

170007

นางสาวรุจา รอดเข็ม : การพัฒนารูปแบบการประเมินประสิทธิผลองค์การของวิทยาลัย

ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประยุกต์ตามแนวทางการประเมินองค์การแบบสมดุล

(THE DEVELOPMENT OF AN EVALUATION MODEL FOR THE ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS

OF COLLEGES UNDER THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH BY THE BALANCED

SCORECARD APPROACH) อ.ที่ปรึกษา: รศ.ดร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์, อ.ที่ปรึกษาร่วม:

รศ. ดร.ศิริเดช สุชีวะ, 267 หน้า ISBN 974-53-1192-8

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการประเมินประสิทธิผลองค์การของวิทยาลัยในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประยุกต์ตามแนวทางการประเมินองค์การแบบสมดุล และศึกษาลักษณะความสัมพันธ์เชิงสาเหตุระหว่างตัวแปรต่างๆ กับประสิทธิผลองค์การของวิทยาลัยในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข โดยมีขั้นตอนการวิจัย 2 ขั้นตอนคือ การพัฒนารูปแบบการประเมินประสิทธิผลองค์การและการตรวจสอบรูปแบบการประเมินประสิทธิผลองค์การ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. รูปแบบที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วยองค์ประกอบประสิทธิผลองค์การ 4 ด้านคือ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการพัฒนา ตัวแปรสาเหตุ 11 ตัว คือ โครงสร้างองค์การ เทคโนโลยี สภาพแวดล้อมภายนอก วัฒนธรรมองค์การ บรรยากาศองค์การ ความผูกพันต่อองค์การ การจูงใจ การบริหารเชิงกลยุทธ์ การติดต่อสื่อสาร ภาวะผู้นำ และการบริหารการเปลี่ยนแปลง

2. รูปแบบการประเมินประสิทธิผลองค์การของวิทยาลัยในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประยุกต์ตามแนวทางการประเมินองค์การแบบสมดุล เป็นรูปแบบที่ผู้ทรงคุณวุฒิมีความเห็นว่า เหมาะสมและมีประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในระดับมากที่สุด

3. รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของประสิทธิผลองค์การของวิทยาลัยในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปรับแล้วมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ค่าดัชนีวัดความกลมกลืน และค่าดัชนีวัดความกลมกลืนที่ปรับแล้ว มีค่าเท่ากับ .99 และ .98 ตามลำดับ

4. ตัวแปรสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลองค์การของวิทยาลัยในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขเรียงตามน้ำหนักอิทธิพลรวมดังนี้ ภาวะผู้นำ บรรยากาศองค์การ การติดต่อสื่อสาร วัฒนธรรมองค์การ การบริหารเชิงกลยุทธ์ เทคโนโลยี สภาพแวดล้อมภายนอก ความผูกพันต่อองค์การและการจูงใจ

170007

4384644427: MAJOR EDUCATIONAL ADMINISTRATION

KEY WORD: ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS / ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS EVALUATION

MODEL / BALANCED SCORECARD

RUJA RODKHEM : THE DEVELOPMENT OF AN EVALUATION MODEL FOR THE ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS OF COLLEGES UNDER THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH BY THE BALANCED SCORECARD APPROACH. THESIS ADVISOR: ASSOC.PROF.WEERAWAT UTHAIRAT,Ph.D., THESIS CO-ADVISOR: ASSOC.PROF.SIRIDEJ SUSHEVA,Ph.D., 267 pp
ISBN 974-53-1192-8

The purpose of this research was to develop the organizational effectiveness evaluation model for colleges under the Ministry of Public Health by the Balanced Scorecard approach and to study the characteristics of linear structure between some variables and organizational effectiveness of colleges under the Ministry of Public Health. The research procedures consisted of two steps:

1) The development of an evaluation model for organizational effectiveness. 2) The validation of organizational effectiveness evaluation model. The research results can be summarized as follows.

1) The developed model consisted of four organizational effectiveness components: financial, customer, internal process, and learning and growth. Eleven causal variables were organizational structure, technology, external environment, organizational culture, organizational climate, organizational attachment, motivation, strategic management, communication, leadership, and change management.

2) The experts agreed that the developed model was suitable and useful and had practical applications at the highest level.

3) The adjusted an organizational effectiveness evaluation model for colleges under the Ministry of Public Health was consistent with the empirical data with GFI = .99, AGFI = .98

4) The causal variables that had total effect on organizational effectiveness of colleges under the Ministry of Public Health were: leadership, organizational climate, communication, organizational culture, strategic management, technology, external environment, organizational attachment, and motivation, respectively.