

บรรณานุกรม

- กรมการขนส่งทางอากาศ. 2546. **40 ปี กรมการขนส่งทางอากาศ**. กรุงเทพฯ: กรมการขนส่งทางอากาศ.
- เกรียงไกร บุญเสษฐ, บรรณาธิการ. 2545ก. นโยบายประหยัดมีผลกระทบต่อความปลอดภัยและปัญหาอาชีวอนามัยของลูกเรือ. วารสาร **Fly High**. 5 (มีนาคม): 24-25.
- เกรียงไกร บุญเสษฐ, บรรณาธิการ. 2545ข. ทำไม Jet Lag ไม่ใช่เรื่องตลกอีกต่อไป. วารสาร **Fly High**. 5 (พฤษภาคม): 9.
- จุฬามณี ตระกูลมุกดา. 2544. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร. สงขลา: ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ชลิตา ถนอมวงศ์. 2545. การสำรวจเพื่อประเมินประสิทธิภาพงานสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคโปลิโอ ระดับสถานอนามัย ของจังหวัดกาญจนบุรี. ค้นวันที่ 19 กันยายน 2549 จาก [http:// epid.moph.go.th/ Monthly_2545/AUGUST/EPI%20520.html](http://epid.moph.go.th/Monthly_2545/AUGUST/EPI%20520.html)
- ชวลิต หมิ่นนุช. 2535. อิทธิพลของภาวะผู้นำของคนบดที่มีต่อประสิทธิผลของการบริหารงานวิชาการ ในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุชฎีบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. 2547. **มารู้จัก Competency กันเถอะ**. กรุงเทพฯ: เอชอาร์เซ็นเตอร์
- ดวงทิพย์ หงส์สมุทร. 2531. ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของสารวัตรอาหารและยา. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.
- दनัย เทียนพุด. 2543. **จะสร้างแบบวัดความสามารถธุรกิจ & คนได้อย่างไร**. กรุงเทพฯ ดี เอ็น ทีคอนซัลแตนท์.
- दनัย เทียนพุด. 2546. **ความสามารถปัจจัยชนะของธุรกิจและคน: Core Human Competencies** : กรุงเทพฯ: นาโกต้า.
- दनัย เทียนพุด. 2548. ความสามารถ: พื้นฐานที่เป็นหัวใจขององค์กร. **Business.Com**. 17 (มิถุนายน): 113.
- ดาเวนพอร์ต, โทมัส โอ. 2543. **ทุนมนุษย์**. กรุงเทพฯ: เอ อาร์ บีซิเนส เพรส.
- เดชา เดชะวัฒน์ไพศาล. 2543. Competency-Based Human Resource Management. **วารสารการบริหารคน**. 21 (ตุลาคม): 11.
- ทายาท ศรีปลั่ง. 2544. Q&A กับบรรณาธิการ. **วารสารการบริหารคน**. 22 (ตุลาคม): 131.

- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. 2550. การใช้เครื่องมือการจัดการในองค์การภาครัฐ.
กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ธงชัย สันติวงษ์. 2539. พฤติกรรมองค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนา
พานิช.
- ธาดา บุญเกิด. 2549. **Organizational Climate** กับประสิทธิภาพการทำงาน. ค้นวันที่
20 สิงหาคม 2549 จาก <http://thaihrhub.com/thaihrhub/contentview.jsp>.
- ขำรงค์ศักดิ์ คงคาสวัสดิ์. 2548. เริ่มต้นอย่างไรเมื่อจะนำ **Competency** มาใช้ในองค์กร.
กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น.
- น้อย ศิริโชติ. 2523. เทคนิคการฝึกอบรม. สงขลา: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ.
- นิรมล พิมพ์น้ำเย็น. 2546. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การเห็นคุณค่าใน
ตัวเองสภาพแวดล้อมในการทำงาน กับผลผลิตของความคิดสร้างสรรค์ ของ
หัวหน้าฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิสดารักษ์ เวชยานนท์. 2549. **Competency-Based Approach: HR**. กรุงเทพฯ: คณะรัฐ
ประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- นิสดารักษ์ เวชยานนท์. 2549. การศึกษาและเปรียบเทียบความแตกต่างในการนำ
แนวคิดสมรรถนะ (**Competency**) เข้ามาใช้ในองค์การภาครัฐและภาคเอกชน
ไทย. กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). 2550. **Competency Model**. ค้นวันที่ 16 มีนาคม
2550 จาก <http://thaisphere.thairways.com>
- บุญเชิด ชื่นฤดี. 2548. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานกับ
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา บริษัททรู คอร์
ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราช
ภัฏวไลยอลงกรณ์.
- บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา. 2548. อุตสาหกรรมการบินและการจำหน่ายตั๋วเครื่องบิน. พิมพ์
ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ศูนย์วิชาการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย.
- ประทุม ฤกษ์กลาง. 2538. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อองค์การและผลการปฏิบัติงานของ
อาจารย์มหาวิทยาลัยเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ.

- ปัญญา เกื้อดวง. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความพึงพอใจในงาน
ความสามารถในการปฏิบัติงาน กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของ
พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวง
สาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนครสวรรค์.
- ปาริชาติ สุขเลิศนนท์กิจ. 2544. การพัฒนาความสามารถในการปฏิบัติงานของ
เจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ ท่าอากาศยานกรุงเทพ. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ปิยะชัย จันทรวงศ์ไพศาล. 2549. การค้นหาและวิเคราะห์เจาะลึก Competency
ภาคปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- ปิโย จันทราภรณ์. 2546. ชีวิตบนฟ้ากว่าจะได้เป็นแอร์-สจ๊วต. กรุงเทพฯ: สยามอินเตอร์
เอลิเวเตอร์ เซลล์ แอนด์ เซอร์วิส.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2542. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพ.
พรนพ พุกกะพันธ์. 2548. ธุรกิจการบิน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- พรเพ็ญ วรกุลชัยสิทธิ์. 2546. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบางประการกับ
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเคอะพิชซ่า คอมปะนี ในบริษัท
ไมเนอร์กรุ๊ป จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ.
- พิชิต พิทักษ์เทพสมบัติ. 2548. การสำรวจโดยการสุ่มตัวอย่าง: ทฤษฎีและปฏิบัติ. พิมพ์
ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: เสมาธรรม.
- พิชิต พิทักษ์เทพสมบัติ. 2548. ๑๒ แนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์: ความหมาย
การวัด. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: เสมาธรรม.
- พิชิต พิทักษ์เทพสมบัติ, บรรณาธิการ. 2549. ทฤษฎี วิจัย สถิติ และเทคนิคในการ
วิเคราะห์. กรุงเทพฯ: เสมาธรรม.
- เพ็ญผกา พุ่มดวง. 2547. ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะเชิงวิชาชีพ วัฒนธรรม
องค์การลักษณะสร้างสรรค์ คุณภาพชีวิตการทำงาน กับความยึดมั่นผูกพัน
ในองค์การของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญา
โทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มัลลิกา ยูวะนะเดมิย์. 2528. การเปรียบเทียบความเที่ยงของแบบสอบถามมาตราส่วน
ประมาณค่าที่มีรูปแบบที่แตกต่างกัน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- มุกดา ศรียงค์ และชนิษฐา วิเศษสาทร. 2529. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- มุกดา ศรียงค์และชนิษฐา วิเศษสาทร. 2542. จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- เมลูอิซ, แอนดรูว์. 2527. การดูแลรักษาสุขภาพสำหรับนักธุรกิจ-นักบริหาร. กรุงเทพฯ: ร่วมสมัย.
- รอง รัตนพล. 2545. สภาพการทำงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินหญิง ของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- รัตนา มากก้อน. 2535. สุขภาพจิตของพนักงานที่ทำงานกะและพนักงานที่ทำงานประจำในโรงงานอุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. 2548. การบริหารค่าจ้างและเงินเดือน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: บริษัทการพิมพ์.
- วรรณารถ แสงมณี. 2547. การบริหารทรัพยากรมนุษย์/งานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: ประสิทธิ์ภักดิ์ แอนด์พริ้นติ้ง.
- วิชัย โสสุวรรณจินดา. 2546. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: โฟร์เพช.
- วิชัย โสสุวรรณจินดา. 2547. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 2. แก้ไขเพิ่มเติม กรุงเทพฯ: โฟร์เพช.
- วีรวุฒ มาฆะศิริานนท์ และคณะ. 2547. การประเมินโดยอิงกับความสามารถ : **Competence-Based Assessment Techniques**. กรุงเทพฯ: เอ็กชเปอร์เน็ท.
- วีระวัฒน์ บัณฑิตามัย. 2547. การสัมภาษณ์งานแบบมีโครงสร้าง: จากหลักวิธีสู่แนวปฏิบัติที่ดี. กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วีระวัฒน์ บัณฑิตามัย. 2549. การพัฒนาโมเดลสมรรถนะเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์. วารสารการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน. 13 (พฤษภาคม): 3.
- ศิริพงษ์ เสาภายน. 2546. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: บุ๊คพอยท์.

- สมศักดิ์ สมบูรณ์. 2546. ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้นำอาสาพัฒนาชุมชนในการดำเนินงานพัฒนาสิ่งแวดล้อมชุมชนในพื้นที่ความรับผิดชอบของศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 7. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- สรวรยา วีราวิทยากร. 2546. ความสามารถทางการจัดการของทรัพยากรมนุษย์ในองค์การธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่ของไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สามารถ เกิดผล. 2547ก. ขอให้พี่ๆ สุขกาย สุขใจ วยเกษิณ. วารสาร Fly Hight. 7 (สิงหาคม): 7.
- สามารถ เกิดผล. 2547ข. TG 03519. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- สุกัญญา รัตมีธรรมโชติ. 2549. แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย Competency Based Learning. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- สุกัญญา รัตมีธรรมโชติ. 2550. Competency. ค้นวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2550 จาก <http://www.tumjai.com/forum/photo/Competency.ppt>
- สุพรรณิ กุเหล็กศา. 2545. ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถภาพการสอนของครูภาษาอังกฤษโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสุโขทัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- สุพาคนี เขตต์เขื่อน. 2548. สภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพจิตของพนักงานกะ และพนักงานประจำในอุตสาหกรรมรถยนต์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- เสาวภาคย์ ดีวาจา. 2529. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานส่งเสริมการเกษตรของบริษัทเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อาภรณ์ ภูวิทย์พันธ์ุ. 2548. Competency Dictionary. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- อุดม ทุมไฉลิต. 2548. องค์การสมัยใหม่. กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- Albanese, Robert and Van Fleet, David D. 1983. **Organizational Behavior : A Managerial Viewpoint.** Chicago : The Dryden Press.
- Allen, N. J. and Meyer, J.P. 1993. Organizational Commitment: Evidence of Career Stage Effect. **Journal of Business Research.** 26 (January): 49-61.

- Baron, Robert A. and Greenberg, Jerald. 1986. **Behavior in Organizations: Under Standing and Managing The Human Side of Work.** 2nd ed. Boston: Allyn and Bacon.
- Baron, Robert A. and Greenberg, Jerald. 1990. **Behavior in Organizations: Under Standing and Managing The Human Side of Work.** 3rd ed. Boston: Allyn and Bacon.
- Boyatzis, Richard E. 1982. **The Competent Manager: A Model for Effective Performance.** New York: Wiley.
- Buchanan, B. 1974. Building Organizational Commitment : The Socialization of Managers in Work Organizations. **Administrative Science Quarterly.** 19 (March): 533.
- Campbell, Donald J. and Lee, Cynthia. 1988. Self-Appraisal in Performance Evaluation Development Versus Evaluation. **Academy of Management Review.** 13 (April): 302-314.
- Cooper, Ken. 2000. **Effective Competency Modeling and Reporting: A Step – by – Step Guide for Improving Individual and Organizational Performance.** New York: AMACOM.
- Cummings, Larry L. and Schwab, Donald P. 1973. **Performance in Organizations: Determinants and Appraisal.** Glenview, Ill: Scott, Foresman.
- DeCenzo, David A. and Robbins, Stephen. 1994. **Human Resource Management Concepts and Practices.** 4th ed. New York: Wiley.
- Encarta Encyclopedia. 2007. **Stress (Psychology).** Retrieved January 5, 2007 from <http://encarta.msn.com/encnet/refpages/search.aspx?q=761572052>
- Green, Paul. 1999. **Building Robust Competencies: Linking Human Resource Systems to Organizational Strategies.** San Francisco, Calif: Jossey-Bass.
- Hayes, James L. 1983. **Memos for Management: The Manager's Job.** New York: AMACOM.
- Huselid, Mark A. and Day, Nancg E. 1991. Organizational Commitment, Job Involvement, and Turnover : A Substantive and Methodological Analysis. **Applied Psychology.** 76 (March): 380-391.

- Jamal, Muhammad. 1986. Moonlighting: Personal, Social, and Organizational Consequences. **Human Relation**. 39 (November): 977-990.
- Johnston, Geogge and Snizek, Willim E. 1991. Combining Head and Heart in Complex Organization: A Test of Etzioni's Dual Compliance Structure Hypothesis. **Human relation**. 44 (December): 1255-1272.
- Meyer, John P.; Stanley, David J.; Herscovitch, Lynne and Topolnytsky, Laryssa. 2002. Affective, Continuance, and Normative Commitment to The Organization: A Meta-Analysis of Antecedents, Correlates, and Consequences. **Journal of Vocational Behavior**. 61 (August): 20-52. Retrieved April 5, 2007 from <http://www.sciencedirect.com/science/journal/00018791>
- Morgan, Gareth. 1988. **Riding the Waves of Change : Developing Managerial Competences for a Turbulent World**. San Francisco: Jossey-Bass.
- Nordhaug, Odd. 1993. **Human Capital in Organization: Competence, Training, and Learning**. New York: Oxford University Press.
- Pelletier, F. 1998 **The Airliner Cabin Environment and the Health of Passengers and Crew**. Retrieved January 5, 2007 from http://72.14.235.104/search?q=cache:dZ54IHIBonoJ:books.nap.edu/openbook.php%3Frecord_id%3D10238%26+page%3D297+airdivcupe&hl=th&ct=clnk&cd=1&gl=th
- Schultz, Duane P. and Schultz, Sydney Ellen. 1994. **Psychology and Work Today**. 6th ed. New York: Macmillan.
- Shermon, Ganesh. 2004. **Competency Based HRM: A Strategic Resources for Competency Mapping, Assessment and Development Centres**. New Delhi: Tata McGraw-Hill.
- Spencer, Lyle M. and Spencer, Signe M. 1993. **Competency at Work: Models for Superior Performance**. New York: Wiley.
- Steers, Richard M. 1984. **Introduction to Organizational Behavior**. 2nd ed. Glenview: Scott, Foresman.
- Steers, Richard M. 1977. Antecedents and Outcomes of Organizational Commitment. **Administrative Science Quarterly**. 22 (August): 46-56.
- Thomas, Brian. 1992. **Total Quality Training: The Quality Culture and Quality Trainer**. New York: McGraw-Hill.

Vandenberghe, Christian; Bentein, Kathleen and Stinglhamber, Florence. 2004.
Affective Commitment to The Organization, Supervisor, and Work Group:
Antecedents and Outcome. **Journal of Vocational Behavior.** 64
(February): 47-71. Retrieved April 5, 2007 from <http://www.sciencedirect.com/science/journal/00018791>