

สมฤทัย ขจรรุ่งเรือง : ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อรายการออนไลน์  
ของมหาวิทยาลัยบูรพา. (UNDERGRADUATE STUDENTS' SATISFACTION WITH  
THE ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG OF BURAPHA UNIVERSITY)  
อ.ที่ปรึกษา : ผศ. ชลธิชา สุทธินิรันดรกุล, 167 หน้า. ISBN 974-53-1625-3

169571

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อ  
รายการออนไลน์ ของมหาวิทยาลัยบูรพา ในด้านวิธีการสืบค้น และการแสดงผล ตลอดจนปัญหา  
ในการใช้รายการออนไลน์

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยส่งแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนิสิต  
ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา ภาคปกติ ชั้นปีที่ 2 - 4 ภาคต้น ปีการศึกษา 2547 จำนวน  
377 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืน 377 ชุด และเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ นำมาวิเคราะห์  
ข้อมูลได้ 351 ชุด

ผลการวิจัยพบว่า นิสิตจำนวนมากที่สุดมีวัตถุประสงค์ในการใช้รายการออนไลน์  
เพื่อสืบค้นข้อมูลประกอบการเรียนวิชาต่าง ๆ นิสิตมีความพึงพอใจต่อรายการออนไลน์ของ  
มหาวิทยาลัยบูรพาด้านวิธีการสืบค้น และการแสดงผล ในระดับปานกลาง นิสิตประสบ  
ปัญหาระดับมากในด้านไม่มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการสืบค้นรายการออนไลน์  
ไม่เห็นประโยชน์จากการสืบค้นด้วยสำนักพิมพ์ คำอธิบายการสืบค้นบนหน้าจอไม่ละเอียดพอ  
ไม่เห็นประโยชน์จากการสืบค้นด้วยหมายเหตุ ไม่แสดงรายการผลการสืบค้นที่ใกล้เคียงกับคำที่  
ใช้สืบค้น ไม่สามารถบันทึกผลการสืบค้นผ่านทางโปรแกรมอิเล็กทรอนิกส์ ไม่มีแผ่นดิสก์เกดต์  
ให้บริการ ไม่มีกระดาด ปากกา สำหรับจุดเลขเรียก เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้นใน  
สำนักหอสมุดมีจำนวนไม่เพียงพอ และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในสำนักหอสมุดขัดข้องบ่อย

# # 4580230722 : MAJOR LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE

KEY WORD : ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG / SATISFACTION /

BURAPHA UNIVERSITY UNDERGRADUATES

SOMRUTHAI KHAJORNRUNGRUANG : UNDERGRADUATE STUDENTS'

SATISFACTION WITH THE ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG OF

BURAPHA UNIVERSITY. THESIS ADVISOR : ASST. PROF. CHONTICHA

SUTHINIRUNKUL, 167 pp. ISBN 974-53-1625-3.

**169571**

The purposes of this research are to study the undergraduate students' satisfaction with the online public access catalog (OPAC) of Burapha University in terms of access points and display formats and the problems encountered.

This survey research was conducted by means of questionnaires by which 377 were collected and 351 were analyzed.

The result reveals that most of the students used the library OPAC to search for information for their studying. Their satisfaction on access points and display formats of the OPAC were at moderate level. The problems encountered at the high level were: the lack of staff to help in using OPAC, the unawareness of searching by the publisher field and the note field, the lack of detailed information on searching methods in the help menu, the display which shows only "no match found" when error type occurred, the inability to save search results via e-mail, the lack of floppy disk service, the lack of stationery provided to note the call number, the inadequacy of library computer terminals and the computer problems frequently occurred in the library.