

บทที่ 5

ผลการพัฒนาแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์

การพัฒนาแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับวัดความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) และความฉลาดในการฝ่าฟันอุปสรรค (AQ) เพื่อการคัดสรรบุคลากร ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนที่ได้กล่าวไว้ในบทที่ 3 ซึ่งผลการวิจัยมีดังนี้

1. ผลการพัฒนาแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับวัดความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) และความฉลาดในการฝ่าฟันอุปสรรค (AQ) เพื่อการคัดสรรบุคลากร
2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้แบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับวัดความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) และความฉลาดในการฝ่าฟันอุปสรรค (AQ) เพื่อการคัดสรรบุคลากร

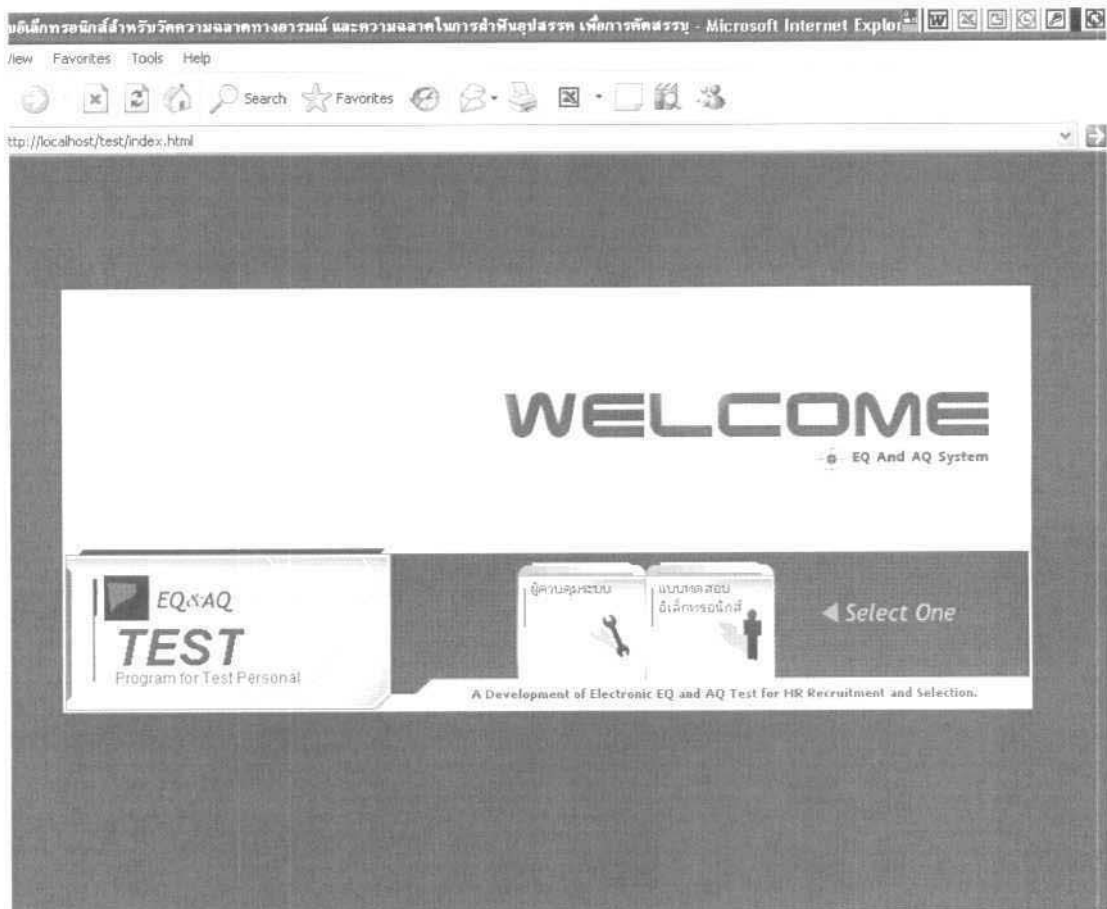
5.1 ผลการพัฒนาแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับวัดความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) และความฉลาดในการฝ่าฟันอุปสรรค (AQ) เพื่อการคัดสรรบุคลากร

ผู้วิจัยได้พัฒนาแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับวัดความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) และความฉลาดในการฝ่าฟันอุปสรรค (AQ) เพื่อการคัดสรรบุคลากร เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นโดยใช้โปรแกรม Dreamweaver ในการพัฒนา โดยใช้ภาษา ASP ติดต่อกับฐานข้อมูล Access

โดยแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับวัดความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) และความฉลาดในการฝ่าฟันอุปสรรค (AQ) เพื่อการคัดสรรบุคลากร แบ่งระดับผู้ใช้ออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1. ผู้สมัครเข้าทำงาน โดยระบบจะเก็บชื่อ-สกุล และ หมายเลขประจำตัวประชาชน
2. เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล สามารถเรียกดูคะแนนย้อนหลังได้ โดยการเข้าใช้จะต้องกรอกชื่อเข้าใช้ (user name) และรหัสเข้าใช้ (password)

หน้าแรกของแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับวัดความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) และความฉลาดในการฝ่าฟันอุปสรรค (AQ) เพื่อการคัดสรรบุคลากร แสดงได้ดังภาพที่ 5.1



ภาพที่ 5.1 หน้าจอแรกของแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับวัดความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) และความฉลาดในการฝ่าฟันอุปสรรค (AQ) เพื่อการคัดสรรบุคลากร

ผู้วิจัยได้นำเสนอคู่มือการใช้งานของแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับวัดความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) และความฉลาดในการฝ่าฟันอุปสรรค (AQ) เพื่อการคัดสรรบุคลากร ไว้ในภาคผนวก ค

5.2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้แบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับ วัดความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) และความฉลาดในการฝ่าฟันอุปสรรค (AQ) เพื่อการคัดสรรบุคลากร

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการแบ่งกลุ่มของผู้ใช้ ออกเป็น 3 กลุ่ม คือ ผู้เชี่ยวชาญด้านทรัพยากรมนุษย์ จำนวน 2 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี (IT) จำนวน 2 คน และ ผู้ใช้ทั่วไป จำนวน 12 คน ได้ผลออกมาดังต่อไปนี้

5.2.1 ผลความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญด้านทรัพยากรมนุษย์ (จำนวน 2 คน)

พบว่าผู้เชี่ยวชาญด้านทรัพยากรมนุษย์มีความพึงพอใจในแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับวัดความฉลาดทางอารมณ์ และความฉลาดในการฝ่าฟันอุปสรรค เพื่อการคัดสรรบุคลากร เป็นอย่างมาก

ดังแสดงในตารางที่ 5.1 จะพบว่าผู้เชี่ยวชาญด้านทรัพยากรมนุษย์มีความพึงพอใจมาก 7 ข้อ และมีความพึงพอใจมากที่สุดถึง 3 ข้อ และได้ค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.86 ซึ่งถือว่าผู้เชี่ยวชาญด้านทรัพยากรมนุษย์มีความพึงพอใจในแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมาก

ตารางที่ 5.1 ระดับความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญด้านทรัพยากรมนุษย์

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์	4.00	พึงพอใจมาก
2. การออกแบบหน้าจาง่ายต่อการใช้งาน	3.50	พึงพอใจมาก
3. ความชัดเจนของเมนู	3.00	พึงพอใจ
4. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของระบบ	4.00	พึงพอใจมาก
5. การใช้รูปแบบและขนาดตัวอักษร	3.50	พึงพอใจมาก
6. ความเหมาะสมของการใช้สี	3.50	พึงพอใจมาก
7. ปริมาณข้อมูลนำเสนอ	4.00	พึงพอใจมาก
8. ในการบริหารระบบสามารถทำได้สะดวกและ ง่ายต่อการใช้	4.50	พึงพอใจมากที่สุด
9. ความพึงพอใจต่อเครื่องมือในส่วนของผู้บริหาร ระบบ	4.50	พึงพอใจมากที่สุด
10. เครื่องมือนี้สอดคล้องกับความต้องการใน กระบวนการคัดเลือกบุคคล	3.50	พึงพอใจมาก
11. เครื่องมือนี้สามารถนำไปใช้ได้จริง	4.50	พึงพอใจมากที่สุด
รวม	3.86	พึงพอใจมาก

5.2.2 ผลความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี (IT) (จำนวน 2 คน)

พบว่าผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี (IT) มีความพึงพอใจในแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับวัดความฉลาดทางอารมณ์ และความฉลาดในการฝ่าฟันอุปสรรค เพื่อการคัดสรรบุคลากรเป็นอย่างมาก

ดังแสดงในตารางที่ 5.2 จะพบว่าผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี (IT) มีความพึงพอใจมาก 9 ข้อ และมีความพึงพอใจมากที่สุดถึง 3 ข้อ และได้ค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 4.00 ซึ่งถือว่าผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี (IT) มีความพึงพอใจในแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมาก

ตารางที่ 5.2 ระดับความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี (IT)

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์	3.50	พึงพอใจมาก
2. การออกแบบหน้าจอย่อยต่อการใช้งาน	4.00	พึงพอใจมาก
3. ความชัดเจนของเมนู	4.00	พึงพอใจมาก
4. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของระบบ	3.50	พึงพอใจมาก
5. ความคมชัดของตัวอักษรที่ใช้	4.50	พึงพอใจมากที่สุด
6. ความเหมาะสมของตัวอักษร	4.50	พึงพอใจมากที่สุด
7. ความเหมาะสมของการใช้สี	4.50	พึงพอใจมากที่สุด
8. ความเหมาะสมของการจัดวาง	4.00	พึงพอใจมาก
10. ปริมาณข้อมูลนำเสนอ	3.50	พึงพอใจมาก
11. ความเหมาะสมของการจัดวางองค์ประกอบในแต่ละหน้าจอ	4.00	พึงพอใจมาก
12. ท่านคิดว่าการพัฒนามีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	3.50	พึงพอใจมาก
รวม	4.00	พึงพอใจมาก

5.2.3 ผลความพึงพอใจของผู้ใช้ทั่วไป (จำนวน 12 คน)

พบว่าผู้ใช้ทั่วไป มีความพึงพอใจในแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับวัดความฉลาดทางอารมณ์ และความฉลาดในการฝ่าฟันอุปสรรค เพื่อการคัดสรรบุคลากรเป็นอย่างมาก

ดังแสดงในตารางที่ 5.3 จะพบว่าผู้ใช้ทั่วไป มีความพึงพอใจมาก 3 ข้อ และมีความพึงพอใจ 8 ข้อ และได้ค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.30 ซึ่งถือว่าคุณใช้ทั่วไป มีความพึงพอใจในแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 5.3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ทั่วไป

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์	3.42	พึงพอใจ
2. การออกแบบหน้าจอง่ายต่อการใช้งาน	3.08	พึงพอใจ
3. ความชัดเจนของเมนู	3.25	พึงพอใจ
4. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของระบบ	3.17	พึงพอใจ
5. ความคมชัดของตัวอักษรที่ใช้	3.42	พึงพอใจ
6. ความเหมาะสมของตัวอักษร	3.50	พึงพอใจมาก
7. ความเหมาะสมของการใช้สี	3.42	พึงพอใจ
8. ความเหมาะสมของการจัดวาง	3.50	พึงพอใจมาก
9. ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือ	3.50	พึงพอใจมาก
10. ปริมาณข้อมูลนำเสนอ	2.83	พึงพอใจ
11. ความเหมาะสมของการจัดวางองค์ประกอบในแต่ละหน้าจอ	3.17	พึงพอใจ
รวม	3.30	พึงพอใจ

โดยผู้วิจัยได้นำเสนอแบบประเมินผลความพึงพอใจในรูปแบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับวัดความฉลาดทางอารมณ์ และความฉลาดในการฝ่าฟันอุปสรรค เพื่อการคัดสรรบุคคลากร ไว้ในภาคผนวก ข