

**ภาคผนวก**

**ภาคผนวก ก**  
**แบบสอบถามในการวิจัย**



ที่ ศธ. 0526.02/ 49

คณะรัฐประศาสนศาสตร์  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์  
บางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

๒๘ พฤษภาคม 2550

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ข้อมูลและสัมภาษณ์ เพื่อประกอบการเขียนวิทยานิพนธ์

เรียน คณบดีคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ด้วยในการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ นายวิระยุทธ พรพจน์ธนาศ รหัสประจำตัว 4810111015 นักศึกษาปริญญาโท คณะรัฐประศาสนศาสตร์ ได้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคาดหวังของนักศึกษารัฐประศาสนศาสตร์ในกรุงเทพมหานครต่อมหาวิทยาลัย” ซึ่งนักศึกษาจำเป็นต้องค้นคว้าข้อมูลเพื่อประกอบการเขียนวิทยานิพนธ์

ในการนี้คณะรัฐประศาสนศาสตร์ ได้พิจารณาเห็นว่าหน่วยงานของท่านเป็นหน่วยงานที่น่าสนใจและมีขอบข่ายการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อที่ศึกษา จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นายวิระยุทธ พรพจน์ธนาศ สัมภาษณ์และขอข้อมูลในหน่วยงานของท่าน โดยการสัมภาษณ์และขอข้อมูลเอกสาร หากข้อมูลและรายละเอียดใดที่พอจะเปิดเผยให้นักศึกษาทราบได้ โปรดอำนวยความสะดวกให้ด้วย

คณะรัฐประศาสนศาสตร์ หวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

รองศาสตราจารย์

(ทิทาวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์)

รักษาราชการแทนรองคณบดีฝ่ายวิชาการ  
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะรัฐประศาสนศาสตร์

สำนักงานเลขานุการคณะ

โทรศัพท์ 02-375-8778



ที่ ศธ. 0526.02/ 497

คณะรัฐประศาสนศาสตร์  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์  
บางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

๕๕ พฤษภาคม 2550

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ข้อมูลและสัมภาษณ์ เพื่อประกอบการเขียนวิทยานิพนธ์

เรียน หัวหน้าภาควิชารัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ด้วยในการศึกษาค้นคว้าหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ นายวีระยุทธ พรพจน์ธนาศ รหัสประจำตัว 4810111015 นักศึกษาปริญญาโท คณะรัฐประศาสนศาสตร์ ได้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคาดหวังของนักศึกษารัฐประศาสนศาสตร์ในกรุงเทพมหานครต่อมหาวิทยาลัย” ซึ่งนักศึกษาจำเป็นต้องค้นคว้าข้อมูลเพื่อประกอบการเขียนวิทยานิพนธ์

ในการนี้คณะรัฐประศาสนศาสตร์ ได้พิจารณาเห็นว่าหน่วยงานของท่านเป็นหน่วยงานที่น่าสนใจและมีขอบข่ายการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อที่ศึกษา จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นายวีระยุทธ พรพจน์ธนาศ ค้นคว้าและขอข้อมูลในหน่วยงานของท่าน โดยการสัมภาษณ์และขอข้อมูลเอกสาร หากข้อมูลและรายละเอียดใดที่พอจะเปิดเผยให้นักศึกษาทราบได้ โปรดอำนวยความสะดวกให้ด้วย

คณะรัฐประศาสนศาสตร์ หวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

วิเศษ อ. ทานัน  
เพื่อโปรดส่งมาให้  
ดวงระวี ๕๖ รongศาสตราจารย์  
๕๖๕ ๕๐

ขอแสดงความนับถือ

(ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์)

รักษาราชการแทนรองคณบดีฝ่ายวิชาการ  
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะรัฐประศาสนศาสตร์

สำนักงานเลขานุการคณะ  
โทรศัพท์ 02-375-8778  
โทรสาร 02-375-9164

ท.ก.ว. ๒๓๖๖  
๕๖๕ ๕๐



คณะรัฐศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
วันที่ 1657/2550
วันที่ 29 พ.ค. 50
เวลา 15.00 น.

ที่ ศธ. 0526.02/A98

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์  
บางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

28 พฤษภาคม 2550

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ข้อมูลและสัมภาษณ์ เพื่อประกอบการเขียนวิทยานิพนธ์

เรียน คณบดีคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ด้วยในการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ นายวิระยุทธ พรพจน์ธนาศ รหัสประจำตัว 4810111015 นักศึกษาปริญญาโท คณะรัฐประศาสนศาสตร์ ได้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความคาดหวังของนักศึกษารัฐประศาสนศาสตร์ในกรุงเทพมหานครต่อมหาวิทยาลัย" ซึ่งนักศึกษาจำเป็นต้องค้นคว้าข้อมูลเพื่อประกอบการเขียนวิทยานิพนธ์

ในการนี้คณะรัฐประศาสนศาสตร์ ได้พิจารณาเห็นว่าหน่วยงานของท่านเป็นหน่วยงานที่น่าสนใจและมีขอบข่ายการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อที่ศึกษา จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นายวิระยุทธ พรพจน์ธนาศ ค้นคว้าและขอข้อมูลในหน่วยงานของท่าน โดยการสัมภาษณ์และขอข้อมูลเอกสาร หากข้อมูลและรายละเอียดใดที่พอจะเปิดเผยให้นักศึกษาทราบได้ โปรดอำนวยความสะดวกให้ด้วย

คณะรัฐประศาสนศาสตร์ หวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

เรียน รองคณบดีฝ่ายบริหาร  
เมื่อไม่ติดพิกัด และแจ้งมาตาม  
ขอแนะนำระบบงาน เพื่อความสะดวกต่อไป  
รองศาสตราจารย์  
29 พ.ค. 50  
มอบระบบงาน, Mary  
29 พ.ค. 50  
30 พ.ค. 50

ขอแสดงความนับถือ

(ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์)

รักษาราชการแทนรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะรัฐประศาสนศาสตร์

สำนักงานเลขานุการคณะ

โทรศัพท์ 02-375-8778

โทรสาร 02-375-9154



ที่ ศธ. 0526.02/441

คณะรัฐประศาสนศาสตร์  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์  
บางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

พฤษภาคม 2550

เรื่อง ขอลาอนุเคราะห์ข้อมูลและสัมภาษณ์ เพื่อประกอบการเขียนวิทยานิพนธ์

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

ด้วยในการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ นายวีระยุทธ พรพจน์ธนาศ รหัสประจำตัว 4810111015 นักศึกษาปริญญาโท คณะรัฐประศาสนศาสตร์ ได้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคาดหวังของนักศึกษารัฐประศาสนศาสตร์ในกรุงเทพมหานครต่อมหาวิทยาลัย” ซึ่งนักศึกษาจำเป็นจะต้องค้นคว้าข้อมูลเพื่อประกอบการเขียนวิทยานิพนธ์

ในการนี้คณะรัฐประศาสนศาสตร์ ได้พิจารณาเห็นว่าหน่วยงานของท่านเป็นหน่วยงานที่น่าสนใจและมีขอบข่ายการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อที่ศึกษา จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นายวีระยุทธ พรพจน์ธนาศ ค้นคว้าและขอข้อมูลในหน่วยงานของท่าน โดยการสัมภาษณ์และขอข้อมูลเอกสาร หากข้อมูลและรายละเอียดใดที่พอจะเปิดเผยให้นักศึกษาทราบได้ โปรดอำนวยความสะดวกให้ด้วย

คณะรัฐประศาสนศาสตร์ หวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

รองศาสตราจารย์

(ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์)

รักษาราชการแทนรองคณบดีฝ่ายวิชาการ  
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะรัฐประศาสนศาสตร์

สำนักงานเลขานุการคณะ

โทรศัพท์ 02-375-8778

โทรสาร 02-375-8111



ที่ ศธ. 0526.02/ ๒๐๐

คณะรัฐประศาสนศาสตร์  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์  
บางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

๒๒ พฤษภาคม 2550

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์ข้อมูลและสัมภาษณ์ เพื่อประกอบการเขียนวิทยานิพนธ์

เรียน คณะศึกษาศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

ด้วยในการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ นายวิระบุทร พรพจน์ธนาศ รหัสนประจำตัว 4810111015 นักศึกษาปริญญาโท คณะรัฐประศาสนศาสตร์ ได้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคาดหวังของนักศึกษารัฐประศาสนศาสตร์ในกรุงเทพมหานครต่อมหาวิทยาลัย” ซึ่งนักศึกษาจำเป็นต้องค้นคว้าข้อมูลเพื่อประกอบการเขียนวิทยานิพนธ์

ในการนี้คณะรัฐประศาสนศาสตร์ ได้พิจารณาเห็นว่าหน่วยงานของท่านเป็นหน่วยงานที่น่าสนใจและมีขอบข่ายการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อที่ศึกษา จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นายวิระบุทร พรพจน์ธนาศ ค้นคว้าและขอข้อมูลในหน่วยงานของท่าน โดยการสัมภาษณ์และขอข้อมูลเอกสาร หากข้อมูลและรายละเอียดใดที่พอจะเปิดเผยให้นักศึกษาทราบได้ โปรดอำนวยความสะดวกให้ด้วย

คณะรัฐประศาสนศาสตร์ หวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

รองศาสตราจารย์

(ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์)

รักษาราชการแทนรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะรัฐประศาสนศาสตร์

สำนักงานเลขานุการคณะ

โทรศัพท์ 02-375-8778

โทรสาร 02-375-9164



ที่ ศธ. 0526.02/ ๒๕๕๑

คณะรัฐประศาสนศาสตร์  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์  
บางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลและสัมภาษณ์ เพื่อประกอบการเขียนวิทยานิพนธ์

เรียน คณะศึกษาศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ด้วยในการศึกษาคามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ นายวีระยุทธ พรพจน์ธนาศ รหัสประจำตัว 4810111015 นักศึกษาปริญญาโท คณะรัฐประศาสนศาสตร์ ได้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคาดหวังของนักศึกษารัฐประศาสนศาสตร์ในกรุงเทพมหานครต่อมหาวิทยาลัย” ซึ่งนักศึกษาจำเป็นต้องค้นคว้าข้อมูลเพื่อประกอบการเขียนวิทยานิพนธ์

ในการนี้คณะรัฐประศาสนศาสตร์ ได้พิจารณาเห็นว่าหน่วยงานของท่านเป็นหน่วยงานที่น่าสนใจและมีขอบข่ายการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อที่ศึกษา จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ นายวีระยุทธ พรพจน์ธนาศ ค้นคว้าและขอข้อมูลในหน่วยงานของท่าน โดยการสัมภาษณ์และขอข้อมูลเอกสาร หากข้อมูลและรายละเอียดใดที่พอจะเปิดเผยให้นักศึกษาทราบได้ โปรดอำนวยความสะดวกให้ด้วย

คณะรัฐประศาสนศาสตร์ หวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

รองศาสตราจารย์

(ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์)

รักษาราชการแทนรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะรัฐประศาสนศาสตร์

สำนักงานเลขานุการคณะ

โทรศัพท์ 02-375-8778

โทรสาร 02-375-8778

## แบบสอบถาม

### คำชี้แจงประกอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของนักศึกษารัฐประศาสนศาสตร์ในกรุงเทพมหานครต่อมหาวิทยาลัย ซึ่งข้อมูลที่ได้จะใช้ประกอบการทำวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโทของนักศึกษาคณะรัฐประศาสนศาสตร์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ด้วยเหตุนี้จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ตามความรู้ที่แท้จริง ทั้งนี้คำตอบของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับอย่างที่สุดและจะนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น

### ตอนที่ 1 การศึกษาในช่วงมหาวิทยาลัย

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในหน้าข้อความหรือกรอกข้อความที่ตรงตามความเป็นจริงของท่าน

#### 1. นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ที่

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| .....1. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย     | .....2. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์               |
| .....3. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์     | .....4. มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม           |
| .....5. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต | .....6. มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา |

#### 2. ปัจจุบันเป็นนักศึกษาปีที่

- |                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| .....1. ปีที่ 2 | .....2. ปีที่ 3 |
| .....3. ปีที่ 4 |                 |

#### 3. ระหว่างศึกษานักศึกษาพักอาศัยอยู่กับ

- |                               |                     |
|-------------------------------|---------------------|
| .....1. ครอบครัว              | .....2.ญาติ         |
| .....3. เพื่อน                | .....4. อยู่คนเดียว |
| .....5. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |                     |

#### 4. ลักษณะการมาเรียนของนักศึกษา

- |                               |                                |
|-------------------------------|--------------------------------|
| .....1. เข้าเรียนทุกครั้ง     | .....2. เข้าเรียนเกือบทุกครั้ง |
| .....3. เข้าเรียนเป็นบางครั้ง | .....4. ไม่เคยเข้าเรียนเลย     |

#### 5. เวลาในการนั่งเรียนของนักศึกษา

- |                               |                            |
|-------------------------------|----------------------------|
| .....1. นั่งเรียนตลอดชั่วโมง  | .....2. ออกมานอกห้องบ่อย ๆ |
| .....3. นั่งเรียนตักตักก็กลับ | .....4. ไม่แน่นอน          |

#### 6. ลักษณะการนั่งเรียนของนักศึกษา

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| .....1. ใจลอยบ้างเป็นบางครั้ง                  | .....2. มักจะใจลอยอยู่เสมอๆ |
| .....3. ตั้งใจฟังขณะอาจารย์สอนตลอดชั่วโมงเรียน |                             |

#### 7. นักศึกษามักจะเล่นกีฬาโดยเฉลี่ย.....ชั่วโมง/สัปดาห์

8. นักศึกษามักจะเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาโดยเฉลี่ย.....ชั่วโมง/สัปดาห์

ตอนที่ 2 ภูมิภาคของครอบครัว/บุคคล

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในหน้าข้อความหรือกรอกข้อความที่ตรงตามความเป็นจริงของท่าน

9. เพศ

.....1. ชาย

.....2. หญิง

10. นักศึกษามีภูมิลำเนาอยู่ที่

.....1. กรุงเทพมหานคร

.....2. ภาคกลาง (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร)

.....3. ภาคเหนือ

.....4. ภาคใต้

.....5. ภาคตะวันตก

.....6. ภาคตะวันออก

.....7. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

11. นักศึกษามีพี่น้องร่วมบิดามารดารวมทั้งตัวนักศึกษาเอง จำนวน.....คน

12. นักศึกษาเป็นบุตรลำดับที่.....

13. อาชีพของบิดา

.....1. เกษตรกรรม

.....2. พาณิชยกรรม ค้าขาย

.....3. ธุรกิจส่วนตัว

.....4. งานอิสระ

.....5. ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ

.....6. พนักงาน ลูกจ้าง / โรงงาน

.....7. กรรมกรรับจ้างทั่วไป

.....8. อื่นๆ ระบุ.....

14. อาชีพของมารดา

.....1. เกษตรกรรม

.....2. พาณิชยกรรม ค้าขาย

.....3. ธุรกิจส่วนตัว

.....4. งานอิสระ

.....5. ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ

.....6. พนักงาน ลูกจ้าง / โรงงาน

.....7. กรรมกรรับจ้างทั่วไป

.....8. อื่นๆ ระบุ.....

15. บิดาของนักศึกษามีการศึกษา หรือสำเร็จการศึกษาในระดับใด

.....1.ต่ำกว่าประถมศึกษาปีที่ 6

.....2. ประถมศึกษาปีที่ 6

.....3. มัธยมศึกษาปีที่ 3

.....4. มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือ ปวช.

.....5. อนุปริญญา หรือ ปวส.

.....6. ปริญญาตรี

.....7. สูงกว่าปริญญาตรี

## 16. มารดาของนักศึกษามีการศึกษา หรือสำเร็จการศึกษาในระดับใด

- |                                  |                                     |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| .....1. ต่ำกว่าประถมศึกษาปีที่ 6 | .....2. ประถมศึกษาปีที่ 6           |
| .....3. มัธยมศึกษาปีที่ 3        | .....4. มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือ ปวช. |
| .....5. อนุปริญญา หรือ ปวศ.      | .....6. ปริญญาตรี                   |
| .....7. สูงกว่าปริญญาตรี         |                                     |

## 17. รายได้ของครอบครัวโดยเฉลี่ยต่อเดือน

- |                                   |                                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| .....1. ต่ำกว่า 5,000 บาท         | .....2. ระหว่าง 5,001-10,000 บาท  |
| .....3. ระหว่าง 10,001-15,000 บาท | .....4. ระหว่าง 15,001-20,000 บาท |
| .....5. ระหว่าง 20,001-25,000 บาท | .....6. ระหว่าง 25,001-30,000 บาท |
| .....7. ระหว่าง 30,001-35,000 บาท | .....8. ระหว่าง 35,001-40,000 บาท |
| .....9. ระหว่าง 40,001-45,000 บาท | .....10. มากกว่า 45,000 บาท       |

## 18. บิดาและมารดาของนักศึกษามีสถานภาพ

- |                                |                                |
|--------------------------------|--------------------------------|
| .....1. สมรส อยู่ด้วยกัน       | .....2. อยู่ด้วยกัน ไม่ได้สมรส |
| .....3. สมรส ไม่ได้อยู่ด้วยกัน | .....4. หย่าร้าง/แยกกันอยู่    |
| .....5. หม้าย                  |                                |

## ตอนที่ 3 การศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

## โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในหน้าข้อความแต่ละข้อ

## 19. เกรดเฉลี่ยสะสมที่จบการศึกษาจากโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย

- |                             |                    |
|-----------------------------|--------------------|
| .....1. 2.50 หรือต่ำกว่า    | .....2. 2.51- 3.00 |
| .....3. มากกว่า 3.00 ขึ้นไป |                    |

## 20. แผนการเรียนที่จบการศึกษา

- |                               |                       |
|-------------------------------|-----------------------|
| .....1. วิทยาศาสตร์ - คณิต    | .....2. ศิลป์ - คณิต  |
| .....3. ศิลป์ - ภาษา          | .....4. ศิลป์ - สังคม |
| .....5. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |                       |

## 21. ประเภทของโรงเรียนที่นักศึกษายกจบการศึกษามา

- |                        |                       |
|------------------------|-----------------------|
| .....1. โรงเรียนรัฐบาล | .....2. โรงเรียนเอกชน |
|------------------------|-----------------------|

## 22. ภูมิลำเนาของสถานศึกษาที่จบการศึกษา

- |                               |                                       |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| .....1. กรุงเทพมหานคร         | .....2. ภาคกลาง (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) |
| .....3. ภาคเหนือ              | .....4. ภาคใต้                        |
| .....5. ภาคตะวันตก            | .....6. ภาคตะวันออก                   |
| .....7. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ |                                       |







ข้อที่	ข้อคำถาม	ความคาดหวัง				ความพึงพอใจในความเป็นจริง			
		คาดหวังมาก	คาดหวังค่อนข้างมาก	คาดหวังบ้าง	ไม่คาดหวังเลย	พึงพอใจมาก	พึงพอใจค่อนข้างมาก	พึงพอใจบ้าง	ไม่พึงพอใจเลย
56.	ความคาดหวังด้านกิจกรรมนักศึกษา มีการจัดกิจกรรมรับน้องที่สร้างสรรค์ ส่งเสริมความรักและสามัคคี								
57.	มีกิจกรรมนักศึกษาที่ช่วยเหลือสังคม เช่น การออกค่ายอาสาพัฒนาอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม								
58.	มีสถานที่ที่เหมาะสมในการให้นักศึกษาทำกิจกรรม								
59.	มีงบประมาณสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา								
60.	มีตารางเรียนที่เอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรมของนักศึกษา								

61. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความคาดหวังของนักศึกษาต่อมหาวิทยาลัย

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้สละเวลาอันมีค่าเพื่อตอบแบบสอบถามฉบับนี้

ผู้วิจัย

**ภาคผนวก ข**

**แบบสอบถามสำหรับจัดอันดับข้อความและ ตารางการจัดอันดับข้อความ**

## แบบสอบถาม

เรื่อง ความคาดหวังของนักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ในกรุงเทพมหานครต่อมหาวิทยาลัย

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการทดสอบหาข้อคำถามที่มีความสำคัญที่สุด เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการเลือกข้อคำถามประกอบแบบสอบถาม เรื่อง ความคาดหวังของนักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ในกรุงเทพมหานครต่อมหาวิทยาลัย

โปรดพิจารณาเขียนเครื่องหมาย / ในแต่ละด้าน กำกับหน้าข้อที่ท่านคิดว่ามีความสำคัญมากที่สุด 5 ข้อ กล่าวคือในแต่ละด้านนั้นท่านคาดหวังในเรื่องใดสูงสุด 5 อันดับแรก

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้สละเวลาอันมีค่าเพื่อตอบแบบสอบถามฉบับนี้

วิระยุทธ พรพจน์ธนาท

### ความคาดหวังด้านหลักสูตร

- \_\_\_\_\_ 1. เนื้อหาวิชามีประโยชน์ต่อการประกอบวิชาชีพ
- \_\_\_\_\_ 2. เนื้อหาวิชาสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ในชีวิตประจำวัน
- \_\_\_\_\_ 3. เนื้อหาวิชาเป็นพื้นฐานสำหรับการศึกษาคือในระดับสูงต่อไป
- \_\_\_\_\_ 4. มีรายวิชาให้เลือกเรียนอย่างหลากหลายหลายเพียงพอ ตามที่ต้องการ
- \_\_\_\_\_ 5. เนื้อหาวิชามีความน่าสนใจ
- \_\_\_\_\_ 6. เนื้อหาวิชามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์
- \_\_\_\_\_ 7. เนื้อหาวิชาสอดคล้องกับความรู้พื้นฐานของผู้เรียน
- \_\_\_\_\_ 8. หลักสูตรที่เรียนได้กำหนดจำนวนหน่วยกิตในแต่ละรายวิชาและมีเนื้อหาอย่างเหมาะสม
- \_\_\_\_\_ 9. เนื้อหาวิชามีความทันสมัยเหมาะกับสังคมปัจจุบัน
- \_\_\_\_\_ 10. เนื้อหารายวิชาต่างๆ มีความเข้มข้นทางวิชาการ
- \_\_\_\_\_ 11. หลักสูตรและรายวิชา มีมาตรฐานในระดับสูง
- \_\_\_\_\_ 12. เวลาเรียนพอเหมาะกับหลักสูตรและเนื้อหาวิชา
- \_\_\_\_\_ 13. เนื้อหาวิชามีความเหมาะสมกับการศึกษาในระดับปริญญาตรี
- \_\_\_\_\_ 14. หลักสูตรส่งเสริมให้ผู้เรียนเป็นผู้นำด้านรัฐประศาสนศาสตร์
- \_\_\_\_\_ 15. มีการประเมินหลักสูตรในระยะเวลาที่เหมาะสม

### ความคาดหวังด้านอาจารย์ผู้สอน

- \_\_\_\_\_ 1. มีบุคลิกภาพที่ดี เหมาะสม
- \_\_\_\_\_ 2. มีประสิทธิภาพในการสอน
- \_\_\_\_\_ 3. เป็นผู้มีความยุติธรรม
- \_\_\_\_\_ 4. มีความอดทน และควบคุมอารมณ์ได้ดี
- \_\_\_\_\_ 5. มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์
- \_\_\_\_\_ 6. มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในวิชาที่สอน
- \_\_\_\_\_ 7. มีความรู้ที่ทันสมัย กว้างขวาง ทันต่อสถานการณ์
- \_\_\_\_\_ 8. มีการเตรียมการสอนล่วงหน้า
- \_\_\_\_\_ 9. ยอมรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา
- \_\_\_\_\_ 10. อธิบายเนื้อหาชัดเจน เข้าใจง่าย
- \_\_\_\_\_ 11. มีความตรงต่อเวลาในการสอน
- \_\_\_\_\_ 12. ตอบข้อคำถามได้ชัดเจน
- \_\_\_\_\_ 13. ให้ความสนใจกับนักศึกษาอย่างทั่วถึง
- \_\_\_\_\_ 14. มีการแสวงหาความรู้ใหม่อยู่เสมอ
- \_\_\_\_\_ 15. มีความสามารถในการผลิตตำราและเอกสารทางการวิจัย

### ความคาดหวังด้านการจัดการเรียนการสอน

- \_\_\_\_\_ 1. การจัดการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียน ได้อภิปรายซักถาม และแสดงความคิดเห็น
- \_\_\_\_\_ 2. การเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง
- \_\_\_\_\_ 3. กิจกรรมการเรียนการสอนเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง
- \_\_\_\_\_ 4. มีการตรวจชื่อนักศึกษาเมื่อมีการเรียนการสอน
- \_\_\_\_\_ 5. มีการแจ้งให้นักศึกษาทราบล่วงหน้าเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงวันและเวลาสอนของอาจารย์
- \_\_\_\_\_ 6. มีการจัดกิจกรรมเสริมประกอบการเรียนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้
- \_\_\_\_\_ 7 มีการนำเทคนิควิธีการสอนแบบต่างๆ มาใช้เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้
- \_\_\_\_\_ 8. มีการติดตามการเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้นักศึกษานำไปปรับปรุงและพัฒนา
- \_\_\_\_\_ 9. มีการปรับกิจกรรมการเรียนการสอนให้เหมาะสมอยู่เสมอ
- \_\_\_\_\_ 10. มีจำนวนอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษทำการสอนอย่างเพียงพอ
- \_\_\_\_\_ 11. มีวิธีการประเมินผลการเรียนอย่างชัดเจนและโปร่งใส
- \_\_\_\_\_ 12. มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาจากภายนอกมาบรรยายให้กับนักศึกษาเป็นครั้งคราว
- \_\_\_\_\_ 13. มีการนำนักศึกษาไปดูงานนอกสถานที่
- \_\_\_\_\_ 14. มีการแนะนำเอกสารหรือตำราต่างๆ ให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม
- \_\_\_\_\_ 15. การบอกขอบข่ายเนื้อหาวิชาที่สอนตลอดภาคการศึกษาในชั่วโมงแรกของการเรียน
- \_\_\_\_\_ 16. มีการประเมินผลการสอนของอาจารย์หลังเสร็จสิ้นการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา

### ความคาดหวังด้านสถานที่และอุปกรณ์การศึกษา

- \_\_\_\_\_ 1. มีขนาดห้องเรียนที่เหมาะสม
- \_\_\_\_\_ 2. มีจำนวนห้องเรียนที่เพียงพอ
- \_\_\_\_\_ 3. ห้องเรียนมีความสะอาดเรียบร้อยและมีอากาศถ่ายเทได้ดี
- \_\_\_\_\_ 4. สภาพห้องเรียนมีแสงสว่างพอเหมาะ
- \_\_\_\_\_ 5. สภาพห้องเรียนมีอากาศถ่ายเทได้ดี
- \_\_\_\_\_ 6. สภาพห้องเรียนปราศจากเสียงรบกวนจากภายนอก
- \_\_\_\_\_ 7. มีจำนวนและชนิดของอุปกรณ์การศึกษาต่างๆ ที่เพียงพอต่อการศึกษา
- \_\_\_\_\_ 8. มีอุปกรณ์การศึกษาต่างๆ ที่ทันสมัย
- \_\_\_\_\_ 9. มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม
- \_\_\_\_\_ 10. มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย
- \_\_\_\_\_ 11. ห้องสมุดมีหนังสือพิมพ์ วารสาร หนังสือเรียน ตำราต่างๆ ให้ค้นคว้าอย่างเพียงพอ
- \_\_\_\_\_ 12. มีที่นั่งในห้องสมุดมากเพียงพอ
- \_\_\_\_\_ 13. มีสถานที่พักผ่อนของนักศึกษาที่เพียงพอ
- \_\_\_\_\_ 14. ห้องน้ำในมหาวิทยาลัยมีจำนวนเพียงพอ
- \_\_\_\_\_ 15. ที่นั่งรับประทานอาหารในโรงอาหารของมหาวิทยาลัยมีจำนวนเพียงพอ

### ความคาดหวังด้านบริการนักศึกษา

- \_\_\_\_\_ 1.มหาวิทยาลัยจัดบริการด้านแนะแนวเกี่ยวกับปัญหาด้านการเรียนของนักศึกษาได้อย่างเหมาะสม
- \_\_\_\_\_ 2.มหาวิทยาลัยจัดบริการด้านแนะแนวเกี่ยวกับปัญหาส่วนตัวของนักศึกษาได้อย่างเหมาะสม
- \_\_\_\_\_ 3. มหาวิทยาลัยมีบริการจัดหางานพิเศษให้นักศึกษาทำเพื่อหารายได้ระหว่างกำลังศึกษา
- \_\_\_\_\_ 4. มหาวิทยาลัยจัดหาทุนให้แก่ศึกษาอย่างเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา
- \_\_\_\_\_ 5. มหาวิทยาลัยมีบริการจัดหางานให้แก่ศึกษา
- \_\_\_\_\_ 6. การลงทะเบียนวิชาเรียนมีความสะดวกและรวดเร็ว
- \_\_\_\_\_ 7. การแจ้งผลการเรียนของนักศึกษา มีความถูกต้องและรวดเร็ว
- \_\_\_\_\_ 8. เจ้าหน้าที่ในแต่ละฝ่ายในมหาวิทยาลัยยินดีให้บริการนักศึกษาด้วยความเต็มใจ
- \_\_\_\_\_ 9. มหาวิทยาลัยจัดให้มีบริการด้านรักษาพยาบาลแก่นักศึกษา
- \_\_\_\_\_ 10. มหาวิทยาลัยมีบริการประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ
- \_\_\_\_\_ 11.มหาวิทยาลัยจัดบริการจำหน่ายสิ่งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับอุปกรณ์การเรียนอย่างเหมาะสม
- \_\_\_\_\_ 12. มหาวิทยาลัยมีโทรศัพท์สาธารณะไว้บริการนักศึกษาอย่างเพียงพอ
- \_\_\_\_\_ 13.มหาวิทยาลัยมีการจัดบริการน้ำดื่มที่สะอาดให้แก่ศึกษาอย่างเพียงพอ
- \_\_\_\_\_ 14.มหาวิทยาลัยจัดให้มีบริการด้านถ่ายเอกสารให้กับศึกษาอย่างเพียงพอ
- \_\_\_\_\_ 15. มหาวิทยาลัยจัดบริการตั้งอำนวยความสะดวก ด้านไปรษณีย์โทรเลข ธนาคาร และบริการฝากเงิน-ถอนเงินอัตโนมัติอย่างเหมาะสม

### ความคาดหวังด้านสังคมกลุ่มเพื่อน

- \_\_\_\_\_ 1. นักศึกษาสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนๆ ได้ดี
- \_\_\_\_\_ 2. มีความสามัคคีในหมู่คณะของนักศึกษา
- \_\_\_\_\_ 3. มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ซึ่งกันและกันในเรื่องต่างๆ
- \_\_\_\_\_ 4. มีการพบปะสังสรรค์ร่วมกันนอกเวลาเรียนระหว่างเพื่อนร่วมชั้นเรียน
- \_\_\_\_\_ 5. มีการให้คำปรึกษาหารือและแก้ปัญหาต่างๆ กับเพื่อนร่วมชั้นเรียน
- \_\_\_\_\_ 6. มีความรับผิดชอบร่วมกันในการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม
- \_\_\_\_\_ 7. มีการอภิปรายแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน
- \_\_\_\_\_ 8. มีการรวมกลุ่มทบทวนบทเรียนก่อนสอบ
- \_\_\_\_\_ 9. มีโอกาสได้คบหากับเพื่อนต่างเพศ
- \_\_\_\_\_ 10. นักศึกษารุ่นพี่และนักศึกษารุ่นน้องมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน
- \_\_\_\_\_ 11. นักศึกษารุ่นพี่ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษารุ่นน้อง
- \_\_\_\_\_ 12. มีการให้ความช่วยเหลือแนะนำเรื่องต่างๆ ระหว่างนักศึกษารุ่นพี่และนักศึกษารุ่นน้อง
- \_\_\_\_\_ 13. มีการให้ความช่วยเหลือของรุ่นพี่แก่รุ่นน้องในด้านการเรียน
- \_\_\_\_\_ 14. มีการส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมพบปะสังสรรค์ระหว่างนักศึกษาต่างชั้นปี
- \_\_\_\_\_ 15. มีโอกาสได้ทำความรู้จักกับเพื่อนต่างคณะ

### ความคาดหวังด้านกิจกรรมนักศึกษา

- \_\_\_\_\_ 1. มีการให้คำแนะนำในการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา
  - \_\_\_\_\_ 2. มีการจัดกิจกรรมรับน้องที่สร้างสรรค์ ส่งเสริมความรักและสามัคคี
  - \_\_\_\_\_ 3. มีกิจกรรมนักศึกษาที่ช่วยเหลือสังคม เช่นการออกค่ายอาสาพัฒนาอนุรักษ์ธรรมชาติและ  
สิ่งแวดล้อม
  - \_\_\_\_\_ 4. มีกิจกรรมนักศึกษาที่ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม
  - \_\_\_\_\_ 5. มีกิจกรรมทางด้านวิชาการ เช่น นิทรรศการทางวิชาการ
  - \_\_\_\_\_ 6. มีการจัดกิจกรรมกีฬา เช่น กีฬาภายในสถาบัน, กีฬาระหว่างสถาบัน ฯลฯ
  - \_\_\_\_\_ 7. อาจารย์ส่วนใหญ่ให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรม
  - \_\_\_\_\_ 8. ผู้บริหารเข้าร่วมในกิจกรรมที่นักศึกษาจัดขึ้น
  - \_\_\_\_\_ 9. มีสถานที่ที่เหมาะสมในการให้นักศึกษาทำกิจกรรม
  - \_\_\_\_\_ 10. มีการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาสำหรับให้คำปรึกษา และให้คำแนะนำด้านการจัดกิจกรรม  
นักศึกษา
  - \_\_\_\_\_ 11. มีงบประมาณสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา
  - \_\_\_\_\_ 12. มีห้องทำงานสำหรับสโมสรนักศึกษาและชมรมเป็นสัดส่วน
  - \_\_\_\_\_ 13. มีตารางเรียนที่เอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรมของนักศึกษา
  - \_\_\_\_\_ 14. มหาวิทยาลัยมีระเบียบ กฎเกณฑ์ ที่เอื้อต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา
  - \_\_\_\_\_ 15. มีการติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมของนักศึกษา
-

## ตารางการจัดอันดับข้อคำถามที่มึนักศึกษาตอบว่ามีความสำคัญในแต่ละด้าน

ผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยนักศึกษามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา  
ชั้นปีที่ 2 จำนวน 33 คน และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ชั้นปีที่ 2 จำนวน 40 คน

### ความคาดหวังด้านหลักสูตร

อันดับ ที่	ข้อคำถาม	จำนวน ผู้ตอบ
1.	เนื้อหาวิชามีประโยชน์ต่อการประกอบวิชาชีพ	51
2.	เนื้อหาวิชาสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ในชีวิตประจำวัน	46
3.	เนื้อหาวิชามีความทันสมัยเหมาะกับสังคมปัจจุบัน	43
4.	หลักสูตรส่งเสริมให้ผู้เรียนเป็นผู้นำด้านรัฐประศาสนศาสตร์	36
4.	เนื้อหาวิชาเป็นพื้นฐานสำหรับการศึกษาต่อในระดับสูงต่อไป	36
6.	เนื้อหาวิชามีความน่าสนใจ	27
7.	เนื้อหาวิชามีความเหมาะสมกับการศึกษาในระดับปริญญาตรี	24
7.	เนื้อหาวิชาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์	19
9.	หลักสูตรและรายวิชามีมาตรฐานในระดับสูง	19
10.	เนื้อหาวิชาสอดคล้องกับความรู้พื้นฐานของผู้เรียน	18
11.	เวลาเรียนพอเหมาะกับหลักสูตรและเนื้อหาวิชา	13
12.	เนื้อหาวิชาต่างๆ มีความเข้มข้นทางวิชาการ	12
13.	มีรายวิชาให้เลือกเรียนอย่างหลากหลายเพียงพอ ตามที่ต้องการ	10
14.	หลักสูตรที่เรียน ได้กำหนดจำนวนหน่วยกิตในแต่ละรายวิชาและมีเนื้อหา อย่างเหมาะสม	7
15.	มีการประเมินหลักสูตร ในระยะเวลาที่เหมาะสม	4

**ความคาดหวังด้านอาจารย์ผู้สอน**

อันดับที่	ข้อความ	จำนวน ผู้ตอบ
1.	มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์	50
2.	มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในวิชาที่สอน	41
3.	อธิบายเนื้อหาชัดเจน เข้าใจง่าย	38
4.	มีความรู้ที่ทันสมัย กว้างขวาง ทันต่อสถานการณ์	37
5.	ยอมรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา	34
6.	มีประสบการณ์ในการสอน	31
7.	เป็นผู้มีความยุติธรรม	25
8.	ให้ความสนใจกับนักศึกษาอย่างทั่วถึง	20
9.	มีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	19
10.	มีบุคลิกภาพที่ดี เหมาะสม	16
11.	มีการแสวงหาความรู้ใหม่อยู่เสมอ	15
11.	มีความอดทน และควบคุมอารมณ์ได้ดี	15
13.	มีความตรงต่อเวลาในการสอน	11
14.	ตอบข้อคำถาม ได้ชัดเจน	8
15.	มีความสามารถในการผลิตตำราและเอกสารทางการวิจัย	5

ความคาดหวังด้านการจัดการเรียนการสอน

อันดับที่	ข้อความถาม	จำนวน ผู้ตอบ
1.	มีการนำเทคนิควิธีการสอนแบบต่างๆ มาใช้เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	38
2.	มีการนำนักศึกษาไปดูงานนอกสถานที่	34
3.	การจัดการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้อภิปรายซักถาม และแสดงความคิดเห็น	33
4.	มีวิธีการประเมินผลการเรียนอย่างชัดเจนและโปร่งใส	32
5.	มีการปรับกิจกรรมการเรียนการสอนให้เหมาะสมอยู่เสมอ	28
6.	มีการติดตามการเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ศึกษานำไปปรับปรุงและพัฒนา	26
6.	มีการแจ้งให้นักศึกษาทราบล่วงหน้าเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงวันและเวลาสอนของอาจารย์	26
8.	มีการจัดกิจกรรมเสริมประกอบการเรียนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	23
9.	มีการแนะนำเอกสารหรือตำราต่างๆ ให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม	20
10.	มีการตรวจชื่อนักศึกษาเมื่อมีการเรียนการสอน	19
10.	กิจกรรมการเรียนการสอนเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง	19
12.	การบอกขอบข่ายเนื้อหาวิชาที่สอนตลอดภาคการศึกษาในชั่วโมงแรกของการเรียน	17
13.	มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาจากภายนอกมาบรรยายให้กับนักศึกษาเป็นครั้งคราว	16
14.	การเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง	13
15.	มีจำนวนอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษทำการสอนอย่างเพียงพอ	11
16.	มีการประเมินผลการสอนของอาจารย์หลังเสร็จสิ้นการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา	10

ความคาดหวังด้านสถานที่และอุปกรณ์การศึกษา

อันดับที่	ข้อความ	จำนวน ผู้ตอบ
1.	ห้องเรียนมีความสะอาดเรียบร้อยและมีอากาศถ่ายเท ได้ดี	40
2.	มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม	36
2.	มีจำนวนและชนิดของอุปกรณ์การศึกษาต่างๆ ที่เพียงพอต่อการศึกษา	36
4.	สภาพห้องเรียนปราศจากเสียงรบกวนจากภายนอก	31
4.	ห้องสมุดมีหนังสือพิมพ์ วารสาร หนังสือเรียน ตำราต่างๆ ให้ค้นคว้า อย่างเพียงพอ	31
6.	มีขนาดห้องเรียนที่เหมาะสม	30
7.	มีอุปกรณ์การศึกษาต่างๆ ที่ทันสมัย	25
8.	มีสถานที่พักผ่อนของนักศึกษาที่เพียงพอ	23
9.	สภาพห้องเรียนมีแสงสว่างพอเหมาะ	19
9.	มีจำนวนห้องเรียนที่เพียงพอ	19
11.	ที่นั่งรับประทานอาหาร ใน โรงอาหารของมหาวิทยาลัยมีจำนวนเพียงพอ	18
12.	ห้องน้ำในมหาวิทยาลัยมีจำนวนเพียงพอ	17
13.	มีที่นั่งในห้องสมุดมากเพียงพอ	15
14.	มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย	13
15.	สภาพห้องเรียนมีอากาศถ่ายเท ได้ดี	12

ความคาดหวังด้านบริการนักศึกษา

อันดับที่	ข้อความ	จำนวน ผู้ตอบ
1.	มหาวิทยาลัยจัดหาทุนให้แก่นักศึกษาอย่างเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา	42
2.	การลงทะเบียนวิชาเรียนมีความสะดวกและรวดเร็ว	40
3.	เจ้าหน้าที่ในแต่ละฝ่ายในมหาวิทยาลัยยินดีให้บริการนักศึกษาด้วยความเต็มใจ	38
3.	การแจ้งผลการเรียนของนักศึกษา มีความถูกต้องและรวดเร็ว	38
5.	มหาวิทยาลัยจัดบริการด้านแนะแนวเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนักศึกษาได้อย่างเหมาะสม	33
6.	มหาวิทยาลัยจัดบริการจำหน่ายสิ่งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับอุปกรณ์การเรียนอย่างเหมาะสม	31
7.	มหาวิทยาลัยจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านไปรษณีย์โทรเลข ธานี และบริการฝากเงิน-ถอนเงินอัตโนมัติได้อย่างเหมาะสม	25
8.	มหาวิทยาลัยมีบริการจัดหางานพิเศษให้นักศึกษาทำเพื่อหารายได้ระหว่างกำลังศึกษา	23
9.	มหาวิทยาลัยมีบริการประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ	19
10.	มหาวิทยาลัยมีบริการจัดหางานให้แก่นักศึกษา	15
10.	มหาวิทยาลัยจัดบริการด้านแนะแนวเกี่ยวกับปัญหาส่วนตัวของนักศึกษาได้อย่างเหมาะสม	15
12.	มหาวิทยาลัยจัดให้มีบริการด้านถ่ายเอกสารให้กับนักศึกษาอย่างเพียงพอ	14
13.	มหาวิทยาลัยมีโทรศัพท์สาธารณะไว้บริการนักศึกษาอย่างเพียงพอ	13
14.	มหาวิทยาลัยมีการจัดบริการน้ำดื่มที่สะอาดให้แก่นักศึกษาอย่างเพียงพอ	12
15.	มหาวิทยาลัยจัดให้มีบริการด้านรักษาพยาบาลแก่นักศึกษา	7

ความคาดหวังด้านสังคมกลุ่มเพื่อน

อันดับที่	ข้อคำถาม	จำนวน ผู้ตอบ
1.	มีความเชื่อเพื่อเผื่อแผ่ซึ่งกันและกันในเรื่องต่างๆ	42
2.	นักศึกษาสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนๆ ได้ดี	36
3.	มีความสามัคคีในหมู่คณะของนักศึกษา	33
4.	มีความรับผิดชอบร่วมกันในการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม	32
5.	มีโอกาสได้ทำความรู้จักกับเพื่อนต่างคณะ	27
5.	นักศึกษารุ่นพี่และนักศึกษารุ่นน้องมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน	27
7.	มีการให้ความช่วยเหลือแนะนำเรื่องต่างๆ ระหว่างนักศึกษารุ่นพี่และ นักศึกษารุ่นน้อง	25
8.	มีการรวมกลุ่มทบทวนบทเรียนก่อนสอบ	22
9.	นักศึกษารุ่นพี่ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษารุ่นน้อง	20
10.	มีการให้คำปรึกษาหารือและแก้ปัญหาต่างๆ กับเพื่อนร่วมชั้นเรียน	19
10.	มีการให้ความช่วยเหลือของรุ่นพี่แก่รุ่นน้องในด้านการเรียน	19
12.	มีการพบปะสังสรรค์ร่วมกันนอกเวลาเรียนระหว่างเพื่อนร่วมชั้นเรียน	16
12.	มีโอกาสได้คบหากับเพื่อนต่างเพศ	16
12.	มีการอภิปรายแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน	16
15.	มีการส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมพบปะสังสรรค์ระหว่างนักศึกษาต่าง ชั้นปี	15

ความคาดหวังด้านกิจกรรมนักศึกษา

อันดับที่	ข้อความ	จำนวน ผู้ตอบ
1.	มีกิจกรรมนักศึกษาที่ช่วยเหลือสังคม เช่นการออกค่ายอาสาพัฒนา อนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	43
2.	มีสถานที่ที่เหมาะสมในการให้นักศึกษาทำกิจกรรม	41
2.	มีการจัดกิจกรรมรับน้องที่สร้างสรรค์ ส่งเสริมความรักและสามัคคี	41
4.	มีงบประมาณสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	39
5.	มีตารางเรียนที่เอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	27
6.	มีการจัดกิจกรรมกีฬา เช่น กีฬาภายในสถาบัน, กีฬาระหว่างสถาบัน ฯลฯ	26
7.	มหาวิทยาลัยมีระเบียบ กฎเกณฑ์ ที่เอื้อต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา	25
8.	มีห้องทำงานสำหรับสโมสรนักศึกษาและชมรมเป็นสัดส่วน	20
8.	มีกิจกรรมทางด้านวิชาการ เช่น นิทรรศการทางวิชาการ	20
10.	อาจารย์ส่วนใหญ่ให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรม	17
11.	มีการติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	16
12.	มีการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาสำหรับให้คำปรึกษา และให้คำแนะนำด้านการ จัดกิจกรรมนักศึกษา	15
12.	มีกิจกรรมนักศึกษาที่ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	15
14.	มีการให้คำแนะนำในการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา	13
15.	ผู้บริหารเข้าร่วมในกิจกรรมที่นักศึกษาจัดขึ้น	7

**ภาคผนวก ค**  
**ผลการจับเวลาที่ใช้ในการทำแบบสอบถาม**

ผลการจับเวลาที่ใช้ในการทำแบบสอบถามเรื่องความคาดหวังของนักศึกษาสาขาวิชารัฐ-  
ประศาสนศาสตร์ในกรุงเทพมหานครต่อมหาวิทยาลัย

อันดับ ที่	ผู้ตอบ	เวลาที่ใช้ โดยประมาณ
1.	นักศึกษา MPA ภาคปกติปี 48 (คนที่ 1)	7 นาที
1.	นักศึกษา MPA ภาคปกติปี 48 (คนที่ 2)	7 นาที
3.	นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาชั้นปีที่ 4 (คนที่1)	8 นาที
3.	นักศึกษา MPA ภาคปกติปี 48 (คนที่ 3)	8 นาที
3.	นักศึกษา MPA ภาคปกติปี 48 (คนที่ 4)	8 นาที
6.	นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาชั้นปีที่ 4 (คนที่2)	9 นาที
7.	นักศึกษา MPA ภาคปกติปี 48 (คนที่ 5)	10 นาที
8.	นักศึกษา MPA ภาคปกติปี 48 (คนที่ 6)	11 นาที
9.	นักศึกษา MPA ภาคปกติปี 48 (คนที่ 7)	13 นาที
10.	นักศึกษา MPA ภาคปกติปี 48 (คนที่ 8)	14 นาที
11.	นักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตศรีราชา ชั้นปีที่2	19 นาที
รวม	11 คน	10.4 นาที