

ภาคผนวก ค แบบประเมินศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยว

แบบประเมินศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยว

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการเก็บข้อมูลในการวิจัย เพื่อศึกษาศักยภาพการท่องเที่ยวในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพะเยาตลอดจนศึกษาเพื่อหาแนวทางการพัฒนาที่มีกิจกรรมการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา โดยเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิจัยเรื่อง “การพัฒนากิจกรรมการท่องเที่ยวที่ยั่งยืนเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวของจังหวัดพะเยา” ผู้วิจัยใคร่ขอความกรุณาท่านตอบคำถามทุกข้อในแบบสอบถามนี้ **คำตอบของท่านไม่มีถูกหรือผิด** และผู้วิจัยขอรับรองว่า **ข้อมูลต่าง ๆ ที่ท่านตอบในแบบสอบถาม จะไม่มีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายต่อตัวท่านหรือบุคคลใด ๆ** และเพื่อจักใช้ข้อมูลเป็นประโยชน์ในการเสนอแนะหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนส่งเสริมการท่องเที่ยวต่อไป

สำหรับแบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งสิ้น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยวในการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน พื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการท่องเที่ยวของในการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน พื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา

การให้คะแนนโดยพิจารณาว่าแหล่งท่องเที่ยว มีคุณสมบัติตรงกับตัวชี้วัดข้อใดมากที่สุด และให้ค่าคะแนนในข้อที่เห็นว่าแหล่งท่องเที่ยวควรได้ในข้อนั้นเพียงข้อเดียว ทั้งนี้จะมีค่าคะแนน 1 คะแนน ถึง 5 คะแนน โดยให้ผู้ประเมินทำเครื่องหมาย O รอบหมายเลขที่ต้องการในช่องคะแนน (A) ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี พร้อมทั้งขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัย

นางสาวปานณนาถ บัวเงิน

นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว

คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ประเมิน (ชื่อ- นามสกุล).....
(หน่วยงาน).....
ประเมินเมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.

ผลการให้คะแนน		
องค์ประกอบ	คะแนนเต็ม	ผลการให้คะแนน
1.ด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว (Attraction)	20	
2. ด้านการเข้าถึง (Accessibility)	20	
3. ด้านกิจกรรมทางการท่องเที่ยว (Activity)	20	
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (Amenity)	20	
5. ด้านที่พัก (Accommodation)	10	
6. ด้านคุณภาพการบริการ (service quality)	10	
รวมทั้งสิ้น	100	

ระดับมาตรฐาน

- ดีเยี่ยม (81 คะแนนขึ้นไป)
- ดีมาก (71 - 80 คะแนน)
- ดี (61 - 70 คะแนน)
- ปานกลาง (51 - 60 คะแนน)
- ต่ำ (50 คะแนน หรือ น้อยกว่า)

ส่วนที่ 2 ศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยวในการท่องเที่ยวยามเย็น พื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา

ดัชนี	คะแนน (A)	ค่าน้ำหนัก (B)	ค่าคะแนน (A*B)
1. ด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว (Attraction) คะแนนเต็ม 20 คะแนน			
1.1 ด้านประเพณีวิถีชีวิต ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น			
<p>หมายเหตุ พิจารณาจากการท่องเที่ยวในช่วงเวลาเย็น ที่มีความสอดคล้องกับประเพณี วิถีชีวิต ศิลปวัฒนธรรมตลอดจนความมีชื่อเสียงและเป็นที่รู้จักของคนทั่วไป รวมถึงความนิยมในการเดินทาง มาเยี่ยมชมของนักท่องเที่ยว อาทิ ประเพณีลอยกระทง กิจกรรมเวียนเทียนกลางน้ำ เป็นต้น</p>			
มีความสอดคล้องกับ ประเพณี วิถีชีวิต ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นและมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักของนักท่องเที่ยวน้อยที่สุด	1	1	
มีความสอดคล้องกับ ประเพณี วิถีชีวิต ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นและมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักของนักท่องเที่ยวน้อย	2	1	
มีความสอดคล้องกับ ประเพณี วิถีชีวิต ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นและมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักของนักท่องเที่ยวปานกลาง	3	1	
มีความสอดคล้องกับ ประเพณี วิถีชีวิต ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นและมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักของนักท่องเที่ยวมาก	4	1	
มีความสอดคล้องกับ ประเพณี วิถีชีวิต ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นและมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักของนักท่องเที่ยวมากที่สุด	5	1	
คะแนน			
1.2 ด้านการจัดแสดง แสง สี เสียงที่สวยงาม และความทันสมัยของกิจกรรมพิเศษในช่วงเวลา ยามเย็น			
<p>หมายเหตุ พิจารณาจากการท่องเที่ยวที่จัดแสดง แสง สี เสียงที่สวยงาม สามารถสร้างความบันเทิงและความประทับใจ โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย นำมาจัดแสดงของกิจกรรมพิเศษที่ถูกจัดขึ้นเนื่องในโอกาสพิเศษ ในช่วงเวลาเย็นเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวและสามารถพัฒนานำไปสู่การท่องเที่ยวในช่วงเวลา ยามเย็นได้</p>			
กิจกรรมพิเศษไม่ได้จัด แสดง แสง สีเสียงที่สวยงาม ขาดการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาจัดแสดง	1	1	
กิจกรรมพิเศษมีการจัด แสดง แสง สีเสียงที่สวยงาม แต่ไม่สามารถสร้างความบันเทิงและยังขาดเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาจัดแสดง	2	1	
กิจกรรมพิเศษมีการจัด แสดง แสง สีเสียงที่สวยงาม สามารถสร้างความบันเทิง แต่ยังขาดนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาจัดแสดง	3	1	

ดัชนี	คะแนน (A)	ค่าน้ำหนัก (B)	ค่าคะแนน (A*B)
กิจกรรมพิเศษมีการจัด แสดง แสง สีเสียง สามารถสร้างความบันเทิงและใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยนำมาจัดแสดงน้อย	4	1	
กิจกรรมพิเศษมีการจัด แสดง แสง สีเสียงที่สวยงามสามารถสร้างความบันเทิงได้มาก และนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยนำมาจัดแสดงมาก	5	1	
คะแนน			
1.3 ด้านการเรียนรู้ของนักท่องเที่ยว			
<p>หมายเหตุ พิจารณาจากกิจกรรมทางการท่องเที่ยวในช่วงเวลาที่ยามเย็นที่สามารถส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้/ประสบการณ์ให้แก่นักท่องเที่ยว อาทิ การสัมผัสถึงวิถีชีวิตของกิจกรรมถนนคนเดิน กิจกรรมเวียนเทียนกลางน้ำหนึ่งเดียวในโลก หรือกิจกรรมเดินแอโรบิคออกกำลังกายตอนเย็นบริเวณริมกว๊านของชุมชน ซึ่งนักท่องเที่ยวสามารถร่วมกิจกรรมกับชุมชนได้ เป็นต้น</p>			
กิจกรรมสามารถส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้/ประสบการณ์ให้แก่นักท่องเที่ยวได้น้อยที่สุด	1	1	
กิจกรรมสามารถส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้/ประสบการณ์ให้แก่ท่องเที่ยวได้น้อย	2	1	
กิจกรรมสามารถส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้/ประสบการณ์ให้แก่ท่องเที่ยวได้ปานกลาง	3	1	
กิจกรรมสามารถส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้/ประสบการณ์ให้แก่ท่องเที่ยวได้มาก	4	1	
กิจกรรมสามารถส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้/ประสบการณ์ให้แก่ท่องเที่ยวได้มากที่สุด	5	1	
คะแนน			
1.4 ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว			
<p>หมายเหตุ พิจารณาจากช่องทางในการให้ข้อมูลทางการท่องเที่ยว การแนะนำแหล่งท่องเที่ยว อาทิ โปสเตอร์ แผ่นพับ ป้ายโฆษณา หนังสือ สื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในช่วงเวลาที่ยามเย็น</p>			
มีความหลากหลายในการให้ข้อมูลทางการท่องเที่ยว น้อยที่สุด	1	1	
มีความหลากหลายในการให้ข้อมูลทางการท่องเที่ยว น้อย	2	1	
มีความหลากหลายในการให้ข้อมูลทางการท่องเที่ยว ปานกลาง	3	1	

ดัชนี	คะแนน (A)	ค่าน้ำหนัก (B)	ค่าคะแนน (A*B)
มีความหลากหลายในการให้ข้อมูลทางการท่องเที่ยว มาก	4	1	
มีความหลากหลายในการให้ข้อมูลทางการท่องเที่ยว มากที่สุด	5	1	
คะแนน			
รวมคะแนน ด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว (Attraction) คะแนนเต็ม 20 คะแนน			
2. ด้านการเข้าถึง (Accessibility) คะแนนรวม 20 คะแนน			
2.1 เส้นทาง การเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว			
<u>หมายเหตุ</u> พิจารณาจากความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว ได้แก่ ความยากลำบากของเส้นทาง เข้าถึง ความลาดชัน ความคดเคี้ยวของถนน และความปลอดภัย			
ไม่มีความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว	1	1	
มีความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว น้อย	2	1	
มีความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว ปานกลาง	3	1	
มีความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว มาก	4	1	
มีความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว มากที่สุด	5	1	
คะแนน			
2.2 ความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว			
<u>หมายเหตุ</u> พิจารณาจากโอกาสที่เกิดอันตรายจากปัจจัยในตัวแหล่งท่องเที่ยวเองหรือจากปัจจัยภายนอก โดยวัดจากสถิติการเกิดอันตราย เช่น น้ำป่า ดินถล่ม การจลาจล กระแสน้ำรุนแรง สัตว์ดุร้าย มาลาเรีย ภัยจากโจรผู้ร้าย โรคระบาดอื่น ๆ เป็นต้น			
มีเหตุอันตรายทุกปี แต่เกิดขึ้นในบางฤดูกาลหรือเพียง บางช่วงของปี	1	1	
มีเหตุอันตราย 1-2 ครั้งต่อปี	2	1	
มีเหตุอันตราย 1-2 ครั้ง ในรอบ 3 ปี	3	1	
มีเหตุอันตราย 1-2 ครั้ง ในรอบ 5 ปี	4	1	
มีเหตุอันตราย 1-2 ครั้ง ในรอบ 10 ปี หรือนานกว่า	5	1	
คะแนน			

ดัชนี	คะแนน (A)	ค่าน้ำหนัก (B)	ค่าคะแนน (A*B)
2.3 ด้านการสื่อความหมาย			
หมายเหตุพิจารณาจากการจัดให้มีป้ายสัญลักษณ์ และป้ายบอกทางที่ชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวก แก่ นักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยวในอำเภอเมือง จังหวัดพะเยา			
ไม่พบป้ายสัญลักษณ์ ป้ายบอกทาง ไม่สามารถอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวได้	1	1	
พบป้ายสัญลักษณ์ และป้ายบอกทางจำนวนน้อย และยังไม่สามารถอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวได้	2	1	
พบป้ายสัญลักษณ์ และป้ายบอกทางเป็นเฉพาะจุดที่สำคัญ สามารถอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวได้บ้าง	3	1	
มีป้ายสัญลักษณ์ และป้ายบอกทางที่ค่อนข้างชัดเจน สามารถอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวได้	4	1	
มีป้ายสัญลักษณ์ และป้ายบอกทางที่ชัดเจน สามารถอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดีมาก	5	1	
คะแนน			
2.4 ด้านความหลากหลายของพาหนะในการดำเนินกิจกรรมทางการท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น			
หมายเหตุ พิจารณาจากความหลากหลายของพาหนะ อาทิ รถราง รถสามล้อ รถจักรยานในการดำเนินกิจกรรมทางการท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็นเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และสร้างความประทับใจให้นักท่องเที่ยว			
ยังขาดความหลากหลายของพาหนะในการดำเนินกิจกรรมทางการท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น	1	1	
มีความหลากหลายของพาหนะในการดำเนินกิจกรรมทางการท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็นน้อย	2	1	
มีความหลากหลายของพาหนะในการดำเนินกิจกรรมทางการท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็นปานกลาง	3	1	
มีความหลากหลายของพาหนะในการดำเนินกิจกรรมทางการท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็นมาก	4	1	
มีความหลากหลายของพาหนะในการดำเนินกิจกรรมทางการท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็นมากที่สุด	5	1	
คะแนน			
รวมคะแนน ด้านการเข้าถึง (Accessibility) คะแนนรวม 20 คะแนน			

ดัชนี	คะแนน (A)	ค่าน้ำหนัก (B)	ค่าคะแนน (A*B)
3. ด้านกิจกรรมทางการท่องเที่ยว (Activity) คะแนนรวม 20 คะแนน			
3.1 ด้านการนำเสนอเรื่องราวทางการท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น			
<u>หมายเหตุ</u> พิจารณาจากกิจกรรมการท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น ที่สร้างความบันเทิงโดยนำเสนอเรื่องราวเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ในอดีต เพื่อให้เกิดความน่าสนใจและตระหนักให้เห็นถึงความสำคัญของประวัติศาสตร์			
ไม่สามารถสร้างความบันเทิง เพื่อให้เกิดความน่าสนใจและเกิดการตระหนักได้	1	1	
สามารถสร้างความบันเทิง เพื่อให้เกิดความน่าสนใจและเกิดการตระหนักได้น้อย	2	1	
สามารถสร้างความบันเทิง เพื่อให้เกิดความน่าสนใจและเกิดการตระหนักได้ปานกลาง	3	1	
สามารถสร้างความบันเทิง เพื่อให้เกิดความน่าสนใจและเกิดการตระหนักได้มาก	4	1	
สามารถสร้างความบันเทิง เพื่อให้เกิดความน่าสนใจและเกิดการตระหนักได้มากที่สุด	5	1	
คะแนน			
3.2 ด้านความบันเทิงทางการท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น			
<u>หมายเหตุ</u> พิจารณาจากจำนวนการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยว ที่สามารถสร้างความบันเทิง ความประทับใจ ก่อให้เกิดความสนุกสนาน เพลิดเพลิน โดยการจัดเครื่องเล่น กิจกรรมรื่นเริง การละเล่น การแสดงต่าง ๆ รวมทั้งความบันเทิงในรูปแบบของดนตรี ในช่วงเวลายามเย็น			
ไม่พบกิจกรรมที่สร้างความบันเทิง	1	2	
พบกิจกรรมด้านความบันเทิงจำนวนน้อย ไม่สามารถก่อให้เกิดความประทับใจ ความสนุกสนาน ความเพลิดเพลินได้	2	2	
พบกิจกรรมด้านความบันเทิงจำนวนน้อย แต่สามารถก่อให้เกิดความประทับใจ ความสนุกสนาน ความเพลิดเพลินได้	3	2	
พบกิจกรรมด้านความบันเทิงจำนวนมาก แต่ไม่สามารถก่อให้เกิดความประทับใจ ความสนุกสนาน ความเพลิดเพลินได้	4	2	

ดัชนี	คะแนน (A)	ค่าน้ำหนัก (B)	ค่าคะแนน (A*B)
พบกิจกรรมด้านความบันเทิงจำนวนมาก สามารถ ก่อให้เกิดความประทับใจ ความสนุกสนาน ความ เพลิดเพลินได้	5	2	
คะแนน			
3.3ความเป็นเอกลักษณ์ของกิจกรรมในช่วงเวลายามเย็น			
หมายเหตุ พิจารณาจากความเป็นเอกลักษณ์ความเป็นตัวแทนของรูปแบบ หรือพื้นที่ ความเป็นตัวอย่าง ของแหล่งที่พบได้ยากของกิจกรรมในช่วงเวลายามเย็น			
เป็นกิจกรรมที่พบเห็นทั่วไปในประเทศไทย	1	1	
เป็นกิจกรรมที่พบได้หลายแห่งในประเทศไทย	2	1	
เป็นกิจกรรมที่พบได้เฉพาะบางแห่งในประเทศไทย	3	1	
เป็นกิจกรรมที่หาดูได้ยาก และพบเห็นได้น้อยแห่งของ ประเทศไทย	4	1	
เป็นกิจกรรมที่หาดูได้ยาก และพบเห็นได้เพียงแห่งเดียว ในประเทศไทย	5	1	
คะแนน			
รวมคะแนน ด้านกิจกรรมทางการท่องเที่ยว (Activity) คะแนนรวม 20 คะแนน			
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (Amenity) คะแนนรวม 20 คะแนน			
4.1 ศักยภาพในการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน ได้แก่ น้ำ ไฟ ถนน ที่พัก ฯลฯ เพื่อการท่องเที่ยว ในปัจจุบัน และโอกาสในการรองรับการท่องเที่ยวยามเย็น รวมทั้งข้อจำกัดในการพัฒนาต่อไปในอนาคต			
ยังไม่มีการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐาน และมีข้อจำกัดสูงในการพัฒนาต่อไปในอนาคต	1	2	
มีการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานซึ่ง สามารถรองรับนักท่องเที่ยวในปัจจุบันได้เป็นบาง ช่วงเวลา และมีข้อจำกัดสูงในการพัฒนาต่อไปในอนาคต	2	2	
มีการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานซึ่ง สามารถรองรับนักท่องเที่ยวในปัจจุบันได้ปานกลาง แต่ยังพบข้อจำกัดในการพัฒนาต่อไปในอนาคต	3	2	
แหล่งท่องเที่ยวมีการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกขั้น พื้นฐานซึ่งสามารถรองรับนักท่องเที่ยวในปัจจุบันได้ดี แต่มีข้อจำกัดบางประการในการพัฒนาต่อไปใน อนาคต	4	2	

ดัชนี	คะแนน (A)	ค่าน้ำหนัก (B)	ค่าคะแนน (A*B)
แหล่งท่องเที่ยวมีการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานซึ่งสามารถรองรับนักท่องเที่ยวในปัจจุบันได้อย่างสะดวกสบาย และยังสามารถพัฒนาต่อไปได้อีก	5	2	
คะแนน			
4.2 ศักยภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกภายในแหล่งท่องเที่ยว			
<p>พิจารณาจากความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกภายในแหล่งท่องเที่ยว ซึ่งต้องอยู่ในสภาพที่ใช้ งานได้ มีจำนวนเพียงพอ และมีการบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอให้บริการร้านค้า ร้านอาหาร ที่เพียงพอต่อ ความต้องการของนักท่องเที่ยวมีสถานที่เพื่อการนั่งพักผ่อนของนักท่องเที่ยวมีระบบ สัญญาณอินเตอร์เน็ต ที่เพียงพอต่อการใช้บริการของนักท่องเที่ยวมีจำนวนการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะที่พอเพียงภายใน แหล่งท่องเที่ยวให้บริการ อำนวยความสะดวกด้านไฟฟ้าและน้ำประปามีการให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตรา ระหว่างประเทศมีการให้บริการห้องสุขาที่เพียงพอต่อจำนวนนักท่องเที่ยวที่อยู่ในสภาพดี ไม่ชำรุด ถูกหลัก สุขาภิบาล แพกเป็นสัดส่วนสำหรับเพศชาย – หญิง โดยมีข้อความหรือสัญลักษณ์ชัดเจนและมีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ เช่น ห้องน้ำสำหรับผู้พิการ รถเข็น มีบริการเส้นทางสำหรับผู้พิการในการเข้าชม แหล่งท่องเที่ยว เป็นต้น</p>			
มีความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกภายในแหล่งท่องเที่ยวน้อยที่สุด	1	2	
มีความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกภายในแหล่งท่องเที่ยวน้อย	2	2	
มีความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกภายในแหล่งท่องเที่ยวปานกลาง	3	2	
มีความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกภายในแหล่งท่องเที่ยวมาก	4	2	
มีความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกภายในแหล่งท่องเที่ยวมากที่สุด	5	2	
คะแนน			
รวมคะแนนด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (Amenity) คะแนนรวม 20 คะแนน			

ดัชนี	คะแนน (A)	ค่าน้ำหนัก (B)	ค่าคะแนน (A*B)
5. ด้านที่พัก (Accommodation)คะแนนรวม 10 คะแนน			
พิจารณาจากความพร้อมของที่พักภายในแหล่งท่องเที่ยว มีจำนวนเพียงพอ และมีการออกแบบที่โดดเด่น รวมทั้งการบริการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่พัก สามารถจัดงานประชุม หรืองานเลี้ยงได้สามารถให้บริการโดยชุมชน เพื่อสัมผัสวิถีชีวิตของชุมชนได้มีการออกแบบให้มีลักษณะทางสถาปัตยกรรมเฉพาะตัว สอดคล้องกับสถาปัตยกรรมท้องถิ่นนำเอาวัสดุท้องถิ่นมาใช้ออกแบบตกแต่งที่พัก หรือที่พักมีการนำเอาวัสดุท้องถิ่นมาใช้ออกแบบตกแต่งตลอดจน ที่พักมีสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการแก่ลูกค้าอย่างครบครัน			
มีความพร้อมของที่พักภายในแหล่งท่องเที่ยวน้อยที่สุด	1	2	
มีความพร้อมของที่พักภายในแหล่งท่องเที่ยวน้อย	2	2	
มีความพร้อมของที่พักภายในแหล่งท่องเที่ยวปานกลาง	3	2	
มีความพร้อมของที่พักภายในแหล่งท่องเที่ยวมาก	4	2	
มีความพร้อมของที่พักภายในแหล่งท่องเที่ยวมากที่สุด	5	2	
รวมคะแนน ด้านที่พัก (Accommodation) คะแนนรวม 10 คะแนน			
6. ด้านคุณภาพการบริการ (service quality)คะแนนรวม 10 คะแนน			
ศักยภาพในการให้บริการของผู้ให้บริการกิจกรรมการท่องเที่ยว			
หมายเหตุ พิจารณาจากระดับความพึงพอใจที่นักท่องเที่ยวได้รับจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่พนักงาน ใน ด้านการต้อนรับและอัธยาศัยไมตรีที่ดีด้านความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสด้านการบริการด้วยความเต็มใจ ด้านความกระตือรือร้น พร้อมทั้งจะช่วยเหลือของผู้ให้บริการได้รวมถึงด้านคุณสมบัติในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าของผู้ให้บริการได้			
ขาดการเอาใจใส่นักท่องเที่ยว ไม่สร้างความพึงพอใจให้เกิดแก่นักท่องเที่ยว	1	2	
การให้บริการปานกลาง สร้างความพึงพอใจให้แก่ นักท่องเที่ยวในระดับพอใช้	2	2	
การให้บริการดี สร้างความพึงพอใจแก่นักท่องเที่ยว ในระดับปานกลาง	3	2	
การให้บริการดีมาก สร้างความพึงพอใจแก่นักท่องเที่ยว ในระดับสูง	4	2	
การให้บริการดีเยี่ยม สร้างความพึงพอใจแก่นักท่องเที่ยว ในระดับสูงมาก	5	2	
รวมคะแนนด้านคุณภาพการบริการ (service quality) คะแนนรวม 10 คะแนน			

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม หากท่านมีความต้องการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวทางด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว (Attraction) ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม หากท่านมีความต้องการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวทางด้านเส้นทางคมนาคมขนส่งเข้าถึง (Accessibility) ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม หากท่านมีความต้องการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวทางด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (Amenity) ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา

.....

.....

4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม หากท่านมีความต้องการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวทางด้านกิจกรรมด้านการท่องเที่ยว (Activity) ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา

.....

.....

5. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมหากท่านมีความต้องการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวทางด้านที่พัก (Accommodation) ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา

.....

.....

6. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมหากท่านมีความต้องการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวทางด้านคุณภาพการบริการ (service quality) ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่เสียสละเวลาในการให้ข้อมูล