลิต การตลาด ลูกค้า บุคลากร และการเงิน ซึ่งการรับรู้ในหลักการ
บริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของแต่ละบุคคลย่อมแตกต่างกัน ขึ้นกับปัจจัยต่าง ๆ และระดับการ
รับรู้ของผู้ปฏิบัติงานในองค์กรนั้นน่าจะส่งผลต่อผลการดำเนินงานของบริษัทด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน □)

1. ตำแหน่งงาน

- ☐ ผู้บริหาร
☐ ผู้อำนวยการฝ่าย / ผู้จัดการส่วน
☐ ผู้จัดการแผนก

2. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานในบริษัทแห่งนี้

- ☐ 1 – 5 ปี ☐ 6 – 10 ปี ☐ 11 – 15 ปี ☐ 16 ปี ขึ้นไป

3. บริษัทของท่านมีการนำหลักการบริหารคุณภาพแบบ TQM มาใช้เป็นระยะเวลาเท่าใด
- ☐ 1-2 ปี ☐ 3-4 ปี ☐ 5-6 ปี ☐ 7 ปี ขึ้นไป

4. เหตุผลที่บริษัทของท่านนำหลักการบริหารคุณภาพแบบ TQM มาใช้ (ตอบเพียง 1 ข้อ)

- ☐ เพื่อปรับปรุงการแข่งขันทางด้านต้นทุนในระยะยาว
- ☐ เพื่อเป็นผู้นำทางด้านคุณภาพ
- ☐ เพื่อให้สนองความต้องการของลูกค้าได้มากขึ้น
- ☐ เพื่อปรับปรุงการจัดการการผลิต
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. ท่านได้รับความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารคุณภาพแบบ TQM จากแหล่งใด (ตอบเพียง 1 ข้อ)

- ☐ ศูนย์ส่งเสริมคุณภาพงาน ☐ ผู้บริหาร / หัวหน้างาน
- ☐ เอกสารของทางบริษัท ☐ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6. ท่านมีการรับรู้หลักการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) ในระดับใด

- ☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

7. ท่านคิดว่าผู้ได้บังคับบัญชาของท่านมีการรับรู้หลักการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) ในระดับใด

- ☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้หลักการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) ของระดับผู้บริหาร (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐)

ท่านเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด โปรดแสดงความคิดเห็น

3 = เห็นด้วย

2 = เฉย ๆ

1 = ไม่เห็นด้วย

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	3	2	1
8. TQM เป็นเครื่องมือที่ช่วยลดต้นทุนของบริษัท			
9. การปฏิบัติงานตามหลักการของ TQM ช่วยลดต้นทุนของบริษัทได้			
10. TQM เป็นโปรแกรมที่ช่วยในการปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์			
11. การปฏิบัติงานตามหลักการของ TQM มีส่วนช่วยปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์ให้ดีขึ้น			
12. TQM เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การคัดเลือกพนักงานเข้าทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น			
13. การปฏิบัติงานตามหลักการของ TQM ช่วยให้การคัดเลือกพนักงานเข้าทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น			
14. TQM เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการจัดการคุณภาพโดยรวมของบริษัท			
15. การปฏิบัติงานตามหลักการของ TQM ช่วยให้การจัดการคุณภาพโดยรวมของบริษัทดีขึ้น			
16. TQM ช่วยให้การฝึกอบรมพนักงานมีความสะดวกมากยิ่งขึ้น			
17. การปฏิบัติงานตามหลักการของ TQM ช่วยให้การฝึกอบรมพนักงานมีความสะดวกมากยิ่งขึ้น			
18. TQM เป็นโปรแกรมที่ใช้ประเมินผลการดำเนินงานของซัพพลายเออร์			
19. การปฏิบัติงานตามหลักการของ TQM ทำให้การประเมินผลการดำเนินงานของซัพพลายเออร์มีประสิทธิภาพมากขึ้น			
20. TQM เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการวางแผนการผลิต			
21. การปฏิบัติงานตามหลักการของ TQM ทำให้การวางแผนการผลิตมีประสิทธิภาพมากขึ้น			
22. TQM ช่วยให้การปฏิบัติงานของพนักงานมีความยืดหยุ่นมากยิ่งขึ้น			
23. การปฏิบัติงานตามหลักการของ TQM ทำให้พนักงานมีความยืดหยุ่นมากยิ่งขึ้น			

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	3	2	1
24. TQM ช่วยลดปริมาณของเสียและต้นทุนสินค้าคงคลัง			
25. การปฏิบัติงานตามหลักการของ TQM มีส่วนช่วยในการลดปริมาณของเสียและต้นทุนสินค้าคงคลัง			
26. TQM ช่วยให้ชื่อเสียงของบริษัทเป็นที่รู้จักและเป็นที่ยอมรับของลูกค้า			
27. การปฏิบัติงานตามหลักการของ TQM ทำให้ชื่อเสียงของบริษัทเป็นที่รู้จักและเป็นที่ยอมรับของลูกค้า			
28. TQM ทำให้เกิดการประหยัดต่อขนาดมากขึ้น			
29. การปฏิบัติงานตามหลักการของ TQM ทำให้เกิดการประหยัดต่อขนาดมากขึ้น			
30. TQM เป็นดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานของบริษัท			
31. การปฏิบัติงานตามหลักการของ TQM เกิดจากการกำหนดให้ TQM เป็นดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานของบริษัท			
32. TQM ทำให้ระบบขนส่งสินค้ามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น			
33. การปฏิบัติงานตามหลักการของ TQM ช่วยทำให้ระบบขนส่งสินค้ามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น			

ขอขอบคุณที่กรุณาใช้เวลาในการตอบแบบสอบถามค่ะ

