

ภาคผนวก ข
การทดสอบเครื่องมือ

ตารางผนวกที่ 1 ค่า Item Total Correlation (r) และค่า Reliability(α) ของแบบสอบถามการ
รับรู้คุณภาพการบริการของผู้รับบริการ

ข้อคำถาม	Item Total Correlation
1	.5377
2	.6179
3	.4815
4	.6968
5	.6319
6	.4979
7	.7165
8	.8476
9	.6012
10	.7699
11	.5666
12	.6119
13	.6557
14	.6748
15	.6273
16	.6023
17	.5893
18	.6396
19	.6606
20	.5200
ค่า Reliability(α) รวมทั้งฉบับ	.9290

ตารางผนวกที่ 2 ค่า Item Total Correlation (r) และค่า Reliability(α) ของแบบสอบถาม
ความฉลาดทางอารมณ์

ข้อคำถาม	Item Total Correlation
1.	.3785
2.	.3681
3.	.3122
4.	.5132
5.	.4556
6.	.2532
7.	.3959
8.	.2355
9.	.4236
10.	.3840
11.	.5150
12.	.3779
13.	.4529
14.	.4285
15.	.6769
16.	.3939
17.	.5497
18.	.3365
19.	.6523
20.	.5310
21.	.2244
22.	.3726
23.	.4300
24.	.5405
25.	.4963
26.	.3705

ตารางผนวกที่ 2 (ต่อ)

ข้อคำถาม	Item Total Correlation
27.	.3965
28.	.2177
29.	.3893
30.	.3296
31.	.2599
32.	.2906
33.	.3583
34.	.4116
35.	.3708
36.	.5664
37.	.5667
38.	.3615
39.	.2913
40.	.5919
ค่า Reliability (α) รวมทั้งฉบับ	.8457

ตารางผนวกที่ 3 ค่า Item Total Correlation (r) และค่า Reliability(α) ของแบบสอบถาม
ทัศนคติต่ออาชีพ

ข้อคำถาม	Item Total Correlation
1	.7377
2	.7824
3	.5447
4	.5517
5	.5929
6	.6248
7	.4082
8	.5922
9	.2674
10	.5349
11	.5503
12	.4979
ค่า Reliability(α) รวมทั้งฉบับ	.8425

ตารางผนวกที่ 4 ค่า Item Total Correlation (r) และค่า Reliability(α) ของแบบสอบถามการ
รับรู้คุณภาพการบริการของผู้ให้บริการ

ข้อคำถาม	Item Total Correlation
1	.5913
2	.4121
3	.6417
4	.5662
5	.6802
6	.5669
7	.4710
8	.7293
9	.8416
10	.5524
11	.7448
12	.5693
13	.6299
14	.4732
15	.5980
16	.4664
17	.3646
18	.6893
19	.4496
20	.6150
ค่า Reliability(α) ทั้งหมด	.9096