

ตารางที่ 4.33 (ต่อ)

การศึกษาในมหาวิทยาลัย	ค่า คะแนน	ความ คาดหวัง	ความ พึงพอใจ	ความ แตกต่าง	t
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	$\bar{x}$	3.21	2.91	.30	12.21**
	s.d.	.59	.51	.59	
	n	579	579	.00	
ด้านกิจกรรมนักศึกษา	$\bar{x}$	3.06	2.63	.42	14.48**
	s.d.	.64	.56	.72	
	n	591	591	.00	
รวมทุกด้าน	$\bar{x}$	3.14	2.78	.35	15.65**
	s.d.	.45	.38	.46	
	n	414	414	.00	

หมายเหตุ: \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01

#### 4.4 การเปรียบเทียบความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัย จำแนกตามตัวแปรอิสระ

ในส่วนนี้ เป็นการเปรียบเทียบความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัย โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามตัวแปรอิสระซึ่งได้จัดแบ่งเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ ภูมิหลังของครอบครัว/บุคคล การศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย การศึกษาในช่วงมหาวิทยาลัย และความคาดหวังในอนาคต ดังนี้

##### 4.4.1 ภูมิหลังของครอบครัว/บุคคล

ภูมิหลังของครอบครัว/บุคคล ประกอบด้วย เพศ อาชีพของบิดา/มารดา การศึกษาของบิดา/มารดา รายได้ของครอบครัว จำนวนพี่น้อง ลำดับที่ของการเป็นบุตร ภูมิฐานะของครอบครัว สถานภาพของครอบครัว ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถนำเสนอได้ดังนี้

##### 4.4.1.1 เพศ

จากการทดสอบด้วยค่าที (t-test for Independent Sample) พบว่ากลุ่มตัวอย่างชาย และหญิงมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างชายมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังแตกต่างจากหญิง ณ ระดับ .01 ในด้านสถานที่

และอุปกรณ์การศึกษา ด้านบริการนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน และ ณ ระดับ .05 ในด้านกิจกรรมนักศึกษา โดยหญิงจะมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังสูงกว่าชาย ส่วนด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน และด้านการจัดการเรียนการสอนนั้นชายและหญิงมีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน ดังตารางที่ 4.34

ตารางที่ 4.34 ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย จําแนกตามเพศ

คาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัย	เพศ				t
	ชาย 291 คน		หญิง 310 คน		
	$\bar{x}$	s.d.	$\bar{x}$	s.d.	
ด้านสถานที่และอุปกรณ์การศึกษา	3.12	.63	3.27	.61	-2.76**
ด้านบริการนักศึกษา	3.04	.66	3.19	.61	-2.92**
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	3.13	.62	3.28	.55	-3.20**
ด้านกิจกรรมนักศึกษา	2.99	.67	3.13	.61	-2.54*

หมายเหตุ: \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01

\* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

#### 4.4.1.2 อาชีพบิดา

จากการทดสอบความแปรปรวน (One-way Analysis of Variance) โดยจําแนกตามอาชีพบิดา พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่บิดามีอาชีพต่างกันมีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยทั้ง โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

#### 4.4.1.3 อาชีพมารดา

จากการทดสอบความแปรปรวน (One-way Analysis of Variance) โดยจําแนกตามอาชีพมารดา พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มารดามีอาชีพต่างกันมีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยทั้ง โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

#### 4.4.1.4 การศึกษาบิดา

จากการทดสอบความแปรปรวน (One-way Analysis of Variance) โดยจําแนกตามการศึกษาบิดา พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่บิดามีการศึกษาต่างกันมีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยทั้ง โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

#### 4.4.1.5 การศึกษามารคา

จากการทดสอบความแปรปรวน (One-way Analysis of Variance) โดยจำแนกตามการศึกษามารคา พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มารคามีการศึกษาต่างกันมีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

#### 4.4.1.6 รายได้ของครอบครัว

จากการทดสอบความแปรปรวน (One-way Analysis of Variance) โดยจำแนกตามรายได้ของครอบครัว พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ครอบครัวมีรายได้ต่างกันมีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

#### 4.4.1.7 จำนวนพี่น้องร่วมบิดา/มารคา

จากการทดสอบความแปรปรวน (One-way Analysis of Variance) โดยจำแนกตามจำนวนพี่น้องร่วมบิดา/มารคา พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนพี่น้องร่วมบิดา/มารคาต่างกันมีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

#### 4.4.1.8 ลำดับที่ของการเป็นบุตร

จากการทดสอบความแปรปรวน (One-way Analysis of Variance) โดยจำแนกตามลำดับที่ของการเป็นบุตร พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีลำดับที่ของการเป็นบุตรต่างกันมีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

#### 4.4.1.9 ภูมิลำเนาของครอบครัว

จากการทดสอบความแปรปรวน (One-way Analysis of Variance) โดยจำแนกตามภูมิลำเนาของครอบครัว พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีภูมิลำเนาของครอบครัวต่างกันจะมีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

#### 4.4.1.10 สถานภาพของครอบครัว

จากการทดสอบความแปรปรวน (One-way Analysis of Variance) โดยจำแนกตามสถานภาพของครอบครัว พบว่ากลุ่มตัวอย่าง ที่บิดาและมารคามีสถานภาพของครอบครัวต่างกันมีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านอาจารย์ผู้สอนที่กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพของครอบครัวต่างกันจะมีความคาดหวังแตกต่างกัน ณ ระดับ .05 ดังตารางที่ 4.35

ตารางที่ 4.35 ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย จำแนกตามสถานภาพของครอบครัว

ความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัย	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ด้านอาจารย์ผู้สอน	ระหว่างกลุ่ม	4	2.92	.73	2.71*
	ภายในกลุ่ม	514	138.10	.26	
	รวม	518	141.03		

หมายเหตุ: \* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

ดังนั้นในด้านอาจารย์ผู้สอน จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเซฟเฟ่ ดังแสดงในตารางที่ 4.36

ตารางที่ 4.36 ความคาดหวังด้านอาจารย์ผู้สอน จำแนกตามสถานภาพของครอบครัว เป็นรายคู่

สถานภาพของครอบครัว	$\bar{x}$	สมรสอยู่ด้วยกัน	อยู่ด้วยกันไม่ได้สมรส	สมรสไม่ได้อยู่ด้วยกัน	หย่าร้าง/แยกกันอยู่	หม้าย
	$\bar{x}$	3.32	3.38	3.02	3.40	3.31
สมรส อยู่ด้วยกัน	3.32	-	.99	.06	0.90	1.00
อยู่ด้วยกัน ไม่ได้สมรส	3.38	-	-	.28	1.00	.99
สมรสไม่ได้อยู่ด้วยกัน	3.02	-	-	-	.04*	.36
หย่าร้าง/แยกกันอยู่	3.40	-	-	-	-	.97
หม้าย	3.31	-	-	-	-	-

หมายเหตุ: \* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

จากตารางที่ 4.36 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีบิดาและมารดามีสถานภาพครอบครัวหย่าร้าง/แยกกันอยู่มีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในด้านอาจารย์ผู้สอนแตกต่างกับกลุ่มตัวอย่างที่มีบิดาและมารดามีสถานภาพสมรส ไม่ได้อยู่ด้วยกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 โดยกลุ่ม

ตัวอย่างที่บิดาและมารดามีสถานภาพครอบครัวหย่าร้าง/แยกกันอยู่จะมีความคาดหวังสูงกว่า ส่วนระหว่างคู่อื่นๆ นั้นไม่พบความแตกต่าง

#### 4.4.2 การศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

การศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ประกอบด้วย เกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย แผนการเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ประเภทของโรงเรียน และ ภูมิฐานะของสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถนำเสนอได้ดังนี้

##### 4.4.2.1 เกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

จากการทดสอบความแปรปรวน (One-way Analysis of Variance) โดยจำแนกตาม เกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายต่างกันมีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายต่างกันมีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในด้านสถานที่และอุปกรณ์การศึกษา ด้านบริการนักศึกษา ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน และด้านกิจกรรมนักศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01 และด้านหลักสูตร กับด้านอาจารย์ผู้สอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 ส่วนด้านการจัดการเรียนการสอน ไม่แตกต่างกัน ดังตารางที่ 4.37

ตารางที่ 4.37 ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

ความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัย	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ด้านหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	2	2.34	1.17	4.61*
	ภายในกลุ่ม	568	144.12	.25	
	รวม	570	146.47		
ด้านอาจารย์ผู้สอน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.72	.86	3.16*
	ภายในกลุ่ม	518	141.17	.27	
	รวม	520	142.89		

ตารางที่ 4.37 (ต่อ)

ความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัย	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ด้านสถานที่และอุปกรณ์การศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	8.17	4.08	10.98**
	ภายในกลุ่ม	559	207.92	.37	
	รวม	561	216.09		
ด้านบริการนักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	3.90	1.95	4.84**
	ภายในกลุ่ม	586	236.36	.40	
	รวม	588	240.27		
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	ระหว่างกลุ่ม	2	3.69	1.84	5.34**
	ภายในกลุ่ม	597	199.81	.34	
	รวม	581	203.50		
ด้านกิจกรรมนักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	8.02	4.01	9.90**
	ภายในกลุ่ม	589	238.39	.40	
	รวม	591	246.41		
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	2	2.22	1.11	5.46**
	ภายในกลุ่ม	448	90.99	.20	
	รวม	450	93.21		

หมายเหตุ: \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01

\* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

ดังนั้นในด้านที่พบความแตกต่างของความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเซฟเฟ่ ดังแสดงในตารางที่ 4.38 – 4.44

ตารางที่ 4.38 ความคาดหวังด้านหลักสูตร จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เป็นรายคู่

เกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	$\bar{x}$	2.50 หรือต่ำกว่า	2.51 – 3.00	มากกว่า 3.00
2.50 หรือต่ำกว่า	3.02	-	.02*	.70
2.51 – 3.00	3.19	-	-	.06
มากกว่า 3.00	3.06	-	-	-

หมายเหตุ: \* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

จากตารางที่ 4.38 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายเท่ากับ 2.51 – 3.00 มีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในด้านหลักสูตรแตกต่างกับกลุ่มตัวอย่างที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมเท่ากับ 2.50 หรือต่ำกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมเท่ากับ 2.51 – 3.00 จะมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังสูงกว่าที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมเท่ากับ 2.50 หรือต่ำกว่า ส่วนระหว่างคู่อื่นๆ นั้น ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.39 ความคาดหวังด้านอาจารย์ผู้สอน จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เป็นรายคู่

เกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	$\bar{x}$	2.50 หรือต่ำกว่า	2.51 – 3.00	มากกว่า 3.00
2.50 หรือต่ำกว่า	3.21	-	.03*	.02*
2.51 – 3.00	3.35	-	-	.91
มากกว่า 3.00	3.34	-	-	-

หมายเหตุ: \* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

จากตารางที่ 4.39 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายเท่ากับ 2.50 หรือต่ำกว่า มีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในด้านอาจารย์ผู้สอนแตกต่างกับกลุ่มตัวอย่างที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมเท่ากับ 2.51 – 3.00 และเกรดเฉลี่ยสะสมมากกว่า 3.00 อย่าง

มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมเท่ากับ 2.50 หรือต่ำกว่า จะมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่ำกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมเท่ากับ 2.51 - 3.00 และเกรดเฉลี่ยสะสมมากกว่า 3.00 ส่วนระหว่างคู่อื่นๆ นั้นไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.40 ความคาดหวังด้านสถานที่และอุปกรณ์การศึกษา จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เป็นรายคู่

เกรดเฉลี่ยสะสมในระดับ		2.50 หรือต่ำกว่า	2.51 - 3.00	มากกว่า 3.00
มัธยมศึกษาตอนปลาย	$\bar{x}$	2.99	3.26	3.28
2.50 หรือต่ำกว่า	2.99	-	.00**	.00**
2.51 - 3.00	3.26	-	-	.93
มากกว่า 3.00	3.28	-	-	-

หมายเหตุ: \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01

จากตารางที่ 4.40 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายเท่ากับ 2.50 หรือต่ำกว่า มีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในด้านสถานที่และอุปกรณ์การศึกษาแตกต่างกับกลุ่มตัวอย่างที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมเท่ากับ 2.51 - 3.00 และเกรดเฉลี่ยสะสมมากกว่า 3.00 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01 โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมเท่ากับ 2.50 หรือต่ำกว่า จะมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่ำกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมเท่ากับ 2.51 - 3.00 และเกรดเฉลี่ยสะสมมากกว่า 3.00 ส่วนระหว่างคู่อื่นๆ นั้นไม่พบความแตกต่าง

**ตารางที่ 4.41 ความคาดหวังด้านบริการนักศึกษา จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เป็นรายคู่**

เกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	$\bar{x}$	2.50 หรือต่ำกว่า	2.51 – 3.00	มากกว่า 3.00
2.50 หรือต่ำกว่า	2.98	-	.02*	.02*
2.51 – 3.00	3.18	-	-	.95
มากกว่า 3.00	3.16	-	-	-

หมายเหตุ: \* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

จากตารางที่ 4.41 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายเท่ากับ 2.50 หรือต่ำกว่า มีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในด้านบริการนักศึกษาแตกต่างกับกลุ่มตัวอย่างที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมเท่ากับ 2.51 – 3.00 และเกรดเฉลี่ยสะสมมากกว่า 3.00 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมเท่ากับ 2.50 หรือต่ำกว่า จะมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่ำกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเกรดเฉลี่ยเท่ากับ 2.51 - 3.00 และเกรดเฉลี่ยสะสมมากกว่า 3.00 ส่วนระหว่างคู่อื่นๆ นั้นไม่พบความแตกต่าง

**ตารางที่ 4.42 ความคาดหวังด้านสังคมกลุ่มเพื่อน จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เป็นรายคู่**

เกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	$\bar{x}$	2.50 หรือต่ำกว่า	2.51 – 3.00	มากกว่า 3.00
2.50 หรือต่ำกว่า	3.07	-	.01**	.02*
2.51 – 3.00	3.28	-	-	.82
มากกว่า 3.00	3.24	-	-	-

หมายเหตุ: \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01

\* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

จากตารางที่ 4.42 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายเท่ากับ 2.50 หรือต่ำกว่า มีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในด้านสังคมกลุ่มเพื่อนแตกต่างกับกลุ่มตัวอย่างที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมเท่ากับ 2.51 – 3.00 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01 และแตกต่างกับกลุ่มตัวอย่างที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมมากกว่า 3.00 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมเท่ากับ 2.50 หรือต่ำกว่า จะมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่ำกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเกรดเฉลี่ยเท่ากับ 2.51 - 3.00 และเกรดเฉลี่ยสะสมมากกว่า 3.00 ส่วนระหว่างคู่อื่นๆ นั้น ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.43 ความคาดหวังด้านกิจกรรมนักศึกษา จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เป็นรายคู่

เกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	$\bar{x}$	2.50 หรือต่ำกว่า	2.51 – 3.00	มากกว่า 3.00
2.50 หรือต่ำกว่า	2.87	-	.02*	.00**
2.51 – 3.00	3.07	-	-	.06
มากกว่า 3.00	3.16	-	-	-

หมายเหตุ: \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01

\* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

จากตารางที่ 4.43 กลุ่มตัวอย่างที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายเท่ากับ 2.50 หรือต่ำกว่า มีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในด้านกิจกรรมนักศึกษาแตกต่างกับกลุ่มตัวอย่างที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมมากกว่า 3.00 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01 และเกรดเฉลี่ยสะสม 2.51 – 3.00 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมเท่ากับ 2.50 หรือต่ำกว่า จะมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่ำกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมมากกว่า 3.00 และเกรดเฉลี่ยสะสม เท่ากับ 2.51 - 3.00 ส่วนระหว่างคู่อื่นๆ นั้น ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.44 ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เป็นรายคู่

เกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	$\bar{x}$	2.50 หรือต่ำกว่า	2.51 – 3.00	มากกว่า 3.00
2.50 หรือต่ำกว่า	3.02	-	.00**	.02*
2.51 – 3.00	3.21	-	-	.71
มากกว่า 3.00	3.17	-	-	-

หมายเหตุ: \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01

\* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

จากตารางที่ 4.44 กลุ่มตัวอย่างที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายเท่ากับ 2.50 หรือต่ำกว่า มีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในภาพรวมทุกด้านแตกต่างกับกลุ่มตัวอย่างที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมเท่ากับ 2.51 – 3.00 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01 และเกรดเฉลี่ยสะสมมากกว่า 3.00 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมเท่ากับ 2.50 หรือต่ำกว่า จะมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่ำกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเกรดเฉลี่ยเท่ากับ 2.51 - 3.00 และเกรดเฉลี่ยสะสมมากกว่า 3.00 ส่วนระหว่างคู่อื่นๆ นั้นไม่พบความแตกต่าง

#### 4.4.2.2 แผนการเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

จากการทดสอบความแปรปรวน (One-way Analysis of Variance) โดยจำแนกตามแผนการเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความต่างกันของแผนการเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจะมีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

#### 4.4.2.3 ประเภทของโรงเรียน

จากการทดสอบด้วยค่าที (t-test for Independent Sample) พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชนมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

#### 4.4.2.4 ภูมิฐานะของสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

จากการทดสอบความแปรปรวน (One-way Analysis of Variance) โดยจำแนกตาม ภูมิฐานะของสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีภูมิฐานะของ สถานศึกษาในระดับตอนปลายต่างกันมีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยโดยรวมและรายด้าน ไม่ แตกต่างกันขวันในด้านหลักสูตร ด้านบริการนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ที่กลุ่มตัวอย่างมี ความคาดหวังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 ดังตารางที่ 4.45

ตารางที่ 4.45 ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย จำแนกตามภูมิฐานะของสถานศึกษาในระดับมัธยม ศึกษาตอนปลาย

ความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อ มหาวิทยาลัย	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ด้านหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	2	2.08	1.04	4.09*
	ภายในกลุ่ม	569	144.88	.25	
	รวม	571	146.97		
ด้านบริการนักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	2.70	1.35	3.28*
	ภายในกลุ่ม	587	242.07	.41	
	รวม	589	244.78		
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	ระหว่างกลุ่ม	2	2.57	1.28	3.70*
	ภายในกลุ่ม	580	201.44	.34	
	รวม	582	204.01		

หมายเหตุ: \* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

ดังนั้นในด้านหลักสูตร ด้านบริการนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน จึงทำการ ทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเซฟเฟ่ ดังแสดงในตาราง ที่ 4.46 – 4.48

ตารางที่ 4.46 ความคาดหวังด้านหลักสูตร จำแนกตามภูมิภาคของสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เป็นรายคู่

ภูมิภาคของสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	$\bar{x}$	กรุงเทพมหานคร	ภาคกลาง	ภาคอื่นๆ
กรุงเทพมหานคร	3.03	-	.63	.01*
ภาคกลาง	3.09	-	-	.06
ภาคอื่นๆ	3.17	-	-	-

หมายเหตุ: \* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

จากตารางที่ 4.46 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีภูมิภาคของสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายอยู่ที่กรุงเทพมหานคร มีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยด้านหลักสูตรแตกต่างกับกลุ่มตัวอย่างที่มีภูมิภาคของสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายอยู่ที่ภาคอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีภูมิภาคของสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายอยู่ที่ภาคอื่นๆ จะมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีภูมิภาคของสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายอยู่ที่กรุงเทพมหานคร ส่วนคู่อื่นๆ นั้น ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.47 ความคาดหวังด้านบริการนักศึกษา จำแนกตามภูมิภาคของสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เป็นรายคู่

ภูมิภาคของสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	$\bar{x}$	กรุงเทพมหานคร	ภาคกลาง	ภาคอื่นๆ
กรุงเทพมหานคร	3.06	-	.92	.04*
ภาคกลาง	3.09	-	-	.29
ภาคอื่นๆ	3.21	-	-	-

หมายเหตุ: \* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

จากตารางที่ 4.47 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีภูมิลำเนาของสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายอยู่ที่กรุงเทพมหานคร มีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยด้านบริการนักศึกษาแตกต่างกับภาคอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีภูมิลำเนาของสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายอยู่ที่ภาคอื่นๆ จะมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีภูมิลำเนาของสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายอยู่ที่กรุงเทพมหานคร ส่วนระหว่างคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.48 ความคาดหวังด้านสังคมกลุ่มเพื่อน จำแนกตามภูมิลำเนาของสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เป็นรายคู่

ภูมิลำเนาของสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย		กรุงเทพมหานคร	ภาคกลาง	ภาคอื่นๆ
	$\bar{x}$	3.23	3.07	3.25
กรุงเทพมหานคร	3.23	-	.50	.96
ภาคกลาง	3.07	-	-	.03*
ภาคอื่นๆ	3.25	-	-	-

หมายเหตุ: \* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

จากตารางที่ 4.48 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีภูมิลำเนาของสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายอยู่ที่ภาคกลาง มีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยด้านสังคมกลุ่มเพื่อนแตกต่างกับภาคอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีภูมิลำเนาของสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายอยู่ที่ภาคอื่นๆ จะมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีภูมิลำเนาของสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายอยู่ที่ภาคกลาง ส่วนระหว่างคู่อื่นๆ นั้นไม่พบความแตกต่าง

#### 4.4.3 การศึกษาในช่วงมหาวิทยาลัย

การศึกษาในช่วงมหาวิทยาลัย ประกอบด้วยประเภทมหาวิทยาลัย ระดับชั้นปี ลักษณะการมาเรียน เวลาในการนั่งเรียน ลักษณะการนั่งเรียน ลักษณะการพักอาศัยระหว่างเรียน การเล่นเกม และการร่วมกิจกรรมนักศึกษา ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถนำเสนอได้ดังนี้

#### 4.4.3.1 ประเภทมหาวิทยาลัย

จากการทดสอบด้วยค่าที (t-test for Independent Sample) พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยจำกัดรับ ที่ไม่ใช่มหาวิทยาลัยราชภัฏ และมหาวิทยาลัยราชภัฏมีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านสถานที่และอุปกรณ์การศึกษา และด้านกิจกรรมนักศึกษาที่กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยจำกัดรับประเภทไม่ใช่มหาวิทยาลัยราชภัฏและประเภทราชภัฏมีความคาดหวังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01 โดยค่าเฉลี่ยความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาประเภทไม่ใช่มหาวิทยาลัยราชภัฏจะสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาประเภทมหาวิทยาลัยราชภัฏ ดังตารางที่ 4.49

ตารางที่ 4.49 ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย จำแนกตามประเภทมหาวิทยาลัย

คาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัย	ประเภทมหาวิทยาลัย				t
	จำกัดรับที่ไม่ใช่		ราชภัฏ		
	ราชภัฏ				
	305 คน		296 คน		
	$\bar{x}$	s.d.	$\bar{x}$	s.d.	
ด้านสถานที่และอุปกรณ์การศึกษา	3.27	.59	3.12	.65	2.76**
ด้านกิจกรรมนักศึกษา	3.15	.60	2.98	.68	3.22**

หมายเหตุ: \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01

#### 4.4.3.2 ระดับชั้นปี

จากการทดสอบความแปรปรวน (One-way Analysis of Variance) โดยจำแนกตามระดับชั้นปีพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาต่างชั้นปีกันมีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านบริการนักศึกษาที่กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาต่างชั้นปีกันมีความคาดหวังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 ดังแสดงในตารางที่ 4.50

ตารางที่ 4.50 ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา

ความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัย	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ด้านบริการนักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	3.26	1.63	3.97*
	ภายในกลุ่ม	589	241.99	.41	
	รวม	591	245.25		

หมายเหตุ: \* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

ดังนั้นในด้านบริการนักศึกษาจึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเซฟเฟ่ ดังแสดงในตารางที่ 4.51

ตารางที่ 4.51 ความคาดหวังด้านบริการนักศึกษา จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา เป็นรายคู่

ชั้นปีที่ศึกษา		ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4
	$\bar{x}$	3.22	3.10	3.03
ชั้นปีที่ 2	3.22	-	0.22	.02*
ชั้นปีที่ 3	3.10	-	-	.54
ชั้นปีที่ 4	3.03	-	-	-

หมายเหตุ: \* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

จากตารางที่ 4.51 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาชั้นปีที่ 2 มีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยด้านบริการนักศึกษาแตกต่างจากชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาชั้นปีที่ 2 จะมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในด้านบริการนักศึกษาสูงกว่าชั้นปีที่ 4 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

#### 4.4.3.3 ลักษณะการมาเรียน

จากการทดสอบความแปรปรวน (One-way Analysis of Variance) โดยจำแนกตามลักษณะการมาเรียนพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะการมาเรียนต่างกันมีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นราย

ด้าน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะการมาเรียนต่างกันจะมีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในด้านหลักสูตรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01 และในด้านบริการนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 ส่วนด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสถานที่และอุปกรณ์การศึกษา ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน และด้านกิจกรรมนักศึกษาไม่แตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 4.52

ตารางที่ 4.52 ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย จำแนกตามลักษณะการมาเรียน

ความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัย	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ด้านหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	2	2.58	1.27	5.03**
	ภายในกลุ่ม	569	144.66	.25	
	รวม	571	147.21		
ด้านบริการนักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	3.06	1.53	3.72*
	ภายในกลุ่ม	587	241.65	.41	
	รวม	589	244.72		
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.28	.64	3.12*
	ภายในกลุ่ม	450	92.68	.20	
	รวม	452	93.97		

หมายเหตุ: \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01

\* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

ดังนั้นในด้านหลักสูตร ด้านบริการนักศึกษา และในภาพรวมทุกด้าน จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเซฟเฟ่ ดังแสดงในตารางที่ 4.53 – 4.55

ตารางที่ 4.53 ความคาดหวังด้านหลักสูตร จำแนกตามลักษณะการมาเรียน เป็นรายคู่

ลักษณะการมาเรียน		เข้าเรียนทุกครั้ง	เข้าเรียนเกือบ ทุกครั้ง	เข้าเรียนเป็น บางครั้ง
	$\bar{x}$	3.10	3.10	2.70
เข้าเรียนทุกครั้ง	3.10	-	.98	.00**
เข้าเรียนเกือบทุกครั้ง	3.10	-	-	.00**
เข้าเรียนเป็นบางครั้ง	2.70	-	-	-

หมายเหตุ: \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01

จากตารางที่ 4.53 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างที่เข้าเรียนเป็นบางครั้งมีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในด้านหลักสูตรแตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่เข้าเรียนทุกครั้งและเข้าเรียนเกือบทุกครั้งอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01 โดยกลุ่มตัวอย่างที่เข้าเรียนเป็นบางครั้งจะมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยด้านหลักสูตรต่ำกว่ากลุ่มตัวอย่างที่เข้าเรียนทุกครั้งและเข้าเรียนเกือบทุกครั้ง ส่วนระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่เข้าเรียนทุกครั้งกับเข้าเรียนเกือบทุกครั้งมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยด้านหลักสูตรไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.54 ความคาดหวังด้านบริการนักศึกษา จำแนกตามลักษณะการมาเรียน เป็นรายคู่

ลักษณะการมาเรียน		เข้าเรียนทุกครั้ง	เข้าเรียนเกือบ ทุกครั้ง	เข้าเรียนเป็น บางครั้ง
	$\bar{x}$	3.11	3.15	2.71
เข้าเรียนทุกครั้ง	3.11	-	.78	.04*
เข้าเรียนเกือบทุกครั้ง	3.15	-	-	.02*
เข้าเรียนเป็นบางครั้ง	2.71	-	-	-

หมายเหตุ: \* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

จากตารางที่ 4.54 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างที่เข้าเรียนเป็นบางครั้งมีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในด้านบริการนักศึกษาแตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่เข้าเรียนทุกครั้งและเข้าเรียนเกือบ



ตารางที่ 4.56 ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย จำแนกตามเวลาในการนั่งเรียน

ความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่าง ต่อมหาวิทยาลัย	เวลาในการนั่งเรียน				t
	นั่งเรียนตลอดชั่วโมง		ออกมานอกห้อง บ่อยๆ, นั่งสัปดาห์ก็ กลับ, ไม่นั่งนอน		
	511 คน		62 คน		
	$\bar{x}$	s.d.	$\bar{x}$	s.d.	
ด้านอาจารย์ผู้สอน	3.34	.51	3.10	.58	3.36**
ด้านการจัดการเรียนการสอน	2.99	.52	2.83	.60	2.28*
ด้านสถานที่และอุปกรณ์การศึกษา	3.22	.60	3.03	.73	2.35*
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	3.23	.58	3.02	.64	2.82**
รวมทุกด้าน	3.16	.44	2.19	.48	2.54*

หมายเหตุ: \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01

\* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

#### 4.4.3.5 ลักษณะการนั่งเรียน

จากการทดสอบความแปรปรวน (One-way Analysis of Variance) โดยจำแนกตามลักษณะการนั่งเรียนพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะการนั่งเรียนต่างกันจะมีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยทั้งโดยรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านหลักสูตรและด้านอาจารย์ผู้สอนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01 และ ณ ระดับ .05 ในด้านการจัดการเรียนการสอน ดังตารางที่ 4.57

ตารางที่ 4.57 ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย จำแนกตามลักษณะการนั่งเรียน

ความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่าง มหาวิทยาลัย	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F
ด้านหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	2	3.67	1.83	7.28**
	ภายในกลุ่ม	570	143.55	.25	
	รวม	572	147.22		

ตารางที่ 4.57 (ต่อ)

ความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่าง มหาวิทยาลัย	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F
ด้านอาจารย์ผู้สอน	ระหว่างกลุ่ม	2	2.86	1.43	.527**
	ภายในกลุ่ม	519	140.72	.27	
	รวม	521	143.58		
ด้านการจัดการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	2	2.51	1.25	4.45*
	ภายในกลุ่ม	563	158.76	.28	
	รวม	565	161.28		

หมายเหตุ: \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01

\* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

ดังนั้น จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ่ ดังแสดงในตารางที่ 4.58 – 4.60

ตารางที่ 4.58 ความคาดหวังด้านหลักสูตร จำแนกตามลักษณะการนั่งเรียน เป็นรายคู่

ลักษณะการนั่งเรียน		ตั้งใจฟังขณะ อาจารย์สอน ตลอดชั่วโมงเรียน	ใจลอยเป็น บางครั้ง	มักจะใจลอยอยู่ เสมอๆ
	$\bar{x}$	3.15	3.09	2.74
ตั้งใจฟังขณะอาจารย์สอน ตลอดชั่วโมงเรียน	3.15	-	.45	.00**
ใจลอยเป็นบางครั้ง	3.09	-	-	.00**
มักจะใจลอยอยู่เสมอๆ	2.74	-	-	-

หมายเหตุ: \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01

จากตารางที่ 4.58 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างที่มักจะใจลอยอยู่เสมอๆ มีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในด้านหลักสูตรแตกต่างจากที่ตั้งใจฟังขณะอาจารย์สอนตลอดชั่วโมงเรียน และที่

ใจลอยเป็นบางครั้งอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01 โดยกลุ่มตัวอย่างที่มักจะใจลอยอยู่เสมอๆ มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่ำกว่าที่ตั้งใจฟังขณะอาจารย์สอนตลอดชั่วโมงเรียน และที่ใจลอยเป็นบางครั้ง ส่วนระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่ตั้งใจฟังขณะอาจารย์สอนตลอดชั่วโมงเรียนกับที่ใจลอยเป็นบางครั้งมีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.59 ความคาดหวังด้านอาจารย์ผู้สอน จำแนกตามลักษณะการนั่งเรียน เป็นรายคู่

ลักษณะการนั่งเรียน		ตั้งใจฟังขณะ อาจารย์สอน ตลอดชั่วโมงเรียน	ใจลอยเป็น บางครั้ง	มักจะใจลอยอยู่ เสมอๆ
	$\bar{x}$	3.37	3.31	3.00
ตั้งใจฟังขณะอาจารย์สอน ตลอดชั่วโมงเรียน	3.37	-	.59	.00**
ใจลอยเป็นบางครั้ง	3.31	-	-	.01*
มักจะใจลอยอยู่เสมอๆ	3.00	-	-	-

หมายเหตุ: \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01

\* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

จากตารางที่ 4.59 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างที่มักจะใจลอยอยู่เสมอๆ มีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในด้านอาจารย์ผู้สอนแตกต่างจากที่ตั้งใจฟังขณะอาจารย์สอนตลอดชั่วโมงเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01 และแตกต่างจากที่ใจลอยเป็นบางครั้งอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่มักจะใจลอยอยู่เสมอๆ จะมีค่าคะแนนเฉลี่ยความคาดหวังด้านอาจารย์ผู้สอนต่ำกว่าที่ตั้งใจฟังขณะอาจารย์สอนตลอดชั่วโมงเรียนและที่ใจลอยเป็นบางครั้ง ส่วนระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่ตั้งใจฟังขณะอาจารย์สอนตลอดชั่วโมงเรียนกับที่ใจลอยเป็นบางครั้งไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.60 ความคาดหวังด้านการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามลักษณะการนั่งเรียน เป็นรายคู่

ลักษณะการนั่งเรียน		ตั้งใจฟังขณะ อาจารย์สอน ตลอดชั่วโมงเรียน	ใจลอยเป็น บางครั้ง	มักจะใจลอยอยู่ เสมอๆ
	$\bar{x}$	3.04	2.97	2.71
ตั้งใจฟังขณะอาจารย์สอน ตลอดชั่วโมงเรียน	3.04	-	.43	.01*
ใจลอยเป็นบางครั้ง	2.97	-	-	.04*
มักจะใจลอยอยู่เสมอๆ	2.71	-	-	-

หมายเหตุ: \* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

จากตารางที่ 4.60 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างที่มักจะใจลอยอยู่เสมอๆ มีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยด้านการจัดการเรียนการสอนแตกต่างจากที่ตั้งใจฟังขณะอาจารย์สอนตลอดชั่วโมงเรียน และที่ใจลอยเป็นบางครั้ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่มักจะใจลอยอยู่เสมอๆ มีค่าเฉลี่ยระดับความคาดหวังต่ำกว่าที่ตั้งใจฟังขณะอาจารย์สอนตลอดชั่วโมงเรียน และที่ใจลอยเป็นบางครั้ง ส่วนระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่ตั้งใจฟังขณะอาจารย์สอนตลอดชั่วโมงเรียน กับที่ใจลอยเป็นบางครั้งไม่พบความแตกต่าง

#### 4.4.3.6 ลักษณะการพักอาศัยระหว่างเรียน

จากการทดสอบความแปรปรวน (One-way Analysis of Variance) โดยจำแนกตามลักษณะการพักอาศัยระหว่างเรียนพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะการพักอาศัยระหว่างเรียนต่างกัน จะมีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

#### 4.4.3.7 ลักษณะการเล่นกีฬา

จากการทดสอบด้วยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's r Coefficient) พบว่าลักษณะการเล่นกีฬาไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัยทั้งโดยรวมและรายด้าน

#### 4.4.3.8 การเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา

จากการทดสอบด้วยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's r Coefficient) พบว่าการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาโดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัยโดยรวมทุกด้าน ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน และด้าน

กิจกรรมนักเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01 โดยมีความแรงของความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำมาก (ค่า  $r = .15, .12, .13$  และ  $.11$  ตามลำดับ) ส่วนด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบริการนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อนมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 โดยมีค่าความแรงต่ำมาก ( $r = .08, .08$  และ  $.07$  ตามลำดับ) หมายความว่ากลุ่มตัวอย่างที่เข้าร่วมกิจกรรมนักเรียนมาก ยิ่งมีความคาดหวังมากทั้งในภาพรวมและรายด้าน ยกเว้นด้านสถานที่และอุปกรณ์การศึกษาซึ่งไม่มีความสัมพันธ์กับจำนวนชั่วโมงการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา ดังตารางที่ 4.61

ตารางที่ 4.61 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัยกับการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาโดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์

ความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัย	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)	P
ด้านหลักสูตร	.12	.00**
ด้านอาจารย์ผู้สอน	.13	.00**
ด้านการจัดการเรียนการสอน	.08	.02*
ด้านบริการนักศึกษา	.08	.02*
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	.07	.03*
ด้านกิจกรรมนักศึกษา	.11	.00**
รวมทุกด้าน	.15	.00**

หมายเหตุ: \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01

\* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

#### 4.4.4 ความคาดหวังในอนาคต

ความคาดหวังในอนาคต ประกอบด้วยความคาดหวังในผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความคาดหวังภายหลังสำเร็จการศึกษา ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถนำเสนอได้ดังนี้

##### 4.4.4.1 ความคาดหวังในผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

จากการทดสอบความแปรปรวน (One-way Analysis of Variance) โดยจำแนกตามความคาดหวังในผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความคาดหวังในผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกันมีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

#### 4.4.4.2 ความคาดหวังภายหลังสำเร็จการศึกษา

จากการทดสอบความแปรปรวน (One-way Analysis of Variance) โดยจำแนกตามความคาดหวังภายหลังสำเร็จการศึกษา พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความคาดหวังภายหลังสำเร็จการศึกษาต่างกันมีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านหลักสูตรที่กลุ่มตัวอย่างที่มีความคาดหวังภายหลังสำเร็จการศึกษาต่างกันมีความคาดหวังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01 และด้านสังคมกลุ่มเพื่อนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 ดังตารางที่ 4.62

ตารางที่ 4.62 ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย จำแนกตามความคาดหวังภายหลังสำเร็จการศึกษา

ความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัย	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ด้านหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	4	4.91	1.23	4.95**
	ภายในกลุ่ม	562	139.60	.24	
	รวม	566	144.52		
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	ระหว่างกลุ่ม	4	4.37	1.09	3.16*
	ภายในกลุ่ม	571	197.03	.34	
	รวม	575	201.40		

หมายเหตุ: \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01

\* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

เมื่อพบว่ามี ความแตกต่างกันในด้านหลักสูตร และด้านสังคมกลุ่มเพื่อนแล้ว จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ่ ดังแสดงในตารางที่ 4.63 - 4.64

ตารางที่ 4.63 ความคาดหวังด้านหลักสูตร จำแนกตามความคาดหวังภายหลังสำเร็จการศึกษา เป็นรายคู่

ความคาดหวังภายหลังสำเร็จการศึกษา	$\bar{x}$	ทำงานต่อทันที	ศึกษาต่อทันที	ทำงานสักพักและจะศึกษาต่อ	กำลังตัดสินใจอยู่	ยังไม่ได้คิด
		3.15	3.05	3.12	3.06	2.67
ทำงานต่อทันที	3.15	-	.74	0.99	0.74	.00**
ศึกษาต่อทันที	3.05	-	-	0.87	1.00	.04*
ทำงานสักพักและจะศึกษาต่อ	3.12	-	-	-	0.88	.00**
กำลังตัดสินใจอยู่	3.06	-	-	-	-	.02*
ยังไม่ได้คิด	2.67	-	-	-	-	-

หมายเหตุ: \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01

\* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

จากตารางที่ 4.63 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างที่ยังไม่ได้คิดถึงความคาดหวังภายหลังสำเร็จการศึกษามีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยด้านหลักสูตรแตกต่างที่ตั้งใจจะทำงานต่อทันที และทำงานสักพักและจะศึกษาต่ออย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01 และแตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่ตั้งใจจะศึกษาต่อทันที และกำลังตัดสินใจอยู่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่ยังไม่ได้คิดถึงความคาดหวังภายหลังสำเร็จการศึกษานั้นจะมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่ำกว่าที่จะทำงานต่อทันที ทำงานสักพักและจะศึกษาต่อ ศึกษาต่อทันที และกำลังตัดสินใจอยู่ ส่วนคู่อื่นๆ นั้นไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.64 ความคาดหวังด้านสังคมกลุ่มเพื่อน จำแนกตามความคาดหวังภายหลังสำเร็จการศึกษา เป็นรายคู่

ความคาดหวังภายหลังสำเร็จการศึกษา	$\bar{x}$	ทำงานต่อ ทันที	ศึกษาต่อ ทันที	ทำงานสัก พักและจะ ศึกษาต่อ	กำลัง ตัดสินใจ อยู่	ยังไม่ได้คิด
	$\bar{x}$	3.15	3.34	3.24	3.20	2.89
ทำงานต่อทันที	3.15	-	.25	.70	.96	.46
ศึกษาต่อทันที	3.34	-	-	.78	.63	.03*
ทำงานสักพักและจะศึกษาต่อ	3.24	-	-	-	.98	.12
กำลังตัดสินใจอยู่	3.20	-	-	-	-	.25
ยังไม่ได้คิด	2.89	-	-	-	-	-

หมายเหตุ: \* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

จากตารางที่ 4.64 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างที่คาดหวังว่าภายหลังสำเร็จการศึกษาแล้ว จะศึกษาต่อทันทีที่มีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยด้านสังคมกลุ่มเพื่อนแตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่ยังไม่ได้คิดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่คาดหวังว่าจะศึกษาต่อทันทีนั้น จะมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังสูงกว่ากลุ่มที่ยังไม่ได้คิด ส่วนคู่อื่นๆ นั้นไม่พบความแตกต่าง

#### 4.5 สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัยจากแบบสอบถามปลายเปิด

ตารางที่ 4.65 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัย

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
ด้านหลักสูตร	
เนื้อหาวิชาที่เรียนควรมีประโยชน์ต่อการประกอบวิชาชีพ	5
เนื้อหาวิชาที่เรียนควรสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	2
ไม่ต้องเข้าห้องเรียน สามารถศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองได้	2

## ตารางที่ 4.65 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
<b>ด้านอาจารย์ผู้สอน</b>	
อาจารย์ผู้สอนควรมีความรู้และประสบการณ์มาก	3
อาจารย์กับนักศึกษาควรมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน	2
ควรมีอาจารย์ประจำที่เพียงพอกับนักศึกษา	1
อาจารย์ไม่ควรย้ายตารางเรียนตามใจตนเอง	1
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>	
ควรมีกิจกรรมการสอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความสนใจในการเรียน	3
การจัดการเรียนการสอนควรมีความสอดคล้องกับสภาพสังคมไทย	2
ควรมีวิธีการประเมินผลการเรียนที่ชัดเจน โปร่งใส	2
<b>ด้านสถานที่และอุปกรณ์การศึกษา</b>	
ห้องเรียนควรมีเครื่องปรับอากาศทุกห้อง	10
ควรมีสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย	9
ควรมีการซ่อมแซมวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่มีการชำรุดทรุดโทรม	9
ห้องเรียนควรมีเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา	5
ห้องน้ำควรมีความสะอาด	5
ห้องเรียนควรมีขนาดที่เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา	4
โรงอาหารควรมีขนาดพอเหมาะกับจำนวนนักศึกษา	4
โนมหาวิทยาลัยควรมีความร่มรื่น	4
ไม่ควรก่อสร้างอาคารเรียน ในขณะที่มีการเรียนการสอน	4
ควรมีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่เพียงพอ	3
ห้องเรียนควรมีความสะอาด	2
ลิฟต์ควรมีเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา	1
สนามกีฬาควรมีเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา	1
<b>ด้านบริการนักศึกษา</b>	
การแจ้งผลการเรียนควรมีความรวดเร็ว	20
ควรปรับปรุงระบบการลงทะเบียนเรียนให้มีความสะดวกและรวดเร็ว	15
เจ้าหน้าที่ควรมีความเต็มใจในการให้บริการ มีหน้าที่ที่อึดอ้อม	14
ควรมีการจัดสรรทุนการศึกษาให้เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา	5
ควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ภายโนมหาวิทยาลัยให้นักศึกษาได้รู้อย่างทั่วถึง	3

ตารางที่ 4.65 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
ควรมีการจัดหาแหล่งทำงานหลังสำเร็จการศึกษาให้กับนักศึกษามากกว่าที่เป็นอยู่	3
ค่าน่วยกักควรมีราคาไม่แพง	3
การจัดสรรทุนการศึกษาควรมีความเป็นธรรม มีระบบการตรวจสอบที่รัดกุม	1
มีการออกตารางสอบที่รวดเร็ว	1
ควรมีระบบการรักษาความปลอดภัยที่ดี	1
รายวิชาที่เปิดสอนควรสามารถรับนักศึกษาได้เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา	1
ควรเพิ่มช่องทางในการลงทะเบียนเรียน	1
การอนุมัติทุนการศึกษาควรมีความรวดเร็ว	1
<b>ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน</b>	
รุ่นพี่และรุ่นน้องควรมีความสัมพันธ์ที่ดีกว่าที่เป็นอยู่	2
นักศึกษาคควรมีความสนใจทางการเรียนมากกว่าที่เป็นอยู่	2
<b>ด้านกิจกรรมนักศึกษา</b>	
ควรมีการส่งเสริมการจัดกิจกรรมนักศึกษามากกว่าที่เป็นอยู่	8
ควรเพิ่มงบประมาณในการจัดทำกิจกรรมของนักศึกษา	4
ควรมีระบบการตรวจสอบเงินสนับสนุนชมรมต่างๆ เพื่อความโปร่งใส	4
อาจารย์ควรเปิดกว้างในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3
นักศึกษาทุกคนควรมีส่วนร่วมในกิจกรรมของคณะ หรือมหาวิทยาลัย	2
ควรมีการจัดกิจกรรมการรับน้องที่สร้างสรรค์	1
ควรมีการจัดกิจกรรมแข่งขันกีฬาทุกชนิดมากๆ	1
ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้กับกลุ่มกิจกรรมต่างๆ อย่างเป็นธรรม	1
<b>อื่นๆ</b>	
การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยสามารถตอบสนองความคาดหวังได้อย่างเพียงพออยู่แล้ว	4
ควรอนุญาตให้นักศึกษาเพศที่สามสามารถแต่งกายข้ามเพศได้	1

จากตารางที่ 4.65 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความคาดหวังของนักศึกษาค่อมมหาวิทยาลัยในแต่ละด้านดังนี้

ด้านหลักสูตร เนื้อหาวิชาที่เรียนควรมีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบวิชาชีพในอนาคต (ผู้ตอบจำนวน 5 คน) เนื้อหาวิชาที่เรียนควรสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง (ผู้ตอบจำนวน 2 คน) ไม่ต้องเข้าห้องเรียนโดยสามารถศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองได้ (ผู้ตอบจำนวน 2 คน)

ด้านอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ผู้สอนควรมีความรู้และประสบการณ์มาก (ผู้ตอบจำนวน 3 คน) อาจารย์กับนักศึกษาควรมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน (ผู้ตอบจำนวน 2 คน) ควรมีอาจารย์ประจำที่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา (ผู้ตอบจำนวน 1 คน) อาจารย์ไม่ควรย้ายตารางเรียนตามใจตนเอง เพราะจะทำให้ นักศึกษามีปัญหาตารางเรียนชนกันได้ (ผู้ตอบจำนวน 1 คน)

ด้านการจัดการเรียนการสอน ควรมีกถวิธีการสอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความสนใจในการเรียน ไม่รู้สึกเบื่อหน่าย (ผู้ตอบจำนวน 3 คน) การจัดการเรียนการสอนควรมีความสอดคล้องกับสภาพสังคมไทย (ผู้ตอบจำนวน 2 คน) ควรมีวิธีการประเมินผลการเรียนที่ชัดเจน โปร่งใส (ผู้ตอบจำนวน 2 คน)

ด้านสถานที่และอุปกรณ์การศึกษา ห้องเรียนควรมีเครื่องปรับอากาศทุกห้อง (ผู้ตอบจำนวน 10 คน) ควรมีสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย (ผู้ตอบจำนวน 9 คน) ควรมีการซ่อมแซมวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่มีการชำรุดทรุดโทรม (ผู้ตอบจำนวน 9 คน) ห้องเรียนควรมีเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา (ผู้ตอบจำนวน 5 คน) ห้องน้ำควรมีความสะอาด (ผู้ตอบจำนวน 5 คน) ห้องเรียนควรมีขนาดที่เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา (ผู้ตอบจำนวน 4 คน) โรงอาหารควรมีขนาดพอเหมาะกับจำนวนนักศึกษา (ผู้ตอบจำนวน 4 คน) ในมหาวิทยาลัยควรมีความร่มรื่น (ผู้ตอบจำนวน 4 คน) ไม่ควรก่อสร้างอาคารเรียนในขณะที่มีการเรียนการสอน (ผู้ตอบจำนวน 4 คน) ควรมีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่เพียงพอ (ผู้ตอบจำนวน 3 คน) ห้องเรียนควรมีความสะอาด (ผู้ตอบจำนวน 2 คน) ลิฟต์ควรมีเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา (ผู้ตอบจำนวน 1 คน) สนามกีฬาควรมีเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา (ผู้ตอบจำนวน 1 คน)

ด้านบริการนักศึกษา การแจ้งผลการเรียนควรมีความรวดเร็ว (ผู้ตอบจำนวน 20 คน) ควรปรับปรุงระบบการลงทะเบียนเรียนให้มีความสะดวกและรวดเร็ว (ผู้ตอบจำนวน 15 คน) เจ้าหน้าที่ควรมีความเต็มใจในการให้บริการ มีหน้าตาที่ยิ้มแย้ม (ผู้ตอบจำนวน 14 คน) ควรมีการจัดสรรทุนการศึกษาให้เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา (ผู้ตอบจำนวน 5 คน) ควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ภายใต้มหาวิทยาลัยเพื่อให้ นักศึกษาได้รู้อย่างทั่วถึง (ผู้ตอบจำนวน 3 คน) ควรมีการจัดหาแหล่งทำงานหลังสำเร็จการศึกษาให้กับนักศึกษามากกว่าที่เป็นอยู่ (ผู้ตอบจำนวน 3 คน) ค่าหน่วยกิตควรมีราคาไม่แพง (ผู้ตอบจำนวน 3 คน) การจัดสรรทุนการศึกษควรมีความเป็นธรรม มีระบบการตรวจสอบที่รัดกุม (ผู้ตอบจำนวน 1 คน) มีการออกตารางสอบที่รวดเร็ว (ผู้ตอบจำนวน 1 คน) ควรมีระบบการรักษาความปลอดภัยที่ดี (ผู้ตอบจำนวน 1 คน) รายวิชาที่เปิดสอนควรสามารถรับนักศึกษาได้เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา (ผู้ตอบจำนวน 1 คน) ควรเพิ่มช่องทางในการลงทะเบียนเรียน (ผู้ตอบจำนวน 1 คน) การอนุมัติทุนการศึกษควรมีความรวดเร็ว (ผู้ตอบจำนวน 1 คน)

ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน รุ่นพี่และรุ่นน้องควรมีความสัมพันธ์ที่ดีกว่าที่เป็นอยู่ (ผู้ตอบจำนวน 2 คน) นักศึกษาควรมีความสนใจทางการเรียนมากกว่าที่เป็นอยู่ (ผู้ตอบจำนวน 2 คน)

ด้านกิจกรรมนักศึกษา ควรมีการส่งเสริมการจัดกิจกรรมนักศึกษามากกว่าที่เป็นอยู่ (ผู้ตอบจำนวน 8 คน) ควรเพิ่มงบประมาณในการจัดทำกิจกรรมของนักศึกษา (ผู้ตอบจำนวน 4 คน) ควรมีระบบการตรวจสอบเงินสนับสนุนชมรมต่างๆ เพื่อความโปร่งใส (ผู้ตอบจำนวน 4 คน) อาจารย์ควรเปิดกว้างในการจัดกิจกรรมนักศึกษา (ผู้ตอบจำนวน 3 คน) นักศึกษาทุกคนควรมีส่วนร่วมในกิจกรรมของคณะหรือมหาวิทยาลัย (ผู้ตอบจำนวน 2 คน) ควรมีการจัดกิจกรรมรับน้องที่สร้างสรรค์ (ผู้ตอบจำนวน 1 คน) ควรมีการจัดการแข่งขันกีฬาทุกชนิดมากๆ (ผู้ตอบจำนวน 1 คน) ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้กับกลุ่มกิจกรรมต่างๆ อย่างเป็นธรรม (ผู้ตอบจำนวน 1 คน)

อื่นๆ การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยสามารถตอบสนองความคาดหวังได้อย่างเพียงพออยู่แล้ว (ผู้ตอบจำนวน 4 คน) ควรอนุญาตให้นักศึกษาเพศที่สามสามารถแต่งกายข้ามเพศได้ (ผู้ตอบจำนวน 1 คน)

#### 4.6 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยทั้ง โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับคาดหวังค่อนข้างมาก ยกเว้นด้านอาจารย์ผู้สอนซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังอยู่ในระดับคาดหวังมาก

กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังและความพึงพอใจต่อมหาวิทยาลัยทั้ง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01 โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความคาดหวังสูงกว่าความพึงพอใจ

เมื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัย ที่มีความแตกต่างกันในเรื่องภูมิหลังของครอบครัว/บุคคล, การศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย, การศึกษาในช่วงมหาวิทยาลัย และความคาดหวังในอนาคต พบว่า 1) ภูมิหลังของครอบครัว/บุคคล ไม่มีตัวแปรที่ส่งผลต่อความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในภาพรวม 2) การศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ตัวแปรที่ส่งผลต่อความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในภาพรวม ณ ระดับ .01 คือ เกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (กล่าวคือกลุ่มตัวอย่างที่มีเกรดเฉลี่ยสะสม 2.50 หรือต่ำกว่าจะมีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยต่ำกว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเกรดเฉลี่ยสะสม 2.51 – 3.00 และ มากกว่า 3.00) ส่วนตัวแปรอื่นๆ ไม่พบว่าส่งผลต่อความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย 3) การศึกษาในช่วงมหาวิทยาลัย ตัวแปรที่ส่งผลต่อความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในภาพรวม ณ ระดับ .01 คือการเข้าร่วมกิจกรรม

นักศึกษา (กล่าวคือนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษามากจะมีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยสูงกว่า นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมน้อย) และ ณ ระดับ .05 คือลักษณะการมาเรียน(กล่าวคือกลุ่มตัวอย่างที่เข้าเรียนทุกครั้งจะมีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่เข้าเรียนเป็นบางครั้ง) เวลาในการนั่งเรียน (กล่าวคือกลุ่มตัวอย่างที่นั่งเรียนตลอดชั่วโมงเรียนมีความคาดหวังสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่ออกมานอกห้องบ่อยๆ, นั่งสัปดาห์ก็กลับ, ไม่แน่นอน) นอกนั้นไม่พบว่าส่งผลต่อความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในภาพรวม 4) ความคาดหวังในอนาคต ไม่มีตัวแปรที่ส่งผลต่อความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในภาพรวม

โดยผลการทดสอบระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย (เฉพาะตัวแปรมีผลหรือมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย) สามารถแสดงได้ดังตารางที่ 4.66

ตารางที่ 4.66 สรุปผลการทดสอบระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัย

ตัวแปร	ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย										รวมทุก ด้าน	สถิติ รายละเอียด ได้ใน ตารางที่
	ด้าน หลักสูตร	ด้าน อาจารย์ ผู้สอน	ด้าน การจัด การเรียน การสอน	ด้าน สถานที่ และ อุปกรณ์ การศึกษา	ด้าน บริการ นักศึกษา	ด้าน สังคม กลุ่ม เพื่อน	ด้าน กิจกรรม นักศึกษา	ด้าน ค่านิยม	ด้าน ค่านิยม	ด้าน ค่านิยม		
ภูมิหลังของครอบครัว/บุคคล เพศ				**	**	**	**	*			*	4.34
สถานภาพของครอบครัว		*										4.35 - 4.36
การศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	*	*		**	**	**	**	**	**	**	**	4.37 - 4.44
เกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอน ปลาย	*				*	*	*	*	*	*	*	4.45 - 4.48
ภูมิลำเนาของสถานศึกษาในระดับ มัธยมศึกษาตอนปลาย												
การศึกษาในช่วงมหาวิทยาลัย				**				**			**	4.49
ประเภทมหาวิทยาลัย									*			4.50 - 4.51
ระดับชั้นปี									*		*	4.52 - 4.55
ลักษณะการเรียน	**								*		*	

ตารางที่ 4.66 (ต่อ)

ตัวแปร	ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย										รวมทุก ด้าน	ค่า ร้อยละ ที่ได้ใน ตารางที่
	ด้าน หลักสูตร	ด้าน อาจารย์ ผู้สอน	ด้าน การจัด การเรียน	ด้าน การสอน	ด้าน สถานที่ และ อุปกรณ์ การศึกษา	ด้าน บริการ นักศึกษา	ด้าน สังคม กลุ่ม เพื่อน	ด้าน กิจกรรม นักศึกษา	ด้าน ค่านิยม	ด้าน ค่านิยม		
เวลาในการนั่งเรียน		**	*	*	*	**	**	*	*	*	*	4.56
ลักษณะการนั่งเรียน	**	**	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4.57 - 4.60
การเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา	**	**	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4.61
ความคาดหวังในอนาคต												
ความคาดหวังหลังสำเร็จการศึกษา	**						*	*	*	*	*	4.62 - 4.64

หมายเหตุ: \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01

\* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05