

สารบัญ

	หน้า
<u>บทคัดย่อ</u>	(3)
ABSTRACT	(5)
กิตติกรรมประกาศ	(7)
สารบัญ	(8)
สารบัญตาราง	(10)
สารบัญภาพ	(14)
<u>บทที่ 1</u> บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา	5
1.3 ขอบเขตในการศึกษา	5
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
<u>บทที่ 2</u> แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7 c2-1
2.1 ความหมายของความคาดหวัง	7
2.2 ทฤษฎีความคาดหวัง	9
2.3 ประวัติมหาวิทยาลัยไทย	11
2.4 บทบาทมหาวิทยาลัยไทย	16
2.5 การศึกษาในมหาวิทยาลัย	19
2.6 <u>ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</u>	33 c2-2
2.7 กรอบแนวคิดในการวิจัย	63
2.8 <u>อธิบายภาพกรอบแนวคิดในการวิจัย</u>	64 c2-3
2.9 ตารางที่มาของตัวแปรในการศึกษา	74
<u>บทที่ 3</u> ระเบียบวิธีการวิจัย	77
3.1 วิธีวิจัยที่ใช้	77

3.2	กลุ่มตัวอย่างและการสุ่มตัวอย่าง	77	
3.3	ตัวแปรและนิยามศัพท์ปฏิบัติการ	78	
3.4	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	84	
3.5	การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	86	
3.6	การเก็บรวบรวมข้อมูล	87	
3.7	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	87	
บทที่ 4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	89	c4-1
4.1	สภาพส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง	89	
4.2	ความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างค่อมหาวิทยาลัย โดยรวมและเป็นรายด้าน	103	
4.3	การเปรียบเทียบความคาดหวังกับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างค่อมหาวิทยาลัย	109	
4.4	<u>การเปรียบเทียบความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างค่อมหาวิทยาลัยจำแนกตามตัวแปรอิสระ</u>	110	c4-2
4.5	สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างค่อมหาวิทยาลัยจากแบบสอบถามปลายเปิด	136	
4.6	สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	140	
บทที่ 5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	144	
5.1	สรุปผลการวิจัย	145	
5.2	อภิปรายผล	150	
5.3	ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้	153	
5.4	ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป	154	
บรรณานุกรม		155	
ภาคผนวก		164	
	ภาคผนวก ก แบบสอบถามในการวิจัย	165	
	ภาคผนวก ข แบบสอบถามสำหรับจัดอันดับข้อความและตารางการจัดอันดับ- ข้อความ	179	
	ภาคผนวก ค ผลการจับเวลาที่ใช้ในการทำแบบสอบถาม	194	
ประวัติผู้เขียน		196	

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 ที่มาของตัวแปรในการศึกษา	74
3.1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	78
3.2 หลักเกณฑ์ในการให้คะแนนแบบสอบถาม	85
3.3 หลักเกณฑ์ในการแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยความคาดหวังและความพึงพอใจ	86
4.1 เพศ	89
4.2 มหาวิทยาลัย	90
4.3 ชั้นปีที่ศึกษา	90
4.4 ลักษณะการพักอาศัยระหว่างเรียน	91
4.5 ลักษณะการมาเรียน	91
4.6 เวลาในการนั่งเรียน	92
4.7 ลักษณะการนั่งเรียน	92
4.8 การเล่นเกมโดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์	93
4.9 การเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาโดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์	93
4.10 ภูมิลำเนาของครอบครัว	94
4.11 จำนวนพี่น้องร่วมบิดา/มารดา	95
4.12 ลำดับที่ของการเป็นบุตร	95
4.13 อาชีพบิดา	96
4.14 อาชีพมารดา	96
4.15 การศึกษาของบิดา	97
4.16 การศึกษาของมารดา	98
4.17 รายได้ของครอบครัวโดยเฉลี่ยต่อเดือน	98
4.18 สถานภาพของครอบครัว	99
4.19 เกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	100

4.20	แผนการเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	100
4.21	ประเภทของโรงเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	101
4.22	ภูมิฐานะของสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	101
4.23	ความคาดหวังในผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	102
4.24	ความคาดหวังภายหลังสำเร็จการศึกษา	102
4.25	ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย	103
4.26	ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในด้านหลักสูตร	104
4.27	ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในด้านอาจารย์ผู้สอน	105
4.28	ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในด้านการจัดการเรียนการสอน	105
4.29	ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในด้านสถานที่และอุปกรณ์การศึกษา	106
4.30	ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในด้านบริการนักศึกษา	107
4.31	ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	107
4.32	ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในด้านกิจกรรมนักศึกษา	108
4.33	ความคาดหวังกับความพึงพอใจต่อมหาวิทยาลัย	109
4.34	ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย จำแนกตามเพศ	111
4.35	ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย จำแนกตามสถานภาพของครอบครัว	113
4.36	ความคาดหวังด้านอาจารย์ผู้สอน จำแนกตามสถานภาพของครอบครัว เป็นรายคู่	113
4.37	ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	114
4.38	ความคาดหวังด้านหลักสูตร จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เป็นรายคู่	116
4.39	ความคาดหวังด้านอาจารย์ผู้สอน จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เป็นรายคู่	116
4.40	ความคาดหวังด้านสถานที่และอุปกรณ์การศึกษา จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสม- ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เป็นรายคู่	117
4.41	ความคาดหวังด้านบริการนักศึกษา จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เป็นรายคู่	118
4.42	ความคาดหวังด้านสังคมกลุ่มเพื่อน จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เป็นรายคู่	118

4.43	ความคาดหวังด้านกิจกรรมนักศึกษา จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เป็นรายคู่	119
4.44	ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เป็นรายคู่	120
4.45	ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย จำแนกตามภูมิลำเนาของสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	121
4.46	ความคาดหวังด้านหลักสูตร จำแนกตามภูมิลำเนาของสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เป็นรายคู่	122
4.47	ความคาดหวังด้านบริการนักศึกษา จำแนกตามภูมิลำเนาของสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เป็นรายคู่	122
4.48	ความคาดหวังด้านสังคมกลุ่มเพื่อน จำแนกตามภูมิลำเนาของสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เป็นรายคู่	123
4.49	ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย จำแนกตามประเภทมหาวิทยาลัย	124
4.50	ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา	125
4.51	ความคาดหวังด้านบริการนักศึกษา จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา เป็นรายคู่	125
4.52	ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย จำแนกตามลักษณะการมาเรียน	126
4.53	ความคาดหวังด้านหลักสูตร จำแนกตามลักษณะการมาเรียน เป็นรายคู่	127
4.54	ความคาดหวังด้านบริการนักศึกษา จำแนกตามลักษณะการมาเรียน เป็นรายคู่	127
4.55	ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย จำแนกตามลักษณะการมาเรียน เป็นรายคู่	128
4.56	ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย จำแนกตามเวลาในการนั่งเรียน	129
4.57	ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย จำแนกตามลักษณะการนั่งเรียน	129
4.58	ความคาดหวังด้านหลักสูตร จำแนกตามลักษณะการนั่งเรียน เป็นรายคู่	130
4.59	ความคาดหวังด้านอาจารย์ผู้สอน จำแนกตามลักษณะการนั่งเรียน เป็นรายคู่	131
4.60	ความคาดหวังด้านการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามลักษณะการนั่งเรียน เป็นรายคู่	132
4.61	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัย กับการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา โดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์	133
4.62	ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย จำแนกตามความคาดหวังภายหลังสำเร็จการศึกษา	134

- 4.63 ความคาดหวังด้านหลักสูตร จำแนกตามความคาดหวังภายหลังสำเร็จการศึกษา 135
เป็นรายคู่
- 4.64 ความคาดหวังด้านสังคมกลุ่มเพื่อน จำแนกตามความคาดหวังภายหลังสำเร็จ 136
การศึกษา เป็นรายคู่
- 4.65 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่าง 136
ต่อมหาวิทยาลัย
- 4.66 สรุปผลการทดสอบระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรความคาดหวังของ 142
กลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัย

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 ตัวแบบของทฤษฎีความคาดหวัง	10
2.2 กรอบแนวคิดในการวิจัย	63