

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เป็น 6 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัย โดยรวมและเป็นรายด้าน

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบระหว่างความคาดหวังกับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัย

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัย โดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามกลุ่มภูมิหลังของครอบครัว/บุคคล การศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย การศึกษาในช่วงมหาวิทยาลัย และความคาดหวังในอนาคต

ตอนที่ 5 สรุปความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัย

ตอนที่ 6 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สถานภาพส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 4.1 เพศ

| เพศ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------|------------|--------|
| ชาย | 291 | 48.4 |
| หญิง | 310 | 51.6 |
| รวม | 601 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.1 กลุ่มตัวอย่างเป็นชายจำนวน 291 คน คิดเป็นร้อยละ 48.4 และเป็นหญิงจำนวน 310 คน คิดเป็นร้อยละ 51.6

ตารางที่ 4.2 มหาวิทยาลัย

| มหาวิทยาลัย | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------------------------------|------------|--------|
| จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | 104 | 17.3 |
| มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ | 96 | 16.0 |
| มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ | 105 | 17.5 |
| มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม | 105 | 17.5 |
| มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา | 95 | 15.8 |
| มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต | 96 | 16.0 |
| รวม | 601 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.2 กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์จำนวน 105 คน มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมจำนวน 105 คน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจำนวน 104 คน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จำนวน 96 คน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำนวน 96 คน และ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาจำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5, 17.5 , 17.3, 16.0, 16.0 และ 15.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 ชั้นปีที่ศึกษา

| ชั้นปีที่ศึกษา | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|----------------|------------|--------|
| ชั้นปีที่ 2 | 204 | 33.9 |
| ชั้นปีที่ 3 | 202 | 33.6 |
| ชั้นปีที่ 4 | 195 | 32.4 |
| รวม | 601 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.3 กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 33.9 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 33.6 และชั้นปีที่ 4 จำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 32.4

ตารางที่ 4.4 ลักษณะการพักอาศัยระหว่างเรียน

| ลักษณะการพักอาศัยระหว่างเรียน | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------------------------|------------|--------|
| อยู่กับครอบครัว | 309 | 52.6 |
| อยู่กับเพื่อน | 137 | 23.3 |
| อยู่คนเดียว | 78 | 13.3 |
| อยู่กับญาติ | 53 | 9.0 |
| อื่นๆ | 10 | 1.7 |
| รวม | 587 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.4 กลุ่มตัวอย่างพักอาศัยอยู่กับครอบครัวจำนวนมากที่สุดถึง 309 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 52.6 รองลงมาคืออาศัยอยู่กับเพื่อนจำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 23.3 อยู่คนเดียว 78 คน คิดเป็นร้อยละ 13.3 อยู่กับญาติจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 9.0 และน้อยที่สุดคืออื่น ๆ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7

ตารางที่ 4.5 ลักษณะการมาเรียน

| ลักษณะการมาเรียน | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------------|------------|--------|
| เข้าเรียนทุกครั้ง | 305 | 50.9 |
| เข้าเรียนเกือบทุกครั้ง | 276 | 46.1 |
| เข้าเรียนเป็นบางครั้ง | 18 | 3.0 |
| รวม | 599 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.5 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะเข้าเรียนทุกครั้งซึ่งมีจำนวน 305 คน คิดเป็นร้อยละ 50.9 รองลงมาคือเข้าเรียนเกือบทุกครั้งจำนวน 276 คน คิดเป็นร้อยละ 46.1 และมีเพียง 18 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 3.0 เท่านั้นที่เข้าเรียนเป็นบางครั้ง

ตารางที่ 4.6 เวลาในการนั่งเรียน

| เวลาในการนั่งเรียน | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-----------------------|------------|--------|
| นั่งเรียนตลอดชั่วโมง | 531 | 88.5 |
| ออกมานอกห้องบ่อยๆ | 12 | 2.0 |
| นั่งเรียนตักพักก็กลับ | 9 | 1.5 |
| ไม่แน่นอน | 48 | 8.0 |
| รวม | 600 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.6 กลุ่มตัวอย่างนั่งเรียนตลอดชั่วโมงเรียนมากที่สุด โดยมีจำนวนถึง 531 คน คิดเป็นร้อยละ 88.5 รองลงมาคือ ไม่แน่นอนจำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0 ออกมานอกห้องบ่อยๆ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 และน้อยที่สุดคือนั่งเรียนตักพักก็กลับจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5

ตารางที่ 4.7 ลักษณะการนั่งเรียน

| ลักษณะการนั่งเรียน | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--|------------|--------|
| ใจลอยบ้างเป็นบางครั้ง | 417 | 69.5 |
| มักจะใจลอยอยู่เสมอๆ | 29 | 4.8 |
| ตั้งใจฟังขณะอาจารย์สอนตลอดชั่วโมงเรียน | 154 | 25.7 |
| รวม | 600 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.7 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีมักจะใจลอยเป็นบางครั้งจำนวน 417 คน คิดเป็นร้อยละ 69.5 รองลงมาคือ ตั้งใจฟังขณะอาจารย์สอนตลอดชั่วโมงเรียนจำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7 และมักจะใจลอยอยู่เสมอๆ มีจำนวนน้อยที่สุดเพียง 29 คน คิดเป็นร้อยละ 4.8

ตารางที่ 4.8 การเล่นเกมกีฬาโดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์

| การเล่นเกมกีฬาโดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-----------------------------------|------------------|-------------|
| ไม่เล่นกีฬาเลย | 93 | 15.5 |
| น้อยกว่า 1 ชั่วโมง | 8 | 1.3 |
| ระหว่าง 1 – 5 ชั่วโมง | 375 | 62.4 |
| ระหว่าง 6 – 10 ชั่วโมง | 79 | 13.1 |
| ระหว่าง 11 – 15 ชั่วโมง | 24 | 4.0 |
| ตั้งแต่ 16 ชั่วโมงขึ้นไป | 22 | 3.7 |
| รวม | 601 | 100.0 |
| | $\bar{x} = 4.03$ | s.d. = 5.29 |
| | Min = 0 | Max = 42 |

จากตารางที่ 4.8 กลุ่มตัวอย่างมักจะเล่นเกมกีฬาโดยเฉลี่ยประมาณ 4.0 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ โดยจำแนกเป็นช่วงเวลาคือ ไม่เล่นกีฬาเลยจำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 15.5 น้อยกว่า 1 ชั่วโมงจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3 ระหว่าง 1-5 ชั่วโมงจำนวน 375 คน คิดเป็นร้อยละ 62.4 ระหว่าง 6-10 ชั่วโมงจำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 13.1 ระหว่าง 11-15 ชั่วโมงจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 และตั้งแต่ 16 ชั่วโมงขึ้นไปจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 3.7

ตารางที่ 4.9 การเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาโดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์

| การเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาโดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---|------------------|-------------|
| ไม่เข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาเลย | 145 | 24.4 |
| ต่ำกว่า 1 ชั่วโมง | 6 | 1.0 |
| ระหว่าง 1 – 5 ชั่วโมง | 327 | 55.1 |
| ระหว่าง 6 – 10 ชั่วโมง | 74 | 12.5 |
| ระหว่าง 11 -15 ชั่วโมง | 24 | 4.0 |
| ตั้งแต่ 16 ชั่วโมงขึ้นไป | 18 | 3.0 |
| รวม | 594 | 100.0 |
| | $\bar{x} = 3.54$ | s.d. = 4.83 |
| | Min = 0 | Max = 30 |

จากตารางที่ 4.9 กลุ่มตัวอย่างมักจะเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาโดยเฉลี่ยประมาณ 3.30 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ โดยจำแนกเป็นช่วงเวลาดังนี้ ไม่เข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาเลยจำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 24.4 ต่ำกว่า 1 ชั่วโมงจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 ระหว่าง 1-5 ชั่วโมงจำนวน 327 คน คิดเป็นร้อยละ 55.1 ระหว่าง 6-10 ชั่วโมงจำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 ระหว่าง 11-15 ชั่วโมงจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 และตั้งแต่ 16 ชั่วโมงขึ้นไปจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0

ตารางที่ 4.10 ภูมิภาคของครอบครัว

| ภูมิภาคของครอบครัว | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------------------------|------------|--------|
| กรุงเทพมหานคร | 249 | 41.4 |
| ภาคกลาง (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) | 105 | 17.5 |
| ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | 86 | 14.3 |
| ภาคใต้ | 85 | 14.1 |
| ภาคเหนือ | 42 | 7.0 |
| ภาคตะวันออก | 22 | 3.7 |
| ภาคตะวันตก | 12 | 2.0 |
| รวม | 601 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.10 กลุ่มตัวอย่างมีภูมิภาคของครอบครัวอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานครมากที่สุด โดยมีจำนวนถึง 249 คน คิดเป็นร้อยละ 41.4 รองลงมาคือ ภาคกลางจำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือจำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3 ภาคใต้จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 14.1 ภาคเหนือจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 ภาคตะวันออกจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 3.7 และน้อยที่สุดคือภาคตะวันตกซึ่งมีเพียง 12 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0

ตารางที่ 4.11 จำนวนพี่น้องร่วมบิดา/มารดา

| จำนวนพี่น้องร่วมบิดา/มารดา (นับตัวนักศึกษาด้วย) | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---|------------------|-------------|
| 1 คน | 86 | 14.4 |
| 2 คน | 283 | 47.3 |
| 3 คน | 155 | 25.9 |
| 4 คน | 40 | 6.7 |
| 5 คนขึ้นไป | 34 | 5.7 |
| รวม | 598 | 100.0 |
| | $\bar{x} = 2.50$ | s.d. = 1.30 |
| | Min = 1 | Max = 12 |

จากตารางที่ 4.11 กลุ่มตัวอย่างมีพี่น้องร่วมบิดา/มารดา โดยเฉลี่ย 2.50 คน โดยจำแนกได้เป็น มีพี่น้องร่วมบิดา/มารดา 1 คน จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 14.4 มีพี่น้องร่วมบิดา/มารดา 2 คนจำนวน 283 คน คิดเป็นร้อยละ 47.3 มีพี่น้องร่วมบิดา/มารดา 3 คนจำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 25.9 มีพี่น้องร่วมบิดา/มารดา 4 คนจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 มีพี่น้องร่วมบิดา/มารดา 5 คนขึ้นไปจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7

ตารางที่ 4.12 ลำดับที่ของการเป็นบุตร

| ลำดับที่ของการเป็นบุตร | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------------|------------------|-------------|
| ลำดับที่ 1 | 328 | 54.8 |
| ลำดับที่ 2 | 169 | 28.2 |
| ลำดับที่ 3 | 65 | 10.9 |
| ลำดับที่ 4 | 19 | 3.2 |
| ลำดับที่ 5 ขึ้นไป | 18 | 3.0 |
| รวม | 599 | 100.0 |
| | $\bar{x} = 1.76$ | s.d. = 1.21 |
| | Min = 1 | Max = 12 |

จากตารางที่ 4.12 กลุ่มตัวอย่างโดยเฉลี่ยเป็นบุตรลำดับที่ 1.76 โดยจำแนกได้เป็น เป็นบุตรลำดับที่ 1 จำนวน 328 คน ซึ่งมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.8 ลำดับที่ 2 จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2 ลำดับที่ 3 จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 10.9 ลำดับที่ 4 จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 3.2 และลำดับที่ 5 ขึ้นไปมีเพียง 18 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0

ตารางที่ 4.13 อาชีพบิดา

| อาชีพบิดา | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------------------|------------|--------|
| เกษตรกรรวม | 85 | 14.6 |
| พาณิชย์กรรม ค้าขาย | 46 | 7.9 |
| ธุรกิจส่วนตัว | 144 | 24.7 |
| งานอิสระ | 40 | 6.9 |
| ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ | 164 | 28.2 |
| พนักงาน ลูกจ้าง / โรงงาน | 68 | 11.7 |
| กรรมกรรับจ้างทั่วไป | 11 | 1.9 |
| อื่นๆ | 24 | 4.1 |
| รวม | 582 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.13 กลุ่มตัวอย่างบิดาประกอบอาชีพข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจสูงสุดจำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2 รองลงมาคือ ธุรกิจส่วนตัวจำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 24.7 เกษตรกรรวมจำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 14.6 พนักงาน ลูกจ้าง / โรงงานจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 11.7 พาณิชยกรรม ค้าขายจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 7.9 งานอิสระจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9 อื่นๆ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1 และน้อยที่สุดคืออาชีพกรรมกรรับจ้างทั่วไปซึ่งมีเพียง 11 คน คิดเป็นร้อยละ 1.9

ตารางที่ 4.14 อาชีพมารดา

| อาชีพมารดา | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------------------|------------|--------|
| เกษตรกรรวม | 86 | 14.6 |
| พาณิชย์กรรม ค้าขาย | 72 | 12.2 |
| ธุรกิจส่วนตัว | 130 | 22.0 |
| งานอิสระ | 38 | 6.4 |
| ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ | 104 | 17.6 |
| พนักงาน ลูกจ้าง / โรงงาน | 65 | 11.0 |
| กรรมกรรับจ้างทั่วไป | 8 | 1.4 |
| อื่นๆ | 88 | 14.8 |
| รวม | 591 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.14 มารดาของกลุ่มตัวอย่างประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัวมากที่สุดโดยมีจำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0 รองลงมาคือ ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจจำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6 อื่นๆ จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 14.8 เกษตรกรรมจำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 14.6 พาณิชยกรรม ค้าขายจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 12.2 พนักงาน ลูกจ้าง / โรงงานจำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 11.0 งานอิสระจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 และ จำนวนน้อยที่สุดคือ กรรมกรรับจ้างทั่วไปซึ่งมีเพียง 8 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4

ตารางที่ 4.15 การศึกษาของบิดา

| การศึกษาของบิดา | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|----------------------------|------------|--------|
| ต่ำกว่าประถมศึกษาปีที่ 6 | 123 | 21.0 |
| ประถมศึกษาปีที่ 6 | 73 | 12.4 |
| มัธยมศึกษาปีที่ 3 | 49 | 8.3 |
| มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือปวช. | 94 | 16.0 |
| อนุปริญญา หรือปวศ. | 60 | 10.2 |
| ปริญญาตรี | 136 | 23.2 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 52 | 8.9 |
| รวม | 587 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.15 บิดาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีโดยมีจำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 23.2 รองลงมาคือต่ำกว่าประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 21.0 มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือปวช.จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0 ประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 12.4 อนุปริญญา หรือปวศ.จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 10.2 สูงกว่าปริญญาตรีจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 8.9 และน้อยที่สุดคือมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3

ตารางที่ 4.16 การศึกษาของมารดา

| การศึกษาของมารดา | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|----------------------------|------------|--------|
| ต่ำกว่าประถมศึกษาปีที่ 6 | 181 | 30.4 |
| ประถมศึกษาปีที่ 6 | 78 | 13.1 |
| มัธยมศึกษาปีที่ 3 | 42 | 7.0 |
| มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือปวช. | 77 | 12.9 |
| อนุปริญญา หรือปวศ. | 60 | 10.1 |
| ปริญญาตรี | 137 | 23.0 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 21 | 3.5 |
| รวม | 596 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.16 มารดาของกลุ่มตัวอย่างสำเร็จการศึกษาในระดับต่ำกว่าประถมศึกษาปีที่ 6 มากที่สุด โดยมีจำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 30.4 รองลงมาคือปริญญาตรีจำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0 ประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 13.1 มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือปวช. จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 12.9 อนุปริญญา หรือปวศ. จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 10.1 มัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 และสูงกว่าปริญญาตรีมีน้อยที่สุดจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5

ตารางที่ 4.17 รายได้ของครอบครัวโดยเฉลี่ยต่อเดือน

| รายได้ของครอบครัวโดยเฉลี่ยต่อเดือน | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------------------------|------------|--------|
| ต่ำกว่า 5,000 บาท | 34 | 5.7 |
| ระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท | 81 | 13.5 |
| ระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท | 88 | 14.7 |
| ระหว่าง 15,001 – 20,000 บาท | 47 | 7.9 |
| ระหว่าง 20,001 – 25,000 บาท | 45 | 7.5 |
| ระหว่าง 25,001 – 30,000 บาท | 36 | 6.0 |
| ระหว่าง 30,001 – 35,000 บาท | 41 | 6.9 |
| ระหว่าง 35,001 - 40,000 บาท | 38 | 6.4 |

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

| รายได้ของครอบครัวโดยเฉลี่ยต่อเดือน | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------------------------|------------|--------|
| ระหว่าง 40,001 – 45,000 บาท | 39 | 6.5 |
| มากกว่า 45,000 บาท | 149 | 24.9 |
| รวม | 598 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.17 กลุ่มตัวอย่างมีครอบครัวมีรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 45,000 บาทมากที่สุด โดยมีจำนวนถึง 149 คน คิดเป็นร้อยละ 24.9 รองลงมาคือ ระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 14.7 ระหว่าง 5,001 – 10,000 บาทจำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 ระหว่าง 15,001 – 20,000 บาทจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 7.9 ระหว่าง 20,001 -25,000 บาทจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5 ระหว่าง 30,001 – 35,000 บาทจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9 ระหว่าง 40,001 – 45,000 บาทจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5 ระหว่าง 35,001 – 40,000 บาทจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 ระหว่าง 25,001 -30,000 บาทจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 และจำนวนน้อยที่สุดคือครอบครัวมีรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาทจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7

เป็นที่น่าสังเกตว่ากลุ่มตัวอย่างมีจำนวนมากถึงร้อยละ 24.9 ที่ครอบครัวมีรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 45,000 บาท ดังนั้นในการศึกษาครั้งถัดไปจึงควรแบ่งตัวเลือกในช่วงมากกว่า 45,000 บาทให้มากขึ้นเพื่อจะได้จำแนกได้ดีขึ้น

ตารางที่ 4.18 สถานภาพของครอบครัว

| สถานภาพของครอบครัว | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------------------|------------|--------|
| สมรส อยู่ด้วยกัน | 461 | 77.3 |
| อยู่ด้วยกัน ไม่ได้สมรส | 20 | 3.4 |
| สมรส ไม่ได้อยู่ด้วยกัน | 29 | 4.9 |
| หย่าร้าง / แยกกันอยู่ | 56 | 9.4 |
| หม้าย (คู่สมรสเสียชีวิต) | 30 | 5.0 |
| รวม | 596 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.18 กลุ่มตัวอย่างมีสถานภาพของครอบครัว บิดา/มารดา มีสถานภาพสมรส อยู่ด้วยกันสูงสุด จำนวนมากถึง 461 คน คิดเป็นร้อยละ 77.3 รองลงมาคือ หย่าร้าง/แยกกันอยู่ จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 9.4 หม้าย(คู่สมรสเสียชีวิต) จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0 สมรส ไม่ได้อยู่ด้วยกันจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 4.9 และน้อยที่สุดคืออยู่ด้วยกัน ไม่ได้สมรสจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 3.4

ตารางที่ 4.19 เกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

| เกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--|------------|--------|
| 2.50 หรือต่ำกว่า | 149 | 24.9 |
| 2.51 – 3.00 | 173 | 28.9 |
| มากกว่า 3.00 ขึ้นไป | 276 | 46.2 |
| รวม | 598 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.19 กลุ่มตัวอย่างมีเกรดเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมากกว่า 3.00 ขึ้นไปมากที่สุด โดยมีจำนวน 276 คน คิดเป็นร้อยละ 46.2 รองลงมาคือ ระหว่าง 2.51 – 3.00 จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 28.9 และ 2.50 หรือต่ำกว่า จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 24.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.20 แผนการเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

| แผนการเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------------------------------|------------|--------|
| วิทย์ – คณิต | 206 | 34.4 |
| ศิลป์ – คณิต | 176 | 29.4 |
| ศิลป์ – ภาษา | 119 | 19.9 |
| ศิลป์ – สังคม | 68 | 11.4 |
| อื่นๆ | 29 | 4.8 |
| รวม | 598 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.20 แสดงให้เห็นว่าในขณะที่ศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายนั้น กลุ่มตัวอย่างเรียนแผนวิทย์-คณิตมากที่สุด โดยมีจำนวน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 34.4 รองลงมาคือ ศิลป์-คณิตจำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 29.4 ศิลป์-ภาษาจำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 19.9 ศิลป์-สังคมจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 11.4 และจำนวนน้อยที่สุดคืออื่นๆ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 4.8

ตารางที่ 4.21 ประเภทของโรงเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

| ประเภทของโรงเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---|------------|--------|
| โรงเรียนรัฐบาล | 515 | 86.1 |
| โรงเรียนเอกชน | 83 | 13.9 |
| รวม | 598 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.21 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนรัฐบาล โดยมีจำนวนมากถึง 515 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 86.1 ในขณะที่มีกลุ่มตัวอย่างเพียง 83 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 13.9 เท่านั้นที่ศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจาก โรงเรียนเอกชน

ตารางที่ 4.22 ภูมิภาคของสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

| ภูมิภาคของสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---|------------|--------|
| กรุงเทพมหานคร | 276 | 46.1 |
| ภาคกลาง (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) | 109 | 18.2 |
| ภาคใต้ | 79 | 13.2 |
| ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | 73 | 12.1 |
| ภาคเหนือ | 36 | 6.0 |
| ภาคตะวันออก | 16 | 2.7 |
| ภาคตะวันตก | 10 | 1.7 |
| รวม | 599 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.22 กลุ่มตัวอย่างมีภูมิลำเนาสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายอยู่ จังหวัดกรุงเทพมหานครมากที่สุด โดยมีจำนวน 276 คน คิดเป็นร้อยละ 46.1 รองลงมาคือภาคกลาง จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 18.2 ภาคใต้จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 13.2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือจำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 12.1 ภาคเหนือจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 ภาคตะวันออกจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 2.7 และภาคตะวันตกมีจำนวนน้อยที่สุดเพียง 10 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7

ตารางที่ 4.23 ความคาดหวังในผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

| ความคาดหวังในผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------------------------|------------|--------|
| สูงกว่าเกรดเฉลี่ยสะสมต่ำสุด | 438 | 73.6 |
| เท่าๆ กับเกรดเฉลี่ยสะสมต่ำสุด | 91 | 15.3 |
| น้อยกว่าเกรดเฉลี่ยสะสมต่ำสุด | 3 | 0.5 |
| ไม่คาดหวัง | 63 | 10.6 |
| รวม | 595 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.23 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคาดหวังในผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่า เกรดเฉลี่ยสะสมต่ำสุดจำนวน 438 คน คิดเป็นร้อยละ 73.6 รองลงมาคือเท่าๆ กับเกรดเฉลี่ยสะสมต่ำสุดจำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 15.3 ไม่คาดหวังจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 10.6 และกลุ่มตัวอย่างจำนวนน้อยที่สุดคาดหวังในผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภายหลังสำเร็จการศึกษาน้อยกว่าเกรดเฉลี่ยสะสมต่ำสุดจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5

ตารางที่ 4.24 ความคาดหวังภายหลังสำเร็จการศึกษา

| ความคาดหวังภายหลังสำเร็จการศึกษา | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|----------------------------------|------------|--------|
| ทำงานต่อทันที | 134 | 22.6 |
| ศึกษาต่อทันที | 76 | 12.8 |
| ทำงานสักพักและจะศึกษาต่อ | 243 | 41.0 |
| กำลังตัดสินใจอยู่ | 116 | 19.6 |
| ยังไม่ได้คิด | 23 | 3.9 |
| รวม | 592 | 100.0 |

จากตารางที่ 4.24 กลุ่มตัวอย่างคาดหวังภายหลังสำเร็จการศึกษาที่จะทำงานสักพักและจะศึกษาต่อสูงที่สุดจำนวน 243 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 41.0 รองลงมาคือทำงานต่อทันทีจำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 22.6 กำลังตัดสินใจอยู่ 116 คน คิดเป็นร้อยละ 19.6 ศึกษาต่อทันที 76 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8 และต่ำสุดคือยังไม่ได้คิด โดยมีจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 3.9

4.2 ความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัยโดยรวมและเป็นรายด้าน

ผลการศึกษาความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัยในภาพรวมทุกด้านพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังอยู่ในระดับคาดหวังค่อนข้างมาก ($\bar{x} = 3.14$, s.d. = .46) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังในด้านอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับคาดหวังมาก ($\bar{x} = 3.31$, s.d. = .52) ส่วนด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ด้านสถานที่และอุปกรณ์การศึกษา ด้านบริการนักศึกษา ด้านหลักสูตร ด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านการจัดการเรียนการสอน กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังอยู่ในระดับคาดหวังค่อนข้างมาก ($\bar{x} = 3.21, 3.20, 3.12, 3.09, 3.06, 2.97$, s.d. = .59, .62, .64, .50, .64, .53 ตามลำดับ) ดังรายละเอียดตามตารางที่ 4.25

ตารางที่ 4.25 ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย

| ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย | 601 คน | | ระดับความคาดหวัง |
|-------------------------------|-----------|------|------------------|
| | \bar{x} | s.d. | |
| ด้านหลักสูตร | 3.09 | .50 | ค่อนข้างมาก |
| ด้านอาจารย์ผู้สอน | 3.31 | .52 | มาก |
| ด้านการจัดการเรียนการสอน | 2.97 | .53 | ค่อนข้างมาก |
| ด้านสถานที่และอุปกรณ์การศึกษา | 3.20 | .62 | ค่อนข้างมาก |
| ด้านบริการนักศึกษา | 3.12 | .64 | ค่อนข้างมาก |
| ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน | 3.21 | .59 | ค่อนข้างมาก |
| ด้านกิจกรรมนักศึกษา | 3.06 | .64 | ค่อนข้างมาก |
| รวม | 3.14 | .46 | ค่อนข้างมาก |

เมื่อพิจารณาในส่วนของความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัยในด้านหลักสูตรแบบเป็นรายข้อแล้ว จะพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังอยู่ในระดับคาดหวังค่อนข้างมากทุกข้อ โดยข้อเนื้อหาวิชาในหลักสูตรสามารถนำไปใช้เป็นพื้นฐานสำหรับการศึกษาต่อในระดับสูงต่อไปมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังสูงสุด ($\bar{x} = 3.20$, s.d. = .70) รองลงมาคือเนื้อหาวิชาในหลักสูตรมีความทันสมัยเหมาะสมกับสังคมปัจจุบัน เนื้อหาวิชาในหลักสูตรมีประโยชน์ต่อการประกอบวิชาชีพ ($\bar{x} = 3.13$, 3.08, s.d. = .69, .72 ตามลำดับ) ส่วนข้อเนื้อหาวิชาในหลักสูตรตรงกับความสนใจของนักศึกษา และข้อเนื้อหาวิชาในหลักสูตรสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ในชีวิตประจำวันมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่ำสุด ($\bar{x} = 3.01$, 3.01, s.d. = .74, .68 ตามลำดับ) ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.26

ตารางที่ 4.26 ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในด้านหลักสูตร

| ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย ด้านหลักสูตร | 601 คน | | ระดับความคาดหวัง |
|--|-----------|------|------------------|
| | \bar{x} | s.d. | |
| เนื้อหาวิชาในหลักสูตรมีประโยชน์ต่อการประกอบวิชาชีพ | 3.08 | .72 | ค่อนข้างมาก |
| เนื้อหาวิชาในหลักสูตรสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ในชีวิตประจำวัน | 3.01 | .68 | ค่อนข้างมาก |
| เนื้อหาวิชาในหลักสูตรสามารถนำไปใช้เป็นพื้นฐานสำหรับการศึกษาระดับสูงต่อไป | 3.20 | .70 | ค่อนข้างมาก |
| เนื้อหาวิชาในหลักสูตรมีความทันสมัยเหมาะสมกับสังคมปัจจุบัน | 3.13 | .69 | ค่อนข้างมาก |
| เนื้อหาวิชาในหลักสูตรตรงกับความสนใจของนักศึกษา | 3.01 | .74 | ค่อนข้างมาก |
| รวม | 3.09 | .50 | ค่อนข้างมาก |

สำหรับความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัยในด้านอาจารย์ผู้สอนแบบเป็นรายข้อนั้น ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังอยู่ในระดับคาดหวังมากในข้อมีประสบการณ์ในการสอน มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน มีความรู้ที่ทันสมัย กว้างขวาง ทันต่อสถานการณ์ และมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ ($\bar{x} = 3.36$, 3.33, 3.30, 3.28, s.d. = .65, .64, .64, .70 ตามลำดับ) มีเพียงข้อยอมรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษาเท่านั้นที่กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังอยู่ในระดับคาดหวังค่อนข้างมาก ($\bar{x} = 3.23$, s.d. = .72) ดังตารางที่ 4.27

ตารางที่ 4.27 ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในด้านอาจารย์ผู้สอน

| ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย ด้านอาจารย์ผู้สอน | 601 คน | | ระดับความคาดหวัง |
|---|-----------|------|------------------|
| | \bar{x} | s.d. | |
| มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ | 3.28 | .70 | มาก |
| มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน | 3.33 | .64 | มาก |
| มีความรู้ที่ทันสมัย กว้างขวาง ทันต่อสถานการณ์ | 3.30 | .64 | มาก |
| ยอมรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา | 3.23 | .72 | ค่อนข้างมาก |
| มีประสบการณ์ในการสอน | 3.36 | .65 | มาก |
| รวม | 3.31 | .52 | มาก |

ในส่วนของความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัยในด้านการจัดการเรียนการสอนแบบเป็นรายชื่อนั้น ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังอยู่ในระดับคาดหวังค่อนข้างมากทุกข้อ โดยข้อมีวิธีการประเมินผลการเรียนอย่างชัดเจนและโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังสูงสุด ($\bar{x} = 3.18$, s.d. = .70) รองลงมาคือมีการปรับกิจกรรมการเรียนการสอนให้เหมาะสมอยู่เสมอ การจัดการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้อภิปรายซักถามและแสดงความคิดเห็น มีการนำเทคนิควิธีการสอนที่หลากหลายมาใช้เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ ($\bar{x} = 2.98$, 2.98, 2.98, s.d. = .74, .69, .69 ตามลำดับ) ส่วนข้อมีการนำนักศึกษาไปปฏิบัติงานนอกสถานที่นั้นมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่ำสุด ($\bar{x} = 2.74$, s.d. = .93) ดังตารางที่ 4.28

ตารางที่ 4.28 ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในด้านการจัดการเรียนการสอน

| ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย ด้านการจัดการเรียนการสอน | 601 คน | | ระดับความคาดหวัง |
|---|-----------|------|------------------|
| | \bar{x} | s.d. | |
| การจัดการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้อภิปรายซักถามและแสดงความคิดเห็น | 2.98 | .69 | ค่อนข้างมาก |
| มีการนำเทคนิควิธีการสอนที่หลากหลายมาใช้เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ | 2.98 | .69 | ค่อนข้างมาก |
| มีการนำนักศึกษาไปปฏิบัติงานนอกสถานที่ | 2.74 | .93 | ค่อนข้างมาก |
| มีการปรับกิจกรรมการเรียนการสอนให้เหมาะสมอยู่เสมอ | 2.98 | .74 | ค่อนข้างมาก |
| มีวิธีการประเมินผลการเรียนอย่างชัดเจนและโปร่งใส | 3.18 | .70 | ค่อนข้างมาก |
| รวม | 2.97 | .53 | ค่อนข้างมาก |

สำหรับความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัยในด้านสถานที่และอุปกรณ์การศึกษาแบบเป็นรายข้อนั้น ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังอยู่ในระดับคาดหวังมากเพียงข้อเดียวคือ ห้องสมุดมีหนังสือพิมพ์ วารสาร หนังสือเรียน ตำราต่างๆ ให้ค้นคว้าอย่างเพียงพอ ($\bar{x} = 3.27, s.d. = .74$) นอกนั้นข้อห้องเรียนมีอากาศเรียบร้อยและมีอากาศถ่ายเทได้ดี สภาพห้องเรียนปราศจากเสียงรบกวนจากภายนอก มีขนาดห้องเรียนที่เหมาะสม มีจำนวนและชนิดของอุปกรณ์การศึกษาต่างๆ ที่เพียงพอต่อการศึกษากลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังอยู่ในระดับคาดหวังค่อนข้างมาก ($\bar{x} = 3.24, 3.18, 3.16, 3.15, s.d. = .77, .84, .75, .76$ ตามลำดับ) ดังตารางที่ 4.29

ตารางที่ 4.29 ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในด้านสถานที่และอุปกรณ์การศึกษา

| ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย ด้านสถานที่และอุปกรณ์การศึกษา | 601 คน | | ระดับความคาดหวัง |
|---|-----------|------|------------------|
| | \bar{x} | s.d. | |
| ห้องเรียนมีอากาศเรียบร้อยและมีอากาศถ่ายเทได้ดี | 3.24 | .77 | ค่อนข้างมาก |
| สภาพห้องเรียนปราศจากเสียงรบกวนจากภายนอก | 3.18 | .84 | ค่อนข้างมาก |
| มีจำนวนและชนิดของของอุปกรณ์การศึกษาต่างๆ ที่เพียงพอต่อการศึกษ | 3.15 | .76 | ค่อนข้างมาก |
| ห้องสมุดมีหนังสือพิมพ์ วารสาร หนังสือเรียน ตำราต่างๆ ให้ค้นคว้าอย่างเพียงพอ | 3.27 | .74 | มาก |
| มีขนาดห้องเรียนที่เหมาะสม | 3.16 | .75 | ค่อนข้างมาก |
| รวม | 3.20 | .62 | ค่อนข้างมาก |

ในส่วนของความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัยในด้านการบริการนักศึกษาแบบเป็นรายข้อนั้น ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังอยู่ในระดับคาดหวังค่อนข้างมากทุกข้อ โดยข้อการลงทะเบียนวิชาเรียนมีความสะดวกและรวดเร็วมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังสูงสุด ($\bar{x} = 3.23, s.d. = .84$) รองลงมาคือเจ้าหน้าที่ในแต่ละฝ่ายในมหาวิทยาลัยยินดีให้บริการนักศึกษาด้วยความเต็มใจ การแจ้งผลการเรียนของนักศึกษามีความถูกต้องและรวดเร็ว มหาวิทยาลัยจัดบริการด้านแนะแนวเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนักศึกษาได้อย่างเหมาะสม ($\bar{x} = 3.19, 3.16, 3.06, s.d. = .81, .86, .77$ ตามลำดับ) ส่วนข้อมหาวิทยาลัยจัดหาทุนให้แก่นักศึกษาอย่างเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษามีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่ำสุด ($\bar{x} = 2.94, s.d. = .88$) ดังตารางที่ 4.30

ตารางที่ 4.30 ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในด้านบริการนักศึกษา

| ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย ด้านบริการนักศึกษา | 601 คน | | ระดับความ คาดหวัง |
|--|-----------|------|----------------------|
| | \bar{x} | s.d. | |
| มหาวิทยาลัยจัดบริการค้ำและแนะแนวเกี่ยวกับปัญหาด้านการเรียน ของนักศึกษาได้อย่างเหมาะสม | 3.06 | .77 | ค่อนข้างมาก |
| มหาวิทยาลัยจัดหาทุนให้แก่นักศึกษาอย่างเพียงพอกับความ ต้องการของนักศึกษา | 2.94 | .88 | ค่อนข้างมาก |
| การลงทะเบียนวิชาเรียนมีความสะดวกและรวดเร็ว | 3.23 | .84 | ค่อนข้างมาก |
| การแจ้งผลการเรียนของนักศึกษามีความถูกต้องและรวดเร็ว | 3.16 | .86 | ค่อนข้างมาก |
| เจ้าหน้าที่ในแต่ละฝ่ายในมหาวิทยาลัยยินดีให้บริการนักศึกษา ด้วยความเต็มใจ | 3.19 | .81 | ค่อนข้างมาก |
| รวม | 3.12 | .64 | ค่อนข้างมาก |

สำหรับความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัยในด้านสังคมกลุ่มเพื่อนแบบเป็นรายชื่อนั้น ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังอยู่ในระดับคาดหวังมากในข้อมีความเชื่อเพื่อเชื่อแผ่ซึ่งกันและกันในเรื่องต่างๆ และข้อนักศึกษาสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนๆ ได้ดี ($\bar{x} = 3.31, 3.29, s.d. = .69, .71$ ตามลำดับ) ส่วนข้อมีความรับผิดชอบร่วมกันในการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม มีความสามัคคีในหมู่คณะภายในรุ่นของนักศึกษา นักศึกษารุ่นพี่และนักศึกษารุ่นน้องมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน และมีโอกาสได้ทำความรู้จักเพื่อนต่างคณะมีความคาดหวังอยู่ในระดับคาดหวังค่อนข้างมาก ($\bar{x} = 3.25, 3.23, 3.15, 3.00, s.d. = .71, .74, .76, .87$ ตามลำดับ) ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.31

ตารางที่ 4.31 ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในด้านสังคมกลุ่มเพื่อน

| ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน | 601 คน | | ระดับความ คาดหวัง |
|--|-----------|------|----------------------|
| | \bar{x} | s.d. | |
| นักศึกษาสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนๆ ได้ดี | 3.29 | .71 | มาก |
| มีความเชื่อเพื่อเชื่อแผ่ซึ่งกันและกันในเรื่องต่างๆ | 3.31 | .69 | มาก |
| มีความสามัคคีในหมู่คณะภายในรุ่นของนักศึกษา | 3.23 | .74 | ค่อนข้างมาก |

ตารางที่ 4.31 (ต่อ)

| ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน | 601 คน | | ระดับความคาดหวัง |
|---|-----------|------|------------------|
| | \bar{x} | s.d. | |
| มีความรับผิดชอบร่วมกัน ในการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม | 3.25 | .71 | ค่อนข้างมาก |
| นักศึกษารุ่นพี่และนักศึกษารุ่นน้องมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน | 3.15 | .76 | ค่อนข้างมาก |
| มีโอกาสดำเนินการรู้จักเพื่อนต่างคณะ | 3.00 | .87 | ค่อนข้างมาก |
| รวม | 3.21 | .59 | ค่อนข้างมาก |

สำหรับความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัยในด้านกิจกรรมนักศึกษาแบบพิจารณาเป็นรายข้อนั้น ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังอยู่ในระดับคาดหวังค่อนข้างมากทุกข้อ โดยข้อมีการจัดกิจกรรมรับน้องที่สร้างสรรค์ ส่งเสริมความรักและสามัคคี มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังสูงสุด ($\bar{x} = 3.10$, s.d. = .77) รองลงมาคือ มีตารางเรียนที่เอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรมของนักศึกษา มีสถานที่ที่เหมาะสมในการให้นักศึกษาทำกิจกรรม มีงบประมาณสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา ($\bar{x} = 3.09$, 3.07, 3.06, s.d. = .78, .78, .85 ตามลำดับ) ส่วนข้อมีกิจกรรมนักศึกษาที่ช่วยเหลือสังคม เช่นการออกค่ายอาสาพัฒนาอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่ำสุด ($\bar{x} = 3.00$, s.d. = .82) ดังตารางที่ 4.32

ตารางที่ 4.32 ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยในด้านกิจกรรมนักศึกษา

| ความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย ด้านกิจกรรมนักศึกษา | 601 คน | | ระดับความคาดหวัง |
|--|-----------|------|------------------|
| | \bar{x} | s.d. | |
| มีการจัดกิจกรรมรับน้องที่สร้างสรรค์ ส่งเสริมความรักและสามัคคี | 3.10 | .77 | ค่อนข้างมาก |
| มีกิจกรรมนักศึกษาที่ช่วยเหลือสังคม เช่นการออกค่ายอาสาพัฒนาอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | 3.00 | .82 | ค่อนข้างมาก |
| มีสถานที่ที่เหมาะสมในการให้นักศึกษาทำกิจกรรม | 3.07 | .78 | ค่อนข้างมาก |
| มีงบประมาณสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา | 3.06 | .85 | ค่อนข้างมาก |
| มีตารางเรียนที่เอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรมของนักศึกษา | 3.09 | .78 | ค่อนข้างมาก |
| รวม | 3.06 | .64 | ค่อนข้างมาก |

4.3 การเปรียบเทียบความคาดหวังกับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัย

การเปรียบเทียบระหว่างคะแนนเฉลี่ยระดับความคาดหวังกับระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัยโดยรวมและรายด้านด้วยค่า t - Dependent พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01 โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความคาดหวังสูงกว่าระดับความพึงพอใจ และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยระดับความคาดหวังกับความพึงพอใจในแต่ละด้านแล้วจะพบว่าในด้านบริการนักศึกษานั้นมีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคาดหวังกับความพึงพอใจมากที่สุดถึง .65 รองลงมาคือด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านสถานที่และอุปกรณ์การศึกษา ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอน (ความแตกต่างของค่าเฉลี่ย = .42, .41, .30, .25, .24 ตามลำดับ) ส่วนด้านหลักสูตรนั้นมีความแตกต่างน้อยที่สุดเพียง .19 ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.33

ตารางที่ 4.33 ความคาดหวังกับความพึงพอใจต่อมหาวิทยาลัย

| การศึกษาในมหาวิทยาลัย | ค่า คะแนน | ความ คาดหวัง | ความ พึงพอใจ | ความ แตกต่าง | t |
|-------------------------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------|
| ด้านหลักสูตร | \bar{x} | 3.09 | 2.89 | .19 | 9.85** |
| | s.d. | .50 | .47 | .47 | |
| | n | 555 | 555 | .00 | |
| ด้านอาจารย์ผู้สอน | \bar{x} | 3.31 | 3.05 | .25 | 11.51** |
| | s.d. | .52 | .49 | .50 | |
| | n | 499 | 499 | .00 | |
| ด้านการจัดการเรียนการสอน | \bar{x} | 2.97 | 2.72 | .24 | 8.98** |
| | s.d. | .53 | .53 | .65 | |
| | n | 561 | 561 | .00 | |
| ด้านสถานที่และอุปกรณ์การศึกษา | \bar{x} | 3.20 | 2.78 | .41 | 12.51** |
| | s.d. | .62 | .64 | .78 | |
| | n | 558 | 558 | .00 | |
| ด้านบริการนักศึกษา | \bar{x} | 3.12 | 2.47 | .65 | 19.50** |
| | s.d. | .64 | .61 | .80 | |
| | n | 585 | 585 | .00 | |

ตารางที่ 4.33 (ต่อ)

| การศึกษาในมหาวิทยาลัย | ค่า คะแนน | ความ คาดหวัง | ความ พึงพอใจ | ความ แตกต่าง | t |
|-----------------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------|
| ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน | \bar{x} | 3.21 | 2.91 | .30 | 12.21** |
| | s.d. | .59 | .51 | .59 | |
| | n | 579 | 579 | .00 | |
| ด้านกิจกรรมนักศึกษา | \bar{x} | 3.06 | 2.63 | .42 | 14.48** |
| | s.d. | .64 | .56 | .72 | |
| | n | 591 | 591 | .00 | |
| รวมทุกด้าน | \bar{x} | 3.14 | 2.78 | .35 | 15.65** |
| | s.d. | .45 | .38 | .46 | |
| | n | 414 | 414 | .00 | |

หมายเหตุ: ** มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .01

4.4 การเปรียบเทียบความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัย จำแนกตามตัวแปรอิสระ

ในส่วนนี้ เป็นการเปรียบเทียบความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อมหาวิทยาลัยโดยรวมและเป็นรายด้าน จำแนกตามตัวแปรอิสระซึ่งได้จัดแบ่งเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ ภูมิหลังของครอบครัว/บุคคล การศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย การศึกษาในช่วงมหาวิทยาลัย และความคาดหวังในอนาคต ดังนี้

4.4.1 ภูมิหลังของครอบครัว/บุคคล

ภูมิหลังของครอบครัว/บุคคล ประกอบด้วย เพศ อาชีพของบิดา/มารดา การศึกษาของบิดา/มารดา รายได้ของครอบครัว จำนวนพี่น้อง ลำดับที่ของการเป็นบุตร ภูมิลำเนาของครอบครัว สถานภาพของครอบครัว ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถนำเสนอได้ดังนี้

4.4.1.1 เพศ

จากการทดสอบด้วยค่าที (t-test for Independent Sample) พบว่ากลุ่มตัวอย่างชาย และหญิงมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างชายมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังแตกต่างจากหญิง ณ ระดับ .01 ในด้านสถานที่