

4.2 ควรจัดกิจกรรมพิเศษ การแสดงศิลปวัฒนธรรม ความบันเทิงในรูปแบบของคนตรีพื้นเมือง เพื่อถ่ายทอดศิลปะที่เป็นเอกลักษณ์ที่โดดเด่นของชุมชน โดยจัดขึ้นเป็นบางช่วงเวลา อาทิตย์ละ 1 ครั้ง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.33$)

4.3 ควรพัฒนากิจกรรมถนนคนเดิน โดยเพิ่มความน่าสนใจของเส้นทางในการจัดกิจกรรม โดยปรับเส้นทางให้สามารถเดินชมทัศนียภาพสองฝั่งข้างทาง ให้นักท่องเที่ยวสามารถชมความสวยงามของดอกไม้ที่ประดับอยู่ริมกว๊านพะเยา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.33$)

4.4 ควรพัฒนากิจกรรมเส้นทางถนนคนเดินเพิ่มความน่าสนใจของเส้นทาง การจัดกิจกรรม โดยปรับเส้นทางที่สองฝั่งข้างทางมีสถาปัตยกรรมที่โดดเด่นหรือเส้นทางที่มีความสำคัญเกี่ยวข้องกับประวัติศาสตร์ในอดีต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.33$)

ลำดับที่ 5

ควรจัดประเพณีไหว้สาพระเจ้าตนหลวงหรืองานเดือนแปดเป็ง โดยให้มีกิจกรรมการจัดร้านขาย สาธิตสินค้าท้องถิ่นหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์และนักท่องเที่ยวสามารถเรียนรู้และร่วมกิจกรรมในการสาธิตการทำผลิตภัณฑ์ดังกล่าว อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.22$)

ลำดับที่ 6

6.1 ควรจัดแหล่งขายสินค้าของฝากของที่ระลึกของชุมชน ในช่วงเวลาเย็นที่จัดขึ้นทุกวัน เพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้เกิดการกระจายรายได้มากขึ้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.11$)

6.2 ควรจัดแหล่งขายอาหารพื้นถิ่นของชุมชน เพื่อสร้างแหล่งท่องเที่ยวในช่วงเวลาเย็นที่ถูกจัดขึ้นทุกวัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.11$)

6.3 ควรพัฒนากิจกรรมการร่วมนักท่องเที่ยวและชุมชน ในช่วงเวลาตอนเย็น โดยสร้างประสบการณ์ร่วมกันระหว่างนักท่องเที่ยวและชุมชน ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมด้วยความเต็มใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.11$)

ลำดับที่ 7

7.1 ในการจัดงานกาชาดและงานฤดูหนาว ควรมีการจัดกิจกรรมการเล่นพื้นบ้านที่แสดงให้เห็นถึงวัฒนธรรมท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.00$)

7.2 ในการจัดงานเทศกาลดอกไม้สวยและพวงมาลัย ควรมีผู้นำชมที่มีความหลากหลายทางด้านภาษาเพื่อนำชมแก่นักท่องเที่ยว อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.00$)

ลำดับที่ 8

ในการจัดงานเทศกาลลั่นจี่งานควรมีศูนย์บริการนำเสนอความรู้ การค้นคว้า การวิจัยใหม่ ๆ ทางด้านเทคนิคการเพิ่มผลผลิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.89$)

ลำดับที่ 9

ควรพัฒนากิจกรรมโดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับประยุกต์ใช้กับเครื่องเล่นหรือการแสดงต่าง ๆ ที่ก่อให้เกิดความสนุกสนานเพลิดเพลิน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.56$)

ลำดับที่ 10

ในการจัดงานกาชาดและงานฤดูหนาว ควรมีการจัดเพิ่มเครื่องเล่นที่ทันสมัย ให้ผู้ร่วมงานมีกิจกรรมที่น่าตื่นเต้นมากขึ้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.00$)

5. แนวทางการพัฒนากิจกรรมการท่องเที่ยวยามเย็น เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวของจังหวัดพะเยาทางด้านที่พัก (Accommodation)

จากการศึกษาความต้องการของนักท่องเที่ยว ศักยภาพทางการท่องเที่ยวของจังหวัดพะเยา รวมทั้ง การอภิปรายกลุ่มย่อย โดยผู้วิจัยสามารถนำผลการศึกษาที่ได้ดังกล่าว นำมาสร้างแนวทางการพัฒนาและสามารถจัดลำดับความสำคัญในการพัฒนาจนสามารถเกิดการท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น พื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพะเยาได้ โดยพบแนวทางในการพัฒนากิจกรรมทางการท่องเที่ยวทางด้านที่พัก ควรพัฒนาให้สร้างที่พักแบบรีสอร์ต เนื่องจากพบนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ต้องการสัมผัสบรรยากาศบริสุทธิ์ เพราะด้วยลักษณะภูมิประเทศ และภูมิอากาศของจังหวัดพะเยา หรือภาคเหนือตอนบน มีลักษณะที่เย็นสบาย นักท่องเที่ยวสามารถชมความงดงามของธรรมชาติได้ ซึ่งมีความสอดคล้องกับความต้องการของนักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เลือกที่พักประเภทรีสอร์ต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=2.80$) โดยการพัฒนาที่พักควรมีการออกแบบให้โดดเด่น นำเอาลักษณะทางสถาปัตยกรรมเฉพาะตัวมาสร้างให้มีเอกลักษณ์ ควรประยุกต์นำเอาวัสดุท้องถิ่นมาใช้ออกแบบตกแต่งที่พัก เพื่อให้นักท่องเที่ยวได้สัมผัสถึงความเป็นเอกลักษณ์ของพื้นที่ นอกจากนี้ ภายในแหล่งท่องเที่ยวหรือบริเวณใกล้เคียงของแหล่งท่องเที่ยว ควรพัฒนาที่พักให้มีจำนวนเพียงพอและเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกภายในที่พัก อาทิ การให้บริการสามารถจัดงานประชุมและงานเลี้ยงได้ หรือพัฒนาการให้บริการโดยชุมชน ทำให้นักท่องเที่ยวสามารถพักค้างแรมสามารถสัมผัสวิถีชีวิตของชุมชนได้ และเนื่องจากสภาพภูมิอากาศ และพื้นที่ของจังหวัดพะเยาที่มีความอุดมสมบูรณ์ทางธรรมชาติ จึงเป็นโอกาสในการสร้างที่พักประเภทรีสอร์ต โดยเลือกเอาวัสดุพื้นถิ่นมาออกแบบตกแต่งให้เกิดความสวยงาม มีความโดดเด่นเป็นเอกลักษณ์ และสามารถปรับราคาห้องพักให้มีราคาที่เหมาะสมกับที่พักให้มีราคาสูงขึ้นได้

อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาลำดับความสำคัญในการพัฒนาแนวทางการพัฒนาทางด้านที่พัก โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญได้ ดังนี้

ลำดับที่ 1

ที่พัควควรนำเอาวัสดุท้องถิ่นมาใช้ออกแบบตกแต่งภายใน เพื่อให้นักท่องเที่ยวได้สัมผัสถึงวัฒนธรรมของพื้นถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.67$)

ลำดับที่ 2

ที่พัควควรมีรูปแบบที่พักให้มีลักษณะทางสถาปัตยกรรมเฉพาะตัว มีความสอดคล้องกับสถาปัตยกรรมท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.44$)

ลำดับที่ 3

ที่พักสามารถให้บริการทางด้านอาหารให้แก่ลูกค้าได้อย่างหลากหลาย อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.33$)

ลำดับที่ 4

พัฒนาที่พักประเภทรีสอร์ตที่สามารถสัมผัสถึงธรรมชาติได้ แต่ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือธรรมชาติ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.22$)

ลำดับที่ 5

ที่พักสามารถสัมผัสถึงวิถีชีวิตของชุมชนได้ โดยมีผู้ให้บริการ คือ ชุมชนในพื้นที่ เช่น โสมสเดย์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.11$)

ลำดับที่ 6

ที่พักสามารถจัดงานเลี้ยงงานประชุมได้อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.00$)

6. แนวทางการพัฒนากิจกรรมการท่องเที่ยวยามเย็น เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวของจังหวัดพะเยาทางด้านคุณภาพการบริการ (service quality)

จากการศึกษาความต้องการของนักท่องเที่ยว ศักยภาพทางการท่องเที่ยวของจังหวัดพะเยา รวมทั้งการอภิปรายกลุ่มย่อย ผู้วิจัยสามารถนำผลการศึกษาที่ได้ดังกล่าวมาสร้างแนวทางการพัฒนาและจัดลำดับความสำคัญในการพัฒนา จนทำให้เกิดการท่องเที่ยวในช่วงเวลาเย็น อำเภอเมือง จังหวัดพะเยาได้ และพบแนวทางในการพัฒนากิจกรรมทางการท่องเที่ยวด้านคุณภาพการบริการ โดยพัฒนาให้พนักงานบริการทางการท่องเที่ยวสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งมีผลความสอดคล้องกับความต้องการของนักท่องเที่ยวที่ต้องการผู้ให้บริการกิจกรรมการท่องเที่ยวในช่วงเวลาเย็น ที่สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=3.30$) ดังนั้น ในการสร้างแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริการ ควรพัฒนาความสามารถในการบริการของเจ้าหน้าที่หรือพนักงานในด้านการต้อนรับ ให้มีอัธยาศัยไมตรีที่ดี มีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส สามารถบริการด้วยความเต็มใจ มีความกระตือรือร้น และพร้อมที่จะช่วยเหลือนักท่องเที่ยวได้ และควรให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์หรือพนักงานผู้ให้บริการทางการท่องเที่ยว โดยจัดอบรมทางด้านภาษาแก่พนักงานบริการ จัดอบรมฝึกฝนทักษะในการบริการจากผู้เชี่ยวชาญด้านการบริการท่องเที่ยว ทั้งหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน ที่ควรสร้างกลยุทธ์เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ให้บริการทางการท่องเที่ยว อาทิ การมอบรางวัลเกียรติบัตรสำหรับพนักงานดีเด่น หรือพนักงานที่มีทักษะการบริการที่ดี เป็นต้น เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการได้ นอกจากนี้ ในการพัฒนายังสามารถสร้างความเป็นเอกลักษณ์ต่อผู้ให้บริการ อาทิ การแต่งกายประจำท้องถิ่น การพูดหรือทักทายเป็นภาษาท้องถิ่น ถือเป็นการสะท้อนให้เห็นถึงวัฒนธรรมในพื้นที่นั้นได้และ

เนื่องจากกิจกรรมการท่องเที่ยวในช่วงเวลาเย็นมีความแตกต่างจากการท่องเที่ยวในช่วงเวลากลางวัน คือ ความชัดเจนในการมองเห็นป้ายบอกทาง ป้ายสื่อความหมาย ดังนั้นนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาด้วยตนเองโดยรถยนต์ส่วนตัว พบว่า มีจำนวนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 79.3 อาจจะมีประสพปัญหาระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว ดังนั้น นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวของจังหวัดพะเยา จึงมีความต้องการคุณภาพของผู้ให้บริการกิจกรรมการท่องเที่ยวในช่วงเวลาเย็นที่สามารถตอบคำถามและแก้ไขปัญหาเฉพาะได้อย่างรวดเร็วถูกต้อง

อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาพบลำดับความสำคัญในการพัฒนาแนวทางด้านคุณภาพการบริการ โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญได้ ดังนี้

ลำดับที่ 1

1.1 ควรจัดอบรมผู้ให้บริการสามารถบริการด้วยความเต็มใจได้ ทั้งนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.89$)

1.2 ผู้ให้บริการควรเป็นตัวแทนสะท้อนให้เห็นถึงเอกลักษณ์ วัฒนธรรมของท้องถิ่น โดยผ่านทาง การแต่งกายหรือการทักทายด้วยภาษาพื้นถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.89$)

ลำดับที่ 2

ควรจัดให้มีการอบรมผู้ให้บริการสามารถช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ ทั้งนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.78$)

ลำดับที่ 3

ควรจัดให้มีการอบรมผู้ให้บริการให้มีความพร้อมทางด้านทักษะภาษาที่หลากหลาย อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.67$)

ลำดับที่ 4

ควรจัดให้มีการอบรมผู้ให้บริการสามารถทำงานด้วยความกระตือรือร้น อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.56$)

ลำดับที่ 5

ควรมอบรางวัลแก่พนักงานที่สามารถปฏิบัติงานได้ดี อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.44$)

(ตาราง 9)

ตาราง 9 แสดงลำดับความสำคัญในการพัฒนาการท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น

ลำดับความสำคัญในการพัฒนา การท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น	ลำดับ ความสำคัญ ในการพัฒนา	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว (Attraction)				
1. กิจกรรมการท่องเที่ยวในช่วงเวลา ยามเย็นควรมีความสอดคล้องกับ ทางธรรมชาติโดยนำเอาความสวยงามและ ความน่าสนใจทางด้านธรรมชาติ เป็นสิ่ง ดึงดูดใจให้นักท่องเที่ยวเกิดการอนุรักษ์ ความหวงแหน พร้อมทั้งจะรักษาภาพ ความดั้งเดิมของธรรมชาติไว้	1	4.89	0.33	มากที่สุด
2. จัดทำเส้นทางกิจกรรมการท่องเที่ยว ในช่วงเวลายามเย็นให้มีความน่าสนใจ โดยเชื่อมโยงกับแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ ในพื้นที่	1	4.89	0.33	มากที่สุด
3. กิจกรรมการท่องเที่ยวในช่วงเวลา ยามเย็น ควรก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดี ระหว่างนักท่องเที่ยวกับชุมชน โดยจัดให้ มีกิจกรรมที่นักท่องเที่ยวได้มีส่วนร่วมกับ ชุมชน	2	4.67	0.50	มากที่สุด
4. ประสานงานกับบริษัทนำเที่ยวให้มี การนำนักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามา ตามเส้นทางกิจกรรมการท่องเที่ยว ในช่วงเวลายามเย็น	2	4.67	0.50	มากที่สุด
5. กิจกรรมการท่องเที่ยวในช่วงเวลา ยามเย็น ควรก่อให้เกิดประสบการณ์และ ก่อให้เกิดความรู้สึกรักคุณค่าในการเดินทาง มาท่องเที่ยว	3	4.56	0.73	มากที่สุด

ตาราง 9 (ต่อ)

ลำดับความสำคัญในการพัฒนา การท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น	ลำดับ ความสำคัญ ในการพัฒนา	\bar{x}	S.D.	แปลผล
6. กิจกรรมการท่องเที่ยวในช่วงเวลา ยามเย็นควรมุ่งเน้นให้เกิดการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ทางด้านศิลปะ ด้านวัฒนธรรม ด้านประเพณีและให้นักท่องเที่ยวเกิด ความเคารพและเข้าใจความแตกต่าง ระหว่างวัฒนธรรมของชุมชน	3	4.56	0.73	มากที่สุด
7. กิจกรรมการท่องเที่ยวในช่วงเวลา ยามเย็นควรสอดคล้องกับประเพณีและ วิถีชีวิต โดยมุ่งเน้นให้นักท่องเที่ยวเกิด การอนุรักษ์ รักษาสภาพความดั้งเดิมและ ความเป็นอัตลักษณ์ของประเพณีและวิถี ชีวิต	4	4.44	0.73	มากที่สุด
8. กิจกรรมการท่องเที่ยวในช่วงเวลา ยามเย็น ควรมีส่วนอธิบายประวัติความเป็นมา ในการจัดกิจกรรม ให้นักท่องเที่ยวได้เรียนรู้ และตระหนักถึงความสำคัญของกิจกรรม ที่จัดขึ้น	5	4.22	0.83	มากที่สุด
9. กิจกรรมการท่องเที่ยวในช่วงเวลา ยามเย็น ควรสอดคล้องกับฤดูกาลท่องเที่ยว ของภาคเหนือ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว ภายในจังหวัดพะเยา	5	4.22	0.83	มากที่สุด
10. กิจกรรมการท่องเที่ยวในช่วงเวลา ยามเย็น ควรนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาเป็น เครื่องมือในการจัดแสดงเพื่อให้มีแสง สี เสียง สร้างความบันเทิงและความประทับใจ แก่นักท่องเที่ยว	6	4.00	1.00	มาก

ตาราง 9 (ต่อ)

ลำดับความสำคัญในการพัฒนา การท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น	ลำดับ ความสำคัญ ในการพัฒนา	\bar{x}	S.D.	แปลผล
11. มีการจัดกิจกรรมพิเศษที่เกี่ยวข้องกับ การแข่งขันด้านกีฬาในช่วงเวลายามเย็น เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นการเดินทางของ นักท่องเที่ยว	6	4.00	0.87	มาก
รวม		4.66	0.22	มากที่สุด
ด้านเส้นทางคมนาคมขนส่งเข้าถึง (Accessibility)				
1. มีสภาพเส้นทางในการเดินทางเข้าถึง แหล่งท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็นได้ อย่างปลอดภัย	1	4.89	0.33	มากที่สุด
2. ป้ายบอกทางที่ชัดเจนในการเข้าถึง แหล่งท่องเที่ยว	2	4.78	0.15	มากที่สุด
3. จัดทำป้ายแผนที่แสดงตำแหน่งของ แหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญและสามารถ มองเห็นได้อย่างชัดเจน	2	4.78	0.44	มากที่สุด
4. มีการจัดการด้านแสงสว่าง ในการ เดินทางเข้าชมแหล่งท่องเที่ยว ในช่วงเวลา ยามเย็นได้อย่างปลอดภัย	3	4.67	0.50	มากที่สุด
5. มีการจัดการสภาพภูมิทัศน์เพื่อให้เกิด ความเหมาะสมในการใช้ประโยชน์ของพื้นที่	3	4.67	0.50	มากที่สุด
6. ควรการออกแบบป้ายบอกทางให้มี ความกลมกลืนสภาพแวดล้อม	4	4.56	0.73	มากที่สุด
7. ภาษาที่ใช้ในการสื่อความหมายควรมีทั้ง ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	4	4.56	0.73	มากที่สุด
8. มีการจัดการด้านความปลอดภัย หรือ มีผู้รักษาความปลอดภัยบริเวณสถานที่ จอดรถในช่วงเวลายามเย็น	4	4.56	0.73	มากที่สุด

ตาราง 9 (ต่อ)

ลำดับความสำคัญในการพัฒนา การท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น	ลำดับ ความสำคัญ ในการพัฒนา	\bar{x}	S.D.	แปลผล
9. ออกแบบป้ายสื่อความหมายทางด้านการท่องเที่ยวภายในแหล่งท่องเที่ยว ให้มีความกลมกลืนกับสภาพแวดล้อม	5	4.44	0.53	มากที่สุด
10. มีการจัดระเบียบในการให้บริการสถานที่จอดรถเพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว	6	4.33	0.71	มากที่สุด
รวม		4.62	0.19	มากที่สุด
ทางด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (Amenities)				
1. มีศูนย์ให้ข้อมูลทางการท่องเที่ยวเพื่อให้บริการแก่นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติและสามารถเป็นจุดรับแจ้งเหตุได้	1	4.89	0.33	มากที่สุด
2. ให้มีห้องน้ำที่สะอาดภายในบริเวณแหล่งท่องเที่ยว	1	4.89	0.33	มากที่สุด
3. พัฒนาระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตสามารถใช้งานได้อย่างรวดเร็ว	2	4.78	0.44	มากที่สุด
4. ให้มีจำนวนห้องน้ำเพียงพอ ภายในบริเวณแหล่งท่องเที่ยว	2	4.78	0.44	มากที่สุด
5. จัดให้มีผู้นำชมกิจกรรมการท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็นที่สามารถอธิบายเรื่องราวทางด้านประวัติศาสตร์ ประเพณี วัฒนธรรม วิถีชีวิตในพื้นที่ได้	3	4.67	0.50	มากที่สุด
6. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสบายภายในแหล่งท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น เพื่อให้ผู้พิการสามารถเดินทางท่องเที่ยวได้อย่างสะดวกสบาย	3	4.67	0.50	มากที่สุด

ตาราง 9 (ต่อ)

ลำดับความสำคัญในการพัฒนา การท่องเที่ยวในช่วงเวลาที่ยั่งยืน	ลำดับ ความสำคัญ ในการพัฒนา	\bar{x}	S.D.	แปลผล
7. ภายในบริเวณแหล่งท่องเที่ยวจัดให้มี ร้านขายของฝากของที่ระลึก โดยเน้นขาย สินค้าที่สามารถเป็นเอกลักษณ์ หรือของ ขึ้นชื่อของจังหวัดพะเยา	3	4.67	0.50	มากที่สุด
8. มีผู้นำชมกิจกรรมการท่องเที่ยว ในช่วง เวลาที่ยั่งยืนที่มีความสามารถทักษะ ทางด้านภาษาที่หลากหลาย	4	4.56	0.53	มากที่สุด
9. มีผู้นำชมกิจกรรมการท่องเที่ยว ในช่วง เวลาที่ยั่งยืน สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะ หน้าได้ดี	4	4.56	0.73	มากที่สุด
10. เพิ่มจำนวนที่นั่งพักผ่อนในบริเวณ แหล่งท่องเที่ยวและภายในแหล่งท่องเที่ยว	4	4.56	0.73	มากที่สุด
11. จัดให้บริการจำนวนถึงขะที่พอเพียง ในแหล่งท่องเที่ยว	4	4.56	0.73	มากที่สุด
12. เพิ่มจากช่องทางในการให้ข้อมูล ทางด้านการท่องเที่ยว และการแนะนำ แหล่งท่องเที่ยว อาทิเช่น โบปลิ้ว แผ่นพับ ป้ายโฆษณา หนังสือ สื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในช่วงเวลา ที่ยั่งยืนให้มีความหลากหลาย	5	4.44	0.88	มากที่สุด
13. ให้มีบริการโทรศัพท์สาธารณะภายใน แหล่งท่องเที่ยว	6	4.11	0.93	มาก
14. ให้บริการรถราง รับ – ส่งนักท่องเที่ยว เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าร่วม กิจกรรมภายในแหล่งท่องเที่ยว	7	4.00	0.87	มาก

ตาราง 9 (ต่อ)

ลำดับความสำคัญในการพัฒนา การท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น	ลำดับ ความสำคัญ ในการพัฒนา	\bar{x}	S.D.	แปลผล
15. บริการรถจักรยาน รับ – ส่งนักท่องเที่ยว เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าร่วม กิจกรรมภายในแหล่งท่องเที่ยว	7	4.00	1.00	มาก
16. มีจำนวนผู้เข้าชม ผู้ให้ข้อมูล ภายใน แหล่งท่องเที่ยวที่จัดกิจกรรมการท่องเที่ยว ในช่วงยามเย็นที่เพียงพอ	8	3.78	0.83	มาก
17. เพิ่มเมนูอาหารและเครื่องดื่ม ให้มี ความหลากหลาย และสามารถตอบสนอง ความต้องการของนักท่องเที่ยวต่างชาติ	8	3.78	0.67	มาก
18. ให้บริการรถสามล้อ รับ – ส่งแก่ นักท่องเที่ยว เพื่ออำนวยความสะดวก ในการเข้าร่วมกิจกรรมในแหล่งท่องเที่ยว	8	3.78	0.83	มาก
19. มีบริการร้านสะดวกซื้อบริเวณใกล้ แหล่งท่องเที่ยวหรือภายในแหล่งท่องเที่ยว ที่สำคัญ	9	3.44	1.24	มาก
รวม		4.36	0.24	มากที่สุด
ด้านกิจกรรมทางการท่องเที่ยว (Activity)				
1. จัดงานประเพณีลอยกระทงโดยมีกิจกรรม การแสดงทางวัฒนธรรมที่สื่อถึง ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมในพื้นที่	1	4.67	0.50	มากที่สุด
2. ในบริเวณลานสักการะอนุสาวรีย์พ่อขุน งำเมือง มีการตกแต่งด้วยด้วยดอกไม้ตาม ฤดูกาล และจัดให้มีการสื่อความหมาย ด้านประวัติศาสตร์ ความสำคัญของ จังหวัดพะเยา	2	4.56	0.73	มากที่สุด

ตาราง 9 (ต่อ)

ลำดับความสำคัญในการพัฒนา การท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น	ลำดับ ความสำคัญ ในการพัฒนา	\bar{x}	S.D.	แปลผล
3. เทศกาลกินปลาที่วียนพะเยา มีกิจกรรม สาธิตการแปรรูปอาหารที่มีวัตถุดิบมาจาก ปลา โดยนักท่องเที่ยวสามารถเรียนรู้ ร่วมกิจกรรม ในการสาธิตได้	2	4.56	0.53	มากที่สุด
4. การจัดกิจกรรมให้นักท่องเที่ยวนั่งเรือ เพื่อไหว้พระกลางน้ำวัดติโลกอาราม ในช่วงเวลายามเย็นทุกวันพระ	3	4.44	0.73	มากที่สุด
5. การจัดงานประเพณีลอยกระทง โดย มีกิจกรรมที่สามารถเรียนรู้ สอนประดิษฐ์ กระทงแก่นักท่องเที่ยวต่างชาติที่สนใจ	3	4.44	0.53	มากที่สุด
6. จัดงานประเพณีบวงสรวงพ่อขุนงำเมือง โดยมีกิจกรรมการแสดงทางวัฒนธรรม ที่สื่อถึงประวัติของพ่อขุนงำเมืองในช่วงเวลา ยามเย็น	4	4.33	0.87	มากที่สุด
7. มีการจัดกิจกรรมพิเศษและการแสดง ศิลปวัฒนธรรม ความบันเทิงในรูปแบบ ดนตรีพื้นเมืองเพื่อถ่ายทอดศิลปะที่เป็น เอกลักษณ์ที่โดดเด่นของชุมชน โดยจัดขึ้น เป็นบางช่วงเวลาอาทิตย์ละ 1 ครั้ง	4	4.33	0.87	มากที่สุด
8. พัฒนากิจกรรมเส้นทางถนนคนเดิน เพิ่มความน่าสนใจของเส้นทาง โดยปรับ เส้นทางให้สามารถเดินชมทัศนียภาพสองฝั่ง ข้างทางได้ สามารถชมความสวยงามของ ดอกไม้ที่ประดับอยู่ริมกว๊านพะเยา	4	4.33	1.00	มากที่สุด

ตาราง 9 (ต่อ)

ลำดับความสำคัญในการพัฒนา การท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น	ลำดับ ความสำคัญ ในการพัฒนา	\bar{x}	S.D.	แปลผล
9. พัฒนากิจกรรมเส้นทางถนนคนเดิน โดยเพิ่มความน่าสนใจของเส้นทาง โดยปรับเส้นทางที่สองฝั่งข้างทางมีสถาปัตยกรรมที่โดดเด่นหรือเส้นทางที่มีความสำคัญเกี่ยวข้องกับประวัติศาสตร์ในอดีต	4	4.33	0.50	มากที่สุด
10. จัดประเพณีไหว้สาพระเจ้าตนหลวงหรืองานเดือนแปดเป็ง โดยให้มีกิจกรรมการจัดร้านขายสาธิตสินค้าท้องถิ่นหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ และนักท่องเที่ยวสามารถเรียนรู้ร่วมกิจกรรมในการสาธิตการทำผลิตภัณฑ์ดังกล่าว	5	4.22	0.71	มากที่สุด
11. มีการจัดแหล่งขายสินค้าของฝากของที่ระลึกของชุมชนในช่วงเวลายามเย็น ที่ถูกจัดขึ้นทุกวัน เพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้เกิดการกระจายรายได้มากขึ้น	6	4.11	1.05	มาก
12. มีการจัดแหล่งขายอาหารพื้นถิ่นของชุมชนเพื่อสร้างแหล่งท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็นที่ถูกจัดขึ้นทุกวัน	6	4.11	1.05	มาก
13. มีการพัฒนากิจกรรมการร่ำวงย้อนยุคบริเวณริมกว๊านในช่วงตอนเย็น โดยสร้างประสบการณ์ร่วมกันระหว่างนักท่องเที่ยวและชุมชนและเป็นกิจกรรมที่ให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมด้วยความเต็มใจ	6	4.11	1.05	มาก
14. มีจัดงานกาชาดและงานฤดูหนาว โดยมีกิจกรรมการเล่นพื้นบ้านที่แสดงให้เห็นถึงวัฒนธรรมท้องถิ่น	7	4.00	1.00	มาก

ตาราง 9 (ต่อ)

ลำดับความสำคัญในการพัฒนา การท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น	ลำดับ ความสำคัญ ในการพัฒนา	\bar{x}	S.D.	แปลผล
15. เทศกาลดอกไม้สวยและพวงมณี มีผู้นำ ชมที่มีความหลากหลายทางด้านภาษา เพื่อนำชมแก่นักท่องเที่ยว	7	4.00	0.50	มาก
16. เทศกาลลีนจิ้งจอกลีนจี่ มีศูนย์บริการ นำเสนอความรู้ การค้นคว้าการวิจัยใหม่ ทางด้านเทคนิคการเพิ่มผลผลิต	8	3.89	0.93	มาก
17. จัดกิจกรรมที่นำเทคโนโลยีที่ทันสมัย มาปรับประยุกต์ใช้กับเครื่องเล่นหรือ การแสดงที่ก่อให้เกิดความสนุกสนานและ เพลิดเพลิน	9	3.56	0.73	มาก
18. มีจัดงานกาชาดและงานฤดูหนาว โดย การเพิ่มเครื่องเล่นที่ทันสมัย สามารถให้ ผู้ร่วมงานมีกิจกรรมที่น่าตื่นเต้นมากขึ้น	10	3.00	1.12	มาก
รวม		4.17	1.05	มาก
ด้านที่พัก (Accommodation)				
1. ที่พักนำเอาวัสดุท้องถิ่นมาใช้ออกแบบ ตกแต่งภายในเพื่อให้นักท่องเที่ยวได้สัมผัส ถึงวัฒนธรรมของพื้นที่	1	4.67	0.71	มากที่สุด
2. ที่พักออกแบบตกแต่งให้มีลักษณะ สถาปัตยกรรมเฉพาะตัว มีสอดคล้องกับ สถาปัตยกรรมท้องถิ่น	2	4.44	0.53	มากที่สุด
3. ที่พักสามารถให้บริการทางด้านอาหาร ให้แก่ลูกค้าได้อย่างหลากหลาย	3	4.33	0.71	มากที่สุด
4. มีที่พักประเภทรีสอร์ทที่สามารถสัมผัส ถึงธรรมชาติได้ แต่ไม่ส่งผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อมหรือธรรมชาติ	4	4.22	0.67	มากที่สุด

ตาราง 9 (ต่อ)

ลำดับความสำคัญในการพัฒนา การท่องเที่ยวในช่วงเวลายามเย็น	ลำดับ ความสำคัญ ในการพัฒนา	\bar{x}	S.D.	แปลผล
5. ที่พักสามารถสัมผัสวิถีชีวิตของชุมชน ได้ เช่น โฮมสเตย์	6	4.11	1.05	มาก
6. ที่พักสามารถจัดงานเลี้ยงงานประชุมได้	7	4.00	0.87	มาก
รวม		4.30	0.18	มากที่สุด
คุณภาพการบริการ (service quality)				
1. จัดอบรมผู้ให้บริการสามารถบริการ ด้วยความเต็มใจได้ทั้งนักท่องเที่ยวชาวไทย และชาวต่างชาติ	1	4.89	0.33	มากที่สุด
2. ผู้ให้บริการควรเป็นตัวแทนสะท้อนให้เห็น ถึงเอกลักษณ์ วัฒนธรรมของท้องถิ่นโดย ผ่านการแต่งกายหรือการทักทายด้วย ภาษาพื้นถิ่น เป็นต้น	1	4.89	0.33	มากที่สุด
3. จัดอบรมผู้ให้บริการสามารถช่วยเหลือ และสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ ทั้งนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติ	2	4.78	0.44	มากที่สุด
4. จัดอบรมผู้ให้บริการให้มีความพร้อม ทางด้านทักษะภาษาที่หลากหลาย	3	4.67	0.05	มากที่สุด
5. จัดอบรมผู้ให้บริการสามารถทำงาน ด้วยความกระตือรือร้น	4	4.56	0.53	มากที่สุด
6. มีการมอบรางวัลแก่พนักงานที่สามารถ ปฏิบัติงานได้ดี	5	4.44	0.73	มากที่สุด
รวม		4.70	0.15	มากที่สุด
รวมทั้งหมด		4.47	0.03	มากที่สุด