

สารบัญ b151257

|   | หน้า |
|---|------|
| <u>บทคัดย่อ</u>   | (3)  |
| ABSTRACT  | (4)  |
| กิตติกรรมประกาศ   | (5)  |
| สารบัญ  | (6)  |
| สารบัญตาราง   | (8)  |
| สารบัญภาพ   | (11) |
| <br>  |      |
| <u>บทที่ 1</u> บทนำ                                       | 1    |
| 1.1 ความสำคัญของปัญหา                                     | 1    |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา                               | 3    |
| 1.3 ขอบเขตของการศึกษา                                     | 3    |
| 1.4 กรอบแนวคิดของการศึกษา                                 | 5    |
| 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ                             | 6    |
| 1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ                                       | 6    |
| <br>  |      |
| <u>บทที่ 2</u> กรอบแนวความคิด ทฤษฎี และการทบทวนวรรณกรรม   | 8    |
| 2.1 แนวความคิดเกี่ยวกับการคัดสรรบุคลากร                   | 8    |
| 2.2 แนวความคิดเกี่ยวกับความฉลาดทางอารมณ์                  | 12   |
| 2.3 แนวความคิดเกี่ยวกับความฉลาดในการฝ่าวิกฤต              | 19   |
| 2.4 แนวความคิดเกี่ยวกับแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์             | 21   |
| 2.5 แนวความคิดเกี่ยวกับการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ      | 22   |
| 2.6 แนวความคิดเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล                      | 24   |
| 2.7 แนวความคิดเกี่ยวกับการพัฒนาเว็บเพจด้วยเว็บแอปพลิเคชัน | 28   |
| 2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                                 | 31   |

|  |    |
|--|----|
| <b><u>บทที่ 3</u> วิธีดำเนินการวิจัย</b>   | 34 |
| 3.1 การสร้างข้อคำถามเพื่อวัดความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) และความฉลาดในการฝ่าฟันอุปสรรค (AQ)  | 34 |
| 3.2 การพัฒนาแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์   | 39 |
| <b><u>บทที่ 4</u> ผลการสร้างข้อคำถามเพื่อวัดความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) และความฉลาดในการฝ่าฟันอุปสรรค (AQ)</b>  | 49 |
| 4.1 ผลการสร้างข้อคำถามเพื่อวัดความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) และความฉลาดในการฝ่าฟันอุปสรรค (AQ)  | 49 |
| 4.2 ผลการตรวจสอบคุณภาพของแบบทดสอบเพื่อวัดความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) และความฉลาดในการฝ่าฟันอุปสรรค (AQ)   | 50 |
| <b><u>บทที่ 5</u> ผลการพัฒนาแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์</b>   | 58 |
| 5.1 ผลการพัฒนาแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับวัดความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) และความฉลาดในการฝ่าฟันอุปสรรค (AQ) เพื่อการคัดสรรบุคลากร                     | 58 |
| 5.2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้แบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับวัดความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) และความฉลาดในการฝ่าฟันอุปสรรค (AQ) เพื่อการคัดสรรบุคลากร | 60 |
| <b><u>บทที่ 6</u> สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>   | 64 |
| 6.1 สรุปผลการวิจัย   | 64 |
| 6.2 อภิปรายผลการวิจัย  | 69 |
| 6.3 ข้อเสนอแนะ   | 70 |
| <b><u>บรรณานุกรม</u></b>   | 72 |
| <b><u>ภาคผนวก</u></b>  |    |
| <b>ภาคผนวก ก</b> แบบทดสอบความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) และความฉลาดในการฝ่าฟันอุปสรรค (AQ)   | 75 |
| <b>ภาคผนวก ข</b> แบบประเมินความพึงพอใจในแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับวัด EQ และ AQ เพื่อใช้ในการคัดสรรบุคลากร                                     | 82 |

|   |    |
|---|----|
| ภาคผนวก ค คู่มือการใช้งานของแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับ<br>วัดความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) และความฉลาดในการ<br>ผ่านอุปสรรค (AQ) เพื่อใช้ในการคัดสรรบุคลากร | 92 |
| <u>ประวัติผู้เขียน</u>  | 98 |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่   | หน้า |
|--|------|
| 2.1 ค่าระดับความเที่ยง และการแปลความหมายของคะแนน                               | 24   |
| 3.1 การให้คะแนนของคำถามแบบนิมาน  | 35   |
| 3.2 การให้คะแนนของคำถามแบบนิเสธ  | 35   |
| 3.3 โครงสร้างของคำถามเพื่อทดสอบความฉลาดทางอารมณ์ (EQ)                          | 36   |
| 3.4 โครงสร้างของคำถามเพื่อทดสอบความฉลาดในการฝ่าวิกฤติ(AQ)                      | 37   |
| 3.5 เกณฑ์ในการตัดสินคะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบ                                | 38   |
| 3.6 เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าความเที่ยงที่หาด้วยวิธี<br>Cronbach's Alpha     | 39   |
| 3.7 ระดับคะแนนที่ใช้ในแบบสอบถามความพึงพอใจ                                     | 41   |
| 3.8 ข้อมูลของผู้ที่ทำแบบทดสอบ (Table : Tester)                                 | 45   |
| 3.9 ข้อมูลการเข้าทำแบบทดสอบ (Table : Take)                                     | 45   |
| 3.10 ข้อมูลเกี่ยวกับคำถามในแบบทดสอบ (Table : Question_Bank)                    | 45   |
| 3.11 ข้อมูลเกณฑ์การให้คะแนน (Table : Score)                                    | 46   |
| 3.12 ข้อมูลเกณฑ์คะแนนของ EQ (Table : EQ_Threshold)                             | 46   |
| 3.13 ข้อมูลเกณฑ์คะแนนของ AQ (Table : AQ_Threshold)                             | 46   |
| 3.14 ข้อมูลผู้จัดการระบบ (Table : Admin)                                       | 46   |
| 3.15 ค่าเฉลี่ย และการตีความระดับความพึงพอใจของผู้ใช้                           | 48   |
| 4.1 จำนวนของผู้ทำแบบทดสอบ (แยกตามเพศ)  | 51   |
| 4.2 จำนวนของผู้ทำแบบทดสอบ (แยกตามผลการทำงาน)                                   | 51   |
| 4.3 คะแนนเฉลี่ย คะแนนสูงสุด คะแนนน้อยสุด (แบบทดสอบ EQ)                         | 52   |
| 4.4 ระดับนัยสำคัญของความแตกต่างของคะแนน(EQ) ระหว่างผล<br>การทำงานในระดับต่าง ๆ | 52   |
| 4.5 รายละเอียดระดับนัยสำคัญของความแตกต่างของคะแนน (EQ)                         | 53   |

|  |    |
|--|----|
| ระหว่างผลการทำงานในระดับต่าง ๆ   |    |
| 4.6 คะแนนเฉลี่ย คะแนนสูงสุด คะแนนน้อยสุด (แบบทดสอบ AQ)                               | 54 |
| 4.7 ระดับนัยสำคัญของความแตกต่างของคะแนน (AQ)   | 54 |
| ระหว่างผลการทำงานในระดับต่าง ๆ   |    |
| 4.8 รายละเอียดระดับนัยสำคัญของความแตกต่างของคะแนน (AQ)                               | 55 |
| ระหว่างผลการทำงานในระดับต่าง ๆ   |    |
| 4.9 ค่าความเที่ยงของแบบทดสอบ EQ และ AQ   | 56 |
| 4.10 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของการทดสอบ EQ ครั้งที่ 1<br>กับการทดสอบ EQ ครั้งที่ 2 | 56 |
| 4.11 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของการทดสอบ AQ ครั้งที่ 1<br>กับการทดสอบ AQ ครั้งที่ 2 | 57 |
| 5.1 ระดับความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญด้านทรัพยากรมนุษย์                                | 61 |
| 5.2 ระดับความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี (IT)                                | 62 |
| 5.3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ทั่วไป  | 63 |

## สารบัญญภาพ

| ภาพที่   | หน้า |
|--|------|
| 2.1 องค์ประกอบของความฉลาดทางอารมณ์ของกรมสุขภาพจิต  | 16   |
| 2.2 ขั้นตอนการทำงานของ ASP   | 29   |
| 2.3 การทำงานของแอปพลิเคชัน ASP ร่วมกับฐานข้อมูล ADO  | 30   |
| 3.1 แผนภาพรวมของแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับวัดความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) และความฉลาดในการฝ่าฟันอุปสรรค (AQ) เพื่อการคัดสรรบุคลากร   | 43   |
| 3.2 ER-Diagram ของแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับวัดความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) และความฉลาดในการฝ่าฟันอุปสรรค (AQ) เพื่อการคัดสรรบุคลากร | 44   |
| 5.1 หน้าจอแรกของแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับวัดความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) และความฉลาดในการฝ่าฟันอุปสรรค (AQ) เพื่อการคัดสรรบุคลากร   | 59   |