

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก แบบสอบถามสำหรับนักท่องเที่ยว



หมายเลขแบบสอบถาม

แบบสอบถามสำหรับนักท่องเที่ยว

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการเก็บข้อมูลในการวิจัย เพื่อศึกษาความต้องการท่องเที่ยวยามเย็นของนักท่องเที่ยวในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา ตลอดจนศึกษาแนวทางการพัฒนาที่มีต่อรูปแบบการท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา โดยเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิจัยเรื่อง “การพัฒนากิจกรรมการท่องเที่ยวยามเย็นเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวของจังหวัดพะเยา” ผู้วิจัยใคร่ขอความกรุณาทำนตอบคำถามทุกข้อในแบบสอบถามนี้ คำตอบของท่านไม่มีถูกหรือผิด และผู้วิจัยขอรับรองว่า ข้อมูลต่าง ๆ ที่ท่านตอบในแบบสอบถาม จะไม่มีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายต่อตัวท่านหรือบุคคลใด ๆ และเพื่อจักใช้ข้อมูลเป็นประโยชน์ในการเสนอแนะหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนส่งเสริมการท่องเที่ยวต่อไป สำหรับแบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งสิ้น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมและลักษณะการเดินทางท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการท่องเที่ยวยามเย็น พื้นที่อำเภอเมือง จังหวัด

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ในการพัฒนากิจกรรมการท่องเที่ยวยามเย็น พื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้ (.....)
ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี พร้อมทั้งขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัย

นางสาวปานธนาถ บัวเงิน

สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว

คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

แบบสอบถามสำหรับนักท่องเที่ยว

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพ

() 1. โสด

() 2. สมรส

() 3. หม้าย

() 4. หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

() 1. มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

() 2. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

() 3. ปริญญาตรี

() 4. สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

() 1. รับราชการ

() 2. รับจ้างอิสระ

() 3. พนักงาน/รัฐวิสาหกิจ

() 4. เกษียณอายุ

() 5. นักศึกษา

() 6. ธุรกิจส่วนตัว

() 7. แม่บ้าน / พ่อบ้าน

() 8. อื่นๆ (ระบุ).....

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....บาท

7. ปัจจุบันท่านอาศัยอยู่ในภาคใด และจังหวัดใด

() 1. เหนือ

() 2. กลาง

() 3. ใต้

() 4. ตะวันออก

() 5. ตะวันตก

() 6. ตะวันออกเฉียงเหนือ

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมและลักษณะการเดินทางท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว

8. วัตถุประสงค์ที่ท่านเลือกเดินทางในครั้งนี้

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. พักผ่อน | <input type="checkbox"/> 2. เยี่ยมญาติ/เพื่อน |
| <input type="checkbox"/> 3. การศึกษา/ทัศนศึกษา | <input type="checkbox"/> 4. ประชุมสัมมนา |
| <input type="checkbox"/> 5. ธุรกิจส่วนตัว | <input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ |
- (ระบุ).....

9. ท่านใช้ระยะเวลาที่วันในการเดินทางท่องเที่ยวครั้งนี้ วัน

10. ช่วงวันที่ท่านชอบเลือกเดินทางท่องเที่ยวมากที่สุด

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. วันธรรมดา | <input type="checkbox"/> 2. วันเสาร์-อาทิตย์ |
| <input type="checkbox"/> 3. วันหยุดนักขัตฤกษ์/เทศกาล | |

11. ช่วงเดือนที่ท่านชอบเลือกเดินทางท่องเที่ยวมากที่สุด

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. มีนาคม-มิถุนายน | <input type="checkbox"/> 2. กรกฎาคม-ตุลาคม |
| <input type="checkbox"/> 3. พฤศจิกายน-กุมภาพันธ์ | <input type="checkbox"/> 4. ไม่แน่นอน |

12. ท่านเดินทางครั้งนี้ ส่วนใหญ่เดินทางโดย

- | | |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. รถส่วนตัว | <input type="checkbox"/> 2. รถโดยสาร |
| <input type="checkbox"/> 3. เครื่องบิน | <input type="checkbox"/> 4. รถตู้ |
| <input type="checkbox"/> 5. อื่นๆ (ระบุ)..... | |

13. จำนวนผู้ร่วมเดินทางท่องเที่ยวในครั้งนี้ (นับรวมตัวท่านด้วย) คน

14. ท่านชอบเลือกเดินทางท่องเที่ยวกับใครมากที่สุด

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ด้วยตนเองคนเดียว | <input type="checkbox"/> 2. คู่รัก สามี/ภรรยา |
| <input type="checkbox"/> 3. กลุ่มเพื่อนสนิท | <input type="checkbox"/> 4. ครอบครัว/ญาติ |
| <input type="checkbox"/> 5. คนในที่ทำงานเดียวกัน | <input type="checkbox"/> 6. องค์กร มูลนิธิ วัด |
| <input type="checkbox"/> 7. คนที่พักอาศัยในระแวกเดียวกัน | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (ระบุ)..... |

15. ในการมาเที่ยวส่วนใหญ่ท่านเลือกที่พักประเภทใด

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1. โรงแรม | <input type="checkbox"/> 2. รีสอร์ท |
| <input type="checkbox"/> 3. เกสเฮ้าท์ | <input type="checkbox"/> 4. บ้านพักส่วนตัว / บ้านญาติ / บ้านเพื่อน |
| <input type="checkbox"/> 5. โฮมสเตย์ | <input type="checkbox"/> 5. อื่นๆ(ระบุ)..... |

16. ในการมาเที่ยวส่วนใหญ่ราคาที่พักของท่านอยู่ในระดับราคา.....ต่อห้อง / คืน

17. การท่องเที่ยวครั้งนี้ท่านวางแผนหรือจัดโปรแกรมการท่องเที่ยวอย่างไร
- () 1. จัดรายการเดินทางทั้งหมดด้วยตนเอง
 - () 2. จัดรายการตามคำแนะนำของผู้ที่เคยเดินทางมาท่องเที่ยว
 - () 3. จัดรายการเดินทางตามคู่มือ/หนังสือ/วารสารการท่องเที่ยวที่ให้คำแนะนำ
 - () 4. อื่นๆ (ระบุ).....
18. ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวที่ท่านเลือกเดินทางจากแหล่งใด (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. พนักงานของบริษัทนำเที่ยวแนะนำ
 - () 2. นิตยสาร/วารสารการท่องเที่ยว
 - () 3. แผ่นพับ/ใบปลิวแนะนำแหล่งท่องเที่ยว
 - () 4. อินเทอร์เน็ต
 - () 5. ญาติพี่น้อง/ครอบครัว/คนรู้จัก
 - () 6. สื่อสาธารณะ วิทยุ โทรทัศน์ ฯลฯ
 - () 7. ป้ายโฆษณา
 - () 8. อื่นๆ (ระบุ).....
19. ในการมาเที่ยวครั้งนี้ท่านได้จับจ่ายสินค้าที่ระลึกประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. ของฝาก ของที่ระลึก
 - () 2. อาหาร เครื่องดื่ม
 - () 3. เครื่องใช้และเครื่องประดับตกแต่ง
 - () 4. เสื้อผ้า กระเป๋า เครื่องแต่งกาย
 - () 5. สินค้าหัตถกรรมอื่น เช่น.....
 - () 6. อื่นๆ (ระบุ).....
20. การมาเดินทางท่องเที่ยวในช่วงเวลาเย็น ท่านคิดว่าควรเป็นช่วงเวลาใด
- () 1. เวลา 16.00 – 18.00 น.
 - () 2. เวลา 18.00–20.00 น.
 - () 3. เวลา 20.00 – 21.00 น.
 - () 4. เวลา 21.00–24.00 น.
 - () 4. อื่นๆ (ระบุ).....

21. ในการเดินทางท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น ท่านมักเลือกทำกิจกรรมลักษณะใด

- () 1. นั่งรถชมเมือง
- () 2. เลือกซื้อของฝาก ของที่ระลึก
- () 3. ชมการแสดง
- () 4. ชมความบันเทิงในรูปแบบของคนตรี
- () 3. รับประทานอาหาร
- () 5. อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการการท่องเที่ยวยามเย็น พื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา

กรุณาเลือกเติมเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ 0-4

- 4 แสดงความต้องการของนักท่องเที่ยวอยู่ในระดับมากที่สุด
 3 แสดงความต้องการของนักท่องเที่ยวอยู่ในระดับมาก
 2 แสดงความต้องการของนักท่องเที่ยวอยู่ในระดับปานกลาง
 1 แสดงความต้องการของนักท่องเที่ยวอยู่ในระดับน้อย
 0 ไม่พบความต้องการของนักท่องเที่ยว

ความต้องการพัฒนากิจกรรมท่องเที่ยวยามเย็น พื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พบความต้องการ
	4	3	2	1	0
สิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว (Attraction)					
1. ท่านต้องการการท่องเที่ยวในช่วงเวลาเย็นที่มีความสอดคล้องกับงานประเพณีท้องถิ่น					
2. ท่านต้องการการท่องเที่ยวในช่วงเวลาเย็นที่สามารถสะท้อนถึงวิถีชีวิตศิลปวัฒนธรรม					
3. ท่านต้องการการท่องเที่ยวในช่วงเวลาเย็นที่สามารถส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ / ประสบการณ์แก่นักท่องเที่ยว					
4. ท่านต้องการการท่องเที่ยวในช่วงเวลาเย็นที่สามารถพักผ่อนและเสริมสร้างสุขภาพ					
5. ท่านต้องการการท่องเที่ยวในช่วงเวลาเย็นที่มีความสอดคล้องกับฤดูกาล					
6. ท่านต้องการให้มีการท่องเที่ยวในช่วงเวลาเย็นที่จัดขึ้นทุกวัน เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว					

ความต้องการพัฒนากิจกรรมท่องเที่ยวยามเย็น พื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พบความต้องการ
	4	3	2	1	0
7. ท่านต้องการการท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น ที่ถูกจัดขึ้นเนื่องในโอกาสพิเศษ หรือเป็นกิจกรรมพิเศษ (special event)					
8. ท่านต้องการการท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น ที่จัดแสดง แสง สี เสียงที่สวยงาม สามารถสร้างความ บันเทิงและความประทับใจ					
9. ท่านต้องการการท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น ที่ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น น้ำพุดนตรี เป็นต้น					
เส้นทางคมนาคมขนส่งเข้าถึง (Accessibility)					
10. ท่านต้องการให้สภาพเส้นทางในแหล่งท่องเที่ยว มีความสะดวกปลอดภัย					
11. ท่านต้องการสถานที่จอดรถเพียงพอ และมีความปลอดภัย					
12. ท่านต้องการจัดให้มีป้ายสัญลักษณ์ และป้าย บอกทางที่ชัดเจน					
13. ท่านต้องการให้มีการบริการสาธารณะไปยัง แหล่งท่องเที่ยวอย่างสม่ำเสมอ					
สิ่งอำนวยความสะดวก (Amenity)					
14. ท่านต้องการให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำหรับบริการ นักท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น					
15. ท่านต้องการความหลากหลายของร้านอาหาร เครื่องดื่ม ภายในบริเวณแหล่งท่องเที่ยวในช่วงเวลา ยามเย็น					

ความต้องการพัฒนากิจกรรมท่องเที่ยวที่ยั่งยืน พื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พบความต้องการ
	4	3	2	1	0
16. ท่านต้องการความหลากหลายของร้านสะดวกซื้อ ภายในบริเวณแหล่งท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น					
17. ท่านต้องการความหลากหลายของสินค้า ของที่ระลึก ที่เน้นการขายสินค้าจากชุมชน ภายในบริเวณแหล่ง ท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น					
18. ท่านต้องการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน เช่น การบริการโทรศัพท์สาธารณะ จำนวนถังขยะ และ ที่นั่งพักผ่อนภายในแหล่งท่องเที่ยวที่เพียงพอ					
19. ท่านต้องการการให้บริการห้องน้ำที่สะอาดภายใน แหล่งท่องเที่ยวที่เพียงพอ					
20. ท่านต้องการผู้นำชมกิจกรรมที่มีความสามารถ ทางด้านภาษา มีความรอบรู้ มีมนุษยสัมพันธ์และมารยาท ที่ดีภายในแหล่งท่องเที่ยว					
21. ท่านต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ หรือผู้สูงอายุ เช่น ห้องน้ำ รถเข็น ทางลาด หรือบริการ เส้นทางสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ					
ด้านกิจกรรมทางการท่องเที่ยว (Activity)					
22. ท่านต้องการกิจกรรมการท่องเที่ยวในช่วงเวลา ยามเย็นที่สร้างความบันเทิงโดยนำเสนอเรื่องราว เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ในอดีต เพื่อให้เกิดความน่าสนใจ					
23. ท่านต้องการกิจกรรมการท่องเที่ยวในช่วงเวลา ยามเย็นที่สร้างความบันเทิงโดยนำเสนอเรื่องราว เกี่ยวข้อง กับประเพณี วัฒนธรรม เพื่อให้เกิดความน่าสนใจ					

ความต้องการพัฒนากิจกรรมท่องเที่ยวยามเย็น พื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พบความต้องการ
	4	3	2	1	0
24. ท่านต้องการกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความสนุกสนาน เพลิดเพลินโดยการจัดเครื่องเล่น กิจกรรมรื่นเริง การละเล่น การแสดงต่าง ๆ ในช่วงเวลายามเย็น					
25. ท่านต้องการกิจกรรมการท่องเที่ยวในช่วงเวลา ยามเย็น โดยมีความเกี่ยวข้องกับความบันเทิงในรูปแบบ ของดนตรี					
26. ท่านต้องการกิจกรรมการท่องเที่ยวในช่วงเวลา ยามเย็น โดยมีความเกี่ยวข้องกับอาหารท้องถิ่นของคน ในชุมชน					
27. ท่านต้องการรอรถในการดำเนินกิจกรรม การท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น					
28. ท่านต้องการรถสามล้อในการดำเนินกิจกรรม การท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น					
29. ท่านต้องการรถจักรยานในการดำเนินกิจกรรม การท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น					
30. ท่านต้องการดำเนินกิจกรรมทางการท่องเที่ยว ในช่วงเวลายามเย็น ที่ทำให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่าง นักท่องเที่ยวและชุมชน					
ด้านที่พัก (Accommodation)					
31. ท่านต้องการห้องพักที่สามารถจัดงานประชุม หรือ งานเลี้ยงได้					
32. ท่านต้องการที่พักประเภทโรงแรม					

ความต้องการพัฒนากิจกรรมท่องเที่ยวยามเย็น พื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พบความต้องการ
	4	3	2	1	0
33. ท่านต้องการที่พักประเภทรีสอร์ท					
34. ท่านต้องการที่พักประเภทเกสเฮ้าส์					
35. ท่านต้องการที่พักประเภทโฮมสเตย์					
คุณภาพการบริการ (service quality)					
36. ท่านต้องการผู้ให้บริการกิจกรรมการท่องเที่ยว ในช่วงเวลายามเย็น สามารถต้อนรับและมีอัธยาศัย ไมตรีที่ดี					
37. ท่านต้องการผู้ให้บริการกิจกรรมการท่องเที่ยว ในช่วงเวลายามเย็น สามารถบริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน					
38. ท่านต้องการผู้ให้บริการกิจกรรมการท่องเที่ยว ในช่วงเวลายามเย็น สามารถบริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส					
39. ท่านต้องการผู้ให้บริการกิจกรรมการท่องเที่ยว ในช่วงเวลายามเย็น สามารถบริการด้วยความกระตือรือร้น พร้อมที่จะช่วยเหลือเสมอ					
40. ท่านต้องการผู้ให้บริการกิจกรรมการท่องเที่ยว ในช่วงเวลายามเย็น มีความเป็นกันเอง เพื่อให้เกิด ความคุ้นใจ					
41. ท่านต้องการผู้ให้บริการกิจกรรมการท่องเที่ยว ในช่วงเวลายามเย็น สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะได้					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม หากท่านมีความต้องการพัฒนาด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว (Attraction) ของพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม หากท่านมีความต้องการพัฒนาด้านเส้นทางคมนาคมขนส่งเข้าถึง (Accessibility) ของพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม หากท่านมีความต้องการพัฒนาด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (Amenity) ของพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา

.....

.....

4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม หากท่านมีความต้องการพัฒนาด้านกิจกรรมด้านการท่องเที่ยว (Activity) ของพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา

.....

.....

5. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม หากท่านมีความต้องการพัฒนาแนวทางการพัฒนาด้านที่พัก (Accommodation) ของพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา

.....

.....

6. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม หากท่านมีความต้องการพัฒนาแนวทางการพัฒนาด้านคุณภาพการบริการ (service quality) ของพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ช่วยกรุณาตอบแบบสอบถาม