

ภาคผนวก ข

ระดับการรับรู้ของระดับผู้บริหารเกี่ยวกับหลักการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในแต่ละด้าน
แสดงเป็นจำนวนและร้อยละ

ตารางผนวกที่ 1 ระดับการรับรู้ของระดับผู้บริหารเกี่ยวกับหลักการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร
ด้านการมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับลูกค้า แสดงเป็นจำนวนและร้อยละ

การรับรู้		ระดับ			รวม	Mean	S.D.	ระดับ
		3	2	1				
10. TQM เป็นโปรแกรมที่ช่วยในการปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์	จำนวน	279	36	1	316	2.88	0.335	มากที่สุด
	ร้อยละ	88.3	11.4	0.3	100.0			
11. การปฏิบัติงานตามหลักการของ TQM มีส่วนช่วยปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์ให้ดีขึ้น	จำนวน	243	52	21	316	2.70	0.586	มากที่สุด
	ร้อยละ	76.9	16.5	6.6	100.0			
18. TQM เป็นโปรแกรมที่ใช้ประเมินผลการดำเนินงานของซัพพลายเออร์	จำนวน	172	106	38	316	2.42	0.697	มาก
	ร้อยละ	54.4	33.5	12.1	100.0			
19. การปฏิบัติงานตามหลักการของ TQM ทำให้การประเมินผลการดำเนินงานของซัพพลายเออร์มีประสิทธิภาพมากขึ้น	จำนวน	155	110	51	316	2.33	0.738	มาก
	ร้อยละ	49.1	34.8	16.1	100.0			
26. TQM ช่วยให้อัปเดตของ บริษัทเป็นที่รู้จักและเป็นที่ยอมรับของลูกค้า	จำนวน	268	37	11	316	2.81	0.471	มากที่สุด
	ร้อยละ	84.8	11.7	3.5	100.0			
27. การปฏิบัติงานตามหลักการของ TQM ทำให้อัปเดตของ บริษัทเป็นที่รู้จักและเป็นที่ยอมรับของลูกค้า	จำนวน	251	49	16	316	2.74	0.541	มากที่สุด
	ร้อยละ	79.4	15.5	5.1	100.0			
รวม						2.65	0.387	มากที่สุด

ตารางผนวกที่ 2 ระดับการรับรู้ของระดับผู้บริหารเกี่ยวกับหลักการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร
ด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงาน แสดงเป็นจำนวนและร้อยละ

การรับรู้		ระดับ			รวม	Mean	S.D.	ระดับ
		3	2	1				
8. TQM เป็นเครื่องมือที่ช่วยลดต้นทุนของบริษัท	จำนวน	282	30	4	316	2.88	0.363	มากที่สุด
	ร้อยละ	89.2	9.5	1.3	100.0			
9. การปฏิบัติงานตามหลักการของ TQM ช่วยลดต้นทุนของบริษัทได้	จำนวน	277	34	5	316	2.86	0.390	มากที่สุด
	ร้อยละ	87.7	10.7	1.6	100.0			
12. TQM เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การคัดเลือกพนักงานเข้าทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น	จำนวน	3	130	183	316	1.43	0.515	น้อย
	ร้อยละ	0.9	41.2	57.9	100.0			
13. การปฏิบัติงานตามหลักการของ TQM ช่วยให้การคัดเลือกพนักงานเข้าทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น	จำนวน	7	129	180	316	1.45	0.541	น้อย
	ร้อยละ	2.2	40.8	57.0	100.0			
16. TQM ช่วยให้การฝึกอบรมพนักงานมีความสะดวกมากยิ่งขึ้น	จำนวน	11	153	152	316	1.55	0.564	น้อย
	ร้อยละ	3.5	48.4	48.1	100.0			
17. การปฏิบัติงานตามหลักการของ TQM ช่วยให้การฝึกอบรมพนักงานมีความสะดวกมากยิ่งขึ้น	จำนวน	8	151	157	316	1.53	0.548	น้อย
	ร้อยละ	2.5	47.8	49.7	100.0			
24. TQM ช่วยลดปริมาณของเสียและต้นทุนสินค้าคงคลัง	จำนวน	253	55	8	316	2.78	0.475	มากที่สุด
	ร้อยละ	80.1	17.4	2.5	100.0			
25. การปฏิบัติงานตามหลักการของ TQM มีส่วนช่วยในการลดปริมาณของเสียและต้นทุนสินค้าคงคลัง	จำนวน	217	73	26	316	2.60	0.636	มาก
	ร้อยละ	68.7	23.1	3.2	100.0			
28. TQM ทำให้เกิดการประหยัดต่อขนาดมากขึ้น	จำนวน	221	75	20	316	2.64	0.599	มากที่สุด
	ร้อยละ	69.9	23.8	6.3	100.0			
29. การปฏิบัติงานตามหลักการของ TQM ทำให้เกิดการประหยัดต่อขนาดมากขึ้น	จำนวน	192	95	29	316	2.52	0.659	มาก
	ร้อยละ	60.8	30.0	9.2	100.0			
32. TQM ทำให้ระบบขนส่งสินค้ามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	จำนวน	215	81	20	316	2.62	0.603	มากที่สุด
	ร้อยละ	68.0	25.7	6.3	100.0			

ตารางผนวกที่ 2 (ต่อ)

การรับรู้		ระดับ			รวม	Mean	S.D.	ระดับ
		3	2	1				
33. การปฏิบัติงานตามหลักการของ TQM ช่วยให้ระบบขนส่งสินค้ามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	จำนวน	171	102	43	316	2.41	0.717	มาก
	ร้อยละ	54.1	32.3	13.6	100.0			
รวม						2.27	0.325	มาก

ตารางผนวกที่ 3 ระดับการรับรู้ของระดับผู้บริหารเกี่ยวกับหลักการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร
ด้านการให้ทุกคนมีส่วนร่วม แสดงเป็นจำนวนและร้อยละ

การรับรู้		ระดับ			รวม	Mean	S.D.	ระดับ
		3	2	1				
14. TQM เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการจัดการคุณภาพโดยรวมของบริษัท	จำนวน	277	35	4	316	2.86	0.379	มากที่สุด
	ร้อยละ	87.7	11.0	1.3	100.0			
15. การปฏิบัติงานตามหลักการของ TQM ช่วยให้การจัดการคุณภาพโดยรวมของบริษัทดีขึ้น	จำนวน	245	68	3	316	2.77	0.446	มากที่สุด
	ร้อยละ	77.5	21.6	0.9	100.0			
20. TQM เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการวางแผนการผลิต	จำนวน	233	65	18	316	2.68	0.577	มากที่สุด
	ร้อยละ	73.7	20.6	5.7	100.0			
21. การปฏิบัติงานตามหลักการของ TQM ทำให้การวางแผนการผลิตมีประสิทธิภาพมากขึ้น	จำนวน	203	73	40	316	2.52	0.710	มาก
	ร้อยละ	64.2	23.1	12.7	100.0			
22. TQM ช่วยให้การปฏิบัติงานของพนักงานมีความยืดหยุ่นมากยิ่งขึ้น	จำนวน	8	105	203	316	1.38	0.537	น้อยที่สุด
	ร้อยละ	2.5	33.3	64.2	100.0			
23. การปฏิบัติงานตามหลักการของ TQM ทำให้พนักงานมีความยืดหยุ่นมากยิ่งขึ้น	จำนวน	6	115	195	316	1.40	0.528	น้อยที่สุด
	ร้อยละ	1.9	36.4	61.7	100.0			
30. TQM เป็นดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานของบริษัท	จำนวน	0	130	186	316	1.41	0.493	น้อย
	ร้อยละ	0.0	41.1	58.9	100.0			
31. การปฏิบัติงานตามหลักการของ TQM เกิดจากการกำหนดให้ TQM เป็นดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานของบริษัท	จำนวน	0	132	184	316	1.42	0.494	น้อย
	ร้อยละ	0.0	41.8	48.2	100.0			
รวม						2.06	0.286	ปานกลาง