

สารบัญ

| | หน้า |
|------------------------------------|------|
| สารบัญตาราง | (3) |
| สารบัญภาพ | (6) |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| ความสำคัญของปัญหา | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย | 3 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 4 |
| ขอบเขตของการวิจัย | 4 |
| นิยามศัพท์ | 5 |
| บทที่ 2 การตรวจเอกสาร | 8 |
| แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้ | 8 |
| แนวคิดเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร | 14 |
| แนวคิดเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร | 26 |
| แนวคิดเกี่ยวกับความตั้งใจจะลาออก | 33 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 44 |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย | 53 |
| สมมติฐานในการวิจัย | 54 |
| บทที่ 3 วิธีการวิจัย | 55 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 55 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย | 56 |
| การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ | 60 |
| วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล | 60 |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 61 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|-------------------------------------|------|
| บทที่ 4 ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์ | 64 |
| ผลการวิจัย | 64 |
| ข้อวิจารณ์ | 95 |
| บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ | 104 |
| สรุปผลการวิจัย | 104 |
| ข้อเสนอแนะ | 107 |
| เอกสารและสิ่งอ้างอิง | 112 |
| ภาคผนวก | 119 |
| ภาคผนวก ก ข้อมูลหน่วยงานที่ศึกษา | 120 |
| ภาคผนวก ข แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย | 123 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|--|------|
| 1 | จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 56 |
| 2 | จำนวนและร้อยละของพนักงานตามลักษณะส่วนบุคคล | 64 |
| 3 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ ของพนักงาน | 66 |
| 4 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน | 66 |
| 5 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความตั้งใจจะลาออกของพนักงาน | 67 |
| 6 | สรุประดับการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ ความผูกพันต่อองค์การและ ความตั้งใจจะลาออกของพนักงานจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล | 68 |
| 7 | เปรียบเทียบการรับรู้วัฒนธรรมองค์การของพนักงานจำแนกตามอายุ | 71 |
| 8 | เปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้วัฒนธรรมองค์การแบบสร้างสรรค์ และแบบลำดับชั้นของพนักงานที่มีอายุต่างกันเป็นรายคู่โดยวิธี LSD | 72 |
| 9 | เปรียบเทียบการรับรู้วัฒนธรรมองค์การของพนักงานจำแนกตามอายุงาน | 73 |
| 10 | เปรียบเทียบการรับรู้วัฒนธรรมองค์การของพนักงานจำแนกตาม ระดับการศึกษา | 74 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|--|------|
| 11 | เปรียบเทียบการรับรู้วัฒนธรรมองค์การของพนักงานจำแนกตามกลุ่มงาน | 75 |
| 12 | เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์การของพนักงานจำแนกตามอายุ | 76 |
| 13 | เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์การของพนักงานจำแนกตามอายุงาน | 77 |
| 14 | เปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์การด้านความเชื่อมั่นและการยอมรับองค์การของพนักงานที่มีอายุงานต่างกันเป็นรายคู่โดยวิธี LSD | 78 |
| 15 | เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์การของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา | 78 |
| 16 | เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์การของพนักงานจำแนกตามกลุ่มงาน | 79 |
| 17 | เปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์การด้านความเชื่อมั่นและการยอมรับองค์การของพนักงานที่อยู่กลุ่มงานต่างกันเป็นรายคู่โดยวิธี LSD | 80 |
| 18 | เปรียบเทียบความตั้งใจจะลาออกของพนักงานจำแนกตามอายุ | 81 |
| 19 | เปรียบเทียบความแตกต่างความตั้งใจจะลาออกของพนักงานที่มีอายุต่างกันเป็นรายคู่โดยวิธี LSD | 81 |
| 20 | เปรียบเทียบความตั้งใจจะลาออกของพนักงานจำแนกตามอายุงาน | 82 |
| 21 | เปรียบเทียบความแตกต่างความตั้งใจจะลาออกของพนักงานที่มีอายุงานต่างกันเป็นรายคู่โดยวิธี LSD | 82 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|--|------|
| 22 | เปรียบเทียบความตั้งใจจะลาออกของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา | 83 |
| 23 | เปรียบเทียบความตั้งใจจะลาออกของพนักงานจำแนกตามกลุ่มงาน | 83 |
| 24 | เปรียบเทียบความแตกต่างความตั้งใจจะลาออกของพนักงานที่อยู่ กลุ่มงานต่างกันเป็นรายคู่โดยวิธี LSD | 84 |
| 25 | ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้วัฒนธรรมองค์การแต่ละแบบกับ ความตั้งใจจะลาออกของพนักงาน | 85 |
| 26 | ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์การกับความตั้งใจจะลาออก ของพนักงาน | 86 |
| 27 | ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรลักษณะส่วนบุคคล การรับรู้วัฒนธรรมองค์การ และความผูกพันต่อองค์การ (1) | 88 |
| 28 | ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรลักษณะส่วนบุคคล การรับรู้วัฒนธรรมองค์การ และความผูกพันต่อองค์การ (2) | 90 |
| 29 | การวิเคราะห์ถดถอยพหุของตัวแปรพยากรณ์ที่มีผลต่อความตั้งใจ จะลาออกของพนักงาน | 91 |
| 30 | สรุปผลตัวแปรที่มีผลต่อความตั้งใจจะลาออกของพนักงาน | 92 |

สารบัญภาพ

| ภาพที่ | | หน้า |
|--------|--|------|
| 1 | กระบวนการรับรู้ | 10 |
| 2 | กระบวนการรับรู้ | 11 |
| 3 | วัฒนธรรมทั้งสี่แบบขององค์การ | 23 |
| 4 | แบบจำลองการลาออกโดยสมัครใจของบุคคลโดย Steers and Mowday (1981) | 36 |
| 5 | แบบจำลองกระบวนการลาออก | 37 |
| 6 | แบบจำลองการขัดเกลาทางสังคม | 44 |

