

วิทยานิพนธ์

เรื่อง

การรับรู้คุณภาพการบริการของผู้รับบริการและผู้ให้บริการ ส่วนงานผู้ป่วยนอก
ในโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร

**Perceive's Service Quality of Customers and Provider at Outpatient Unit
in Private Hospital Watthana, Bangkok**

โดย

นางสาวเบญจมาศ ขุนประเสริฐ

เสนอ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม)
พ.ศ. 2549

ISBN 974-16-2698-3