

ภาคผนวก ข แบบสอบถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญ



หมายเลขแบบสอบถาม

แบบสอบถามระดับความสำคัญ
ในการพัฒนากิจกรรมการท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น
เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวของจังหวัดพะเยา
(สำหรับผู้เชี่ยวชาญ)

คำชี้แจง โปรดพิจารณาระดับความสำคัญในการพัฒนากิจกรรมการท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็นเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวของจังหวัดพะเยา ในแต่ละข้อมีความเหมาะสมระดับใด โดยให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ดังนี้

- | | |
|-----------|---|
| 5 หมายถึง | ระดับความสำคัญในการพัฒนาอยู่ในระดับมากที่สุด |
| 4 หมายถึง | ระดับความสำคัญในการพัฒนาอยู่ในระดับมาก |
| 3 หมายถึง | ระดับความสำคัญในการพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง |
| 2 หมายถึง | ระดับความสำคัญในการพัฒนาอยู่ในระดับน้อย |
| 1 หมายถึง | ระดับความสำคัญในการพัฒนาอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

ผู้วิจัย

นางสาวปานณนาถ บัวเงิน

สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว

คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

ระดับความสำคัญในการพัฒนากิจกรรม การท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว (Attraction)					
1.1 กิจกรรมการท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น ควรสอดคล้องกับประเพณีและวิถีชีวิต โดยมุ่งเน้นให้ นักท่องเที่ยวเกิดการอนุรักษ์ รักษาสภาพความดั้งเดิม และความเป็นอัตลักษณ์ของประเพณีและวิถีชีวิต					
1.2 กิจกรรมการท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น ควรสอดคล้องกับธรรมชาติ โดยนำเอาความสวยงามและ ความน่าสนใจทางด้านธรรมชาติ เป็นสิ่งดึงดูดใจให้ นักท่องเที่ยวเกิดการอนุรักษ์ พร้อมทั้งจะรักษาสภาพ ความดั้งเดิมของธรรมชาติไว้					
1.3 กิจกรรมการท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น ควรก่อให้เกิดประสบการณ์ และความรู้สึกคุ้มค่าในการ เดินทางมาท่องเที่ยว					
1.4 กิจกรรมการท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น ควรมีส่วน อธิบายประวัติความเป็นมาในการจัดกิจกรรม ให้นักท่องเที่ยวเกิดการเรียนรู้ และตระหนักถึง ความสำคัญของกิจกรรมที่จัดขึ้น					
1.5 กิจกรรมการท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น ควรมุ่งเน้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางด้านศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี และให้นักท่องเที่ยวเกิดความเคารพ และเข้าใจความแตกต่างระหว่างวัฒนธรรมของชุมชน					
1.6 กิจกรรมการท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น ควรก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดี ระหว่างนักท่องเที่ยวกับ ชุมชน โดยจัดกิจกรรมที่นักท่องเที่ยวได้มีส่วนร่วมกับ ชุมชน					

ระดับความสำคัญในการพัฒนากิจกรรม การท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1.7 จัดทำเส้นทางกิจกรรมการท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น ให้มีความน่าสนใจ โดยเชื่อมโยงกับแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญในพื้นที่					
1.8 ประสานงานกับบริษัทนำเที่ยว ให้มีการนำนักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวตามเส้นทางกิจกรรมการท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น					
1.9 กิจกรรมการท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น ควรสอดคล้องกับฤดูกาลท่องเที่ยวของภาคเหนือ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในจังหวัดพะเยา					
1.10 กิจกรรมการท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น ควรนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ มาเป็นเครื่องมือในการจัดแสดง เพื่อให้มีแสง สี เสียง สร้างความบันเทิงและความประทับใจแก่นักท่องเที่ยว					
1.11 มีการจัดกิจกรรมพิเศษที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันด้านกีฬาในช่วงเวลายามเย็น เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นการเดินทางของนักท่องเที่ยว					
2. เส้นทางคมนาคมขนส่งเข้าถึง (Accessibility)					
2.1 ป้ายบอกทางที่ชัดเจนในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว					
2.2 ออกแบบป้ายบอกทาง ให้มีความกลมกลืนกับสภาพแวดล้อม					
2.3 ออกแบบป้ายสื่อความหมายทางการท่องเที่ยวภายในแหล่งท่องเที่ยว ให้มีความกลมกลืนกับสภาพแวดล้อม					
2.4 จัดทำป้ายแผนที่แสดงตำแหน่งแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ และสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน					

ระดับความสำคัญในการพัฒนากิจกรรม การท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
2.5 ภาษาที่ใช้ในการสื่อความหมายควรมีทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ					
2.6 มีการจัดการด้านแสงสว่าง ในการเดินทางเข้าชม แหล่งท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็นได้อย่างปลอดภัย					
2.7 มีสภาพเส้นทางในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวในช่วง เวลายามเย็นได้อย่างปลอดภัย					
2.8 มีการจัดการด้านความปลอดภัย หรือมีผู้รักษา ความปลอดภัยบริเวณสถานที่จอดรถในช่วงเวลายามเย็น					
2.9 มีการจัดระเบียบในการให้บริการสถานที่จอดรถ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว					
2.10 มีการจัดการสภาพภูมิทัศน์ เพื่อให้เกิดความเหมาะสม ในการใช้ประโยชน์ของพื้นที่					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (Amenities)					
3.1 มีศูนย์ให้ข้อมูลทางการท่องเที่ยว เพื่อให้บริการ แก่นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ และสามารถ เป็นจุดรับแจ้งเหตุได้					
3.2 มีผู้นำชมกิจกรรมการท่องเที่ยวในช่วงยามเย็น สามารถอธิบายเรื่องราวทางด้านประวัติศาสตร์ ประเพณี วัฒนธรรม วิถีชีวิตในพื้นที่ได้					
3.3 มีผู้นำชมกิจกรรมการท่องเที่ยวในช่วงยามเย็นมีทักษะ ทางด้านภาษาที่หลากหลาย					
3.4 มีผู้นำชมกิจกรรมการท่องเที่ยวในช่วงยามเย็น สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี					
3.5 มีจำนวนผู้นำชม/ผู้ให้ข้อมูล ภายในแหล่งท่องเที่ยว ที่จัดกิจกรรมการท่องเที่ยวในช่วงยามเย็นที่เพียงพอ					

ระดับความสำคัญในการพัฒนากิจกรรม การท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
3.6 เพิ่มเมนูอาหารและเครื่องดื่มให้มีความหลากหลาย สามารถตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยว ชาวต่างชาติได้					
3.7 มีร้านสะดวกซื้อบริเวณใกล้แหล่งท่องเที่ยว หรือภายใน แหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ					
3.8 เพิ่มที่นั่งพักผ่อนในบริเวณแหล่งท่องเที่ยว และภายใน แหล่งท่องเที่ยว					
3.9 พัฒนาระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้สามารถใช้งาน ได้อย่างรวดเร็ว					
3.10 ให้มีจำนวนห้องน้ำเพียงพอภายในบริเวณแหล่ง ท่องเที่ยว					
3.11 ให้มีห้องน้ำที่สะอาดภายในบริเวณแหล่งท่องเที่ยว					
3.12 ให้มีบริการโทรศัพท์สาธารณะภายในแหล่งท่องเที่ยว					
3.13 จัดให้บริการจำนวนถังขยะที่พอเพียงในแหล่งท่องเที่ยว					
3.14 มีสิ่งอำนวยความสะดวกภายในแหล่งท่องเที่ยว ในช่วงเวลายามเย็น เพื่อให้ผู้พิการสามารถเดินทาง ท่องเที่ยวได้อย่างสะดวกสบาย					
3.15 ภายในแหล่งท่องเที่ยวมีร้านขายของฝาก ของที่ระลึก โดยเน้นขายสินค้าที่สามารถเป็นเอกลักษณ์ หรือของ ขึ้นชื่อของจังหวัดพะเยา					
3.16 เพิ่มจากช่องทางในการให้ข้อมูลทางด้านการท่องเที่ยว การแนะนำแหล่งท่องเที่ยว อาทิ ใบปลิว แผ่นพับ ป้าย โฆษณา หนังสือ สื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ เพื่อส่งเสริม การท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็นให้มีความหลากหลาย					
3.17 ให้บริการรถราง รับ-ส่ง นักท่องเที่ยว เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าร่วมกิจกรรมภายในแหล่งท่องเที่ยว					

ระดับความสำคัญในการพัฒนากิจกรรม การท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
3.18 ให้บริการรถสามล้อ รับ-ส่ง นักท่องเที่ยว เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าร่วมกิจกรรมภายใน แหล่งท่องเที่ยว					
3.19 ให้บริการรถจักรยาน รับ-ส่ง นักท่องเที่ยว เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าร่วมกิจกรรมภายใน แหล่งท่องเที่ยว					
4. ด้านกิจกรรมทางการท่องเที่ยว (Activity)					
4.1 จัดกิจกรรมให้นักท่องเที่ยวนั่งเรือเพื่อไหว้พระกลางน้ำ ณ วัดติโลกอาราม ในช่วงเวลายามเย็นทุกวันพระ					
4.2 จัดงานประเพณีสอยกระทง โดยมีกิจกรรมการแสดง ทางวัฒนธรรมที่สื่อถึงประวัติศาสตร์ วัฒนธรรมในพื้นที่					
4.3 จัดงานประเพณีสอยกระทง โดยมีกิจกรรมเรียนรู้/ สอนประดิษฐ์กระทงแก่นักท่องเที่ยวต่างชาติที่สนใจ					
4.4 บริเวณลานสักการะอนุสาวรีย์พ่อขุนงำเมือง มีการตกแต่งด้วยด้วยดอกไม้ตามฤดูกาล และจัดให้ มีการสื่อความหมายด้านประวัติศาสตร์ความสำคัญของ จังหวัดพะเยา					
4.5 จัดงานประเพณีบวงสรวงพ่อขุนงำเมือง โดยมีกิจกรรม การแสดงทางวัฒนธรรมที่สื่อถึงประวัติของพ่อขุนงำเมือง ในช่วงเวลายามเย็น					
4.6 จัดประเพณีไหว้สาพระเจ้าตนหลวงหรืองานเดือน แปดเป็ง โดยให้มีกิจกรรมการจัดร้านขาย/สาธิตสินค้า ท้องถิ่นหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ และนักท่องเที่ยว สามารถเรียนรู้/ร่วมกิจกรรม ในการสาธิตการทำผลิตภัณฑ์ ดังกล่าว					

ระดับความสำคัญในการพัฒนากิจกรรม การท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
4.7 มีจัดงานกาชาดและงานฤดูหนาว โดยการเพิ่ม เครื่องเล่นที่ทันสมัย ให้ผู้ร่วมงานมีกิจกรรมที่น่าตื่นเต้น มากขึ้น					
4.8 มีจัดงานกาชาดและงานฤดูหนาว โดยมีการละเล่น พื้นบ้าน ที่แสดงให้ถึงวัฒนธรรมท้องถิ่น					
4.9 เทศกาลกินปลาที่ว้านพะเยา มีกิจกรรมสาธิต การแปรรูปอาหารที่มีวัตถุดิบมาจากปลา โดยนักท่องเที่ยว สามารถเรียนรู้/ร่วมกิจกรรม ในการสาธิตได้					
4.10 เทศกาลลั่นจิงงานเทศกาลลั่นจี่ มีศูนย์บริการ นำเสนอความรู้/การค้นคว้าการวิจัยใหม่ ๆ ทางด้านเทคนิค การเพิ่มผลผลิต					
4.11 เทศกาลดอกไม้สวย และพลุงาม มีผู้นำชมที่มีความ หลากหลายทางด้านภาษา เพื่อนำชมแก่นักท่องเที่ยว					
4.12 จัดแหล่งขายสินค้าของฝาก ของที่ระลึกของชุมชน ในช่วงเวลายามเย็นที่ถูกจัดขึ้นทุกวัน เพื่อกระตุ้นและ ส่งเสริมให้เกิดการกระจายรายได้มากขึ้น					
4.13 จัดแหล่งขายอาหารพื้นถิ่นของชุมชน เพื่อสร้าง แหล่งท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็นที่ถูกจัดขึ้นทุกวัน					
4.14 จัดกิจกรรมพิเศษ การแสดงศิลปวัฒนธรรม ความบันเทิงในรูปแบบของดนตรีพื้นเมือง เพื่อถ่ายทอด ศิลปะที่เป็นเอกลักษณ์ที่โดดเด่นของชุมชน ตลอดจน โดยจัดขึ้นเป็นบางช่วงเวลาอาทิตย์ละ 1 ครั้ง					
4.15 จัดกิจกรรมที่นำเทคโนโลยีที่ทันสมัย มาปรับ ประยุกต์ใช้กับเครื่องเล่น หรือการแสดงต่าง ๆ ที่ก่อให้เกิด ความสนุกสนานเพลิดเพลิน					

ระดับความสำคัญในการพัฒนากิจกรรม การท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
6. ด้านคุณภาพการบริการ (service quality)					
6.1 จัดอบรมผู้ให้บริการสามารถช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ทั้งนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติ					
6.2 จัดอบรมผู้ให้บริการสามารถบริการด้วยความเต็มใจได้ทั้งนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติ					
6.3 จัดอบรมผู้ให้บริการสามารถทำงานด้วยความกระตือรือร้น					
6.4 จัดอบรมผู้ให้บริการให้มีความพร้อมทางด้านทักษะภาษาที่หลากหลาย					
6.5 มอบรางวัลแก่พนักงานที่สามารถปฏิบัติงานได้ดี					
6.6 ผู้ให้บริการควรเป็นตัวแทนสะท้อนให้เห็นถึงเอกลักษณ์วัฒนธรรมของท้องถิ่นโดยผ่านทาง การแต่งกาย หรือ การทักทายด้วยภาษาพื้นถิ่น เป็นต้น					

ลงชื่อ.....

(.....)

ตำแหน่ง.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ช่วยกรุณาตอบแบบสอบถาม

โดยนางสาวปานณนาถ บัวเงิน

นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยพะเยา